

劳动保障协理员陈燕： 做熟稔细节的有心人

通讯员唐学基 记者何悦报道 就业、失业、社保、企退……去劳动保障站办事的居民群众少不得要在各个窗口来回跑，不少人感言：“如果有一个窗口能把所有事项都处理好，那该多好！”

杭州市江干区凯旋街道的劳动保障协理员陈燕就是这样一个人，涉及劳动保障工作的10项业务，她样样精通，被大家誉为“业务达人”。

业务达人是这样炼成的

“潘姐，您稍等下。”正在社保窗口办理更换医保本的陈燕，见到找到自己咨询办理小额贷款款的潘女士，赶紧打招呼。说话间，陈燕熟练地为景秀社区程老伯办好好医保业务后，又赶紧回到自己的岗位上，继续接待潘女士。

陈燕在凯旋街道负责公岗和小额贷款窗口的工作，在此之前她曾做过一段时间的就业服务岗。前段时间，陈燕临近的社保窗口同事因腿摔伤请了病假，陈燕便一人顶两岗，兼顾社保和小额贷款窗口。这已不是陈燕第一次帮同事顶岗了，就业、失业、退管……这些窗口有空缺时她都能补上。

劳动保障的每一项工作都相互关联，常常有居民过来既要办理就业失业管理业务，又要咨询办理医疗养老保险业务；当工作人员对于不是自己所管业务问题回答不上来时，有些人就会有意见、发牢骚。

陈燕看在眼里，从那时起就下定决心：只有把自己的理论水平和业务能力提高了，就不怕解答不了办事群众提出的问题了。

学无止境，做细节中的有心人

如何全面地掌握劳动保障系统业务呢？陈燕做起了有心人。在平时工作中，她会把居民常问

的问题记下来，然后去请教其他同事或查阅相关的政策法规。就这样日积月累，学到的东西自然就多了。

不仅如此，每年市、区、街道举办的业务能力培训会，陈燕每次参加都会做好详尽的记录，并将新旧政策及业务操作流程上的变化作比对。在陈燕的工作电脑里有个“宝贝”文件夹，存储着她整理的大量劳动保障方面的各类政策及业务资料；同事们需要找相关政策法规时，陈燕的“宝贝”文件夹就派上了大用场。

“劳动保障的各类政策几乎每年都会有些不同程度的变化，我们只有及时学习，不断更新，储备自己的业务知识，这样才能保证在办理业务时不出差错。”陈燕说道。

居民认可就是最大的鼓励

“陈燕，谢谢你帮我找到了工作。今天我发工资了，这箱水果请你收下！”说话的是杭州市凯西社区的居民张超。由于身患残疾，张超一直没找到合适的工作，但在陈燕的热心帮助下，他顺利应聘到一家超市当了理货员。对于张超的特意感谢，陈燕婉言谢绝了，但被他真诚之心所感动。“大伙认可我的工作是我最好的鼓励，也是送给我最珍贵的礼物。”

在陈燕做就业援助工作时，面临的求职对象基本都是四五十岁失业和身患疾病的特殊人员，他们当中许多人的家庭条件并不富裕，加之没学历、没技术，但求职时对工资待遇的要求却不低，为此职介成功率不高。陈燕常常沉下去，与这些求职对象以朋友相称，和他们聊家常，了解他们的需求，适时做工作，转变他们的求职观念，有针对性地帮他们找工作。

记者阮向民报道 从秦山，到大亚湾，32年来，彭存利转战各地核电建设工地，用他手中的这杆焊枪，捍卫着中国核电职工的荣光。

“五一”前夕，这位全国劳模、浙江海盐中核二三公司秦山分公司高级技师再次收获沉甸甸的荣誉，被选树为2018年“浙江工匠”。彭存利说，追逐匠心的过程，就像是一场自己与自己的较劲，“这32年来，我就想用自己的行动证明一件事：中国核电工人是一流的。”

利用废料练就“童子功”

1986年，彭存利高中毕业，进入中核二三公司，成为一名学徒工。该公司的前身是军工企业，有着辉煌的历史，从我国的第一颗原子弹、氢弹到第一艘核潜艇，都留下了二三公司职工的足迹。转幕后，一直从事着核电工程建设，被誉为核电工程建设的“铁军”。

彭存利怀着一颗敬畏之心，走进这“铁军”营地。初出茅庐，两手空空。彭存利明白了一个道理：“一个人可以没有文凭，但不能没有知识、没有技能。”彭存利被分配到焊工岗位，焊工是个技术活，需要持证上岗，彭存利没有上岗资格，只能给师傅打下手，根本没有机会摸到焊枪。彭存利心想，光看不练可不是个办法。一琢磨，他有了主意，找时间练手。

这以后，他上班前带上两个馒头一包咸菜，省下中午上食堂吃饭的时间，利用边角料、废钢管，偷偷练起了“童子功”。

靠着勤学苦练，彭存利很快掌握了过硬的焊接技术，登上了核电建设这方大舞台。大亚湾核电站是我国同国外合作的第一座核电站，采用法国先进的氩弧焊工艺操作法——大间隙、小电流、小焊丝、大摇摆。对彭存利来说，这是一次新的考验，一切必须从

零开始。在师傅的指导下，通过一个月的不断摸索、刻苦练习，彭存利很快就掌握了这种新工艺方法，并且在现场焊接施工中连续3个月被评为X射线透视合格率第一名。消息传出后，不少外单位的同行特意赶来，一定要亲眼看看这个名不见经传的小伙子是怎样练就一手绝活的。

让外国专家折服的“中国方法”

焊接是门手艺活，工作中常常会遇到教科书中未曾涉及的难题，这时候，就需要钻研出解题之钥。在参加核电建设过程中，彭存利常常和外国专家合作或和国外同行同场竞技。面对那些挑剔的目光，彭存利的回应是用焊枪说话。

有一次，在不锈钢管焊接中遇到了一个前所未有的难题，管线间距不足30毫米，管与地面间距不足20毫米，压根就看不见施工面，

更别说在这空隙中伸进焊枪。“你们行吗？”在场的法国专家一脸怀疑地看着彭存利。

“交给我们吧。”彭存利回答得十分干脆。在师傅的指点下，彭存利总结出用焊缝观察、从内表面加丝、外表面用反光镜观察进行焊接的方法，一次合格率为100%。

这份高质量的“作业”让法国专家百思不得其解。要知道，即使视线不受阻，这个口也很难完美焊接，在视线受阻情况下更是难上加难。然而事实摆在眼前。专家竖起了大拇指：“以后有什么难活，你来干！”折服之余还是满脑子疑问，“你们究竟是怎么做到的？”彭存利回答：“用中国人的方法！”

匠心传承，永远在路上

当选“浙江工匠”后，彭存利在接受记者采访时说得最多的两个字是传承。作为子承父业的“核二代”，彭存利本身就是传

承的典范，而如今，他要做的，就是把这份匠心继续传承下去。

有道是“名师出高徒”，他领衔的焊工代表团在国内、国际比赛中屡屡摘金夺银，成绩斐然。更令他欣慰的是，其弟子未晓朋经过这些年的磨炼，已担当大任，被誉为“大国工匠”，去年还当选了党的十九大代表，可谓青出于蓝。

彭存利说，匠心传承，永远在路上。2013年，彭存利工作室跻身国家级技能大师工作室，这位“钢铁裁缝”把更多的精力放在培育新入上。他告诉记者，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，是振兴中国制造业的关键所在。除了把自己这一手焊接技艺教给越来越多的年轻人，彭存利更看重的是精神的传承，他归纳为追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神，让更多的工匠脱颖而出，茁壮成长。

聚焦

库区智能化 职工学习忙



日前，舟山香山石油基地生产员工正在学习数字库区终端模块上线测试，该智能数字化库区模拟系统可以对生产库区的生产指令、装卸作业等动态进行实时监控，并根据中央控制模块自动衔接业务流程，提供数据追溯，可为

客户实施远程动态监控，同时也对一线生产员工提出了更高的技术要求。

图为基地生产员工正在学习数字库区终端模块上线测试。

通讯员应红枫 摄

这个获得“全国三八红旗手”荣誉的女法官确实不寻常——

爱岗是模范 爱家也是模范

记者胡舫 通讯员鲁英报道 谭灿，2017年度全国三八红旗手，作为一名新时代的全国模范，在她的故事里，没有可歌可泣，没有感动天地，有的只是全国12万名法官的一个缩影，在每天点点滴滴的忙碌中，守护着心中的天平，平凡却不平庸。

她就是“别人家的孩子”

时光回到20年前，谭灿的大学志愿是中文系。因为一个亲戚不懂法输了官司，她的人生却彻底改变了方向。“我要学法律，能帮人。”

2005年硕士毕业后，谭灿进入嘉兴市中级人民法院民事审判第一庭，成为一名书记员，2006年被任命为助理审判员，2009年成为中院当时最年轻的审判员，2015年担任副庭长。

这期间，谭灿获得中院三等功、

市“十佳最美嘉禾女性”提名奖、市优秀公务员、全省法院系统民事审判先进个人、全省政法系统先进个人、省三八红旗手等荣誉。

从单位到市里、省里，从系统内到系统外，众多头衔加冕，直到这次获得国家级荣誉，同事们对她众口一词：“实至名归”。

谭灿就是那个传说中的“别人家的孩子”，有着所有符合“模范”的特质，审判主业出色，调研、宣传等各项工作也是“十项全能”。

天赋要用99%的汗水浇灌

谭灿所在的民一庭，主要审理各种普通民事纠纷，大部分还是上诉案件，案情复杂而琐碎，当事人矛盾激烈，可谓一地鸡毛。但她不论面对怎样的一锅乱粥，总能耐心梳理，抽丝剥茧，迅速定分止争。

而工作之外，谭灿是个腼腆的人，有一次在菜场，碰到有人喊她：“谭法官，你还记得我吗？我是一个火灾案件的原告，真是非常感谢你啊！”

她微笑回礼后，逃也似的通了，之后回神一想，心里却很是高兴。“当事人的肯定，是最开心的事。”

那个由意外火灾引发的案件，损失认定的过程十分困难，而被告一直暴跳如雷，判决前扬言“我保证你拿不到一分钱”。但谭灿最后的判决书十分详尽，有理有据，让人无法反驳，被告很快履行了赔款义务。

之所以能成为“别人家的孩子”，作为一名专业法官，兴趣和天赋自不必说，但更重要的是多年来，谭灿付出的“99%的汗水”。

法官助理王旖辰以她为榜样：“谭法官一丝不苟，比如说，裁判文书发出去前，起码校对五六遍，小

到标点符号，大到遣词造句，字斟句酌地修改，当事人身份和企业信息中涉及数字的，一个字一个字地比照核对。”

道义与孝义一个都不能少

法院案多人少，加班加点是常态。这些年，谭灿的家人又先后患病住院，孩子也尚幼。故事讲到这里，似乎应该出现了为万家和谐牺牲小我，甚至孩子生病也没空管之类的桥段了。但谭灿不，她是一名法官，但首先是一个妻子、一个母亲、一个女儿，她始终把家庭放在首位。在她的认知里，不重感情的人，更谈不上道义的天平。

她对家庭尽职尽责，却丝毫没有耽误工作，她是怎么做到的？在孩子的兴趣班以外，她低头校对厚厚的裁判文书；周末，她带着孩子到

办公室加班，在电话里给当事人做调解工作；在回湖南老家的火车上、医院的病房里，她在电脑上撰写裁判文书……

为母则刚，在谭灿身上完美地被诠释。“谭庭经常晚上利用接送孩子上兴趣班的空到单位加班，繁忙之余，仍不忘回老家看看，经常逢年过节奔赴千里之外的家乡与家人团聚。”初为人母的同时周倩对此十分感慨。

除了工作的时候，谭灿其实并不善言辞，拿到荣誉后，认真思索了一会儿，才郑重地说：“我只是在平凡岗位上做了一些应该做的事，但组织上却给了我崇高的荣誉。因此，我清醒地认识到，荣誉既是一种光荣，也是一种担当，更是一种回报社会的责任。”

天台看守所：党建工作亮点纷呈

为切实做好作风建设，提高队伍凝聚力，今年以来，天台看守所党支部以“党建”工作为抓手，结合省厅“拒腐蚀、防围猎”主题教育活动，深化思想作风，全面推进队伍正规化建设。

贴心谈话“聚警心”。所里出台了每月贴心谈话机制，通过贴心谈话，求同存异，把全所民警思想统一起来。今年以来，所领导与民警正式谈话人均2次以上，非正式谈话25次以上。通过贴心谈话，使得全所上下关系融洽，思想稳定，工作顺畅。

微信平台“增警情”。看守所建立“我园山庄”微信交流群，及时

向民警发送生日祝福、节日问候，营造良好的警营气氛；通报民警的工作实绩和受表彰奖励情况，进一步激发队伍工作积极性。

主题活动“正警风”。全所以前开展的各类主题活动为契机，通过所领导亲自授课，党员轮流上党课，撰写心得体会，观看警示教育片和组织参观、交流学习等形式，强化思想、树正警风。今年以来，所领导组织授课3次，民警上党课8次，撰写心得体会33篇，并开展了“重温誓词、爱岗敬业”主题活动，强化爱党爱国的热情。

文体活动“提警气”。所内组织多样化文体活动，将工作压力转

王秋萍

柯城公路局密织“安全网”

“三岔路口安装了减速带，以后出门再也不用担心了。”近日，衢州市柯城公路局在万田乡顺家路边村三岔路口安装了减速带，受到村民们一致称赞。

这条公路是通往衢州城区的重要道路，交通繁忙，夜晚和上下班时段，车辆在狭窄的巷道中穿行，车速过快就容易引发交通事故，给村民出行带来了安全隐患。减速带的安装，有效降低了车速，为村民上了一把安心锁。

一直以来，柯城公路局扎实做好交通安全管理工作，开展了道路交通安全隐患治理行动，重点巡查辖区公路交叉道口、标志标线、护栏等重要安全节点。并且，该局针对性制定整治措施，对道路急弯和事故多发易发点位，施划纵向或横向减速标线；急弯处设置减速道钉；道口设置减速垄，施划人行横道标线；隐患点增设爆闪灯、安全警告提醒标志、限速标志等安全附属设施，为大家创造一个安全的出行环境。

张小娟 叶滋露

“百乡千村采访团”看江山



日前，由省交通运输厅宣传中心负责人带队的“百乡千村采访团”，来到了衢州市江山，直观感受“四好农村路”建设成果。采访团实地考察了大陈乡红星村路口、早田畈农村公路、大陈文化园等地，观摩了农村公路提升改造成果。图为采访现场，记者团就该市农村道路管养维护、大陈村公路建设等问题进行提问。毛志强