

# 面对面访民情 心贴心解民忧

## 嘉兴市总工会基层走访调研突出“三了解、三推动”

**本报讯** 记者阮向民报道 面对面访民情,心贴心解民忧。近来,嘉兴市总工会开展下基层走访调研活动,市总工会班子成员带领机关干部分赴各县(市、区),走企业,访职工,走出“娘家人”情,访出好作风。

嘉兴市人大常委会副主任、市总工会主席沈利农表示,今年是深入学习贯彻党的十九大精神、推进新时代嘉兴工会工作砥砺奋进之年,组织开展市总工会机关干部下基层走访调研活动,是扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的具体行动,围绕“访民情、解民忧”这一主题,进一步转变工作作风,为基层解难题、办实事,破解基层工会工作中遇到的瓶颈,切实增强工会组织吸引力凝聚力战斗力。

据悉,本次走访调研活动将通过“三了解、三推动”,重在破难题,求实效。

了解企业生产经营情况,推动企业解决发展过程中的突出问题,是本次走访调研的重点之一。工会干部深入基层企业实地走访车间、班组,通过召开企业管理人员、职工座谈会等方式,了解掌握企业生产经营情况,重点了解和收集企业的需

求和期盼,帮助企业解决转型升级发展中遇到的困难和问题,提供力所能及的帮助,推动企业转型升级,创新发展。指导企业开展职工岗位练兵和技术比武活动,进一步提高生产效率。推进企业高技能人才(劳模)创新工作室建设,发挥技能带头人(劳模)引领作用。推动企业建立劳动保护安全生产分级管理制度,开展“安康杯”竞赛,提升企业安全生产水平。

了解职工诉求和期望,推动职工热点问题的有效化解,体现的是“娘家人”的责任和担当。活动中,通过职工座谈会、发放调查问卷等形式,进一步了

解职工思想、就业、生活状况,及时掌握职工队伍发展变化,加强对特定群体职工的心理疏导和人文关怀,着力落实和解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题,为各级党委、政府和工会科学决策提供有力依据。同时,大力宣传网上工会建设,充分发挥“嘉兴网上职工之家”平台作用,使职工群众在遇到问题时,能第一时间找到自己的“娘家人”。引导职工成为有文明网络素养的好网民,切实肩负起工人阶级在网络时代的历史使命和政治责任。

了解基层工会工作动态,推动基层工会规范化建设。走访调研活动紧密结合基层工会改革,深入开展“强基层、补短板、增活力”行动,帮助镇(街道)、村(社区)和企业工会查找工作薄弱环节,完善工作机制,提高工作水平,促进基层工会规范化建设,提升服务企业、服务职工的能力和水平。指导基层职业化工会工作者开展工作,听取他们的心声,关心他们的成长,探索建立科学合理的职业发展体系。推进建立落实机关干部联系基层服务职工工作制度,做到联系和服务职工面对面、心贴心、实打实。

作者,作为工会法律顾问,为各自区域的建会企业和职工提供优质高效的法律服务。

工会志愿者法律服务队成立后,将深入基层活动开展法律咨询,定期为结对乡镇的广大职工提供法律服务。为结对镇街所辖企业开展劳动用工“法律体检”,帮助企业进一步规范劳动用工、合同管理、纠纷防范等规章制度,促进企业管理制度化、规范化。开展普法宣传教育,通过以案说法、法律培训等途径和方法,每年为结对镇街开展法律宣讲活动,提升企业依法经营、职工依法维权的意识和能力。开展工会劳动法律监督,聘请律师为结对镇街工会特邀劳动法律监督员,参与工会劳动法律监督活动。开展法律援助,通过协商调解、诉讼代理等途径,承办相关法律援助案件、帮助解决劳动争议,依法维护职工及创业就业大学生的合法权益。

## 贴心解心结

### 台州工会为职工提供心理健康系列服务

**本报通讯员孟万成 通讯员裘易报道** 人有悲欢离合,月有阴晴圆缺。职工出现心理健康问题怎么办?台州市总工会发挥工会服务职工的职能,提供心理咨询、心理健康讲座和心理干预服务,用“娘家人”的贴心解开职工心结。

台州市总工会在职工服务中心设立了心理咨询服务窗口和心理咨询室,每周定期安排心理专家接受职工预约,开展面对面的心理咨询服务,咨询服务涵盖工作生活压力疏导、人际关系处理、情绪调解、夫妻及亲子沟通等,增强职工的心理调适能力,帮助其恢复和保持健康的心理状态,使心理咨询室真正成为职工“放心”的地方。

在此基础上,定期组织心理

专家下基层开展心理健康讲座,向广大职工普及心理卫生常识,将贴心服务送到一线岗位,走进职工心里。同时,注重提高基层工会干部疏导职工心理问题的能力,要求各基层工会要本着关心职工、爱护职工、服务职工的原则,重视职工心理健康问题,让职工切实感受到“妈妈式”的关爱与温暖。

突发事件的心理干预是另一个重点。台州市总工会制订预案,当因心理问题引发公共突发事件时,组织心理专家赴现场参与突发事件的处置,运用心理学的知识原理以及相关实践经验对当事人采取必要的心理干预,制止和平息事态发展,为职工队伍的健康和谐、社会发展的有序稳定把好“心门”,上好“心锁”。

业的健康、协调、可持续发展。”蒋旭君说。

据悉,自推行厂务公开民主管理工作以来,“巨隆机械”除了每季度的员工满意度调查,每年的工资集体协商都通过行业市场整体薪酬调研,企业职工诉求征集等途径反复考量,一方面及时调整薪酬,使工资增长与企业效益提高相适应,确保每一名职工共享企业发展成果;另一方面,增强员工对企业的信任感和归属感,巩固企业劳资关系和谐稳定,充分调动职工积极性。

公司定期组织召开“总经理开放日”活动,一线员工可以面对面向总经理反映工作中的问题,先后提出关于个人发展、职业规划、操作方法、提高产品质量、工作环境、就餐、住宿、子女教育等意见和建议120多条,采纳90多条。企业开展民主管理营造了良好氛围,让身在一线的职工真正感受到自己就是企业的主人,极大地激发了工作的热情。

## “参与度”带来“满意度”

### 宁波“巨隆机械”工会民主管理提升员工归属感

**本报通讯员周永卫、王际明报道** 职工代表蒋旭君提出在公司电瓶车棚适当增加电瓶车充电设备的建议,很快被公司采纳,并付诸实施。在宁波巨隆机械股份有限公司,职工的话语权就是这么管用。不久前,公司开展今年一季度职工满意度调查,结果显示,职工满意度超过90%。

一直以来,“巨隆机械”始终秉持“企业等同职工”的理念,把生产经营与厂务公开民主管理工作紧密结合,鼓励每一位职工参与企业发展和管理。尤其是涉及企业改革举措、工资集体协商等重大事项,都事先征求工会的意见,然后提交职工代表大会审议通过,最后以厂务公开的方式告知全体职工。职工的高参与度,也带来了决策的高执行力。

“通过推进厂务公开民主管理工作,不仅构建了和谐劳动关系,维护了职工群众合法权益,还增强了企业的凝聚力,促进了企

业的健康、协调、可持续发展。”蒋旭君说。

据悉,自推行厂务公开民主管理工作以来,“巨隆机械”除了每季度的员工满意度调查,每年的工资集体协商都通过行业市场整体薪酬调研,企业职工诉求征集等途径反复考量,一方面及时调整薪酬,使工资增长与企业效益提高相适应,确保每一名职工共享企业发展成果;另一方面,增强员工对企业的信任感和归属感,巩固企业劳资关系和谐稳定,充分调动职工积极性。

公司定期组织召开“总经理开放日”活动,一线员工可以面对面向总经理反映工作中的问题,先后提出关于个人发展、职业规划、操作方法、提高产品质量、工作环境、就餐、住宿、子女教育等意见和建议120多条,采纳90多条。企业开展民主管理营造了良好氛围,让身在一线的职工真正感受到自己就是企业的主人,极大地激发了工作的热情。

业的健康、协调、可持续发展。”蒋旭君说。

据悉,自推行厂务公开民主管理工作以来,“巨隆机械”除了每季度的员工满意度调查,每年的工资集体协商都通过行业市场整体薪酬调研,企业职工诉求征集等途径反复考量,一方面及时调整薪酬,使工资增长与企业效益提高相适应,确保每一名职工共享企业发展成果;另一方面,增强员工对企业的信任感和归属感,巩固企业劳资关系和谐稳定,充分调动职工积极性。

公司定期组织召开“总经理开放日”活动,一线员工可以面对面向总经理反映工作中的问题,先后提出关于个人发展、职业规划、操作方法、提高产品质量、工作环境、就餐、住宿、子女教育等意见和建议120多条,采纳90多条。企业开展民主管理营造了良好氛围,让身在一线的职工真正感受到自己就是企业的主人,极大地激发了工作的热情。



## 传递榜样力量 讴歌时代风采

由绍兴市总工会主办、绍兴广播电视台承办的绍兴市首届女职工朗诵大赛,经过近一个月的角逐,于日前圆满落幕。11个选手从数百名报名参赛选手中脱颖而出,站上了决赛的舞台。一首首以真实故事原创的诗歌,展现了当代女职工爱岗敬业的奉献精神,勾画出女职工们在各行各业的奋斗足迹。

**记者胡翀 通讯员钱钢 摄影报道**

## 法律服务重心下移

### 安吉镇街配备工会志愿者律师

**本报通讯员周建巨报道** 4月13日,安吉县总工会举行工会志愿者法律服务队成立仪式,来自全县各律师事务所的16名优秀律师成为工会法律服务队志愿者,他们将担任全县各乡镇街道工会志愿者,维护职工群众的合法权益,化解劳资矛盾,推进构建和谐劳动关系,促进安吉县经济社会和谐健康发展。

为充分整合社会资源,加大法律服务力度,建立健全职工法律援助长效机制,切实有效地维护市场主体和广大职工合法权益,县总工会、县司法局在充分征求律师意愿的基础上,成立安吉县工会志愿者法律服务队。服务队以县、镇街、企业工会三级服务平台为载体,建立健全工会劳动争议调解、劳动法律监督、普法宣传教育、法律援助等各项机制。按照统一协调、就近方便的原则,在全县每个镇街街道总工会配备1至2名法律工

作者,作为工会法律顾问,为各自区域的建会企业和职工提供优质高效的法律服务。

工会志愿者法律服务队成立后,将深入基层活动开展法律咨询,定期为结对乡镇的广大职工提供法律服务。为结对镇街所辖企业开展劳动用工“法律体检”,帮助企业进一步规范劳动用工、合同管理、纠纷防范等规章制度,促进企业管理制度化、规范化。开展普法宣传教育,通过以案说法、法律培训等途径和方法,每年为结对镇街开展法律宣讲活动,提升企业依法经营、职工依法维权的意识和能力。开展工会劳动法律监督,聘请律师为结对镇街工会特邀劳动法律监督员,参与工会劳动法律监督活动。开展法律援助,通过协商调解、诉讼代理等途径,承办相关法律援助案件、帮助解决劳动争议,依法维护职工及创业就业大学生的合法权益。

## “娘家”好举措 口口相传

### 舟山普陀区职工医疗互助保障成共识

**本报通讯员陈明 记者冯伟祥报道** “去年我住院看病花了好几百元钱,在社保报销后又在职工服务中心报销了一笔额外开支。50元钱的缴费换来保障,实在是太划算了。”舟山市普陀区某企业职工孙师傅深有感触地说。

孙师傅所在的企业前几年都参加了职工医疗互助保障,他报销过好几次。近日,2018年度普陀区职工医疗互助保障工作正式启动。他毫不犹豫地办理了参保手续。

像孙师傅这样的情况不是个案。许多职工尝到了医疗互助保

障的甜头,不但年年续保,而且口口相传。

据了解,普陀区职工医疗互助保障工作从2003年开展以来,已基本形成了多项目、广覆盖的职工医疗互助保障体系,参保人数逐年上升态势。截至今年3月底,该区参保职工已累计达12.73万人次,先后为4487人次给予保障金596.39万元,大大减轻了患病职工的个人医疗负担。

当地某事业单位职工李女士说:“工会这个举措对我们职工来说实在是太实惠了,我会一直参保下去。”

# 组织覆盖工作覆盖服务覆盖同步推进

## 杭州萧山区总工会精心布局“三篇文章”

■记者洪茜婷 通讯员于辰倩、漏鑫瑞

如何提升工会组织的引导力、影响力?今年,围绕萧山建设新时代现代化国际城区的目标使命,萧山区总工会依法全面履行工会各项职能,着力扩大工会组织覆盖面、工作覆盖面、服务覆盖面,全面推进工会工作创新发展,精心布局“三篇文章”。

### 捧月篇: 围绕中心工作,试点基层改革

今年,萧山区总工会将继续加强思想建设打牢基础。把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要政治任务,把学习宣传活动覆盖到企业,辐射到职工。认真研究职工队伍的新情况新变化,把思想政治工作贯穿于各种活动之中。坚持正确政治方向、舆论导向和价值取向,在广大职工群

众中加强正面宣传和引导。加强工会报刊、新媒体等宣传阵地建设,推动微信公众号等互动媒体关注度持续增长。

推进萧山区镇街(平台)工会改革试点,补齐补足补强短板,激发基层工会活力是今年的工作重点。萧山区总工会围绕加强工会组织体系建设制定了具体目标,通过建立联合工会等形式,到2019年联合工会覆盖率 and 职工入会率巩固在95%以上。进一步夯实镇街(平台)一村(社区)一企业“小三级”工会组织架构,延伸工作触角,扩大组织覆盖,构建结构合理、运行有效、覆盖广泛、联系紧密的网络化组织体系,形成众星捧月之势。同时,选优配强基层工会干部,探索建立适应群众工作和工会特点的工会干部选拔、任用、管理、考评制度,建立专职、挂职、兼职相结合的工会组织领

导班子。

**摘星篇: 选树典型示范,创建“星级阵地”**

过去一年,萧山区总工会出台了资助优秀职工高升专的配套政策,至今已助近千名职工完成学历晋升。今年,区总工会将在推进职工素质提升工程中持续发力。

区总工会将引导和支持镇街、企业工会举办富有区域、行业、企业特色的竞赛项目,推动企业完善职工教育培训机制,畅通职工岗位成才“绿色通道”,为职工搭建更好的成长成才舞台。通过“培训+竞赛”的方式,推进职工技能提升,开展好区级十项技能比武,推动开展“三重一新”立功竞赛,提高职工的参与率。

同时,树立好行业标杆以点带面。认定首届“萧山工匠”,挖掘一批技艺高超、追求完美、创新超越的“草根之星”。继续组织劳模和工匠精神进村入企活动,大力宣传劳模精神、劳动精神、工匠精神和新时期萧山工匠精神。完善基层工会规范化建设的考核体系,以创新会员评家机制为抓手,以会员职工满意为标准的“星级职工之家”“星级职工小家”评选活动,发挥星级职工之家作为“阵地之星”的引领示范作用。

**拨云篇: 提升服务水平,擦亮服务品牌**

今年,萧山区总工会将结合和谐指数、企业社会建设两项省市级工作要求,出台萧山区社会责任建设(创建和谐劳动关系)企业五星评定细则,在百强企业中试点推行。依托工资集体协商“要约行动”,聚焦组织有力、程序到位、台账记录完整、合同

履行监督四方面推行“质效提升工程”。目标为每个镇街总工会指导树立工资集体协商示范单位1-2家,打造一批工资集体协商“提质增效”单位,再深入挖掘推动区域特点的行业性工资集体协商,在新经济领域、新业态组织中加以推广。

坚持“普惠+特惠”的服务理念,继续办好已有的普惠职工实事项目。完善帮扶困难长效机制,开展建档困难职工精准帮扶精准救助,推动建档困难职工帮扶救助传统品牌的提质增效。推动在职工医疗互助长效发展,启动线上线下同步运营的智能化、便捷化服务模式。同时,因地制宜、结合实际积极研究推出新的实事项目,重点关注特定群体所需特色服务。延续“五进五送”主题活动,把法律宣讲、帮扶政策宣传等工会优势资源继续向基层延伸扩展。

标准和市场实际进行专项职业技能训练,教师和师傅相互配合,共同授业。与此同时,学院在对项目教师培养上严格执行“师资培养认证计划”,项目老师人手一本“保时捷学院培训护照”,用以记录岗位理论知识、操作技能、教学能力等,作为日后考核认证的学习凭证。

现代学徒制的推行加快了浙江工业职业技术学院的发展,目前已建成绍兴市公共实训基地新能源汽车与智慧交通实训中心,拥有国家职业教育新能源汽车技术专业教学资源库、浙江省技能大师工作室等特色项目,受到社会各界的好评。

**傅亚挺**

## 集体生日会 一起嗨翻天



日前,浙江开元物业公司工会组织高端住宅物业事业部40多名员工赴桐庐开展集体生日活动。人间四月芳菲天,“寿星”们踏青赏桃花,品尝农家土菜。这个集体生日会,一起嗨翻天。员工们表示,通过这样的活动,放飞了身心,加深了友情,营造了良好的团队气氛。

**通讯员高继卫 摄影报道**

## 国家健康与美容产业创新峰会在杭召开

4月15日,第二届国家健康与美容产业技术创新战略联盟峰会在杭州举行。

十九大报告提出实施“健康中国”战略,传承发展中医药产业,为人民群众提供全方位全周期健康服务,为我国的健康与美容产业提供了巨大的发展机遇。有数据显示,我国美容产业单店已达180余万家,从业人员1600万,年营业额高达1万亿元。随着我国经济持续发展和居民生活水平的提高,美容产业将成为我国健康产业发展的巨大增长点。本届大会以“排毒养生,技术创新,新品发布”为主题,深度探讨中国健康与

美容产业技术创新,为我国健康产业提供助力。

作为本届大会承办方,杭州东方文化旅游集团美健康科技有限公司被选定为“国家健康与美容产业技术创新战略联盟”理事长单位,进行重点培育,为整个产业的、中、下游搭建平台。公司以促进产业规范发展为战略目标,着力培养一支精专业、懂管理、善合作的团队,积极推动我国健康与美容产业持续健康发展。

杭州东方文化园作为峰会的永久会址,是浙江省中医药养生示范基地,国家级AAAA级景区。 **杜志华**

## 校企联动定制教育 双师联手培育匠人

### 浙江工业职业技术学院现代学徒制结硕果

学生综合素质高,用人单位评价好;毕业生就业率连续多年保持97%以上;学生在国家、省市级各类大赛上频频获奖,这是浙江工业职业技术学院这几年来实践现代学徒制所取得的成果。

为确保现代学徒制的落实,浙江工业职业技术学院于2014年和保时捷(中国)签订合作协议,共同推行现代学徒制PEAP项目,建成集理论教学、实训实践、创造分享等多功能于一体的保时捷全国校

园培训基地,并制定相应的章程、组织形式和规章制度,确保基地具备合作育人的实体功能。同时,学院联合企业编订课程教材,计划标准、运行手册,如“保时捷品质实习生成长手册”就包括培训手册、任务手册、自学手册,以帮助学徒健康成长。

“双师培养”是学院现代学徒制的又一项重要内容。教师带学生进行集训,快速适应岗位需求;到企业后,师傅带着学生按照行业

## 长兴: “电保姆”助力果农致富

当下,正是果蔬生长的重要时间点,果农们忙着为番茄、黄瓜等果蔬进行养护,对植株进行修剪、定型,促进果实生长发育。国网长兴供电公司组织工作人员来到林城镇北汤现代农业综合园,进行线路设备专项排查,当好“电保姆”,助力种植业。

园区大棚内,村民们正忙着给番茄秧苗搭架和掐枝。“目前果农正加班加点进行果蔬养护,棚内的温湿度智能调节控制器也在24小时运转,如果发生停电,一整季的收成都会受到影响。”园区负责人介绍道。针对果农们的需求,长兴供电公司主动上门,保障好果蔬生长关键期棚内设备供电,助力长兴县农业发展。

**叶菊琪**