

## “奇葩证明”网上投诉 还需配套措施

■张淳艺

据媒体报道,近日,为处理好“奇葩证明”、循环证明、重复证明等问题的投诉,司法部在中国法律服务网上正式开通“群众批评-证明事项清理投诉监督平台”。今后遇到“奇葩证明”,可在此进行投诉。

一直以来,诸如“我妈是我妈”等“奇葩证明”备受公众诟病。尽管公安部、民政部等部门先后出台规定,凡是公民凭法定证件能够证明的事项,不再出具证明。但在现实中,“奇葩证明”仍不同程度存在,一些办事机构凡事都喜欢要求层层签字盖章,循环证明、重复证明等问题屡见不鲜。今年6月28日,国务院办公厅发布《关于做好证明事项清理工作的通知》,要求各地区各部门对证明事项进行全面清理,明确凡没有法律法规依据的一律取消。

作为证明事项清理工作的组织实施单位,司法部开通“奇葩证明”网上投诉平台,具有重要意义。这意味着在各地区、各部门开展自查自纠之外,证明事项清理工作又多了一条“群众路线”,“春江水暖鸭先知”,那些证明不合理,办事群众有着深刻体会,也最有发言权。畅通群众批评投诉渠道,有助于彻底扫清一切“奇葩证明”障碍,不留下死角和盲区。网上投诉也有助于保障群众的批评权和监督权。面对“奇葩证明”,办事群众不再被“踢皮球”,让相关部门牵着鼻子走,而是有了说理的地方,可以通过网上投诉讨个公道。

“奇葩证明”网上投诉,是“百姓点菜、政府端菜”回应性监管方式的有益尝试,不仅有利于企业、群众提出意见建议,增强获得感,提升满意度,也有

权益面对面

## 工伤赔偿协议已履行 两年后可否再主张权益?

■盛凌

## 【基本案情】

薛某(下称“申请人”)系杭州某玻璃公司(下称“被申请人”)的员工,2015年12月7日,申请人在车间工作时不慎从操作台上摔落,致右膝受伤,经医院手术治疗后于2016年1月14日出院。一周后双方就工伤事故赔偿事宜达成一致并签署了书面协议。同日,被申请人支付了全部和解款项。

2018年7月,被申请人却收到了仲裁委的应诉通知书,系申请人仲裁要求解除劳动关系并主张工伤待遇款24万余元。

工伤赔偿协议已履行,劳动者为何又提起仲裁?原来,在双方履行完毕赔偿协议8个月后,申请人检查发现自己“髌骨下极骨不连接,内固定钢缆松动”,遂于2016年9月15日在另一家医院进行了第二次手术,2017年9月4日又进行了内固定拆除术,两家医院的诊断均为“右髌骨骨折”。2017年12月,人社部门认定申请人工伤,劳动能力鉴定委员会评定申请人丧失劳动能力程度为八级并同意延长其停工留薪期至2017年10月。故申请人就追索第二次手术治疗发生的费用及相关伤残补偿金、就业补助金等提起劳动仲裁。

## 【争议焦点】

庭审过程中,申请人提出第一

利于各级政府部门汲取民情民意,深化“放管服”改革,建设好服务型政府。当然,投诉监督平台作为一个新生事物,有待在实践中不断完善。为了更好地发挥监督平台的桥梁纽带作用,还需要落实三项配套措施。

其一,公开机制。据介绍,收到群众提出的意见建议和问题后,系统会及时在线转送相关地方和单位进行处理,办理单位或牵头单位在要求时限内向意见提请人反馈处理情况。这个处理过程不应是闭门造车,而应向社会公开,接受公众监督。投诉问题是否普遍存在,证明事项是否需要清理,群众心里自有一杆秤。建立处理过程及结果反馈的公开机制,有助于办理单位端正态度,认真处理,防止敷衍塞责。

其二,追责机制。一些“奇葩证明”的理由看似冠冕堂皇,实则折射出一些部门慵懒散漫、为官不为的畸形心态。前不久媒体报道,郑州一位市民养老保险信息表中的性别有误,这本是一个很简单的事情,相关部门却坚持“对公不对私”,要求当事人“回原单位报材料、盖公章、经办人签字、领导签字”,以致于5个多月还没办妥。对于这种宁愿折腾群众、不愿麻烦自己,希望他人负责,不愿自己担责的情况,不能止于解决“奇葩证明”,必须对相关责任人严肃追责,倒逼其正视权力职责,敬畏公众权益。

其三,联动机制。证明过多过滥过奇,一定程度上源于各职能部门之间的信息壁垒,只能通过证明在各个壁垒之间起到连接作用。属于这种情形的“奇葩证明”,应该由牵头单位组织相关部门进行协商,加快信息共享,从而做到“信息多跑路,群众少跑腿”。

本报讯 记者洪蕙婷 通讯员郑敏泉报道 前不久,浙江方汇建筑工程有限公司组织企业职工进行了免费体检。殊不知,这笔用于体检的工会经费是“失而复得”的。

今年3月,浙江方汇建筑工程有限公司因经营管理不善,对外负债。公司一债权人向省内某县人民法院提起诉讼,判决生效进入执行阶段后,法院冻结具备社团法人资格的企业工会账户,并划拨了2万余元工会经费。

她分析,首先从主体上来说,具备社团法人资格的企业工

企业对外发生的经济纠纷,在企业欠债的情况下,法院是否可以冻结、划拨工会经费及“工会经费集中户”的款项?对此,公司工会向所在地——杭州市余杭区总工会寻求帮助。

浙江金成太炎律师事务所律师、余杭区总工会职工志愿者服务队成员王芳在了解情况后表示,法院不应冻结、划拨该企业工会账户中相关款项。

她分析,首先从主体上来说,具备社团法人资格的企业工

会与企业系两个相互独立的法

人主体。

其次,根据《工会法》的规定,

工会经费包括工会会员缴纳的会

费,建立工会组织的企业、事业单位

机关按每月全部职工工资总

额的2%的比例向工会拨付的经

费,以及工会所属的企业、事业单

位上缴的收入和人民政府的补助

等,与企业资产无关。工会的财

产、经费和国家拨给工人使用的

不动产,主要用于为职工服务和

工会活动,任何组织和个人不得

侵占、挪用和任意调拨。

再者,《最高人民法院关于

产业工会、基层工会是否具备社

团法人资格和“工会经费集中户”

可否冻结划拨问题的批复》(法复[1997]6号)第一条明确规定,

企业或企业工会对外发生的

经济纠纷,各自承担民事责任。

且该批复第三条明确表示在银

行独立开列的“工会经费集中户”

,与企业经营资金无关,专门

用于工会经费的集中与分配,不

能在此账户开支费用或挪用、转

移资金。因此法院在审理案件中,不应将工会经费视为所在企业的财产,在企业欠债的情况下,不应冻结、划拨工会经费及“工会经费集中户”的款项。

最终,通过工会法律援助团

队律师向执行法院提出执行异

议书后,法院解封企业工会的银

行账户并归还被扣划的工会经

费。企业工会相关负责人表示,

这笔工会经费用于组织职工

体检外,还将用于慰问困难职工

等其他职工正常福利。

维权讲堂

## 加班费怎么算? 举例示范给你看

■韩全啟

加班费涉及劳动者的工资收入,也是用人单位支付劳动报酬的一部分,亦是职场比较关注的话题。

加班费的计算,首先需要区分工时制,不同的工时制对应不同的计算方法。我国劳动法律对工时制作了两种大的区分:标准工时制和非标准工时制,非标准工时制又分为综合计算工时工作制和不定时工作制。

加班费除按照工作时间为标准,还涉及计件工资的加班费,本文仅讨论按照工作时间计算加班费。

标准工时制,即每日工作8小时、每周工作40小时。大部分企业和企业的大部分岗位均是执行标准工时制,该工时制在企业日常用工管理过程中比较多见。我们举例:劳动者月固定工资为3000元/工作日每天工作9小时、每周单休(未补休)、劳动者工作1年,则工作日延时加班费为:3000元/月 $\div$ 21.75 $\div$ 8 $\times$ (9-8)小时 $\times$ 250天 $\times$ 150% $=$ 6465.52元。双休日单休加班费为:3000元/月 $\div$ 21.75 $\times$ 52天 $\times$ 200% $=$ 14344.83元。

上述计算方式与数据解读如下:工作日延时加班费的计算,需要先计算劳动者在标准工作时间下的小时工资,3000元/月 $\div$ 21.75 $\div$ 8即是小时工资,工作日延长加班1个小时,其中21.75天为法定月计薪天数,是一个计算常数,全年有250个工作日。用人单位安排劳动者工作日延时加班的,应额外支付不低于150%的劳动报酬。

双休日单休加班费的计算,先计算劳动者在标准工作时间下的日工资,3000元/月 $\div$ 21.75即是日工资,21.75天同样是法定月计薪天数,是一个计算常数,全年有52周,也就是52个单休。用人单位安排劳动者休息日加班的,应额外支付不低于200%的劳动报酬。

企业因生产特点不能实行标准工作时间的,经劳动行政部门批准可以实行综合计算工时工作制或不定时工作制等其他工作办法。

(作者系浙江匡智律师事务所专职律师)

## 洗衣房里说“平安”



近日,台州市路桥区蓬街派出所民警在辖区启明村生态洗衣房里向前来洗衣服的市民宣传平安常识。据悉,蓬街派出所针对生态洗衣房里人员流动量大的实际,将其当作宣传平安的好场所,民警每天一早趁着

群众赶来洗衣服的时机开展安

全防范宣传。

通讯员蒋友青、刘慧华 摄

### 新开张的美容店却专盯老年人

## 警惕“温情营销”背后的陷阱

通讯员孙建新、郭亚丽报  
道“市场监管局的同志,这里有位李大妈在这家店购买了1万多元的保健品,但是吃了之后身体反而出现不适,现在要求退货遭到拒绝,请你们来查一下这家店。”近日,湖州市长兴县和平市场监管所接到举报电话。

接到电话后,执法人员马上赶到现场,检查发现,这家营业执照上核准的经营范围为“美容服务”的美容店并没有相应的美容产品,反而店里的货架上摆满了大大小小各种牌子的保健品。

据知情人士介绍,这家美容店刚开张没几个月,店里的工作人员以“免费介绍养生知识,教您如何保养身体”为宣传标语吸引了当地不少的老年人前来听课,上文提到的李大妈就是被这些信息所“忽悠”来到店里的。

老年人初次到店,店里的工作人员先是为他们准备水果糕点,然后跟老年人拉家常,询问身体情况等。一番家长里短

之后,他们开始介绍起养生的重要性,及老年人常犯的一些疾病的危害,并且免费发放给每位老年人2-3粒保健品让其服用,同时允诺每天都可以来免费服用保健品。

多次热情接待后,店员慢慢取得了老年人的信任,便开始推销起店里的保健品,声称产品可以治疗各种慢性疾病,并且买的越多折扣越多。在店员的轮番“洗脑”下,患有多年胃病的李大妈心动不已,花了1.6万元购买了一堆保健品。但是吃了几天之后,李大妈发现胃病并没有得到改善,反而出现了胸闷气短的状况。李大妈赶紧到医院检查,医生告知要马上停止服用这种保健品。

看着家里还有很多没有拆封的保健品,李大妈拿到店里要求退货,但是美容店的店员却告诉李大妈,这些是折扣产品不能退货。

见李大妈叫来了执法人员,虚心的美容店老板立马以“产品拆封了一部分,不能退全款”为由,退还了李大妈5000元钱。执法人员在原国家食品药品监督管理总局网站备案的保健品,一定不能轻易购买,对那些没有在原国家食品药品监督管理总局网站备案的保健品,一定不能轻易购买,切忌陷入商家的“温情营销”陷阱。

维权人物

19年如一日,奋战在劳动监察第一线;近5年,为1547名劳动者追回欠薪1069.6万余元……

## 有劳动纠纷,找“张叔”!

了任务。

作为劳动监察战线上的老兵,他带教徒弟不少。如今徒弟已走上领导岗位,可他还是一个兵。对此,有人调侃“铁打的张叔,流水的队长”,张跃处置劳动纠纷的热心、尽心和公心始终不变。对每个案子,他都十分投入,不论事大事小都不偏不倚,认真负责。

去年10月中旬,已连续参与劳动监察执法和预防欠薪工作的张跃感觉身体不适。他猜测是拖了很久的胆囊炎犯了,于是利用中午休息时间上医院挂点滴,暂时应付下。

正挂着点滴的张跃,在工作微信群里看到他管辖的网格内发生了一起劳动纠纷。大队领导了解情况后已安排其他监

察员赶往现场处置,但张跃也没歇着,不停地打电话,一边向队友了解情况,一边联系企业负责人进行沟通。考虑到情况复杂,一挂完点滴,张跃就直奔现场,同事劝他回去好好休息,张跃却开玩笑地说道:“我年纪是大了点,但还没老到不能用了。”

“找‘张叔’准没错”

不待扬鞭自奋蹄,一腔痴情化纠纷。多年来,一句“找‘张叔’准没错”,让张跃有一种使命感,浑身充满干劲。

前不久,队里一名年轻同事打电话给已经下班的张跃,说其正在处理一起劳动纠纷,因双方争议大,协调多次都无结果,而涉事一方的用人单位点名要张

跃来处理问题。张跃二话没说,放下手里的晚饭,飞奔前往涉事现场。

在现场,张跃了解到,这是一起建筑劳务纠纷,涉及到17名工人的15.24万元工资。矛盾的焦点是因工程质量引发劳资双方对于人工工资数额存有争议,施工方核算17名工人共计11.66万元工资,与工人核算的工资之间存在3.58万元差额。

原本让第三方介入对质量进行检测评估后再进行核算,但工资已拖延半年,工人耗不起。张跃进行了第一回合的协调,双方争议依旧很大,于是张跃联系上监理部门的熟人过来帮忙,直到施工现场办公。

经过对工程质量的分析评估,以及入情入理地劝说、调和,张跃的付出,所作的贡献是功不可没的。

## “一法一条例”重在落实

近日,建德市人大常委会执法检查组,对当地企业落实《中华人民共和国工会法》《浙江省工会劳动法律监督条例》开展执法检查。检查组实地检查了安件技术、罗龙科技、佳泓工具等企业学习贯彻“一法一条例”,企业组织建设、开展工资集体协商和集体合同签订、职工收入、福利待遇等情况。通讯员栾志军、曾小琴 记者周金友 摄