



戊戌年七月廿六
2018年9月5日
星期三

电子版:www.zjgrrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com

国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第11028号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

便民利企再升级 蓄势储能再深化 浙江“最多跑一次”改革步入快车道

新华社杭州9月4日电 项目审批“承诺制”、打造“移动办事之城”、镇村业务“代办制”……浙江“最多跑一次”改革如火如荼,便民利企举措不断出新。两年多来,这场从理念、制度到作风的全方位深层次变革,已经充分蓄势储能,即将步入快车道。

改革方向:凡事以群众视角界定

前些日子,杭州市余杭区不动产登记中心两位身穿制服的工作人员拿着档案袋急匆匆向外奔去。他们是为一名刚刚分娩、但急于房产过户的产妇提供上门服务。

这位冯姓产妇回忆,工作人员直接来到余杭区第二人民医院住院部,热心细致地将受理材料一页页地传递解读,整个签字手续全程不到半小时。

“最多跑一次”改革是践行以人民为中心发展思想的浙江探索。近两年来,浙江多地政府部门自觉以群众视角审视界定“一件事”,确立改革方向,推动改革

不断深化。

“这两年最直观的改变,是服务意识 and 主动性的提升。”余杭区不动产登记中心副主任马美芬介绍,从现场取号到微信预约,从办完手头业务再下班到提供上门服务等,各部门想方设法提升服务,收获了市民的点赞。

从“最多跑一次”到“一次都不用跑”,杭州市今年提出全力打造“移动办事之城”,积极推行“简化办、网上办、就近办、移动办”,推动改革由物理集成向系统集成转变、数据归集向数据应用转变、人工服务向智能服务转变,将“只进一扇门”“最多跑一次”向“只上一张网”“能办所有事”升级。

审批攻坚:打造“最优”营商环境

“我们做过对比,改革之前审批手续办下来至少1个多月时间,现在一个项目从图审到最后拿到施工许可证,算下来只要15天左右。”衢州华友钴新材料有限公司工程項目中心副部长周思平说。

他坦言,改革后,办件时间缩短、流程顺畅,政府服务态度明显好转,企业有实实在在的获得感。

在树立“最多跑一次”改革标杆基础上,衢州市提出打造“中国最优营商环境城市”,在投资项目审批改革方面攻坚突破,驱动当地高质量发展步入快车道。

记者了解,以往当地企业办理施工许可证前,须分别先办理质量、安全监督手续,现在衢州将质量、安全监督手续与施工许可证申请合并为一个事项办理,实行一次申请同步办结。此外,优化申办条件、取消部分前置条件,同时试行“承诺制”。

目前建设单位可通过衢州市住建局开发的“衢州市建筑工程施工许可信息化管理系统”实现建筑工程施工许可在线办理,只需提交施工、监理合同(协议书部分)和“承诺书”两项材料,其余材料系统通过数据互通共享方式从各省市平台提取。

作为工程建设项目审批制度改革试点,通过精简审批环节、创

新审批机制、分类优化审批流程、加强中介分类管理等手段,杭州市迭代升级投资项目在线审批监管平台2.0版,实现“100%应用平台、100%网上申报、100%网上审批、100%批文回传”等4个常态化应用,实现投资项目“一网受理和‘一网通办’”。

重要转变:触及“最后一公里”

“最多跑一次”改革推出后,浙江各级政府部门实现了从被动到主动、从政务机制改革到信息系统支撑、从单兵突进到全局协同的重要转变。

浙江省工业和信息化研究院院长兰建平说,作为一场从理念、制度到作风的全方位深层次变革,浙江“最多跑一次”改革经历充分蓄势储能,即将步入快车道,各地多项便民利企改革接连突破,得以推广应用。

浙江德清县探索开展“事先做评价、事前定标准、事中做承诺、事后强监管”的企业投资项目“标准地”试点,将国有建设用地

带着建设规划、能耗、环境和亩产税收等标准进行出让,企业拿到“标准地”后通过“一窗服务”即可开工,建成投产后按照法定条件和既定标准进行验收复核,并根据情况按约定予以奖惩。

据记者了解,目前德清县已成交“标准地”11宗,面积489.2亩。从实践来看,企业从拿地到开工最短仅用时2个多月,环评、能评、水保3项主要制度性交易成本合计降低95%。

诸暨市“最多跑一次”改革已经触及行政服务“最后一公里”。对照《“不用跑”自助服务指南》,当地村民不出镇,在镇行政服务中心和村级便民中心就可办理90余项业务,其中“零跑腿”服务8项。

为服务农村偏远地区部分群众,诸暨全面推行镇村“代办制”,培训一支“全科型”村级代办员队伍,每个村安排村文书、村干部担任代办员,协助群众代办计生、残疾、社保等相关民生事项。

全球首例！ 宁波一院成功实施 23个月大患儿4指离断再植术

通讯员房伟、俞水白报道 最近大半个多月来,宁波市第一医院医护人员的心都被23个月大的妮妮(化名)牵动着,直至9月3日她顺利出院。

妮妮是不幸的,她的右手除大拇指外4根手指全部被切断,但她又是幸运的,在宁波市第一医院多学科团队共同努力下,断指被成功接活!

笔者从医院了解到,经长达近20天的治疗、观察及精心护理,妮妮4~6周后将可进行康复锻炼以恢复手指机能。

这一手术刷新了全球已有报道或文献中,对年龄最小的多指离断再植成功的手术纪录。

幼童4根手指被切断,手术持续11小时30分钟

事故发生在8月14日,妮妮的家人正在家庭作坊里一边干活,一边带妮妮。妮妮在大人间穿行,一不小心右手伸进了正在切割的机器中。顷刻间,右手的4根手指被切断,鲜血淋漓。

很快,宁波市第一医院接到了紧急求助电话,重整及手足外科主任魏鹏随即向医院创伤中心申请,启动紧急创伤救治途径,提前做好手术准备,开通绿色通道。

当天下午1时40分,妮妮进入急救绿色通道。一场惊心动魄的紧急抢救当即展开。

下午2时30分,医院的重整及手足显微外科医护人员,会同创伤中心、麻醉、ICU、护理、儿科、输血科等多个团队,进入手术室实施手术。

11小时30分钟后,医护人员将妮妮的手指成功接活,这也打破

破了全球对年龄最小的多指离断再植成功的手术纪录。

失血多、血管细,手术中到处是难点

“4指完全离断,如果不及时手术可能将致终身重度残疾。”魏鹏回忆,这场手术中到处是难点,首先是伤口较深,失血较多,必须全力以赴避免失血性休克;第二就是孩子非常小,为了不影响手术特别是血管缝接,必须要进行全身麻醉;同时,多指离断再植术与单指离断再植术的难度,相差不止10倍,而幼儿的断指再植术比成人的断指再植术难度更大。

在妮妮的手术中,医生要对8根神经、20根血管、12根肌腱进行对接,1毫米左右的血管要缝8针,而且还要一根一根血管、一根一根手指地缝。

凭借丰富的临床经验和高超的显微缝合技术,手术在8月15日凌晨顺利完成。

术后216个小时,医护人员日夜监护

妮妮术后迅速转入了ICU病房,手术虽然已经成功,但手指能否全部成活依然揪着全体医护人员的心,她必须度过术后216个小时的“关键期”。

笔者了解到,不论白天还是夜里,查房从未间断。值班医生干脆就睡到了病房旁,随时准备处置突如其来的血管危象及伤口情况。

在宁波市第一医院各科的通力合作下,妮妮平稳地度过了216小时的“关键期”,手指全部成活。

乡贤捐资助学



近日,玉环市龙溪镇在龙溪中学举行首届“乡贤教育奖”颁奖仪式,乡贤们慷慨解囊捐赠35.4

万元,反哺家乡,造福桑梓,为振兴乡村教育出一份力。

通讯员詹智 记者潘仙德 摄

水上蛟龙 一飞冲天



近日,2018中国·金华滑水表演嘉年华活动在金华市湖区湖塘举行。表演活动包括冲浪板秀、漂移飞艇秀、水上飞伞、水上飞人等一系列精彩演出,吸引了上万市民前来观看。 通讯员孔德宾 记者羊荣江 摄

“水军”刷好评被禁 擅自删差评要罚 电商领域首部综合性法律明年1月1日起施行

本报讯 记者胡朔报道 记者从省经信委了解到,我国电商领域首部综合性法律——《电子商务法》将于明年1月1日起正式施行。厘清“水军”刷好评、删差评、搭售商品等一系列电子商务领域的消费“潜规则”,将因为这部法律的施行得到进一步规范。

明确准入门槛和约束对象是《电子商务法》约束电子商务领域诚信、规范经营的基础。明年起施行的《电子商务法》明确将微商等列入电子商务经营者范畴,受该法约束。不仅如此,该法还对“微商”“网店”等经营行为的门槛予以明确:电子商务经营者应当依法办理市场主体登记。但是,个人销售自产农副产品、家庭手工业产品,个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动和零星小额交易活动,以及依照法律、行政法规不需要进行登记的除外。

在电子商务领域,最引人关注的权利和义务,便是消费者的消费权益是否得到保障和经营者的经营行为是否依法依规。而此前,因为没有合适的法律,恰当的约束条款,以及让买卖双方都理解到位的游戏规则,诸如刷好评、删差评、“双十一”快递无限延期、网络搭售商品等一系列经营行

为,往往成为纠纷投诉的主要因素,明年起,这些备受关注的行为都将有相应的准则。

刷好评行为将被禁止。“亲,给个五星好评吧,返2元红包!”网购中,部分卖家在评论上做起文章,一方面利用“小恩小惠”诱导消费者给好评,一方面购买“水军”刷好评,这样的举动将被禁止。《电子商务法》规定:电子商务经营者应当全面、真实、及时地披露商品或者服务信息,保障消费者的知情权和选择权。电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

买机票搭个“专车”接送,订酒店搭个SPA放松……看似贴心的服务,有些却是默认搭售,让消费者在不知情的情况下就购买了。对于这样的行为,《电子商务法》中作了这样的表述:电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。违反上述规定者,由市场监督管理部门责令限期改正,没收违法所得,可以并处五万元以上二十万元以下的罚款;情节严重的,并处二十万元以上五十万元以下的罚款。

有些产品不好,消费者记录下真实的感受,却被卖家或者平台删掉。明年起,擅自删差评的行为将让商家面临最高五十万元的罚款。法律明确规定:电子商务平台经营者不得删除消费者对其中平台内销售的商品或者提供的服务的评价。违反上述规定者,由市场监督管理部门责令限期改正,可以处二万元以上十万元以下的罚款;情节严重的,处十万元以上五十万元以下的罚款。

除此以外,“双十一”快递延期问题,共享单车押金退还问题,网约车平台的责任问题等消费者关注的热点问题,都在这部法律中有具体的体现。不仅对买卖双方的权利义务进行了规范,还对违法行为的处罚依据和力度予以明确,从而保障电子商务各方主体的合法权益,规范电子商务行为。

88851111

沟通热线

