

24年不间断  
精准帮扶困难职工子女

## 宁波启动新一轮“金秋助学”“阳光就业”

本报讯 记者张浩呈 通讯员郁诗怡报道 收到录取通知书却为学费而发愁苦恼、高校毕业却因家庭困难没有找到合适工作……追梦不应被经济条件所影响。宁波市总工会关心关爱困难职工子女，连续24年开展“金秋助学”、困难职工家庭高校毕业生“阳光就业”行动，为寒门学子提供力所能及的帮助。今年，这两项工作又如期启动。

据介绍，今年的助学活动主要面向国家助学体系暂时没有覆盖，或者已经覆盖到但需要进一步救助的建档困难职工家庭子女。“大学生助学”不分新生老生，全国建档的每人3000元、省级建档的每人2500元、市级建档的每人2000元。“中小学生助学”中，小学和初中每人500元，中职和普高每人1000元。

“就业帮扶”面向宁波市产业工会和园区总工会所属建档并录入帮扶工作管理系统的困难职工家庭中就业困难的应届高校毕业生，经毕业生本人申请，宁波市总将给予免费职业介绍或每人每月600元生活补贴的就业帮扶。生活补贴发放至其就业为止，最长不超过半年。

目前，宁波市各区县（市）总工会、市产业工会和园区总工会已对市、县两级工会建档困难职工家庭高校毕业生进行摸底调查。通过掌握困难职工家庭高校毕业生的就业状况，及时给予有效的帮扶措施。

## 书中自有颜如玉



日前，宁波鄞州东胜街道总工会举办了第三届“书香情韵”单身青年交友会，来自辖区企业的50位单身男女相聚一堂，期盼寻找到人生的另一半。为契合“书香”的主题，活动特别设计了“书中自有颜如玉”等趣

味游戏，拉近单身男女之间的距离。

图为“书中自有颜如玉”游戏中，男女嘉宾通过翻阅书本找出相应文字，再拼成一句爱情的诗句。

记者张浩呈

通讯员翁晓东、李超 摄影报道

## 传承中创新



连日来，浙江省立德医院组织300多位今年新入职的医护人员，学习八段锦并组队比赛。医院工会负责人表示，八段锦是我国传统保健功法，至今已有800多年的历史，是传统医学中的瑰宝，锦者，

誉其似锦之柔美。培训新职工先学八段锦，让新鲜的血液融入传统文化，将中医理念融入日常生活，推动全民健身，是传承，更是创新。

通讯员周金友 摄影报道

省电信工会“一家人”建设迈向3.0时代

## 最美小团队构建企业大和谐

### 砥砺奋进 省产业工会特色品牌工作巡礼

记者羊荣江 通讯员刘兰报道 从“四小建设”“五心到家”到如今的“建家3.0”，中国电信浙江省工会（以下简称“省电信工会”）以家的文化、家的发展、家的情感为纽带，进一步发挥工会的独特作用。一家人创建从“形”深入到“神”，打破部门壁垒，激发团队的凝聚力、创造力和战斗力，在基层打造出一个个最美“一家人”团队。

#### “一家人”助力和谐企业建设

小食堂、小浴室、小活动室，还有醒目的“全家福”照片、业绩排行榜……走进中国电信浙江公司任意一个支局，整洁有序、别具一格的环境令人耳目一新。中午时分，支局成员围坐在圆桌一起吃饭，氛围温馨又融洽。值得一提的是，这里的成

员不仅有电信的员工，还有社会代理渠道的人员、电信外包人员，他们就是支局里的“一家人”。在构建和谐企业的过程中，“一家人”建设在市场化机制下发挥着其独特的作用。

2013年，省电信工会在家园式支局创建基础上，推出了“一家人”建设，把外包人员、合作伙伴的人员纳入到支局“一家人”中，通过同生产、同培训、同劳动、同激励、同活动，实现目标的共同体、责任（利益）的共同体、文化的共同体。各家庭成员之间合理分工，有内有外、有主有辅，既发挥各自优势，又相互支持配合，团队在协作中融合，实现价值的最大化。营造出了不是“一家人”却胜似“一家人”的和谐氛围。

#### 员工满意度持续提升

在衢州龙游湖镇支局，每一位成员对“家”感受最深的是“家访制”。这一制度从2013年开始推出，每年走访成员家庭两次，上门了解他们工作上、生活上的困难和问题，通过推心置腹的沟通，向每位成员及他们的家属宣贯公司的经营工作、文化建设，取得家属们的支持，让每位成员真正认识、认同“一家人”文化。

“一家人”建设从最初的“形”渐渐深入到“神”。2015年，省电信工会提出了要打造“神形兼备”的一家人队伍，通过文化的认同来凝聚人心、增强全体人员的创造活力。贴心到家、用心到家、暖心到家、开心到家、真心到家，在平时生活、工作中用心营造“五心到家”，让员工切实感受到心在一起，家才温暖。

省电信工会“一家人”创建工作在全面推行的基础上，实现了由浅入深、不断创新、稳步推进，创建内涵进一步丰富，创建区域进一步拓展。

从2017年开始，“一家人”建设

逐步从基层支局向各中心、部门延伸，提出搭载“一家人”建设的3.0版本，员工满意度进一步提升。调查显示，员工信心整体状况良好，个人信心及企业信心均达到接近优秀的水平，员工对企业的满意度达到94%。

#### “双小CEO”延伸服务“触角”

工会小组长、兴趣活动小组长离职工最近、与职工最贴心、对职工最了解、服务职工最便捷，只有让工会小组长、兴趣活动小组长都动起来，才能让服务职工的“触角”渗透到工会组织体系的每一个末梢。

为此，省电信工会把工会小组长、兴趣活动小组长打造成为服务职工的小CEO，激发基层工会的活力，强化服务职工工作。

在各个基层单位，既有业务发展的小CEO（电信企业最基层经营单元的承包责任人称为小CEO），又有服务职工的小CEO，“双小CEO”成为促进企业和职工共同发展的“双驱动”。

为提升“双小CEO”服务职工的整体能力素质，省电信工会面向

全省2000名基层工会小组长，开展“双小CEO”培训，并制定相关手册，明确工会小组长的实操要领，组织应知应会培训班。

2017年，省电信工会组织了37次工会小组长应知应会培训班，培训1707人次，覆盖率达67%。通过培训，充分发挥工会小组长、兴趣活动小组长的积极作用，要求“四像”服务一线员工——像了解客户一样了解员工，像服务客户一样服务员工，像解决客户困难一样解决员工困难、像满足客户需求一样满足员工需求。通过两支队伍的建设，编织成工会小组纵向、兴趣小组横向的双向交叉立体网，实现服务职工、关爱职工全覆盖，真正让每一名职工都感受到工会就在身边。

省电信工会负责人表示，通过“一家人”建设，“变内耗”为一致对外开拓市场，服务客户更细致化、贴近化；“变冷漠”为心贴心地互帮互助，业务流程响应速度和服务效率都有了极大的提升。省电信工会将持续推进这项品牌工作，提升员工的获得感与幸福感。

### 杭州西湖区总工会搭建暑期乐园 服务“小候鸟”万余人次 六年探索深化 助力放飞梦想

记者洪菡婷 通讯员蔡卉报道 署假已过大半，今年杭州西湖区形式多样的“小候鸟”夏令营已为3000余名孩子送上了丰富多彩的假期活动，深受职工家长和“小候鸟”的欢迎和喜爱。

西湖区“小候鸟”夏令营至今已开展6年。从2013年开始，西湖区总工会就在双浦镇西景市政新杭州人文家园试点开办“小候鸟”夏令营。从第一年试点办班，40余人参与，深受职工欢迎；到2014年全区推开，首次实现12个镇街总工会全覆盖，近千人受益；再到今年，“小候鸟”夏令营遍地开花，仅三墩镇总工会一期夏令营，就吸纳了142名“小候鸟”。6年来，西湖区共计为万余人次的“小候鸟”搭建暑期乐园。仅2018年，全区各级工会为开办“小候鸟”夏令营，共计投入资金超过53万元。

经过6年的探索与实践，“小候鸟”夏令营与城市、与时代的融合度越来越高，如：留下街道总工会为“小候鸟”设计了无人机飞行体验、单反摄影实践等课程，北山街道、浙

大求是社区等工会为“小候鸟”开设了英语课程，蒋村街道总工会为“小候鸟”开设了探索“银河奥秘”的天文科学课堂，文锦社区工会开展编程“环保小卫士”活动。除了各镇街、社区工会自行开展的活动外，区总工会每年都会开展主题活动，先

后开展“我爱西湖”绘画大赛、治水金点子征集、“我最喜爱的一本书”征文比赛等活动。

2017年开始，西湖区总工会延伸服务范围，把流动人口随迁子女也纳入到参加夏令营的范围中。如：今年的夏令营，西溪街道总工会就采用了“蒲公英”和“小候鸟”混合编班的模式。同时，活动不再局限于夏令营，而是按照为“小候鸟”们提供全方位服务的标准，延伸服务内容。如：西溪街道总工会从关爱“小候鸟”健康的视角，联合杭州口腔医院城西院区为夏令营的30位“小候鸟”带去口腔保健知识讲座和体检；双浦镇总工会从关心“小候鸟”成长的角度，经过多方努力，实现了来自山东的“小候鸟”杨璐留在双浦上学的愿望。

## 三门成立职工法治宣传教育中心

本报讯 通讯员汤晶晶、陈海京报道 近日，台州三门县成立了当地首个职工法治宣传教育中心。该中心由三门县总工会、县司法局、浙江奋飞橡塑制品有限公司联合建设，面积300余平方米，分为法律图书室、法治宣传展厅、法律学校、职工恳谈室4个版块，是集法治宣教、劳动争议调解、企业文化建设、职工活动于一体的综合性法治宣教中心。

中心利用企业常用法律知识展

板、以案说法、律师讲解、法律知识讲座、一对谈心普法等五大方式为抓手，对企业员工及管理人员进行多种形式普法宣传，弘扬法治精神，促进科学发展，增进普法深度。使企业职工在休闲活动的同时学习法治名人名言和法律知识，在潜移默化中接受法律的熏陶。致力成为全县优化营商环境的一个课堂、工会普法的一个基地、司法机关服务非公企业的一个平台、宣传法治三门良好形象的一张名片。

## 普陀工会精准帮扶点亮“微心愿”

本报记者冯伟祥 通讯员蒋秋蒙报道 “携手微心愿，汇聚正能量”，为进一步提升精准帮扶工作的实效性和针对性，切实帮助困难职工解决生产生活中的实际困难，体现工会“娘家人”对困难职工的关爱，舟山市普陀区总工会最近在全区困难职工中开展“关爱职工 幸福圆梦——‘微心愿’征集活动。

本次活动以“个人实际需要、组织能为可为”为原则，面向建档的103名困难职工，共征集了46个“微心愿”，内容涵盖了困难职工在

学习、生活以及工作当中的小心愿，例如电饭煲、电风扇、课外书等。征集结束后，社会各界爱心企业、爱心人士争相认领，争做“圆梦人”。普陀区总工会党组书记、主席陈建东带头认领了两个“微心愿”，班子其他成员也积极认领。最终，省、市级劳模以及区总工会机关领导干部一共认领17条“微心愿”，浙江舟山普陀农村商业银行股份有限公司认领了29条“微心愿”，为困难职工献上了一份爱心。

近年来，普陀区总工会在一

既往做好“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”等传统品牌工作的基础上，想方设法加大对特殊困难职工群众的关爱和帮扶力度，面对面开展爱心帮扶卡、爱心透析等工作。这次推出“微心愿”征集认领活动，正是他们对困难职工实施精准帮扶工作的又一新招。

陈建东向记者表示，帮助困难职工实现“微心愿”，可以让他们充分感受到工会的关爱、社会的温暖，有利于传递正能量，弘扬社会正气。

#### 最美娘家人

一群讲奉献、愿付出、勇创新的温州先进女职工工作者：

## 工会“她力量”守护“半边天”

通讯员陈怡报道 情系女职工，巾帼展风采。5年来，温州市各级工会女职工组织在女职工提素建功、权益维护、爱心帮扶、组织建设等方面都取得了显著的工作成效。越来越多的女性职工投身于工会事业，为工会组织增强了活力和凝聚力。

在温州市各级工会组织中就有这样一支讲奉献、愿付出、勇创新的工会女工作者队伍。她们立足岗位、奋发有为，倾情守护“半边天”，谱写了一曲曲奋斗之歌。

#### 为女职工打造异地“幸福之家”

在温州佳韵服饰有限公司，90%以上的女职工都来自异地他乡，如何为她们打造遮风挡雨、排忧解难的“幸福之家”，成了公司党支部书记、工会主席、女工委主任张寂萍一直在思考的事。

廉租房制度，有效解决了住的问题；厂区里的免费托管所，又解决了孩子无人管的问题，解开了女职

工主席施律珍被大家亲切地称为施大姐。她的电话号码在员工中几乎无人不知，逐渐演变成了“施大姐热线”。

“24小时开机，全年无休”是施大姐对广大员工的承诺，也是她的工作态度。大到协助员工申请住房，帮助外地员工子女上学；小到协调夫妻矛盾，帮助协调好员工关系。平均每个月，施大姐要接听100个左右的电话，调解率约为83%。“我能做的只是零星小事，可能有些事情办不了、有些事情做不完美，但我会坚持为员工办实事，做好事，解难题！”施大姐说，每每看到员工的困难得到解决，就打心眼里高兴。

在施大姐的带领下，公司工会不断对人文关怀形式进行探索和创新，力求提高员工归属感和幸福感。举办单身派对、落实孕期保护政策、成立孕妇流水线、实行产后探望制度、为员工准备约70平方米的产假住房……同时，坚持日常

困难帮扶，针对因病或其他情况致贫致困的职工发放困难帮扶金，2009年至今已帮扶642人，发放急救款金额达162万元。

在施大姐的影响下，德力西电气公司成立了一支245人的女性志愿者队伍，经常到各地养老院、社区参加公益活动。“我们行政办已更名为‘幸福办’。不仅要让员工感觉幸福，还要把幸福带给更多的人。”施大姐说。

有了“她力量”，基层更有亲和力

15年来，鹿城区仰义街道总工会主席陈建微一直奋战在基层，走访摸排，倾听一线职工的声音，了解职工所盼、所思、所想，竭力打造务实型基层工会。春风行动人才招聘会、职工趣味运动会、妇女节登山比赛、职工消防技能比赛、书法比赛、工会服务进小微园……在女工工作中，陈建微始终以服务中心、服务女职工为主线，让基层活动更丰富、更有亲和力。一项项务实的

工作使她获得了省级优秀工会工作者、市级G20劳动争议排查化解和职工志愿巡防工作先进个人等荣誉称号。

“我对工会感情深厚，希望一直从事工会工作，直到退休……”龙湾区蒲州街道总工会主席朱少眉说，她对工会工作的热情像把燃烧不灭的火。她关心女职工身心健康，开展了一系列女职工健康知识讲座、防家庭暴力讲座、心理减压活动、法律咨询服务等，帮助女职工提高自我保护意识和自我保护能力；她关心女职工余文化生活，开展女职工登山活动、拔河比赛、插花活动、排舞活动、中华韵活动等丰富多彩的文体活动，让女职工在繁忙的工作之余，释放压力，陶冶情操；她关心困难女职工生活，逢年过节，坚持上门探望、慰问……作为基层工会干部，就是要办好事、办实事，我能做的，就是努力提升区域内女职工的精神文化生活和自我维权保护能力。”