

## 利用新媒体 做好事业单位工会 思想政治教育工作

■叶满花

随着社会主义市场经济的快速发展,市场竞争日益激烈,岗位、就业的日渐多样化给事业单位的发展带来了冲击,也面临着新的挑战,改革改制使劳动关系无法长期保持稳定,对事业单位员工的思想观念造成了影响。创新事业单位工会思想政治教育工作,对增强员工队伍凝聚力、促进经济发展意义重大。

思想政治工作是事业单位工会发挥群众工作优势、履行工会教育职能的一项基本任务,在组织、动员、教育员工工作上起到了巨大的作用。如今,员工的思想越来越活跃、也越来越复杂,特别是随着互联网的快速发展,各种新媒体不断出现,在这些新媒体中所出现的内容对思想政治教育工作带来了巨大的挑战。特别是微信,现在微信普及程度相当高,如果工会能够在开展思想政治教育工作的过程中利用好微信,那么将能发挥出良好的效果。

### 一、微信时代事业单位工会思想政治教育工作面临的挑战

(一)传播者与受众界限模糊,使事业单位工会主体地位受到影响

微信与传统媒体的差异在于,微信中的传播者与受众没有绝对的主体地位。事业单位工会既是事业单位信息的发布者,又是员工信息反馈的受众。员工在接受单位信息时是受众,当将自己的信息反馈回去或是转发所接收到的信息时则又成为了传播者,然而这个过程时间不过仅仅几秒。受众在这个信息传播的过程中有较高的自主权,其能决定信息的接受时间、地点与内容,从而形成传播者与受众交互主体,这种现象极大地影响了事业单位工会的主体地位。

(二)员工价值观逐渐多元,加大了思想政治工作的开展难度

微信每日接受的信息量巨大,而所发布的信息也鱼龙混杂,甚至部分动机不良的网络推手为了个人利益,借助公众的好奇心、同情心发布虚假信息,甚至发布迷信、色情、暴力等不良信息来博取公众的眼球。在这种情况下,一些年轻的员工由于缺乏辨别垃圾信息的能力,在面对海量信息的冲击时很容易受到各种不良信息的影响,从而导致其出现认知方面的偏差,价值观扭曲的情况。员工在获取网络信息的过程中,容易偏听、偏信所谓的权威的观念,进一步弱化了自身独立思考的能力,从而给事业单位工会思想政治工作的开展增加了难度。

### 二、如何利用好微信开展工会思想政治教育工作

(一)打破传统思政工作方式方法的限制

首先,要加强微信平台的宣传力度,积极引导事业单位员工借助微信平台,促使员工成为微信平台的中心并在其中获得归属感,在利用微信工作平

台的过程中既可以学习到知识也能收获到学习的快乐。其次,将思想政治工作与职业道德宣传工作结合起来,促使员工将高度的思想政治觉悟转化为工作中的仁爱精神。最后,积极改变传统的说教方式,以沟通、交流作为思想政治工作的主要开展方式。

(二)积极建立单位微信公众号

微信公众号、微信群两者相比较,微信公众号重视内容的传播,微信群重视内容的讨论,事业单位工会在开展思想政治工作时,可以建立微信公众号来发布思想政治方面的文章,借助微信传播快速的特点,实现教育目的。事业单位工会可以将采集的社会新闻、收集与员工密切相关的信息在微信公众号上进行及时发布,起到引导和教育的作用。

(三)充分发挥微信优势

微信有着快速传播、精准、有效的特点,除文字、图片以外,语音与表情都能够使微信传递的信息更加丰富。事业单位可以充分借助微信即时语音、视频等方式来实现与员工的零距离交流,感知员工的真实情绪,确保事件进展情况的实时掌握。工会借助微信来开展思想政治工作,一方面能实时将思想政治教育内容推送到员工手中,还可以将单位动态、会议活动、各种通知第一时间推送给员工,为员工的阅读学习提供了方便。此外,还可以借助微信用户匿名的特点,让部分不愿意公开身份信息,但是有问题意见想要表达的员工放下顾虑进行交流。

(四)借助微信加强员工理想信念教育

一方面,借助微信引导员工建立起正确的“三观”。对于事业单位工会而言,应重视利用微信开展思想政治教育的作用,多管齐下,找准结合点,借助积极向上、健康高尚的主流文化来引导员工思想观念、价值取向、行为方式等,巩固员工的意识形态安全,引导员工人格完善,塑造员工理想人格,深化员工的人生境界。另一方面,鼓励员工借助微信展示自我,对于员工的思想、感情予以尊重,正确对待员工的工作、学习诉求。

总之,新媒体时代下,微信用于社会组织管理、开展工作是必然发展趋势,将微信使用在事业单位工会思想政治工作开展的过程中,有助于改善和员工之间的互动交流效果,让工会能够更好地融入到员工之中。有助于发布可以引发事业单位员工所关注的最新工作动态,让思想政治工作可以更好地推动单位的发展。当然,我们还需要清楚地认识到微信的运用并不能完全取代传统的思想政治工作方法。事业单位工会必须要始终坚持立足于员工所关注的重点内容,激发员工干事创业的积极性,将传统思想政治工作方法和微信等各种新媒体进行结合,只有这样才能将事业单位工会思想政治工作推向一个新的高度和水平,进而促进事业单位的和谐健康发展。

(作者单位:建德市地产交易管理所)

■胡华成

培育和弘扬新时代劳模精神是实施创新驱动战略、推动经济提质增效升级、促进经济转型发展的需要,是新时期一项意义深远的系统工程。

在商贸服务业中开展“学劳模、比技能、创佳绩、争创服务品牌”活动中,2016年,绍兴市国商大厦有限公司工会借助“中国梦·劳动美”商业品牌服务走进绍兴”这一平台,邀请杭州解百购物中心首席营业员、全国五一劳动奖章获得者周明娟,宁波第二百货商店内衣妇部主任、全国劳模周宁芝,浙江上百贸易有限公司、万和城购物中心女装部主管杭莉,分别为绍兴商贸企业的职工代表进

行了开展优质服务和创新服务品牌的经验分享以及现场展示。其间,绍兴市国商大厦的员工代表向这三名劳动模范拜师。由此,弘扬劳模精神,创新服务品牌,成为了新时期一项意义深远的系统工程。

经过一年多来的实践探索,劳模拜师结对活动效果显现。弘扬新时代劳模精神,提高商业服务水平,正成为创新服务的一个重要载体。实践证明,工会围绕企业经济,推动精准服务,应当而且肯定能发挥积极作用。

大力宣传引导,为培育劳模精神营造良好氛围。在全社会形成尊重劳模、崇尚劳模精神的良好社会氛围,是培育和弘扬劳模精神的必要条件。工会组织要通过各种媒体平台,采用各种宣传形式和手

段,广泛宣传劳模事迹,宣传劳模精神的时代意义,在商业战线唱响精益求精、追求过硬业务本领的时代强音,奏响“工人伟大、劳动光荣”的时代主旋律,形成尊重劳模、崇尚劳模精神的社会氛围,为促进职工素质提升和商业服务水平的培育创造优良的环境。

深化拜师结对,为培育劳模精神奠定坚实基础。“名牌”员工应具备一流的思想素质、技艺素质和管理素质,三者缺一不可。拥有过硬的优质服务素质、高超的技艺水平,是当代劳模的内在要求。而拜师结对,以点带面,是提高商贸职工技术素质、技艺水平的根本途径,也是弘扬劳模精神的基础和前提。商贸企业工会组织,要紧密结合自身特点和实际,充分发挥“大学校”的作用,

切实履行教育职能,深入开展职工技能素质提升工程,通过各种途径对职工进行技能培训。要着力构建科学合理的技能培训体系、奖励机制,加大经费投入,拓展培训内容,探索创新演示交流方式,通过系统专业、全方位的技能培训,提升广大职工群众的服务水平,激励广大职工立足岗位,奋发有为。

深化商贸服务,为培育劳模精神搭建广阔舞台。拜师结对的标准体现了企业所倡导的价值观和终极理念,也是典型示范的根本目的和意义所在。工会要为企业的服务,典型示范所倡导的价值理念必须服从和服务于企业的服务,符合市场经济规律的要求,把为企业经济建设、改革服务作为定位标准。具体地说,商贸行业开展

拜师结对要做到“四个服务”:为企业发展提供导向服务,为企业经营管理服务,为宣传企业品牌服务,为企业不断提高经济效益服务。工会要紧紧围绕实施创新驱动战略的需要,紧扣优质服务主题,大力开展诚信经营、真心真诚服务活动,让职工群众在服务顾客、提升效益、增强核心竞争力中提升技艺层次。要广泛组织开展“劳模拜师”“名师带徒”“结对帮带”等多种形式的活动,带动更多职工钻研业务,提高技能。与此同时,要创新管理机制,对于那些德艺双馨的先进典型、劳动模范要授予荣誉称号,并给予奖励,以提升其社会认可度,增强优秀人才的责任心和荣誉感。

(作者单位:绍兴市国商大厦有限公司)

## 强化理论教育引导 打造青年成才平台 ——中国重汽集团杭发公司激发青年职工创造力的思考

■朱金金

为及时了解企业青年职工的思想动态,进一步促进企业改革

和发展,近期,中国重汽杭发公司团委对本企业青年职工思想状况开展了专项问卷调查工作,并结合该调查问卷分析了企业青年职

工思想现状,并将之放置于新时代背景下,结合新时代新形势的发展变化状况,结合公司实际,分析其特点等,对企业青年思政工作的创新提出一定的参考意见。

调查显示,90%的青年职工认为工作基本满意;65%的认为工作压力很大;85%的认为生活压力很大(其中主要来源于住房问题、收入问题、子女教育开支);

遇到困难和烦恼主要谈心对象,选朋友、家人和同事的占95%,不到5%的选择行政领导或党团工会诉说心事等。调查问卷中,还提出了加强领导干部与青年职工之间的交流座谈、给青年职工压担子等意见和建议。以上情况表明,公司青工对目前的工作和生活状态整体上比较满意,同时也折射出青年职工正处于事业上升期,工作压力大,进入婚姻家庭后经济方面的压力也比较大。

青年兴则国家兴,青年强则国家强。青年是党的事业的未来和希望,所以抓好青年思想政治工作显得尤为重要。在社会主义市场经济条件下的今天,对企业而言,青年人才是企业竞争发展中的生力军,是企业最具有创造性、可塑性的核心力量,青年人才素质高低决定着企业的兴衰成败。

习近平总书记曾在多个场合强调青年是国家和民族的希望。

党的十九大报告更是用两百余字的篇幅寄语青年,这在党的代表大会报告中非常罕见,对青年的重视不言而喻。

1. 加强理论教育引导,提高政治忠诚度

党政领导要高度重视青年思想政治工作,加强理想信念教育,面对价值趋向多元化、个性鲜明并善于思考的青年,必须紧紧抓住理想信念这个核心,充分利用QQ群、博客、微信等网络新媒体,有针对性地设计教育内容,用鲜活的事例代替“高大全”,不仅组织学政治、学理论、学时事,还要组织学法律、学科技等,既培养党性、又提升能力,用正确的“三观”来认识世界、分析问题,增强政治敏锐性和政治鉴别力。

2. 充分尊重个性,建立服务青年工作机制

做好青年职工的思想政治工作,公司党政工团组织充分尊重个性,真诚和青年做朋友,积极探索建立思想政治引导制度,把优秀的、负责任的同志列为青年政治导师,每月定期谈心交流,接受平等的朋友式对话,了解他们的需求,提供心理支持和情感支持,并及时在工作和生活上给予帮助,对可能影响青年思想的事件早发现,早预警,早处理。

3. 营造良好环境,打造青年成长平台

杭发公司在优化内部环境上下功夫,把对青年职工的培养作为战略任务来抓,计划3年内培养100名中高级人才。通过责任工程师、应用岗位制度规划员工的发展通道,通过基层锻炼和合理轮岗增长青年才干,通过承担大项目制获得晋升,公司积极为员工创造良好的工作学习生活环境。对做出突出成绩的青年,委以重任,让他们唱主角、担大梁,特别突出的破格晋升职务,让青年成长有条件、创业有机会、干事有舞台、发展有空间。

4. 实施民生工程,积极构建企业文化

中国重汽“用人品打造精品,用精品奉献社会”的核心价值观,深刻揭示了“人”是企业管理最根本要素的理念,所以这几年,杭发公司围绕如何“把员工当家人”这篇文章,积极推行“企业文化”建设。把员工当家人,改建1200平方米的职工文化家园来丰富职工业余生活,将公司草坪改成菜地提高员工的伙食质量等,帮助解决28户员工子女上学等实际难题,党工团乐当红娘,每月组织联谊活动,解决青年单身问题等,党工团齐发力,创新活动方式,进一步激发青年的积极性。

(作者单位:中国重汽集团杭州发动机有限公司)

## 创新医护人员思政工作 促进医疗事业健康发展

■徐倩

来愈高,造成医患关系紧张。开展有效的思想政治工作,能缓解甚至逐步消除这种紧张的医患关系。

2. 开展思想政治工作是解决医院发展问题的需要。近年来,医疗行业正处于发展改革阶段,激烈的竞争环境,使医疗行业不均衡,同时,医疗体制改革也在探索进行中,医药购销领域不正之风也客观存在,使公立医院的运营受到影响。开展有效的思想政治工作,能使医院发展趋利避害,运营更加健康。

3. 开展思想政治工作是解决医护人员思想问题的需要。正确面对形势,稳定职工思想、凝聚医院团队、把握医院办院方向,已成为医院安全稳定发展的当务之急。开展有效的思想政治工作,是解决医护人员思想问题,保证医疗事业健康稳定发展,医院管理目标全面实现的基础。

二、当前思想政治工作存在的主要问题

1. 思想意识尚未与时俱进。不少医疗行业人员对医院思想政治工作的地位和作用认识模糊和片面,认为思想政治工作只是政工部门的事情,既费力、又耗时,无经济效益,人为地将医院思想政治工作与医院的医疗业务、经济活动相剥离,思想政治工作被弱化,经常处于被动应付的状态。

2. 工作方法尚未丰富多样。长期以来,医院思想政治工作存在着靠指令运作的问题,思想政治工作方法稍显陈旧,政工队伍素质仍然有待提高。部分医院政工部门思想保守,在学习教育上照搬照套,统筹协调的能力不强,工作主动性、创新性不够,思维和眼界不能适应形势发展需要。

3. 保障体系尚未有效建立。医院的硬件设施投入不均衡,医护

服务水平的要求越来越高,医患的关系也更为敏感。在这种情形下,医院应该积极探索和拓展新形势

下思想政治工作的新方法,努力突破思想政治工作滞后导致的影响医院健康发展的瓶颈,采取灵活多样的方法,使思想政治工作深入细致、润物无声。

3. 以人为本,加强医院保障体系建设。医院的思想政治工作的目的就是为了使医护人员在快速的市场竞争下保持良好的心态以及正确的价值观,坚持全心全意为患者服务,为医院的建设助力。医院将解决思想问题与解决职工群众的实际困难紧密结合,充分调动人的积极性、主动性和创造性,做到情感沟通与改善民生有机统一。它的开展能积极解决医护人员的难题,也为患者提供更高质量的服务。

(作者单位:嵊州市人民医院)

## 交通银行股份有限公司浙江省分行受托处置资产转让公告

公告期限:自本公告发布之日起10个工作日起,如有购买意愿向请以书面形式提出。公告期内同时受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公示事项联系人:王经理

联系电话:0579-82139103/82139863

(作者单位:建德市地产交易管理所)

本息及利息计算至2018年3月1日

债权清单

单位:人民币、元

序号	债务人名称	本金	利息	垫付费用	担保方式	其中		
						保证情况	抵押情况	所在地
1	浙江欧宇工贸有限公司	15999999.81	7546421.51	50000.00	保证、抵押	浙江凯裕工贸有限公司、金华康鸣包装材料有限公司、应志伟、应荣辉、徐娟	1. 位于武义县百花山工业区兰花路28号的厂房土地; 2. 位于永康市东城中浙阳光都市花园3幢2单元102室的房产; 3. 位于武义县县城明招路18号家园阳光城6号楼第11层2111号房产	金华市

杭州西卡电气成套设备有限公司遗失由杭州市下城区市场监督管理局2015年09月28日核发的统一社会信用代码为91330103691749677J的营业执照正本,声明作废。

宁波市泽平贸易有限公司,注册号:3302060018988,有效期至2018年1月18日,声明作废。

宁波市万格休闲用品有限公司遗失公章,正副本,代码:3301010017430,声明作废。

宁波创利广告有限公司遗失公章,正副本,代码:3301011302322,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001176,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001177,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001178,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001179,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001180,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001181,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001182,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001183,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001184,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113023001185,声明作废。

宁波华晶电子有限公司遗失公章,正副本,代码:33010113