

## 22年坚守 只有一份承诺

### 乡村医生杨录琴做好村民健康的“守门人”

记者羊荣江 通讯员杨莹萍报道 “新一轮的流感很厉害，不知道老杨的感冒好得差不多了没有？”

“老黄上周出院了，得抽空去看看他。”

“陈奶奶的药不能停，上次送去的应该快吃完了，要再送去一些。”

……

杨录琴的随访本上清楚地记录着一条条提醒。

杨录琴是磐安县仁川镇卫生院医生，自1996年行医以来，因为服务周到、待人热情，被村民们夸赞为“好女儿”。

作为一名签约医生，杨录琴分管仁川镇的黄余田村、平象村、赤岩前村，服务人口2380多人。她每月至少要下村随访一次，而这仅仅一次的随访，经常要花去她四五天的时间。

实现病有所医，是十九大报告作出的庄严承诺。2017年12月，仁川镇正式实施签约医生责任制。“农村比不上城市，看病难的问题还比较突出，作为责任医生，既然签了约，就是一份承诺，我一定尽心尽力为他们服务。”杨录琴说。

杨录琴签约的平象村，距离磐安的最高峰青梅尖很近，距镇政府驻地26公里，需沿着盘山公路开车至少半个小时。

2016年11月的一天下午，刚要下班的杨录琴接到村民老杨的电话：“杨医生，杨医生，我老婆在贝母地干活，突然面色苍白、头痛剧烈，好像快不行了，你快来啊。”

不会开车的杨录琴马上联系了丈夫，驱车赶到现场。通过初步判断，病患可能为脑血管意外。杨医生马上对患者进行了初步抢救，并及时通知120急救中心。

经磐安县人民医院检查，患者为脑动脉瘤引起的脑出血，经过手术终于脱离生命危险。深夜回到家的杨录琴虽然饥肠辘辘，疲惫不堪，但她却很高兴。

老杨妻子出院后逢人便说：“多亏了杨医生，我才捡回这条命！”

2017年医生签约时，老杨主动找到了杨录琴要求签约，还带着全家人都签了约。

曾有村民说：“我们不懂啥叫签约，但冲着杨医生，我们签！只要是她叫我们做的，我们就做，因为我们信任她。”

对于这份信任，杨录琴很感动：“基层医疗服务能力有限，签约只是开始，最重要的是之后的随访服务，做到签而有约，兑现对百姓的承诺，让他们真正受惠，才是一名责任医生的职责所在。”

## 二孩夫妻自制“分工表” 网友直呼养娃不容易

小星星：近日，一张二孩夫妻自制的“分工表”在网络上引起热议。宁波的俞女士家有一儿一女，儿子上幼儿园托班，女儿1岁半不到。因为夫妻俩平时都要上班，儿子带在身边，女儿则交由乡下的爷爷奶奶照看。为培养孩子良好的学习和生活习惯，俞女士制定了一张详细的“分工表”：孩子几点起床、学了哪些新单词、投篮几次、发脾气了吗……父母作为不同项目的监督人，检查完成情况。其中还写道，“爸爸妈妈少看手机，多陪伴”，戳中了当下许多家庭的“痛点”，不少网友感叹：好拼，养个孩子真不容易。

3小时前

阿狸：很好，既监督孩子也监督家长。

水手：最重要的是，父母参与了孩子的成长。那句“少看手机，多陪伴”，值得所有父母学习。

坐看云起：让孩子自然生长不好吗？

长安花：突然庆幸自己还是单身，当父母好辛苦。

嘉嘉妈妈：感觉挺好的，尤其是分工有序，爸爸绝不能做甩手掌柜。

爱旅行：出发点是好的，但方法是不是太教条啦。

朵朵：刚怀二孩，以后少不了操心。

拇指姑娘：没啥问题，可以让孩子获得秩序感，也能从小做计划。

大熊：不是当父母的，根本体会不到带孩子有多累。这对父母很尽责了，我也想参考着列张表。

可儿：我一个孩子都觉得养娃不容易，不要说两个了。

风：每个孩子不一样，做父母没有模板，最好的教育方式是以身作则。

玉米粒：都是力所能及的事，对小孩子培养独立能力有帮助，我觉得这个妈妈做得好！

宾果：我属于从小散养长大的，看着这个觉得有点恐怖啊，家长是不是也能站在孩子的角度考虑下，这么小还是尽情玩耍吧。

林：高质量的陪伴值得学习，不过也应该思考，如何培养孩子的创造力和想像力，不要束缚他们的想法，也不要让他们产生过多的依赖。

圈内主持人：吴晓静  
话题征集邮箱：226711377@qq.com

## 光大现金管理云服务正式启航

日前，光大银行构建完成“一个平台、四大产品、六大功能”的现金管理产品服务体系，帮助企业客户管理现金资源，改善流动性，降低财务成本和风险。其中，现金管理“云服务”系统为企业客户提供跨银行、多维度的资金集中管理服务，光大银行也因此成为行业内较早通过“云服务”实现企业资金管理的商业银行。

据悉，光大银行现金管理云平台利用信息系统软硬件方面的资源优势，通过专业的金融信息管理团队，将企业资金管理系统（数据库、应用服务器）部署到光大银行服务平台，通过平台为客户构建现金池、票据池，为客户提供账户管理、投融资、结算管理、流动性管理、预算管理、信息服务等综合服务，满足客户深层次、精细化现金管理需求。

光大银行现金管理云服务产品的全面上线，为现金管理产品注入了新活力，充分体现了该行在产品、服务、技术等方面的综合实力，标志着光大银行的现金管理开创了品牌服务的新篇章。

黄欢

# “我愿一直坚守这个脏累苦岗位”

## 环卫劳模韩京礼为扮靓城市扎根一线16年

记者洪茵婷 通讯员郑涛报道 往返于城区和城郊50余个垃圾点、来回里程60多公里、跑完一趟7个多小时、日清理生活垃圾10余吨……这些简单的数字，构成了杭州市临安区环卫工人韩京礼一天的工作。近日，韩京礼被授予“全国住建系统劳动模范”荣誉称号。

**坚守16年，却无怨无悔**

韩京礼，临安区环卫处生活垃圾清运部的一名环卫工人，主要从事生活垃圾的清运装卸工作。2002年，韩京礼只身从山东老家南下来到临安，并毅然选择了环卫事业，开始了他整天与垃圾打交道的日子。

凌晨3点多起床开始，奔波在

各个清运点清运垃圾，韩京礼每天重复着这样的工作，简单而枯燥。

垃圾装卸纯属体力活，既脏又累。韩京礼刚来时，环卫设备极为简陋，一辆跃进牌运输车，垃圾全靠手撬肩扛装上车，一到夏天，垃圾迅速腐烂散发着难闻的臭味，闻着就恶心难受，工作环境与条件让一般人难以忍受，但韩京礼却坚持了下来。16年来，无论是酷暑严寒、刮风下雨，他总是准点出现在工作岗位上，用双手扮靓了城市的“容颜”。

作为一名老环卫，韩京礼总是能服从安排，哪里需要就到哪里。有一次，高虹一个化粪池满溢需要帮手，虽然不是他的工作，

但更是首先将自己排除在休息人员名单之外。他处处以身作则，在同事中树立了很高的威望。在临安区一系列重大活动保障中，他始终冲锋在前，加班加点，任劳任怨。

每天成千上万次挥动铁锹撬垃圾，不断地劳作已伤及他的双手关节，他的十根手指已严重变形，医院诊断已无法矫正。身体的折磨与工作的脏、累、苦他都能承受，但对家人的亏欠却让他倍感愧疚。

过年的时候家家团聚，但因工作需要，16年来他从未回山东老家过年。家里有年迈的老母亲，女儿儿子在老家念书，不能在家尽孝尽享受天伦之乐，让韩京礼倍感自责。老婆生病住院，他也是在每天完成工作任务后才赶去医院照顾。

2016年G20杭州峰会期间，80多岁的老母亲突然生病，想念儿子想让他回家看看。人心都是肉长的，他心里着急，也想回家看看母亲到底怎么样了，严不严重？但是为了完成峰会期间保障任务，他把心事压在心底，默默坚守好本职工作。工作之余他才通过电话联系老母亲，了解她的病情，直到听说母亲的身体没有大碍后才放心。

在荣誉面前，韩京礼没有骄傲，而是加倍努力。“为了城市的整洁，无论多脏、多累、多苦，我愿一直坚守下去。”一句朴实的话语，是韩京礼对自己工作的坚定承诺。

# “感恩友你友我”



日前，一场主题为“感恩友你友我”的爱心义卖活动在宁波鼓楼戏台前举办。与以往不同的是，此次爱心义卖的摊主都是来自于宁波市社会福利院的“折翼天使”。在宁波海曙区的基层工会、社会组织和职工自组织的共同努力之下，这场特殊的义卖活动办得有声有色。

义卖集市一开张，一位家住鼓楼的爱心市民二话不说就花500元买下了一幅十字绣作品《猛虎下山图》。该市民表示，这次义卖很有意义，希望能尽些自己的绵薄之力。

当天的志愿者是来自古林金牛公益服务职工自组织的热心职工，在他们的帮助下，“天使”们完成了这次“虚拟就业”，尝试勇敢融入社会，用爱回报爱。据统计，当天又卖共筹集善款2300余元。

通讯员郑轶文 摄影报道

# 岛城红梅花儿开

## 舟山公交32路巾帼班组用微笑和真诚服务乘客

通讯员周永章 记者冯伟祥报道 “你们的笑容最灿烂，你们的话语最温暖，你们的服务最周全。”这是一位乘客写在舟山32路公交车意见簿上的留言。今年“三八”国际妇女节前夕，舟山公交32路巾帼班组荣获全国妇联授予的“全国三八红旗集体”称号。这是32路巾帼班组继“全国巾帼文明岗”后获得的又一殊荣。

舟山32路公交车每天营运63个班次，日运送乘客约3000人，这条穿梭于“古城要塞”定海东西向的主要公交线路，因女性特有的细致与用心而显得格外不同。“就像常年盛开的红梅花，是一种美的享受。”说起32路巾帼班组，乘客们总是赞不绝口。

32路巾帼班组共有13名女公交司机，平均年龄35岁，人均驾龄10年，其中三星级驾驶员占90%，人人都是安全驾驶员。多年来，她们扎根于平凡岗位，用微笑和真诚服务乘客，铸就了一条集“心馨、技馨、孝馨、德馨、民馨”于一体的“五馨”文明班线。

女司机们坚持每天提前半个小时到场，检查车上零部件是否完好无损，是否有漏油、漏气、漏水现象，听发动机有无异响，保证车况良好才出车；坚持利用每次出车回场的10多分钟小憩时间，擦洗车辆，打扫车厢内的卫生，努力为乘客提供舒适、整洁的乘车环境；坚持在业余时间阅读《乘客心理指南》《服务工作手册》等书籍，潜心研究乘客心理和服务技巧；坚持践行“请字当先，逢人问好，虚心致歉，临别再见”，每人每天重复文明服务用语约500次……

32路公交车车厢内，“爬”满了春藤和红花，一片生机盎然。一个药箱纾解一路病忧，一个坐垫让人心生暖意，一把雨伞庇护乘客免受风雨……这些都是女驾驶员们自掏腰包为乘客准备的。乘客们说，这是一趟四季如春的班车。

32路班线途经学校、福利院和医院，老年乘客居多，最多时一天可达300人次。耐心、热心、爱心、细心，在10米车厢内外不断



32路公交女司机利用轮休时间上街开展志愿服务，并接受市民的有关咨询。

延续。除了提供文明周到的服务之外，女司机们还利用轮休时间，带上水果、牛奶等食物，去看望定海福利院的孤寡老人，陪老人拉家常，为他们打扫整理房间，并向

他们宣传乘坐公交车安全常识。岗长夏梅红说，她将继续带领姐妹们做精做细“优质服务乘客”这个品牌，让32路公交一直安全、平稳走下去。

## 浙派启动“百城千县万镇” 套装厨电战略大行动

近日，“厉害了，我的浙派”赢战2018浙派全国经销商大会暨2018战略发布在嵊州隆重举行。来自全国近千名浙江浙派电器有限公司（下称：浙派）经销商身着统一制服，靓丽出席，共襄盛举。“浙”里风景独好，延续浙商精神的浙派是浙江派系集成灶行业中的代表，展现着不世之业的非凡魅力。

2018年，浙派融入“中国蓝”的色彩元素，将蓝色作为品牌色，加深大家对品牌的视觉印象。去年，浙派启动“百城千县万镇”套装厨电战略的大行动，共完成500多家标准店，400多家形象店，800多家乡镇店。在此基础

上，今年浙派继续实行20站“百城千县万镇”大计划，布局全国销售市场。

据悉，今年浙派将推出多效合一智能嵌入式洗碗机、纳米抗菌不沾油水槽、6.0集成灶、智能WiFi型油烟机、猛火节能灶具、全能蒸烤箱、净水机、0冷水热水器等全新产品，全品类厨房产品性能全面升级，为消费者带来更好的厨卫生活尊享，彰显着浙派智造的技术实力。

中国蓝，浙派蓝。浙派一路坚守智造、弘扬浙商精神，以用户体验为创新核心，创造出品牌的独特个性，未来的浙派将继续创造更多奇迹。朱伟丰