

从业13年 实现“零投诉”

杭州九堡户籍女警楼丽婷倾情服务百姓办实事

记者胡翀 通讯员董文琪、陈谊 报道 从一名武警部队转业到杭州市公安局江干区分局九堡派出所,楼丽婷用13年的时间扎根户籍窗口一线,将优良的部队作风,投入到为人民群众的具体服务中。这些年付出的真心,投入的耐心,为她换来了业务量最多、满意率最高的褒奖,仅2017年,她办理各类户业务2万余件,并实现群众“零投诉”。

日前,记者来到九堡派出所采访楼丽婷,想探寻藏在这位个子娇小、说话声音轻柔、笑起来藏不住两个小酒窝的女民警身上的工作秘诀,而这份答案在群众和同事的叙述中渐渐浮出水面……

85岁的胡奶奶不住地念叨着楼丽婷的好。当天听说楼丽婷会在派出所,她还带着红枣、核桃急匆匆地赶来,“要给她好好补补”。

胡奶奶认识楼丽婷是在2014年初秋,当时她因拆迁搬至新江花园社区,多次到九堡派出所户籍室询问其子女的户口事宜。“在政策允许范围内,她帮我解决了很多户口问题,没让我多操一点心。有些事情政策不允许,不能解决,她也耐心给我讲解,让我心服口服。”

尤其让胡奶奶印象深刻的是,楼丽婷考虑到她年纪大,为了让她少跑几趟,多次通过电话告知其外地亲属材料清单内容。有一次还帮忙联系警车,将她妥善送回家中,让她少走了近一个小时的路程。

为感谢楼丽婷细致暖心的服务,胡奶奶还手写过一封表扬信,信尾连续写下三个“谢谢”!

中国移动 09:29 工友圈

奇葩理由让人哭笑不得 网友:请假到底该不该“包装”?

芋头:“老板,朋友都结婚了,我也想请假去寻找爱情”、“今天天气好晴朗,不请假出去走走实在太浪费了”、“太久没请假所以想体验一下请假的感觉”……这些请假理由你听说过吗?近日,有媒体指出,根据相关调查,职场里40%的请假理由属“装病”,其中一些奇葩的请假理由更是引起网友的热烈讨论,让不少网友哭笑不得:请假果然是门技术活。

身在职场,相信大家都有过请假的经历。那么,究竟在什么状况下请假比较合适,请假的理由到底该不该“包装”,大家还记得自己请假的理由是什么吗?

3小时前

水手:脑洞大开。
随波荡漾:多一些真诚,少一些套路。
阿伟:需要写这么清楚?我们公司除了规定上有名目的假,其他请假一律写有事就行。
黑咖啡:我每次的请假原因就写我想休息,领导也批的。相反,领导特别反感没事找点病来请假的。
江南:公司规定年休假一定要休掉,每年都在想这十几天要怎么用,还挺愁的。
好运来:曾经因为超级大堵车,请过半天假,哈哈。
墨:请假扣钱的呀,什么原因有区别吗?
流沙:因为大龄未婚,我只要说是相亲,都会准假,单位同事比我还着急。
天天开心:都别那么矫情了,看看那些驻守边疆的军人,过年过节都回不了家,别说请假了。
未来:没事从来不请假,因为扣工资。
东方旖梦:生病请假好像不扣钱的吧?事假是要扣的。
飞哥:我都实话实说,尤其是要出去玩这种,都是提前很久报备的,完成好自己手头的工作,做好交接。与人方便,就是自己方便。
大柠檬:羡慕这些用奇葩理由请假成功的人,我脸皮薄,开不了口。
幻想世界:没事不要装病,等真生病了,在别人看起来就是“狼来了”的故事。

圈内主持人:吴晓静

话题征集邮箱:226711377@qq.com

浦发银行优化企业开户服务落实处

为更好地服务实体经济,积极践行普惠金融,近日,浦发银行推出多项举措优化企业开户,助力改善营商环境。

据悉,为便利企业开户,浦发银行创新推出“线上预约开户”服务,企业客户只需三步即可开立单位活期结算账户。此项服务支持在线申请、提前预约、表单打印,客户无需反复跑腿,摆脱排队烦恼,

促进服务高效便捷。

此外,浦发银行不断优化提升企业客户服务,提高企业开户效率,加快开户速度,逐步引入人脸识别、光学字符识别(OCR)等新技术,推进与工商部门信息共享,确保优化企业开户服务各项措施落到实处,提升对实体经济的支持力度。

记者吴晓静 通讯员曹可可、徐增盛报道 “浙江是我的学术启蒙地,我目前的教学和研究模式均得益于在中国美术学院期间的学习和考察,能够代表浙江,在西藏高原延续学术传统的又一个分支,我觉得自己交出了一份勉强合格的答卷。”刚从西藏林芝考察完毕,西藏大学艺术学院教授、国美93级艺术史论本科毕业生熊永松就立刻赶到杭州,在校母90周年的校友论坛上,5分钟的发言赢得了台下校友代表们长久的掌声。

“我愿做高原上的一棵雪松”

记者吴晓静 通讯员曹可可、徐增盛报道 “浙江是我的学术启蒙地,我目前的教学和研究模式均得益于在中国美术学院期间的学习和考察,能够代表浙江,在西藏高原延续学术传统的又一个分支,我觉得自己交出了一份勉强合格的答卷。”刚从西藏林芝考察完毕,西藏大学艺术学院教授、国美93级艺术史论本科毕业生熊永松就立刻赶到杭州,在校母90周年的校友论坛上,5分钟的发言赢得了台下校友代表们长久的掌声。

作为中国美院第一位志愿进藏执教的学子,熊永松从浙江出发,扎根西藏高原20年,成为西藏大学艺术学院有史以来在岗工作时间最长的汉族教师。

从海拔40米到4000米

1998年,即将毕业的熊永松面临人生道路的选择。彼时,他已收到数家高校和出版社抛出的“橄榄枝”,就近就业并不困难。在旁人眼里,一个光明的未来在向这位“天之骄子”招手。

然而,他的想法出人意料:响应国家号召,去西藏大学执教。

父母不支持、学院老师表示意外、自己对西藏缺乏了解……重重压力面前,熊永松靠着那股

韧性,仍主动请缨去西藏。

就这样,他在新华书店买了两本应急医疗手册,独身一人搭乘前往西藏的列车,踏上了漫长的人藏之路。

从海拔40米左右的杭州,到平均海拔超过4000米的西藏,熊永松面对的是环境变化和文化差异的双重考验。

由于研究领域是民间美术,奔波考察、和当地居民同吃同住已是家常便饭。在西藏进行考察研究面临的困难和风险也超出想象:西藏地广人稀,部分相邻县城要开车一整天才能抵达;户外紫外线强烈,不加保护会对皮肤和视力造成损害;受限于当地客观条件,有时连按时进餐也难以保证,不得不忍饥挨饿登山考察……

每当感到煎熬时,熊永松就会想起“老西藏精神”:特别能吃苦,特别能团结,特别能奉献。“任何事情都有好的一面,比如高原上美景迷人、少数民族文化醉人、兄弟民族情谊暖人。学会享受这样好的一面,也是人生一大乐事。为了发展少数民族地区艺术教育事业、传播中华优秀传统文化,这些苦和牺牲都不算什么!”

如今,熊永松已全身心投入

到教学与研究之中。曾在暑期前往藏大交流的国美学生们目睹了他的工作状态:晚上11点,经过一天的劳累后本该好好休息,熊教授却刚刚结束一天的教学任务,还在导师办公室里整理第二天所需的教学资料,为晚归的学生解答学业难题。

扎根高原,学术报国

在高原生活的年岁渐长,熊永松出现了心动过速、记忆力和视力下降等症状。无法给予远在湖北家乡的老人和孩子陪伴,则成为熊永松心中难以弥补的缺憾。

实际上,曾有许多离开西藏的机会摆在他面前,但都被他一一谢绝。“当初驱使我过来的,是拓展母校学术研究的支脉和文化戍边、学术报国的理想,也是投身藏汉文化交流、传播中华优秀传统文化的热血。我自觉没做出太多贡献,不甘心就这么离开。”

另一个重要原因是,20年的耳濡目染,熊永松已经对西藏难以割舍,“自然的美景,生命的态度、奉献的精神……这种独特的自然和人文文化是一个民族的根基。生命有限而艺术长青,西藏艺术的教育和研究是值得我一辈子去做的事。”



熊永松(左)正在和藏民进行文化交流。

在生命中最年富力强的20年里,熊永松跑遍了西藏的主要县城,记录并研究西藏艺术的第一现场,主持或参与国家社科基金重大招标项目《西藏非物质文化遗产的整理、传承研究与数字化保护》、国家大型文化工程《中国工艺美术全集·西藏卷》的编撰工作等各级各类科研项目,编写20万字专著《西藏民间美术概论》,为西藏文化的传承与保护尽心竭力;编写《藏族美术欣赏》等大学教材,开设的课程超过3000名学生参与,西藏的每个县城都有他教过的学生,为西藏艺术培育出优良的传承基因;积极主持藏大类教改项目,见证并参与了藏大艺术教育的发展,相关硕博点从无到有,助推西藏艺术研究不断达到新高度……作为西藏至今唯一一位拥有艺术学理论专业博士学位的人,熊永松膺西藏大学“珠峰学者”人才发展支持计划、杰出青年学者”、西藏文联“优秀共产党员”等荣誉,相关成果被收录进中国美术家协会“历史与现状”首届青年艺术理论成果等。

至于未来,熊永松这样说:“我的性格就像我的名字一样,‘永松’嘛,只要身体条件允许、学校答应,我愿意永远在高原上做棵雪松。”

“草根教练”柳日祥: 小藤球闯出大世界

本报讯 记者孟成 通

讯员许小华报道 日前,临海市桃渚中学体育老师柳日祥应邀担任2018年印度尼西亚亚运会国家男子藤球队教练、俱乐部主任外加俱乐部总教练。一位普通的乡镇中学老师是如何走向世界的?

也许这份成绩单能告诉你答案:1998年,柳日祥组建了桃渚中学藤球队。20年来,柳日祥带领这支队伍走南闯北,先后30多次代表省队参加全国性比赛,9次代表国家

队参加国际性比赛,共荣获200多次奖项,其中冠军54次,亚军72次,季军83次。特别是在去年的省第三届体育大会毽球项目中获得5金2银的好成绩。同时为国家队输送了一批又一批的优秀运动

员。从多哈亚运会开始,连续三届都有该藤球队队员参赛。有16名队员先后被天津体院等大学录取,40多人分别达到国家级运动健将和国家一级藤球运动员级别。

2004年10月,经国家体育总局小球中心藤球协会批准,柳日祥的桃渚中学藤球队为中国藤球训练基地。2010年4月,国家体育总局小球中心正式向临海市颁发了“中国藤球协会训练基地”的铜牌。

一个小球带动了临海的体育腾飞,为台州、浙江乃至全国的藤球事业书写了辉煌的一笔。“草根教练”柳日祥也因此获评临海市劳动模范、首届台州市道德模范,2007年获省五一劳动奖章。

奇葩理由让人哭笑不得
网友:请假到底该不该“包装”?

低碳出行从我做起



为进一步强化全员绿色饭店创建意识,强化环境保护理念,更好地贯彻绿色饭店方案,近日,杭州三台山庄举行了首个“绿色出行日”活动。本次活动目的是号召全体员工尽可能选用公共交通、自行车、步行等低碳出行方式,使绿色出行能够在山庄普及化、常态化、持续化。当天,山庄业务车除执行特殊业务或紧急用车外,原则上停用一天。采购员黄师傅平时都是开车外出采购,绿色出行日,他也骑着电瓶车低碳出行。

通讯员金莉洁
见习记者张浩呈 摄影报道

“老安全”高志发39年始终紧绷一根“弦”—— 将安全生产进行到底

记者冯伟祥 通讯员肖晓明
报道 这是一位一辈子都奋斗在基层安全管理岗位上的“老安全”。

他从1979年走上安全管理岗位,到如今已有39年。他在平凡的工作岗位上严谨求实、默默奉献、辛勤付出、无怨无悔,用实际行动和工作业绩践行了一个安全管理者的操守和情怀。

他叫高志发,去年12月从中国水利水电第十二工程局有限公司退休,旋即被公司返聘在青田水利枢纽工程项目做安全顾问。

严格管理,对安全生产隐患坚持“零容忍”

自参加工作以来,高志发一直以饱满的工作热情和忘我的工作态度,默默坚守在施工生产第一线,从一名普通的安全员成长为一名具有综合安全管理能力的骨干。

在日常的安全管理工作中,无

论担任哪一个工程项目的安全总监,他都从源头抓起,开展“红黑榜”活动,从正反两方面进行安全宣传教育,丰富安全文化建设。通过一系列的安全宣传教育,营造了浓厚的安全文化氛围,使职工们真正感觉到安全工作的重要性。

“安全生产一刻都不得松懈,必须每时每刻绷紧这根弦。”高志发是这么认为的,也是这样做过的。每天早上上班前,作为项目安全总监的他组织安全部门工作人员召开安全工作早会,布置每天的安全工作任务,每天下班进行安全工作总结。

爱打“亲情牌”,构建安全生产管理的“二道防线”

在高志发看来,工地现场安全管理需要更多的是亲情感。

在这种理念的支配下,高志发打起了“亲情牌”,将安全管理延伸到每个家庭,促使广大职工家属筑起安全堤坝,共同做好安全生产工作。

高志发利用职工家属来工地探望的机会,不失时机地开展家

员更加重视安全。活动中,他组

织开展邀请职工家属来现场做一天安全员,带家属们在施工现场了解安全生产情况。同时希望职工家属时刻提醒家人增强安全意识,确保安全生产。

通过这些活动,让职工家属成为管理自己亲人的“安全员”,从而与项目部安全管理人员共同管好安全,形成安全生产由项目部和家属齐抓共管的机制,构建安全生产管理的“二道防线”。

调动职工亲人的力量来一起管安全,把安全以人文关怀的形式带进项目部每一位职工的心中,使安全管理向着更加人性化高效化方向发展,整个项目部营造了良好的安全氛围,“我要安全、我懂安全、我很安全”成为了项目部的“集体安全文化”,推进安全生产深入开展。

2017年12月,高志发退休了。公司立即返聘他在青田水利枢纽工程项目做安全顾问。

现在,高志发每天都要在施工现场奔波6个小时以上,他还要继续在平凡的工作岗位上作出不平凡的工作业绩。

从业39载,未发生过一起安全生产责任事故

和高志发共事过的同事都

说,他心里装的全是安全。

39载,高志发不忘初心,爱岗敬业,任劳任怨,可圈可点。他在安全生产岗位从业至今,未发生过一起安全生产责任事故。

通过这些活动,让职工家属成为管理自己亲人的“安全员”,从而与项目部安全管理人员共同管好安全,形成安全生产由项目部和家属齐抓共管的机制,构建安全生产管理的“二道防线”。

由于安全管理工作的出色表现,高志发先后获得中国电力建设集团有限公司、中国水利水电第十二工程局有限公司授予的多项荣誉,多次被公司评为优秀安全员,两次被评为公司劳动模范,2015年获得中国电建集团“最美电建人”荣誉称号。

2017年12月,高志发退休了。公司立即返聘他在青田水利枢纽工程项目做安全顾问。

现在,高志发每天都要在施工现场奔波6个小时以上,他还要继续在平凡的工作岗位上作出不平凡的工作业绩。

浦发银行优化企业开户服务落实处

为更好地服务实体经济,积极践行普惠金融,近日,浦发银行推出多项举措优化企业开户,助力改善营商环境。

据悉,为便利企业开户,浦发银行创新推出“线上预约开户”服务,企业客户只需三步即可开立单位活期结算账户。此项服务支持在线申请、提前预约、表单打印,客户无需反复跑腿,摆脱排队烦恼,

促进服务高效便捷。

此外,浦发银行不断优化提升企业客户服务,提高企业开户效率,加快开户速度,逐步引入人脸识别、光学字符识别(OCR)等新技术,推进与工商部门信息共享,确保优化企业开户服务各项措施落到实处,提升对实体经济的支持力度。

记者吴晓静 通讯员章仙凤

牛肉面馆遗失 2015年7月29日

由金东区市场监督管理局核发的金华市金东区盟众美食店营业执照正本,注册号 330703640037742,声明作废。

遗失 2013年6月27日

由温岭市工商行政管理局核发的温岭市大溪花宁鞋帮加工厂个体工商户营业执照正本,注册号 33068205140343,声明作废。

遗失 2013年6月27日

由温岭市华能汽车销售服务有限公司名下机器设备(详见评估清单),起拍价为129万元,竞买保证金25万元。

二、有意竞买者,请到本公司咨询报名。

三、咨询、报名时间:即日起至5月2日下午4时整,报名地点:温州市车站大道华盟商务楼1402室。咨询电话:0577-88922299。

拍卖公告

受委托,定于2018年5月3日上午10时整,在温州市恒大拍卖行有限公司拍卖厅对以下标的物进行公开拍卖,现公告如下:

<p