



戊戌年七月廿六  
2018年9月5日  
星期三

电子版:www.zjgrb.com  
电子信箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33-0018  
邮发代号:31-2 总第11028号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

## 便民利企再升级 蓄势储能再深化

### 浙江“最多跑一次”改革步入快车道

新华社杭州9月4日电 项目审批“承诺制”、打造“移动办事之城”、村镇业务“代办制”……浙江“最多跑一次”改革如火如荼，便民利企举措不断出新。两年多来，这场从理念、制度到作风的全方位深层次变革，已经充分蓄势储能，即将步入快车道。

#### 改革方向：凡事以群众视角界定

前些日子，杭州市余杭区不动产登记中心两位身穿制服的工作人员拿着档案袋急匆匆向外奔去。他们是为一名刚刚分娩、但急于房产过户的产妇提供上门服务。

这位冯姓产妇回忆，工作人员直接来到余杭区第二人民医院住院部，热心细致地将受理材料一页页地传递解读，整个签字手续全部不到半小时。

“最多跑一次”改革是践行以人民为中心发展思想的浙江探索。近两年来，浙江多地政府部门自觉以群众视角审视界定“一件事”，确立改革方向，推动改革

不断深化。

“这两年最直观的改变，是服务意识和主动性的提升。”余杭区不动产登记中心副主任马美芬介绍，从现场取号到微信预约，从办完手头业务再下班到提供上门服务等，各部门想方设法提升服务，收获了市民的点赞。

从“最多跑一次”到“一次都不用跑”，杭州市今年提出全力打造“移动办事之城”，积极推行“简化办、网上办、就近办、移动办”，推动改革由物理集成向系统集成转变，数据归集向数据应用转变、人工服务向智能服务转变，将“只进一扇门”“最多跑一次”向“只上一张网”“能办所有事”升级。

#### 审批攻坚：打造“最优”营商环境

“我们做过对比，改革之前审批手续办下来至少1个多月时间，现在一个项目从图审到最后拿到施工许可证，算下来只要15天左右。”衢州华友钴新材料有限公司工程项目中心副部长周思平说。

他坦言，改革后，办件时间缩短、流程顺畅，政府服务态度明显好转，企业有实实在在的获得感。

在树立“最多跑一次”改革标杆基础上，衢州市提出打造“中国最优营商环境城市”，在投资项目审批改革方面攻坚突破，驱动当

地高质量发展步入快车道。新审批机制、分类优化审批流程、加强中介分类管理等手段，杭州市迭代升级投资项目在线审批监管平台2.0版，实现“100%应用平台、100%网上申报、100%网上审批、100%批文回传”等4个常态化应用，实现投资项目“一网通受理和一网通办”。

#### 重要转变：触及“最后一公里”

“最多跑一次”改革推出后，浙江各级政府部门实现了从被动到主动、从政务机制改革到信息系统支撑、从单兵突进到全局协同的重要转变。

浙江省工业和信息化研究院院长兰建平说，作为一场从理念、制度到作风的全方位深层次变革，浙江“最多跑一次”改革经历充分蓄势储能，即将步入快车道，各地多项便民利企改革接连突破，得以推广应用。

浙江德清县探索开展“事先做评价、事前定标准、事中做承诺、事后强监管”的企业投资项目“标准地”试点，将国有建设用地

带着建设规划、能耗、环境和亩产税收等标准进行出让，企业拿到“标准地”后通过“一窗服务”即可开工，建成投产后按照法定条件和既定标准进行验收复核，并根据情况按约定予以奖惩。

据记者了解，目前德清县已成交“标准地”11宗，面积489.2亩。从实践来看，企业从拿地到开工最短仅用时2个多月，环评、能评、水保3项主要制度性交易成本合计降低95%。

诸暨市“最多跑一次”改革已触及“行政服务”最后一公里”。对照《“不用跑”自助服务指南》，当地村民不出镇，在镇行政服务中心和村级便民中心就可办理90余项业务，其中“零跑腿”服务8项。

为服务农村偏远地区部分群众，诸暨全面推行镇村“代办制”，培训一支“全科型”村级代办员队伍，每个村安排村文书、村干部担任代办员，协助群众代办计生、残疾、社保等相关民生事项。

## 促进制造业高质量发展 我省打造“1+N” 工业互联网平台体系

本报讯 记者张浩星报道 工业互联网作为新一代信息技术与制造业深度融合的产物，已日益成为新工业革命的关键支撑和深化“互联网+先进制造业”的重要基石，对实体经济特别是制造业发展将产生全方位、深层次、革命性影响。昨日，省经信委召开新闻发布会，通报了近年来我省工业互联网发展的有关情况，并传达了省政府最近印发的《关于加快发展工业互联网促进制造业高质量发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)的有关精神。

省经信委副主任吴君青在发布会上表示，《实施意见》科学规划了未来一个阶段我省工业互联网发展的总体框架，对于我省发展先进制造业，推动传统产业升级改造和中小企业提质增效，促进制造强省、网络强省和数字浙江建设具有重要意义。

#### 突出平台核心地位

《实施意见》提出将重点围绕构建平台体系、推进融合应用、增强产业支撑、提升网络水平和强化安全保障等5大任务开展17项工作。并明确发展目标，计划至2020年，我省将培育形成1个具有国际水准的基础性工业互联网平台和10个以上国内领先的行业级工业互联网平台；开发集成3万款以上工业应用程序(APP)，连接5000万台工业设备，服务10万家以上工业企业，培育3000家深度应用示范企业。

工业互联网平台作为工业全要素链接的枢纽与工业资源配置的核心，在工业互联网体系架构中具有至关重要的地位。《实施意见》立足我省传统行业优势突出、块状经济发达、龙头企业带动辐射效应较大等特点，在全国率先

提出打造具有浙江特色的“1+N”工业互联网平台体系，即支持阿里云、浙江中控、之江实验室及省内其他优势企业和科研机构强强联合、开放合作，共同打造1个具有国际水准的基础性平台(supET平台)；面向细分行业、产业集群区和大型制造企业数字化、网络化、智能化发展需求，培育一批定位精准、具有特色的行业级、区域级、企业级工业互联网平台。

为更好地建设supET平台，省经信委研究起草了《浙江省supET工业互联网平台建设方案》，将从6个方面打造“1+N”工业互联网平台体系，科学构建我省工业互联网平台的整体推进思路。该方案将于近期发布。

#### 全省数字经济总量居全国第四

吴君青表示，作为制造业大省和互联网大省，浙江具备抢抓工业互联网发展机遇的基础和优势。截至2017年底，全省有40多万家工业企业，工业增加值总量规模居全国第四。数字经济发达，2017年全省数字经济总量达2.06万亿元，居全国第四。电子商务规模、移动支付覆盖面、上云企业数量、网络基础设施水平等全国领先。信息化发展指数连续多年居全国第三、各省区第一，两化融合发展指数从2013年的78.69提高到2017年的102.54，连续两年位列全国第二。软件和信息服务业持续快速增长，软件产业综合发展指数位居全国第三，融合发展对经济社会发展的支撑和引领作用显著增强。

吴君青表示，下一步，他们将大力推进企业上平台用平台、加快推进supET平台发展、培育一批省级工业互联网平台，丰富“N”级平台建设，拓展“1”的服务范围。

## 扶持设计人才成长 树立自主创新楷模

### “2018光华龙腾奖·浙江省设计业十大杰出青年”评选启动

本报讯 记者潘仙德报道 昨日，“2018光华龙腾奖·浙江省设计业十大杰出青年”评选活动在中国工业设计小镇——杭州良渚梦栖小镇正式启动，并开启相关申报工作。

光华龙腾设计创新奖(简称光华龙腾奖)，由光华设计基金设立于2005年，并于2011年10月经国家科学技术奖励办公室正式批准为中国设计人才表彰国家级奖项，是中国设计行业第一个跨领域、公益性的杰出人才评选活动。多年来，光华龙腾奖始终秉承“扶持设计人才成长，树立自主创新楷模”的宗旨，坚持“公平、公正、公开、公益”的评审原则，使这个奖项成为中国设计行业最重要、最有分量的国家级人才奖项。在13年间，光华龙腾奖共表彰了130位“中国设计业十大杰出青年”和134位“中国设计贡献奖”获得者。其中浙江得主有26人。

除此以外，“双十一”快递延期问题，共享单车押金退还问题，网约车平台的责任问题等消费者关注的热点问题，都在这部法律中有具体的体现。不仅对买卖双方的权利义务进行了规范，还对违法行为的处罚依据和力度予以明确，从而保障电子商务各方主体的合法权益、规范电子商务行为。

88851111  
沟通热线

浙江中都物流股份  
全国服务热线  
4009601233  
浙江·柯桥

议上，确定了“光华龙腾奖·设计业十大杰出青年”在浙江省的评选工作。

浙粤两省“2018光华龙腾奖·设计业十大杰出青年”奖项的评选活动，由浙江省工业设计协会和广东省工业设计协会合作举办，采取两地轮流承办的形式。今年的评选、颁奖等相关活动将在浙江省举行。活动最终将评出“光华龙腾奖·浙江省设计业十大杰出青年”10人、“光华龙腾奖·浙江省设计业十大杰出青年”提名奖20人；以及“光华龙腾奖·广东省设计业十大杰出青年”10人、“光华龙腾奖·广东省设计业十大杰出青年”提名奖20人。获得浙江省和广东省“设计业十大杰出青年”奖，包括提名奖在内的，将直接进入“光华龙腾奖”全国百人榜，两省得分最高的3人可以进入全国提名。

浙粤两省“2018光华龙腾奖·设计业十大杰出青年”评选活动相关申报工作与新闻发布会同期启动。届时，组委会将依据申报材料组织评审，拟评定的“光华龙腾奖·光华龙腾奖·设计业十大杰出青年”名单将在网上公示5天，结合公众投票结果和专家终评，确定最终获奖名单。颁奖活动预计将在11月上旬进行。

ICBC 中国工商银行  
浙江省分行  
电话银行:95588  
网址:WWW.ICBC.COM.CN

中国农业银行  
大行稳健 伴您成长  
客服热线:95599  
www.abchina.com

## 全球首例！

### 宁波一院成功实施 23个月大患儿4指离断再植术

通讯员房伟、俞水白报道 最近大半个月来，宁波市第一医院医护人员的心都被23个月大的妮妮(化名)牵动着，直至9月3日她顺利出院。

妮妮是不幸的，她的右手除大拇指外4根手指全部被切断，但她又是幸运的，在宁波市第一医院多学科团队的共同努力下，断指成功接活！

笔者从医院了解到，经长达近20天的治疗、观察及精心护理，妮妮4~6周后将可进行康复锻炼以恢复手指机能。

这一手术刷新了全球已有报道或文献中，对年龄最小的多指离断再植成功的手术纪录。

失血多、血管细，手术中到处是难点

“4指完全离断，如果不及时手术可能将致终身重度残疾。”魏鹏回忆，这场手术中到处是难点，首先是伤口较深、失血较多，必须全力以赴避免失血性休克；第二就是孩子非常小，为了不影响手术特别是血管缝接，必须要进行全身麻醉；同时，多指离断再植术与单指离断再植术的难度，相差不止10倍，而幼儿的断指再植术比成人的断指再植术难度更大。

在妮妮的手术中，医生要对8根神经、20根血管、12根肌腱进行对接，1毫米左右的血管要缝8针，而且还要一根一根血管、一根一根手指地缝。

凭借丰富的临床经验和高超的显微缝合技术，手术在8月15日凌晨顺利完成。

术后216个小时，医护人员日夜监护

妮妮术后迅速转入了ICU病房，手术虽然已经成功，但手指能否全部成活依然揪着全体医护人员的心，她必须度过术后216个小时的“关键期”。

笔者了解到，不论白天还是夜里，查房从未间断。值班医生干脆就睡到了病房旁，随时准备处置突如其来的血管危象及伤口情况。

在宁波市第一医院各科的通力合作下，妮妮平稳地度过了216小时的“关键期”，手指全部成活。

## 水上蛟龙 一飞冲天



近日，2018中国·金华滑水表演嘉年华活动在金华市区湖海塘举行。表演活动包括冲浪板秀、漂移飞艇秀、水上飞伞、水上飞人等一系列精彩演出，吸引了上万市民前来观看。通讯员孔德宾 记者羊荣江 摄

## “水军”刷好评被禁 擅自删差评要罚

### 电商领域首部综合性法律明年1月1日起施行

本报讯 记者胡翀报道 记者从省经信委了解到，我国电商领域首部综合性法律——《电子商务法》将于明年1月1日起正式施行。

《电子商务法》将对“水军”刷好评、删差评、搭售商品等一系列电子商务领域的消费“潜规则”，将因为这部法律的施行得到进一步规范。

明确规定入门门槛和约束对象是《电子商务法》约束电子商务领域诚信、规范经营的基础。明年起施行的《电子商务法》明确规定：电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。

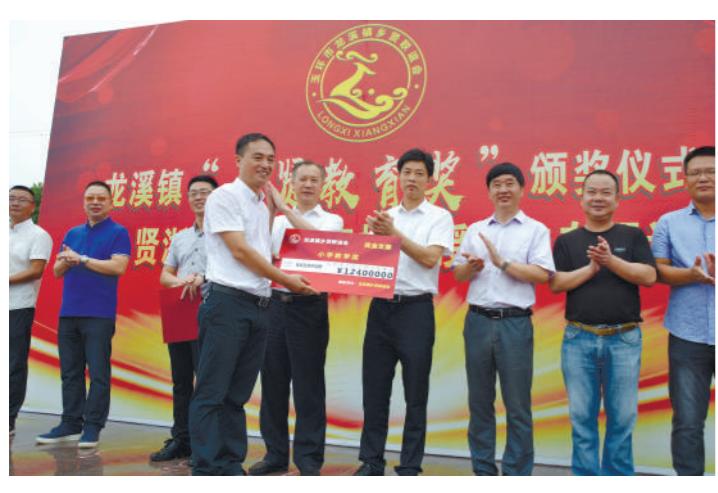
在电子商务领域，最引人关注的权利和义务，便是消费者的消费权益是否得到保障和经营者的经营行为是否依法依规。此前，因为没有合适的法律，恰当的约束条款，以及让买卖双方都理解到位的游戏规则，诸如刷好评、删差评、“双十一”快递无限延期、网络搭售商品等一系列经营行

为，往往成为纠纷投诉的主要因素，明年起，这些备受关注的行为都将有相应的准则。

刷好评行为将被禁止。“亲，给个五星好评吧，返2元红包！”网购中，部分卖家在评论上做起文章，一方面利用“小恩小惠”诱导消费者给好评，一方面购买“水军”刷好评，这样的举动将被禁止。《电子商务法》规定：电子商务经营者不得删除消费者对其平台上销售的商品或者提供的服务的评价。违反上述规定者，由市场监督管理部门责令限期改正，可以处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，处十万元以上五十万元以下的罚款。

除此以外，“双十一”快递延期问题，共享单车押金退还问题，网约车平台的责任问题等消费者关注的热点问题，都在这部法律中有具体的体现。不仅对买卖双方的权利义务进行了规范，还对违法行为的处罚依据和力度予以明确，从而保障电子商务各方主体的合法权益、规范电子商务行为。

## 乡贤捐资助学



近日，玉环市龙溪镇在龙溪中学举行首届“乡贤教育奖”颁奖仪式，乡贤们慷慨解囊捐赠35.4万元，反哺家乡，造福桑梓，为振兴乡村教育出一份力。通讯员詹智 记者潘仙德 摄