

劳动保障协理员陈燕:

## 做熟稔细节的有心人

通讯员唐学基 记者何悦报  
道 就业、失业、社保、企退……去劳动保障站办事的居民群众少不得要在各个窗口来回跑,不少人感叹:“如果有一个窗口能把所有事项都办理好,那该多好!”

杭州市江干区凯旋街道的劳动保障协理员陈燕就是这样一个人,涉及劳动保障工作的10项业务,她样样精通,被大家誉为“业务达人”。

## 业务达人是这样炼成的

“潘姐,您稍等。”正在社保窗口办理更换医保本的陈燕,见到自己咨询办理小额贷款的潘女士,赶紧打招呼。说话间,陈燕熟练地为景秀社区区长办理好医保业务后,又赶紧回到自己的岗位上,继续接待潘女士。

陈燕在凯旋街道负责公岗和小额贷款窗口的工作,在此之前她曾做过一段时间的就业服务岗。前段时间,陈燕临近的社保窗口同事因腿摔伤请了病假,陈燕便一人顶两岗,兼顾社保和小额贷款窗口。这已不是陈燕第一次帮同事顶岗了,就业、失业、退管……这些窗口有空缺时她都能补上。

劳动保障的每一项工作都相互关联,常常有居民过来既要办理就业失业管理业务,又要咨询办理医疗保险业务;当工作人员对于不是自己所管业务问题回答不上来时,有些人就会有意见,发牢骚。

陈燕看在眼里,从那时起就下定决心:只有把自己的理论水平和业务能力提高了,就不怕解答不了办事群众提出的问题了。

## 学无止境,做细节中的有心人

如何全面地掌握劳动保障系统业务呢?陈燕做起了有心人。在平时工作中,她会把居民常问

的问题记下来,然后去请教其他同事或查阅相关的政策法规。就这样日积月累,学到的东西自然就多了。

不仅如此,每年市、区、街道举办的业务能力培训会,陈燕每次参加都会做好详尽的记录,并将新旧政策及业务操作流程上的变化作对比。在陈燕的工作电脑里有个“宝贝”文件夹,存储着她整理的大量劳动保障方面的各类政策及业务资料;同事们需要找相关政策法规时,陈燕的“宝贝”文件夹就派上了大用场。

“劳动保障的各类政策几乎每年都会有些不同程度的变化,我们只有及时学习,不断更新,储备自己的业务知识,这样才能保证在办理业务时不出差错。”陈燕说道。

## 居民认可就是最大的鼓励

“陈燕,谢谢你帮我找到了工作。今天我发工资了,这箱水果请你收下!”说话的是杭州市凯旋社区的居民张超。由于身患残疾,张超一直没找到合适的工作,但在陈燕的热心帮助下,他顺利应聘到一家超市当了理货员。对于张超的特意感谢,陈燕婉言谢绝了,但被他真诚之心所感动。“大伙认可我的工作是我最好的鼓励,也是送给我最珍贵的礼物。”

在陈燕做就业援助工作时,面临的求职对象基本都是四五十岁失业和身患疾病的特殊人员,他们当中许多人的家庭条件并不富裕,加之没学历、没技术,但求职时对工资待遇的要求却不低,为此求职成功率不高。陈燕常常沉下去,与这些求职对象以朋友相称,和他们聊家常,了解他们的需求,适时做工作,转变他们的求职观念,有针对性地帮他们找工作。

记者阮向民报道 从泰山,到大亚湾,32年来,彭存利转战各地核电建设工地,用他手中的这杆焊枪,捍卫着中国核电工人的荣光。

“五一”前夕,这位全国劳模、浙江海盐中核二三公司秦山分公司高级技师再次收获沉甸甸的荣誉,被选树为2018年“浙江工匠”。彭存利说,追逐匠心的过程,就像是一场自己与自己的较劲,“这32年来,我就想用自己的行动证明一件事:中国核电工人是一流的。”

## 利用废料练就“童子功”

1986年,彭存利高中毕业,进入中核二三公司,成为一名学徒工。该公司的前身是军工企业,有着辉煌的历史,从我国的第一颗原子弹、氢弹到第一艘核潜艇,都留下了二三公司职工的足迹。转民后,一直从事着核电工程建设,被誉为核电工程建设的“铁军”。

彭存利怀着一颗敬畏之心,走进这“铁军”营地。初出茅庐,两手空空。彭存利明白了一个道理:“一个人可以没有文凭,但不能没有知识、没有技能。”彭存利被分配到焊工岗位,焊工是个技术活,需要持证上岗,彭存利没有上岗资格,只能给师傅打下手,根本没有机会摸到焊枪。彭存利心想,光看不练可不是一个办法。一琢磨,他有了主意,找时间练习。

这以后,他上班前带上两个馒头一包咸菜,省下中午上食堂吃饭的时间,利用边角料、废钢管,偷偷练起了“童子功”。

靠着勤学苦练,彭存利很快掌握了过硬的焊接技术,登上了核电建设这方大舞台。大亚湾核电站是我国同国外合作的第一座核电站,采用法国先进的氩弧焊工艺操作法——大间隙、小电流、小焊丝、大摇摆。对彭存利来说,这是一次新的考验,一切必须从

零开始。在师傅的指导下,通过一个月的不断摸索、刻苦练习,彭存利很快就掌握了这种新工艺方法,并且在现场焊接施工中连续3个月被评为X射线透视合格率第一名。消息传出后,不少外单位的同行特意赶来,一定要亲眼看看这个名不见经传的小伙子是怎样练就一手绝活的。

## 让外国专家折服的“中国方法”

焊接是门手艺活,工作中常常会遇到教科书中未曾涉及的难题,这时候,就需要钻研出解题之钥。

在参加核电建设过程中,彭存利常常和外国专家合作或和国外同行同场竞技。面对那些挑剔的目光,彭存利的回应是用焊枪说话。

有一次,在不锈钢钢管焊接中遇到了一个前所未有的难题,管线间距不足30毫米,管与地面间距不足20毫米,压根就看不见施工面,

更别说在这空隙中伸进焊枪。

“你们行吗?”在场的法国专家一脸怀疑地看着彭存利。

“交给我们吧。”彭存利回答得十分干脆。在师傅的指点下,彭存利总结出用焊缝观察、从内表面加丝、外表面用反光镜观察进行焊接的方法,一次合格率为100%。

这份高质量的“作业”让法国专家百思不得其解。要知道,即使视线不受阻,这个口也很难完美焊接,在视线受阻情况下更是难上加难。然而事实摆在眼前。专家竖起了大拇指:“以后有什么难活,你们来!”折服之余还是满脑子疑问,“你们究竟是怎么做到的?”彭存利回答:“用中国人的方法!”

## 匠心传承,永远在路上

当选“浙江工匠”后,彭存利在接受记者采访时说得最多的两个字是传承。作为子承父业的“核二代”,彭存利本身就是传

承的典范,而如今,他要做的,就是把这份匠心继续传承下去。

有道是“名师出高徒”,他领衔的焊工代表团在国内、国际比赛中屡屡摘金夺银,成绩斐然。更令他欣慰的是,其弟子朱晓明经过这些年的磨炼,已担当大任,被誉为“大国工匠”,去年还当选了党的十九大代表,可谓青出于蓝。

彭存利说,匠心传承,永远在路上。2013年,彭存利工作室跻身国家级技能大师工作室,这位“钢铁裁缝”把更多的精力放在培育新人上。他告诉记者,建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,是振兴中国制造业的关键所在。除了把自己这一手焊接技艺教给越来越多的年轻人,彭存利更看重的是精神的传承,他归纳为追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神,让更多的工匠脱颖而出,茁壮成长。

舟山八旬退休女职工邬菊梅:

## 连续六年义务为公交站台保洁

## 通讯员周永章 记者冯伟祥

报道 在岛城舟山,有一位老人,每天早上,从定海社会福利院出来,手拿着抹布、扫把、簸箕等工具,来到附近的两个公交站台,仔细擦拭站台和露天长板凳,随后又打扫撒在地上的树叶、果皮、纸片等垃圾。

这位老人叫邬菊梅,今年86岁,是定海社会福利院的一位老人。至今,她为福利院附近的两个公交站台义务保洁已整整6年了。

2012年5月中旬的一天,邬阿婆乘坐32路公交车到定海商场购买生活用品时,见福利院附近的两个公交站台和地上很脏。

原来这两个公交站台是有关部门专门为了照顾福利院的老人和附近居民出行而增设的,尚无固定的保洁人员。为了给在这里上下公交站台的乘客营造一个清洁卫生的环境,从这天起,她就主动当起了义务保洁员。

邬阿婆的独生女儿在香港,除每年去一次香港探亲外,每天都坚持1至2次到两个公交站台打扫卫生,风雨无阻。天长日久,一些原坐着等候32路公交车的乘客见了,纷纷起身帮老人擦拭公交站台和座位,有的还主动把撒在地上的瓜果皮壳捡起扔进垃圾箱。有时,邬阿婆打扫完卫生,见公交车未到,便根据32路公交车司机送给她的《舟山公交出行手册》等资料和自编的顺口溜,向候车的乘客宣传公交优先和文明乘车:“公交优先要做好,既治堵来又惠民;市民出行要记牢,文明乘车很重要;候车不要随丢垃圾,保持公交站台美……”据定海社会福利院傅院长介绍,邬阿婆每年去香港探亲期间,福利院有几位不愿透露姓名的老人也轮流到两个公交站台义务保洁已整整6年了。

邬阿婆乘坐32路公交车到定海商场购买生活用品时,见福利院附近的两个公交站台和地上很脏。

邬阿婆每逢乘坐公交车出行,总是主动给残疾人和怀抱孩子的乘客让座,有时还给年轻乘客让座,被誉为“爱心阿婆”。一次,邬阿婆乘坐32路公交车到福利院,途中看到一位站在自己身边的小伙子打起瞌睡,便说:“来我这里坐吧。”小伙子说:“阿姨,这不行,还是您老坐。”“你们年轻人每天上班要累一天,应该休息,我们没你们辛苦,快别客气了!”邬阿婆一边说,一边坚持将座位让给这位小伙子。车上的乘客都拍手称赞。

## 聚焦

## 库区智能化 职工学习忙



日前,舟山岙山石油基地生产员工正在学习数字库区终端模块上线测试,该智能数字化库区模拟系统可以对生产库区的生产指令、装卸作业等动态进行实时数控,并根据中央控制模块自动衔接业务流程,提供数据追溯,可为

客户实施远程动态监控,同时也对一线生产员工提出了更高的技术要求。

图为基地生产员工正在学习数字库区终端模块上线测试。

通讯员应红枫 摄

## 第一批“00后”已进厂工作了!

番薯花:近日,一组照片在网上引起热议。画面中,“00后”们正在机器旁专心地进行工作。正如报道中所说,第一批“00后”陆续成年,他们已开始加入庞大的职工队伍中。相较于城市的“00后”,这些进厂工作的新人,开始从懵懂少年变成“新社会人”。有的想通过打工学习技能,为了找到更好机会;有的早早打工分担家庭重担。他们已不再是别人眼中的“小朋友”了。对此,你有什么看法?

3小时前

鸡毛换糖:祝福这些孩子!峰:我也出身贫穷,不得不以早退学打工,没有接受过高等教育,至今仍是遗憾。起跑线不是自己能决定的,但路可以靠自己走出来,加油吧。老果:社会也是一所大学,行行都能出状元。不再匆忙:都是为了生活努力的样子。木子李:好好干!国家的崛起离不开你们的贡献。超:劳动光荣,学无止境。苍狗白云:生活的出路有许多种,能接受教育最好,不能的话,也可以靠勤奋改变人生。陈六一:比起来,能坐在教室里读书真的是一种幸福。豆豆:每个职业都是社会所需要的,每个职业都应被尊重。阿松:长江后浪推前浪。独角兽:年轻就是资本,在岗位上多锻炼,多学点东西。

圈内主持人:吴晓静

话题征集邮箱:226711377@qq.com

这个获得“全国三八红旗手”荣誉的女法官确实不寻常——  
爱岗是模范 爱家也是模范

记者胡翀 通讯员鲁英报道 谭灿,2017年度全国三八红旗手,作为一名新时代的全国模范,在她的故事里,没有可歌可泣,没有感天动地,有的只是全国12万名法官的一个缩影,在每天点点滴滴的忙碌中,守护着心中的天平,平凡却不平庸。

## 她就是“别人家的孩子”

时光回到20年前,谭灿的大学志愿是中文系。因为一个亲戚不懂法输给了官司,她的人生却彻底改变了方向。“我要学法律,能帮人。”

2005年硕士毕业后,谭灿进入嘉兴市中级人民法院民事审判第一庭,成为一名书记员,2006年被任命为助理审判员,2009年成为中院当时最年轻的审判员,2015年担任副庭长。

这期间,谭灿获得中院三等功、

市“十佳最美嘉禾女性”提名奖、市优秀公务员、全省法院系统民事审判先进个人、全省政法系统先进个人、省三八红旗手等荣誉。

从单位到市里、省里,从系统内到系统外,众多头衔加冕,直到这次获得国家级荣誉,同事们对她众口一词:“实至名归”。

谭灿就是那个传说中的“别人家的孩子”,有着所有符合“模范”的特质,审判主业出色,调研、宣传等各项工作也是“十项全能”。

## 天要用99%的汗水浇灌

谭灿所在的民一庭,主要审理各种普通民事纠纷,大部分还是上诉案件,案情复杂而琐碎,当事人矛盾激烈,可谓一地鸡毛。但她不论面对怎样的“一锅乱粥”,总能耐心梳理,抽丝剥茧,迅速定分止争。

之所以能成为“别人家的孩子”,作为一名专业法官,兴趣和天赋不必说,但更重要的是这么多年来,谭灿付出的“99%的汗水”。

而工作之外,谭灿是个腼腆的人,有一次在菜场,碰到有人喊她:“谭法官,你还认得我吗?我是一个火灾案件的原告,真是非常感谢你啊!”

她微笑回礼后,逃也似的跑了,之后回神一想,心里却很是高兴。

“当事人的肯定,是最开心的事。”

那个由意外火灾引发的案件,被告一直暴跳如雷,判决前扬言“我保证你拿不到一分钱”。但谭灿最后的判决书十分详尽,有理有据,让人完全无法反驳,被告很快履行了赔款义务。

之所以能成为“别人家的孩子”,作为一名专业法官,兴趣和天赋不必说,但更重要的是这么多年来,谭灿付出的“99%的汗水”。

法官助理王旖辰以她为榜样:

“谭庭工作一丝不苟,比如说,裁判文书发出去前,起码校对五六遍,小

到标点符号,大到遣词造句,字斟句酌地修改,当事人身份和企业信息中涉及数字的,一个字一个字地比照核对。”

## 道义与孝义一个都不能少

法院案多人少,加班加点是常态。这些年,谭灿的家人又先后患病住院,孩子也尚幼。故事讲到这里,似乎应该出现了万家和谐小我,甚至孩子生病也没空管之类的情节了。但谭灿不是,她是一名法官,但首先是一个妻子、一个母亲、一个女儿,她始终把家庭放在首位。在她的认知里,不重感情的人,更端不平道义的天平。

她对家庭尽职尽责,却丝毫没有耽误工作,她是怎么做到的?在孩子的兴趣班门外,她低头校对厚厚的裁判文书;周末,她带着孩子到

办公室加班,在电话里给当事人做调解工作;在回湖南老家的火车上、医院的病房里,她在电脑上撰写裁判文书……

“谭庭经常晚上利用接送孩子上兴趣班的空当到单位加班,繁忙之余,仍不忘常回老家看看,经常逢年过节奔走千里之外的家乡与家人团聚。”初为人母的同事周倩对此十分感慨。

除了工作的时候,谭灿其实并不善言辞,拿到荣誉后,认真思索了一会儿,才郑重地说:“我只是在平凡岗位上做了一些应该做的事情,但组织上却给了我崇高的荣誉。因此,我清醒地认识到,荣誉既是一种光荣,也是一种担当,更是一种回报社会的责任。”

## 柯城公路局密织“安全网”

“三岔路口安装了减速带,以后出门再也不用担心了。”近日,衢州市柯城公路局在万田乡顺家路边村三岔路口安装了减速带,受到村民们的一致称赞。

这条公路是通往衢州城区的重要道路,交通繁忙,夜晚和上下班时段,车辆在狭窄的巷道中穿行,车速过快就容易引发交通事故,给村民出行带来了安全隐患。减速带的安装,有效降低了车速,为村民上了一把安心锁。

一直以来,柯城公路局扎实做好交通安全管理工作,开展了道路交通安全隐患治理行动,重点巡查辖区公路交叉口、标志标线、护栏等重要安全节点。并且,该局针对性制定整治措施,对道路急弯和事故多发易发点位,施划纵向或横向减速标线;急弯处设置减速道钉;道口设置减速带,施划人行横道标线;隐患点增设爆闪灯、安全警告提醒标志、限速标志等安全附属设施,为大家创造一个安全的出行环境。

张小娟 叶滋露

## “百乡千村采访团”看江山



日前,由省交通运输厅宣传中心负责带队的“百乡千村采访团”,来到了衢州江山市,直观感受“四好农村路”建设成果。采访团实地考察了大陈乡红星村路口、早田坂农村公路、大陈文化园等地,观摩了农村公路提升改造成果。图为采访现场,记者团就该市农村道路管养维护、大陈村公路建设等问题进行提问。毛志强

## 天台看守所:党建工作亮点纷呈

为切实做好党风建设,提高队伍凝聚力,今年以来,天台县看守所党支部以“党建”工作为抓手,结合省厅“拒腐倡廉、防围猎”主题教育活动,深化思想作风,全面推进队伍正规化建设。

贴心谈话“聚民心”。所里出台了每月贴心谈话机制,通过贴心谈话,求同存异,把全所民警思想统一起来。今年以来,所领导与民警正式谈话人均2次以上,非正式谈话25次以上。通过贴心谈话,使得全所上下关系融洽,思想稳定,工作顺畅。