

上海合作组织青岛峰会举行
习近平主持会议并发表重要讲话

强调要进一步弘扬“上海精神”构建上海合作组织命运共同体

(上接第1版)

第四，拉紧人文交流合作的共同纽带。我们要扎实推进教育、科技、文化、旅游、卫生、减灾、媒体、环保、青少年等领域交流合作。未来3年，中方将为各成员国提供3000个人力资源开发培训名额，愿利用风云二号气象卫星为各方提供气象服务。

第五，共同拓展国际合作的伙伴网络。我们要强化同观察员国、对话伙伴等地区国家交流合作，密切同联合国等国际和地区组织的伙伴关系，同国际金融机构开展对话，为推动化解热点问题、完善全球治理作出贡献。

习近平最后强调，中方愿同各成员国一道，本着积极务实、友好合作的精神，全面落实本次会议的共识，支持下一任主席国吉尔吉斯斯坦的工作，携手创造上海合作组织更加光明的美好未来。

印度总理莫迪、哈萨克斯坦总统纳扎尔巴耶夫、吉尔吉斯斯坦总统热恩别科夫、巴基斯坦总统侯赛因、俄罗斯总统普京、塔吉克斯坦总统拉赫蒙、乌兹别克斯坦总统米尔济约耶夫，上海合作组织秘书长阿利莫夫、上海合作组织地区反恐怖机构执委会主任

会前，习近平同与会各方在迎宾厅集体合影。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会议。

“中俄友谊的象征”，西特里维绝对够份！

(上接第1版)

老西常常说：“中国是一个可亲的美丽国家，这里的人民是最友善、最可信的朋友，中国是我的第二故乡。”如今已是87岁高龄的他，除去回国乡度假一段时间，只要在巨化，还每天坚持准时上下班。腿脚不利索了，他就提早20分钟出发。只是每次经过高大耸立的四氟乙烯单体塔时，略微有些失落：“再也不能爬上去盯现场了。”不跑现场，老西依然很忙，仍然主动承担着很多技术指导和疑难解答等工作。

“我和中国的建设者们一起走过了20多年的难忘时光……这是我一生最宝贵的财富。只要企业还需要我，我会一如既往地倾尽全力！”这段时光是我人生中最美的时光，我必须加倍珍惜。”老西表示，自己只有一个愿望：把毕生的经验和智慧毫无保留地给他深爱的中国、深爱的巨化！

在希望之家从“心”站起



昨天上午，杭州市萧山区脊髓损伤者希望之家在萧山螺山医院揭牌。近百位脊髓损伤者不顾风雨，摇着轮椅来到现场。中国肢残人协会，浙江省残疾人联合会等相关部门主要负责人，与爱心资助企业、医护人员、职工志愿者、脊髓损伤者家属等，共同为螺山医院的爱心之举点赞。

记者周金友 摄影报道

德清供电：好人好事获表扬

“千言万语，不足以表达我们全家的感谢，我们建议贵公司对他们4人的好人好事给予表扬。”6月4日，国网德清县供电公司人资部收到了来自富春江镇揭建江的感谢信。

原来5月3日晚，揭建江的母亲（78岁）在富春江边散步时，不慎从高处跌落至江边的乱石堆中，脑部和肋部受到了严重的创伤，不能动弹。当时老太太身边就只有一人，无法单独施救，只能大声呼救求援。当时，德清县供电公司蔡金明、张华、路昌明、徐敏等人正在富春江培教分中心参加中层干部及后备骨干培训，事发之时，正沿江边散步。听到呼救声后，他们毫不犹豫跑向事故点，合力救起受伤的老太太，还帮忙拨打了120急救电话，为救治争取了宝贵时间。

事后，几人默默离开了现场。由于蔡金明等人的仗义施救，老太太能及时送到医院进行治疗，并顺利度过了危险期。老人的家人想起了参与救人的好心人，辗转打听才知道是德清供电公司的员工，为了表达感谢之情，特意写来了感谢信，于是有了文中开头一幕。

陈海龙

“跳槽叔”两年告15个“东家”

用人单位苦不堪言

换了11家公司，申请仲裁11次，提起诉讼8次，诉讼请求都是索要加班工资——一年间，聂某没少打官司。47岁的聂某在福建工作，先后在11家公司担任驾驶员，在每家公司工作的时间短则3天，长的有33天。每次辞职后，他就向当地劳动仲裁委员会提出仲裁申请，要求原“东家”支付加班工资。晋江法院近日认定，聂某的行为是滥用诉权、恶意诉讼，属于“职业劳务碰瓷”，驳回其诉讼请求。

故意不签劳动合同，通过劳动仲裁索要两倍工资。

找借口玩失踪，辞职后索取生活费。

主动不要社保，事后举报索要补偿。

.....

以上情况，都是让企业大吐苦水的“职场碰瓷”行为。记者近日采访发现，某些求职者专钻企业的劳动管理漏洞，或隐瞒真相或布下陷阱，人为制造违法用工现象，为牟取不当得利而恶意索赔，劳动者诚信问题引发热议。

“跳槽叔”两年告15个“东家”

在江苏扬州，窦某因为“传奇”的经历获得了一个称号——“碰瓷式职业维权人”，而他的“粉丝”则称他“跳槽叔”。从2008年到2010年的两年时间里，他先后换了近20个工作，干的时间最长的几个月，短的只有20多天。

其中，窦某将15个“东家”告上了法庭，“罪名”都是违反劳动法用

工规定，其中13次胜诉，光经济赔偿部分就拿到了6万元。

几乎每两个月，扬州市邗江区法院就会收到窦某新的“案子”。起诉的对象都是窦某之前的“东家”，诉讼理由是公司未依法签订劳动合同或者拖欠加班费等。“老东家”们则在庭上喊冤，说他们起初都主动提出和窦某签订劳动合同，但窦某不愿意，公司为了减少开支也就没有“硬签”，哪知留下了后患。不过，公司几乎都拿不出证据证明问题出在窦某身上。

由于劳动关系的特殊性，劳动者处于天然弱势，但不可否认的是，有的劳动者在履约中缺乏诚信，给用人单位造成了不同程度的损失，甚至有的劳动者在短短数年中涉及劳动争议纠纷几十起，成为名副其实的“职场碰瓷人”，让用人单位唯恐避之不及。

根据上海二中院今年3月发布的《劳动争议白皮书》显示，劳动者在履约过程中缺乏诚信主要表现为几种常见形式：

向用人单位提供虚假个人信息，骗取入职机会。这些个人信息主要有学历学位证书、体检报告、从业资格证书、工作履历等。

利用从用人单位获取的商业信息牟取个人利益。

为获取双倍工资借故拖延签订书面劳动合同，或者让他代签书面劳动合同。

劳动者向用人单位隐瞒信息，为配偶、子女在用人单位安排职位，甚至“吃空饷”。

用人单位苦不堪言

劳动者诚信缺失令用人单位苦不堪言。近几年最典型的案件就是阿里巴巴公司与其员工的病假纠纷案。

2013年4月，阿里巴巴公司的员工丁某以严重颈椎病为由申请病休两周，当日公司同意。下午丁某即启程飞往巴西度假。后公司得知此情况，在丁某回国后与其多次沟通，但丁某拒绝就其病休期间的去向作出说明。公司随后以丁某病休期间出国旅游、提供虚假信息欺骗公司、严重违反规章制度为由解除劳动合同，丁某提出仲裁。劳动争议仲裁委员会裁决支持丁某的诉求，阿里巴巴公司不服提出诉讼，一审判决撤销阿里巴巴公司解除劳动合同决定，继续履行劳动合同。二审维持原判。

直到2017年11月22日，北京市高级人民法院作出了再审判决，法院认为丁某的行为“违背诚信原则和企业规章制度，对用人单位的工作秩序和经营管理造成恶劣影响”，故公司以其严重违反企业规章制度为由解除劳动合同合法有效。

记者采访发现，许多用人单位在“职场碰瓷”等关于劳动者诚信的纠纷中，面临不少苦衷。

上海众优建设发展有限公司人事经理谭静告诉记者，有女职工刚入职就说自己怀孕，频繁请假。其间公司想去探望，给她发微信不回，打电话不接，上家里去也不开

门，但别人在她朋友圈却看到她发了在国外玩的照片，休完产假回来就辞职……“可一旦打官司，企业经常败诉，理由都是‘违法解除劳动关系’。”谭静认为，员工病假中的不诚实行为已经成为劳动者诚信缺失的“重灾区”。

“病假中的造假行为五花八门，其中很多不容易分辨真伪。”谭静表示，从形式上看，通常员工有非常完整的就诊和检查记录，诊断证明也是真实的，虽然从疾病的种类、病假期限的合理性等方面存在很多疑点，但用人单位或者仲裁委、法院都无法认定劳动者提供了虚假诊断证明。谭静认为，一些员工滥用医疗期保护方面的法律知识，加上用人单位管理制度缺失或执行时比较宽松，诸多原因造成了不诚信现象。

遏制碰瓷规范用工是关键

据不完全统计，在《劳动法》出台的20年间，全国法院受理的劳动争议案件从最初的3万多件发展到30多万件。其中，中小企业是劳动纠纷的频发地，也成为“职场碰瓷”最大的受害群体。

北京市海淀区人民法院劳动争议庭庭长李盛荣认为，造成这样的结果，首先是因为司法惩戒功能薄弱，违法成本低，法院在发现企业或劳动者有恶意诉讼行为时，惩处手段非常有限。其次，部分劳动者受利益驱使铤而走险。近年来陆续颁布的劳动法律法规及相关司法解释，加大了对劳动者的司法保护力度，同时劳动仲裁及

诉讼案件受理费用也大幅减免，让劳动者提起诉讼变得更加容易。另外，一些所谓“离职策划人”“黑代理”也在劳动争议诉讼中推波助澜。

记者了解到，海淀法院正在与辖区内有关机关合作建立劳动争议“黑名单”，对多次违法的企业和个人，将列入“黑名单”，提醒个人和企业在招聘和求职中参考。北京市大兴法院也已经采取提前告知制度，明确告知诉讼参与人如果实施虚假诉讼、恶意诉讼等不诚信行为，法院将视情节轻重，分别处以罚款、拘留甚至追究刑事责任的处罚。此外，劳动失信“黑名单”还有望与其他社会信用系统（如银行、工商、税务、房管等）实现对接，形成一整套完整的诚信考察体系，使诉讼参与人的不诚信诉讼行为影响到其贷款、买房、消费等正常经营或日常生活，增加其失信成本，可以更加有效地防止不诚信诉讼行为的发生。

北京京悦律师事务所人力资源管理与劳动法事务部主任王向前认为，一些劳动者不诚信，其实是对企业不诚信行为的一种反弹。“如果企业严格遵守法律法规，劳动者的合法权益也不会受到损害。如果企业有违法行为侵害了劳动者的合法权益，一些劳动者便会选择‘以其人之道还治其人之身’。”王向前说，“因此，企业规范用工是关键。企业要严格遵守法律规定，完善规章制度，当然劳动者也要加强职业素质教育。”

据《工人日报》

隔屏问诊效率提高

互联网正在“颠覆”传统医疗？

不久前，国务院办公厅发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》(下称《意见》)，要求大力推动互联网、人工智能等先进技术在医疗健康领域的应用。互联网正在突破传统医疗的壁垒走向更高层次的融合，推动以医疗为中心到以健康为中心的保障体系转变。

2014年起，互联网医疗在国内兴起，其间走了不少弯路，更有一大批创业公司死在了烧钱的路上；另一方面，公立医疗机构纷纷试水移动支付、远程医疗、人工智能、医联体等新模式，形成互联网医疗的新派系。几年间，互联网助力医疗健康效果如何？政策出台释放了哪些讯号？未来该如何突破瓶颈，实现创新发展？

吴晞说，他每天大约花一个半小时在各种互联网医疗平台上，通常是回家路上、午休等碎片化的时间，除了查看预约挂号等信息外，还做一些解答、宣教。一位40多岁的男性患者体检查出甲状腺结节，在平台上咨询并发送体检报告后，吴晞进行了解答，建议其随访。3个月后，这名患者来到吴晞的门诊。这样的例子还有不少。“互联网手段可以让患者免于多次奔波，也帮助医生选择更合适的病人，医患双方都节约成本，控制不必要的费用。”吴晞说。

互联网医疗也有“网红”沟通更多

60岁的浙江舟山人张岚(化名)有头晕的毛病，每年总要发作2~3次。以前一直当作“美尼尔综合征”来治，但病情似乎控制不好。她想来上海的大医院看病，时间上排不过来，而子女都在外地工作，老人要出一次远门也不容易。后来，家人为她下载了几个互联网医疗APP，通过搜索后咨询了几次上海的专家，怀疑是耳石症，再到当地的医院做检查，果然得到了确诊。如今，经过对症治疗，张阿姨的病情稳定，解决了多年来的困扰。

“我们不说互联网‘颠覆’医疗，但老百姓的就医习惯的确因互联网而改变了。”复旦大学附属华山医院内分泌科副主任医师吴晞相当有感触。他说，对新的事物，尤其是像互联网这种已经深刻影响人们生产、生活方式的新事物，应该以开放的心态迎接和应对。以前去看病，走到医院先

抬头看墙，找到相应科室后在一排专家里挑个顺眼的；现在，“看病”选医生的情况少了，因为病人到医院看病之前，总习惯在手机上先查一查，找到最“对口”的医生。再加上越来越便捷的线上挂号、移动支付等手段，看病效率提高了不少。

吴晞说，他每天大约花一个半小时在各种互联网医疗平台上，通常是回家路上、午休等碎片化的时间，除了查看预约挂号等信息外，还做一些解答、宣教。一位40多岁的男性患者体检查出甲状腺结节，在平台上咨询并发送体检报告后，吴晞进行了解答，建议其随访。3个月后，这名患者来到吴晞的门诊。这样的例子还有不少。“互联网手段可以让患者免于多次奔波，也帮助医生选择更合适的病人，医患双方都节约成本，控制不必要的费用。”吴晞说。

互联网医疗也有“网红”沟通更多

上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院推拿科医生洪涛在青苹果健康的平台上有个老外粉丝Jared。Jared在上海经营一家餐馆，因长期工作劳累，肩、颈、腰经常疼痛。Jared说，由于语言不通，医院人多挂号难，时间上也难以协调，他拖了很久，直到有朋友推荐他到网上预约挂号。他做了一些功课后“选中”洪涛，经几次咨询，挂了洪涛的号。由于此前已在网络上有接触，线下看病十分顺利，Jared也克服了在上海看病的恐惧和紧张，现在他还成为了中医粉丝，不断向身边朋友推荐推拿、针灸等中医特色疗法。

“互联网天生就是一个品牌传播的加速器，医生可以通过互

联网更快地进行个人品牌的塑造。”春田医管创始人、原一妇婴院长殷涛被称为“网红院长”，互联网也是他“红”起来的阵地。在他的公众号上，通过诙谐、幽默的语言科普孕产知识，积累了数十万的粉丝。他认为，“网红经济”同样适用于互联网医疗，平台对医生的一大好处在于，懂得经营自己的医生可以累积好评，如同大众点评一样，光顾多、好评多的医生，往往更容易形成品牌，收获更多病人。

殷涛认为，基于互联网的院后、诊疗后的疾病管理平台，覆盖的病人越来越多。患者离开医院以后，不像以前一回到家就失联，而是还能和医生保持交流，这些患者管理数据以及诊疗的效果，展现在互联网上本身就是对医生品牌的最好传播。未来，互联网会根据医生品牌的特点，通过信息的展示和分级诊疗系统，把患者分门别类，分诊转诊给对应的医生。

无法触及医疗核心 价值受限

互联网医疗的价值毋庸置疑，从2014年火起来，到鼎盛时期一度有2000多个互联网医疗平台，然而2017年，互联网医疗领域有超过1000家公司被注销。“死亡潮”后，真正生存下来的不足50家。生存下来的互联网医疗企业大多选择了这样的路径：一是主攻线上业务，通过成熟的产品、技术和运营，做好用户服务；二是帮助实体医院做好互联网医院的服务和运营。

上海市卫生和健康发展研究

中心主任金春林认为，互联网医疗的大起大落，有点类似共享单车，跟风现象严重。而运营

互联网医疗的一批人，大多不懂医疗，不尊重医疗发展的客观规

律。“在互联网医疗的概念中，医疗依旧是主角，互联网只能是工具，如果互联网医疗平台仅能提供挂号、咨询等浅层服务，无法深入到诊疗环节，不能解决核心看病、就医问题，其服务价值就会非常有限。”

“互联网平台用户量虽大，但主要是咨询、问诊、挂号等轻量化业务，而医疗服务的大量支出是在医院场景发生，包括检验、治疗、用药、手术、住院等。”殷涛认为，医疗需求是个复杂、长期而又个性化的需求，医疗的闭环包括健康管理、自诊、自我用药、导诊、候诊、诊断、治疗、院内康复等。其中，尤其以诊断和诊疗服务最为刚需，服务价值也越大，但现在的互联网医疗平台尚无法触及这两类核心环节。“低频、浅层次的线上问诊需求，不足以支撑用户的付费意愿。各大互联网医疗平台或自建线下诊所，或试水体检中心，或赋能医院，试图用实体场景去承接客户端流量的变现。”

在实践中补充完善 突破困局

2017年1月~11月，全国医疗卫生机构总诊疗人次达73亿人次，随着人口老龄化加剧和慢性病加剧，指标仍将保持在高位。但是，我国的医疗服务供应却呈现出极度的失衡，其中最明显的是医疗资源分布不均。数据显示，我国东部11个省有998家三级医院，而中西部21个省份只有1125家三级医院；三级医院病床使用率高达99.1%，社区卫生服务中心仅为55.9%。

“互联网医疗”可以在各种具体应用场景中发挥作用，助力分级诊疗和资源的均衡发展。“在非核心医疗服务中体现出效率和便捷；在核心医疗技术中规范标准

和提升能级；在医疗管理中提高精细化、科学化水平。”殷涛认为，新的政策指导下，互联网医疗行业将走向更加清晰有序的局面。

在此前的“互联网医疗”实践中，经常有无资质的机构或人员假借他人之名，从事网络医疗诊断，或进行处方药物的非法销售，或推介一些不科学的治疗方案等。除了明确的法律规定以及规范的行业标准之外，一个健全的质控体系才是患者权益得到应有保障的根本所在。金春林说，目前关于互联网医疗的法律法规都不尽完美，还需要在实践中不断补充和完善。

同时，金春林谈到，发展互联网医疗是大势所趋，但还要注意这些制约因素：一是缺乏保证互联网医疗信息真实可靠的机制。互联网医疗信息虚假，造成的社会危害会更大。二是缺乏认定互联网医疗行为责任的机制。什么医生、什么互联网平台可以进行远程诊断？是互联网平台，还是远程诊断的医生承担责任？三是缺乏行业标准，线上诊断治疗也应有规范。四是缺乏医保的支撑，医保部门和保险公司是否有能力进行费用管控？

不论是“互联网+医疗”还是“医疗+互联网”，最终的方向都是线上线下相互融合，互联网医疗的根本突破在于价值的回归。

吴晞谈到，未来互联网医疗应该能够覆盖完整的医疗产业链，形成一个闭环，从前端数据采集，到后端个人健康管理服务的贯通，打造全生命周期的管理。这不仅只是看病的问题，而是从看病升级到健康管理，其终极目标是让大家少吃药、少跑医院，提升全社会的健康水平。

据《新民晚报》

常山农商行：企业开户开上“快车道”

“开户许可证已经收到，快递到家的服务真是不错！”近日，衢州某企业会计吕大姐和同事说道。

吕大姐夸的是常山农商银行的开户许可证快递服务。该行在开展账户开户“最多跑一次”服务过程中，针对

部分企业开户后没有时间到网点领取

许可证，启用至少三趟才能完成。现

在一趟就够，赞！”农商行优化开户流