

2018年7月4日 周三

微信转账转错人 只能认栽?

——“手滑”的代价究竟由谁来担

新华社广州7月3日电 移动支付方式给好友间转账带来了便利,但这样的“乌龙”也时有发生:不小心转账转错了人,对方收了钱却不还钱,甚者删好友、拉黑。

多数人首先想到的就是求助于客服,但当客服始终让你“与好友协商解决”的时候,你该怎么办?网友感叹,失手点错就只能自认倒霉吗?

“好友”不友好 收钱后屏蔽拉黑

在广东省中山市工作的黄先生5月2日通过微信平台关联的银行卡,给微信名为“海阔天空”的表妹转账。然而黄先生手误转错了人,此“海阔天空”非彼“海阔天空”,一转就转了8万多元。

据黄先生介绍,自己搜索微信名为“海阔天空”之后并未仔细甄别,微信好友列表中出现了同样微信名、只是头像不一样的两个账号,当时正在赶车,情急之下随手转给了这名陌生人。

“不认识对方,从未说过话,好像是通过扫一扫加上的。”黄先生告诉记者,当天下午他通过微信从银行卡里转了9笔共计8.25万元,还从微信余额里转了5000元,总共8.75万元。

钱转过去之后黄先生就没注意看了,直到第二天早上表妹打电话过来说没有收到钱。这时黄先生仔细辨认微信头像和名称后才发现钱转错人且对方全收了。黄先生焦急万分,通过微信语音电话对方都没有接,没过多久对方就把黄先生拉黑了。

黄先生看到对方微信号上显示了手机号码,就给对方发短信,三番五次地请求协商,换来对方回复一句“你找错人了”。随后黄先生多次给对方打电话,这个陌生的“海阔天空”始终不肯接。

记者调查发现,与黄先生一样微信转错钱对方拒绝归还、甚至发生纠纷的情况不在少数。

据媒体报道,江苏省江阴市一位网友转错钱的情况与黄先生类似,也是因为同样的微信名而转错人对方拒绝归还;今年3月,武汉市民微信转账转错人要不回资金,最终选择了放弃。

追回之路处处碰壁

私下解决不了,黄先生首先尝试向腾讯客服求助。一次次通过电话语音、留言与客服沟通,然而多次回复内容都是:该笔资金已经成功进入对方零钱,资金支付成功后无法撤回,您可以与好友联系协商退回。

无法与一个不知其名的陌生人沟通,黄先生只好求助于公安部门。5月15日,黄先生到居住所在地中山市小榄镇联安派出所报了案,但警方以“不知道对方的真实姓名和账户信息,不能立案侦查”为由拒绝了黄先生,并建议其找法院。

求助于法院的黄先生依旧碰了壁。中山市第二人民法院的工作人员说,必须要知道对方真实的身份信息才予受理。“该走的地方我都走遍了。”多次碰壁的黄先生无奈地说。

记者调查了解到,一些网友报警后,各地警方对于此类案件的处理未有统一的做法。今年3月,武汉市民微信转错500元钱,警方未予立案;今年4月,江苏省宿迁市一女子错转2000元,警方通过研判走访找到收钱方,并协调解决归还。

收到款项的一方涉嫌非法侵占,那么黄先生“手滑”到底有没有过错?广东广信君达律师事务所律师卢迪欣表示,黄先生在转账中已收到平台发给他的大额转账验证要求——含有对方身份信息的提示,且输入密码或指纹支付才能继续交易。而黄先生基于自己的错误判断,主动指纹支付完成了转账过程,这个举动违反了一般人在转账时应当核实对方身份的常识,因此黄先生是有过错的。

至于腾讯客服拒绝向黄先

生透露对方的真实信息,律师认为腾讯客服有保护用户隐私的责任。

专家:建立更完善的事后保障机制

也有专家认为,移动支付平台作为信息掌握者,应该给用户提供开辟受助的机制。中央财经大学金融法研究所所长黄震认为,个人所使用的支付手段、支付方式、支付过程都是在平台完成的,当个人不能协商解决的时候,平台应从中进行调解。

作为移动社交和支付方式统一的新兴企业,黄震认为爱护用户的企业意识不可少。黄震认为,在个人与移动支付平台的合同行为中,社交用户不一定是其金融用户,当社交行为时确实没什么大的风险,当进行转账时已经变成金融用户了,移动社交和支付统一型的服务商应加强金融风险提示,完善二者之间的转换隔离机制。

中国人民银行2016年10月发布的《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》规定,通过自动柜员机转账的一定额度以上款项在24小时后才到达对方账户。卢迪欣建议,支付平台可参照央行发布的账户分类政策,建立转账延时到达机制,以加强转账行为中对主动行人的保护。

“目前微信的转账到达机制是自我选择的,用户默认选择为收款方实时到账,如需延时到账需要自行选择,该种方式难以全面避免风险。”卢迪欣表示,默认到账和默认延时到账在实践中差别很大,可以采用一定额度内默认实时到账、超出额度延时到账的机制,给予用户更完善的保障机制。

某安全研究中心技术人员黄立章建议,用户在移动支付平台转账超过一定额度时,平台需强制用户输入身份确认信息,例如手动输入收款方的“姓”,或者把收款方的名字补齐,进一步保护用户的金融安全。

上下合力 聚力破障 开辟“大国工匠”建设新格局

新华社北京7月3日电 第45届世界技能大赛全国选拔赛在6月底落下帷幕,在1359名参赛选手中产生多人,将参加明年在俄罗斯喀山举办的第45届世界技能大赛,向世界展示中国“大国工匠”的风采。

但在能工“小匠”们汗洒闪耀的背后,人才瓶颈与技能短板依然困扰中国制造业的转型升级。如何在当下全球激烈的产业竞争中进一步打造“工匠强国”,仍需上下合力,聚力破障。

青春闪耀的“赛场英雄”

木作、砌筑、铺装、水景施作、植物造景……参加园艺项目比赛的安徽代表队选手胡磊需要在14个小时内完成选拔赛中5个模块的任务。当数十平方米的“小公园”建成并引发众多观众拍照的那一刻,胡磊由衷地感到骄傲与自豪。

一边是数控床操作的人机对话,一边是焊条碰金属的火花四溅;一边是砌墙贴砖的建筑功夫,一边是平地起山水的园林手艺;一边是难得一见的飞机维修,一边是初次参赛的健康和社会照护……从浦江之畔到珠江沿岸,人们对年轻技能人才的高超技艺和“工匠精神”,有了更直观的体验和感受。

“从各项目反馈情况看,选手们整体水平比上一届有所提高。”人力资源和社会保障部职业能力建设司司长张立新说。

参加过第44届世界技能大赛珠宝加工项目比赛并获得铜牌的技师胡凡观摩了比赛,新选手技术的“飞跃”式提升让他赞叹不已:“他们一定付出了很多努力,我非常钦佩他们。”

从2011年首次参赛,到2017年位列奖牌榜首,中国在国际技能赛场上表现渐入佳境,新生代“赛场英雄”的脱颖而出离不开我国日益增强的技能培养能力。

统计数据显示,截至2017年底,全国共有技工院校2490所,在校生338.2万人,全国技工院校毕业生2017年就业率达97.7%,部分骨干技工院校毕业生就业率达100%。

“我国很多技工院校拥有较

好的设备设施,掌握了前沿的人才培养标准,并与企业生产实践紧密对接,能够把最先进的生产技术转化到教学中,在很多项目上达到了与世界接轨的技能水平。”张立新说。

河北队指导老师、国家级数控机床获奖选手杨珍明表示,目前国内很多技工院校都在开展技能竞赛,技术与前些年已不可同日而语。

赛场到一线依然“关山重重”

然而,当我们目光从赛场转向一线时,一个严峻的现实浮出水面:在当前结构性就业矛盾突出的背景下,中国制造面临“技工荒”。

有这样一组数据:全国技能劳动者为1.65亿,占就业人员的21%,高技能人才约4791万人,仅占就业人员的6%;劳动力市场中,技术工人的求人倍率保持在1.5以上,高级技工的求人倍率甚至达到2以上水平。

“这既与技术工人的社会地位不高,收入水平偏低有关,也与轻视技术水平的社会氛围、缺乏追求技术成才的思想有关。”人力资源和社会保障部副部长汤涛说。

接受采访时,一些参赛选手坦承,尽管取得了成绩,但自己的人生目标并不是成长为“大国工匠”。

一位上海代表队选手有着中专学历,既是数控机床高手,也是普通车床高手,但他的就业目标是当一名室内设计师;一位已经拿到了国家集训队入场券选手依然为错过考核机会、转投建设领域而耿耿于怀,希望有机会重来一次……

究竟是哪些原因,让部分“赛场英雄”不想成为“制造先锋”?观念束缚仍是主要因素。

在不少人的印象中,与技术工人“蓝领”身份对应的,是又黑又黏的机油车床,是噪音刺耳的电锯电钻,是酷热难耐的加工厂房,在这些人眼中,“走进车间”是“低人一等”的人生选择。

“事实上,在科技化、机械化时代,很多工人的主要工作是操纵、监管机器生产,穿得干干净净,并不比‘白领’差多少,但轻视技能型劳动的思想观念依然存

在。”人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心标准处处长葛恒双说。

此外,收入待遇水平总体不高,也是难留技术能手的一大原因。

东莞一家大型企业负责人表示,国内制造业生产一线工人的月收入普遍在三千至六千多元,考虑到房价、物价、子女教育等因素,这一工资水平并不算高。另一家印刷企业反映,由于培养和留住技能人才不易,这家企业常年出现“引进一次设备短缺一次工人”的阶段性“技工荒”。

缺乏进一步上升渠道是影响“赛场英雄”继续成长发展的重要障碍。“从职业技能发展的角度来说,我国的职业技能标准只有5个等级,很多技能人才达到最高标准后难以获得继续发展的通道。”中国劳动和社会保障科学研究院研究室主任袁良栋说。

而一些大赛选手也反映,尽管情况有所改善,但学历问题仍是就业的一个门槛。胡凡表示,即使自己奖牌在握、留校任教,但仍希望获得“一纸文凭”,“我觉得只有这样才能确保获得社会认可。”

建设技能强国需凝聚合力 “迈槛过关”

在本届选拔赛期间,广州的地标建筑广州塔不断打出“新时代·新技能·新梦想”的助威标语,成为整座城市的新风景。

“赛事比拼与公众教育并举”——此次上海、广东两个赛区共吸引了15万人次现场观摩,上百万人通过网络直播了解进展。而在比赛期间,组委会同步举办青少年技能体验等公众活动,引导全社会特别是广大青少年关注、热爱、投身技能工作。

“我们希望选拔赛发挥‘乘数效应’,形成全社会关注、支持的氛围。”张立新说。

如何回应日益迫切的社会需求?如何解决困扰多年的弊端沉疴?

首先是制度上的“硬改善”。今年3月,中共中央办公厅、国务院办公厅颁布实施《关于提高技术工人待遇的意见》,提出要加强高技能领军人才的服务保障、政

治待遇、经济待遇、社会待遇等。这是我国第一次把提高技术工人待遇上升到全局高度,也是立足新时期产业工人队伍建设改革的一个重大战略决策。

第44届世界技能大赛园艺项目铜牌获得者孙伟对此深有体会:“刚开始没人知道园艺比赛是什么。但现在不同了,全社会都很重视园艺技能,这里面有着巨大的发展空间。”

其次是社会氛围的“软影响”。随着我国参加世界技能大赛次数增多,获奖选手逐渐增多,社会影响力也逐渐增强。各级政府正通过多种措施,提高获奖选手的政治地位、社会地位和经济地位,同时也在全社会树立“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的社会价值观念。

这需要企业的积极参与——职业技能竞赛对设备设施、耗材等需求量大,在德国、日本等国家往往有许多企业赞助支持。可喜的是,本届全国选拔赛近百家企业提供机器设备等支持。据大赛组委会介绍,在广州赛区,沈阳机床集团投入了78台设备,价值近4000万元;上海赛区,各个企业投入的设备价值超过7000万元。

初步统计,全国30个省份、6个行业的多家企业单位申报了532个集训基地,积极承担下一步的培训工作,焊接、汽车技术项目有多达21个申报单位。

这也需要教育提供动力——改变我国职业教育的学历型人才培养模式和“普通车间工人”的培养目标。

以技能大赛准则对标先进企业的前沿生产要求,以企业最新生产实践技术作为培养标准,打破目前职业技能教育专业上的条块分割,按现代职业要求系统培养学生的综合能力,可以改善职业教育输出的人才类型与企业需求不匹配的问题。

第43届世界技能大赛数控铣项目金牌得主张志坤已留校任教,他说,让每个热爱技能的孩子有更多的机会学习世界一流技术,以赛促学以赛促教,让我们的职业技能教育快速实现质的飞跃,才是我们参加比赛真正的意义。

杭州杭锦实业科技有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司增资100万元,将注册资本从1180万元减至100万元。请债权人自接到本公司书面通知之日起三十日内,有权要求本公司清偿债务或提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

杭州杭锦实业科技有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

宁波市江东永惠软件技术服务有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司增资100万元,将注册资本从1320万元减至1300万元。请债权人自接到本公司书面通知之日起三十日内,有权要求本公司清偿债务或提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

宁波市江东永惠软件技术服务有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

宁波市江东永惠软件技术服务有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

嘉兴市南湖永余新宇教育咨询服务中心有限公司注销公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

宁波市江东永惠软件技术服务有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

嘉兴市南湖永余新宇教育咨询服务中心有限公司注销公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

嘉兴市南湖永余新宇教育咨询服务中心有限公司注销公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

宁波市江东永惠软件技术服务有限公司减资公告
本公司股东会决议决定:本公司决定注销,同时成立清算组,由股东会选举产生的清算组成员负责清算事宜。特此公告。

宁波市江东永惠软件技术服务有限公司减资公告<br