

《快递暂行条例》将于5月1日起正式实施——

快件丢失谁来赔 信息泄露如何罚

■李心萍

国务院公布了《快递暂行条例》，这个快递业首部行政法规将于5月1日起正式实施。《条例》回应了哪些行业“痛点”？笔者对此进行了采访。

一问快件延误、丢失谁来赔？

包裹丢了谁负责？赔偿金额怎么算？快件延误造成损失，能向快递公司索赔吗？

根据《条例》，由于快件延误、丢失、损毁或者内件短少而使得用户合法权益受到损害的，用户均可以向快递企业提出索赔要求。赔偿金额，《条例》规定对保价的快件，应当按照保价规则确定赔偿责任；对未保价的快件，依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。

“本次《条例》明确将快件延误纳入企业赔偿范围，并衔接保

价和民事赔偿规则。这一制度安排将行业实践经验上升为行政法规的规定，在邮政法的基础上扩大了保护范围，充实了快递服务赔偿规则。”国家邮政局政策法规司相关负责人说。

就消费者较为疑惑的保价相关问题，《条例》确立了快件保价的基本规范。《条例》明确规定企业与寄件人按照约定的保价规则确定赔偿责任，企业应在寄件人填写运单前告知保价规则，允许企业要求寄件人对贵重物品保价。“这一规定填补了邮政法只规定根据运单指明的保价金额，企业根据业务量变化实际情况，在节假日期间为用户提供正常的快递服务。”此项规定有利于指引企业通过合理安排值班休假以及给予员工物质精神激励等多种有效措施，努力实现消费者与劳动者的互利共赢。”该负责人说。

二问节日突然打烊怎么办？

网点加盟商突然不干了，快

件迟迟收不到怎么办？

《条例》要求，快递企业停止经营的，应当提前10日向社会公告；快递企业或其网点需暂停快递服务的，也应向社会公告原因和期限，并妥善处理尚未投递的快件。如若违反，情节严重可处以5万元以下的罚款，并责令停业整顿。

遇上节假日，企业想打烊，用户有需求怎么办？《条例》也有规定。

一方面企业应向社会公告暂停快递服务的期限，帮助用户建立合理的消费预期；另一方面《条例》鼓励企业根据业务量变化实际情况，在节假日期间为用户提供正常的快递服务。“此项规定有利于指引企业通过合理安排值班休假以及给予员工物质精神激励等多种有效措施，努力实现消费者与劳动者的互利共赢。”该负责人说。

《条例》还补充了无法投递

快件的处理规则，允许企业根据寄件人要求处理无法投递的快件。对于无法投递又无法退回的快件，《条例》也给出了处理程序。例如对于信件，自确认无法退回之日起超过6个月无人认领的，由经营快递业务的企业在所在地邮政管理等部门的监督下销毁；对于进境快件，交由海关依法处理。

三问泄露、出售信息如何罚？

收寄快件，大量用户个人信息流转于经营快递业务的企业，如何预防消费者个人信息泄露，是快递业面临的严峻挑战。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，《条例》从多个层面保护用户信息安全。首先，《条例》禁止在快递运单上记录除姓名（名称）、地址、联系电话以外的用户身份信息，减少个人信息泄露的风险点，明确了企业搜集用户

信息的行为边界。

其次，根据《条例》，快递企业应妥善保管用户信息等电子数据，定期销毁快递运单，有责任采取有效技术手段保证用户信息安全。企业及其从业人员不得出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息。对于出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息，情节严重的，没收违法所得，并处5万元以上10万元以下的罚款，并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

而对于私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖、非法检查他人快件或者非法扣留快件的，一般情节的，没收违法所得，并处5万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，并处10万元以上20万元以下的罚款，并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

进口食品无中文标签不合法

本报讯 通讯员陈湖南、冯珂 记者潘仙德报道 时下，随着群众物质生活水平的提高，进口食品颇受广大消费者欢迎，不过不少商家忽略了进口商品的中文标签。日前，台州市椒江区市场监管局针对流通环节的食品进行了专项检查，发现不少喜铺销售的进口食品没有中文标签。

在该区洪家街道辖区一家喜铺内，执法人员在检查中发现店内有8盒未拆封的费列罗巧克力（375g装），外包装上写有“FER-RERO ROCHER”字样，背面注有外文，却没有中文标签。店员将其分装到小盒中，作为新人喜糖的一部分，小盒外包装上除英文字样外，无其他说明。

依据食品安全法相关规定，所有进口食品在海关过关的时候，都会得到入境货物检验检疫证明和该商品的中文标签，作为其在国内销售的依据。而在实际经营过程中，商家和经营者也要根据规定在商品包装处贴上中文标签，方便消费者辨识。

执法人员也提醒广大消费者，选购进口食品要看标签，标签中文和外文内容要相对应，必须包括：食品名称、配料成分、净含量、生产日期、保质期、贮藏条件，载明食品的原产地以及境内代理商的名称、地址、联系方式等信息。值得注意的是，如果食品标签上仅有繁体字而没有与其相对应的规范汉字，这样的食品也是不合法的。



今日视点

国家明令禁止的药品，他们随意添加这样的减肥药，你还敢买吗？

本报讯 通讯员何文斌、李晴 记者潘仙德报道 小小的一颗减肥药背后，隐藏着巨大的灰色产业链。被告人大段大段的供述，让人心惊。他们知道自己卖的药品“不正规、有问题”，但还是在利益的驱使下昧着良心，铤而走险。日前，台州市某区人民法院开庭审理了周某等19人生产、销售有毒、有害食品案件。

2014年6月，周某开始向邵某销售添加了西布曲明、酚酞的减肥胶囊。2016年3月，张某成为周某的供货商，他明知周某生产减肥胶囊，却将化学原料药西布曲明、酚酞销售给周某。同年8月份，周某雇用颜某等3人参与减肥胶囊的生产。

邵某进货后，将胶囊加工成苹果闪电瘦、燃脂天天瘦等名称的减肥产品向社会销售。而在此

期间，王某、曾某等人向邵某购买减肥产品进行转卖，赚取差价。之后，多名被告人辗转购买添加了西布曲明、酚酞的减肥产品，并通过淘宝网店对外销售。他们的销售金额从数十万元到上百万元不等。

自己卖的药究竟有没有问题？生产、销售这些减肥药的人都心知肚明。生产减肥胶囊的工人谭某交代，他们的工厂既没有厂名，也没有生产许可证之类的证书，厂里面灰尘很多、不卫生，产品肯定不合格。

销售减肥药的程某说：“我认为是有问题的，第一因为进货渠道不正规；第二吃了有副作用；第三不正规的减肥药效果很好；第四防伪标贴和封口贴都整张发过来，正规产品厂家不可能叫卖家贴这些贴标。”

明知有问题，他们为什么还卖呢？因为“正规商品药效不好，几乎没有回头客”，“我当时买房亏了50万，为了尽快赚钱”，“卖这个提成的收入高”……回答千篇一律，都是朝钱看。可悲的是，他们的贪婪，不但坑了自己，还坑了消费者，危害了消费者的身体健康。

2016年8月9日，台州市市场监督管理局稽查支队接到消费者举报，称其向淘宝店铺购买了燃脂天天瘦，服用后产生心悸、失眠等反应，疑添加非法成分。

稽查支队将举报人提供的产品送样检测，查询国家食品药品监督管理总局网站信息，发现未检测到商品名。而相应淘宝店铺销售的燃脂天天瘦等减肥胶囊经检测含有国家明令禁止的西布曲明等成分，服用后对人体有害。

同时，台州市公安局椒江分局共捣毁生产窝点4

个，经营销售窝点9个，缴获制造设备10台和数以万计的有毒有害减肥胶囊产品，涉案货值达10亿余元。

因此案涉嫌构成犯罪，又被移送台州市公安局，台州市公安局将该案交由台州市公安局椒江分局侦办。该分局立即成立专案组，全力侦破案件。专案组经过一个多月的缜密侦查，发现该有毒有害减肥胶囊的生产、销售团伙利用微信、淘宝等网络资源，进行联系或销售。

2017年3月，台州市公安局椒江分局联合当地市场监督管理局，对阿里巴巴公司的全力配合，历时7个月，转战浙江、安徽、黑龙江、广东等省，破获了这起生产、销售有毒、有害食品的大案。

在此案中，台州市公安局椒江分局共捣毁生产加工窝点4

个，经营销售窝点9个，缴获制造设备10台和数以万计的有毒有害减肥胶囊产品，涉案货值达10亿余元。

在庭审中，控辩双方围绕具体事实进行了举证、质证，对案件的事实、证据、法律适用及量刑等发表了意见，进行了法庭辩论。19名被告人一一向法庭进行了最后陈述。由于案情比较复杂，法庭宣布休庭，将择期宣判。

在此，公安部门与市场监管部门提醒广大消费者：不光是减肥药要从正规渠道购买，任何食品药品都应该从正规渠道和商家购买。

对于在网上购买的食品药品，消费者更要提高鉴别能力，不要贪图便宜，购买时要保留交易记录；如遇到问题，及时向电商平台投诉，也可拨打12315或110向市场监管部门或公安机关举报，切实维护自身的合法权益。

同时，台州市公安局也先期

信息速递

网上购买的“美团券”为何不能使用？

■孙建新、郭亚丽

表示，这个提示一直在最后才出现，一般的人也很少会去关注的。自己购买各种各样的美团券这么多，从来没有这样的情况，而且浴室工作人员在他们进门的时候也没有问他们是否购买了美团券，这明摆着是欺骗消费者。于是一气之下拨打了和平市场监管所的投诉电话。

和平市场监管所负责维权工作的吴超在受理了李女士的投诉并详细了解相关情况之后，组织双方进行了调解。在调解现场，吴超安抚了双方的情绪，并先对李女士一家进行了耐心劝导：美团券的优惠力度比较大，在使用上有一定的要求这也无可厚非，而且这家浴室的美团券在销售的网站上也的确标注了这一注意事项。

原来，那天正值周末，李女士夫妇带着10岁的儿子到当地的一家比较高档的浴室洗澡，考虑到浴资比较贵，李女士就在网上购买了2大1小3张美团券，这样折算下来，用美团券可以便宜近50元钱。于是，购买美团券后，一家人就去浴室洗澡了。等到洗好澡休息好出来去结账的时候，李女士拿出了美团券给吧台的收银员看，但是对方表示这次不能使用美团券了，要在进去洗澡之前出示美团券才可以使用。李女士一家非常惊讶，这券已经购买了，网上的钱也已经支付了，这个时候居然被告知无法使用，这是什么道理？当时李女士就跟浴室的收银员争吵了起来，但是对方表示这是本浴室的规定，而且网上销售时也是标注了“注意事项”的。

鉴此，市场监管部门提醒有关消费者：在网上购买代金券、美团券时，一定要仔细看商家的使用须知：要在进浴室之前出示美团券才有效。但是李女士

专家教你如何选择家用净水前置过滤器

■记者王艳 通讯员高旦萍

为保障饮用水卫生安全，维护人民群众健康，日前，绍兴诸暨市卫生监督所联合市场监管局店口分局，突击检查了辖区内两家生产前置过滤器的企业和两家销售门市部，结果均查到有违规行为。

省卫生监督所专家介绍，由于城市部分供水管道陈旧与老化，在漫长的管道运输中，输送到千家万户的自来水可能会混入铁锈、泥沙等杂质。前置过滤器是涉及饮用水产品的一种，是对全屋用水的第一道粗过滤设备，可以过滤自来水中的泥沙、铁锈等大颗粒物质。它的生产销售必须符合《生活饮用水卫生监督管理办法》及涉水产品国家有关卫生标准和规范，并且必须取得省级卫生计生行政部门颁发的涉水产品卫生许可批准文件。

省卫生监督所专家介绍，由于城市部分供水管道陈旧与老化，在漫长的管道运输中，输送到千家万户的自来水可能会混入铁锈、泥沙等杂质。前置过滤器是涉及饮用水产品的一种，是对全屋用水的第一道粗过滤设备，可以过滤自来水中的泥沙、铁锈等大颗粒物质。它的生产销售必须符合《生活饮用水卫生监督管理办法》及涉水产品国家有关卫生标准和规范，并且必须取得省级卫生计生行政部门颁发的涉水产品卫生许可批准文件。

看承压，一般好的前置过滤器都可以承受较大的水压。水压如果不稳定，会损伤水管、洗衣机、热水器等涉水设备，所以看有没有足够的抗冲击性，也是挑选一款好的前置过滤器的要点之一。

看技术，一般的前置过滤器用含有杂质的自来水自上而下冲洗，杂质仍然大量存在滤网表层。技术先进的前置过滤器可以使水流从里向外强力冲掉滤网上各个角度截留的杂质，能实现真正意义上的反冲洗。

看材质，前置过滤器的滤网好不好，也决定了它的品质好坏。有些前置过滤器用的是尼龙滤网或触感不佳的不锈钢滤网，这样滤网容易变形，也不是很牢固、耐用。

看维护，后期维护是不是方便，也是挑选一款好的前置过滤器的重点之一。一般好的前置过滤器一般能够自动冲洗，滤材为非抛弃型，所以

每次冲洗是否能够冲洗彻底，冲洗是否方便，从而避免堵塞或成为二次污染源。

另外，要注意“五看”：

看资质，大家在购买之前一定要先向厂商索要卫生许可批准文件，或者到卫生计生部门官方网站查询相关的卫生许可批件信息。有些厂商宣传原装进口，产品如何好，但拿不出进口涉水产品卫生许可批准文件，就是无证产品，卫生安全质量无法保障。

看承压，一般好的前置过滤器都可以承受较大的水压。水压如果不稳定，会损伤水管、洗衣机、热水器等涉水设备，所以看有没有足够的抗冲击性，也是挑选一款好的前置过滤器的要点之一。

看技术，一般的前置过滤器用含有杂质的自来水自上而下冲洗，杂质仍然大量存在滤网表层。技术先进的前置过滤器可以使水流从里向外强力冲掉滤网上各个角度截留的杂质，能实现真正意义上的反冲洗。

看材质，前置过滤器的滤网好不好，也决定了它的品质好坏。有些前置过滤器用的是尼龙滤网或触感不佳的不锈钢滤网，这样滤网容易变形，也不是很牢固、耐用。

看维护，后期维护是不是方便，也是挑选一款好的前置过滤器的重点之一。一般好的前置过滤器一般能够自动冲洗，滤材为非抛弃型，所以

宁波苏能能源科技有限公司遗失公章一枚，阳明作废。

注销公告：“宁波万腾文化传播有限公司遗失财务章、法人章、合同章、发票章，现到宁波市北仑区市场监督管理局办理公司注销手续，特此公告。”

注销公告：“宁波运诚商务信息咨询有限公司遗失公章一枚，阳明作废。

注销公告：“宁波运诚商务信息咨询有限公司遗失公章一枚，阳明作废。