

给“舆论监督过敏症”脱敏

微观点:针砭时弊、激浊扬清,是新闻媒体的一项重要职能。舆论监督就敏感,其实是个别地方部门和干部能力不足、担当不够。这些干部应该从根子上戒掉“舆论监督过敏症”,为媒体发挥舆论监督作用营造良好氛围,让舆论监督发挥好统一思想、凝聚力量、促进改革发展、维护社会稳定的积极作用。

■新华社记者郑生竹、杨绍功

明明是开展正常的舆论监督报道,却被有的地方政府媒体躲躲闪闪、能推就推。个别地方干部这种“舆论监督过敏症”需要脱敏,涵养闻过则喜的雅量。

媒体做舆论监督,就像啄木鸟给树木“看病”,合理及时的“治疗”能让大树根强体壮,避免病魔蔓延加深,“拖把拒

压”只会延误“病情”。只要媒体立场公正、方式合情合理、监督有理有据,就理应得到配合维护。

对舆论监督的“反感”,源自对监督工作的“敏感”。少数地方基层干部为迎合上级领导“更看重成绩成就”的心理,长期报喜不报忧;个别干部对舆论监督有偏见,认为媒体只能“抬轿子”不能“扯袖子”;还有部分地方片面以负面舆情多少

考核下级工作,导致基层干部滋长出“不求有功,但求无过”的消极心态。

当前社会转型加速,各项改革政策密集出台,面对社会发展中出现的新问题、新特征、新趋势,领导干部要得到大量信息的有效传递和反馈,就必须敢于直面和接受监督。一方面,增强同媒体打交道的能力,善于运用媒体了解社情民意、发现矛盾问题、推

动实际工作,防止行政结果背离政策目标;另一方面,摒弃负面新闻“等一等、拖一拖就能过去”的想法,及时回应民众关切。

针砭时弊、激浊扬清,是新闻媒体的一项重要职能。舆论监督就敏感,其实是个别地方部门和干部能力不足、担当不够。这些干部应该从根子上戒掉“舆论监督过敏症”,为媒体发挥舆论监督作用营

造良好氛围,让舆论监督发挥好统一思想、凝聚力量、促进改革发展、维护社会稳定的积极作用。

乐闻过,罔不兴;拒谏,罔不乱。我们期待,在多方努力下,舆论监督报道的阻力能够大大减小,推动各方面工作得到改善,切实助力社会发展在公平、法治、阳光的轨道上运行,切实维护人民群众的切身利益。

火锅店咋就吃出老鼠了呢

微观点:中国的消费者在逐渐觉醒,不但要求后厨公开,还要求对食材能做到心知肚明。由此,对餐饮业或许是一次升级服务的绝佳机会。

■赵强

这些年,食品安全问题,一直是国人高度关注的热点。几乎每到各大节日来临之际,这个问题就格外凸显。这不,这一段时间,国内食品安全问题屡屡发生。上个月一向以餐饮业精细服务著称的海底捞,在遭遇了去年后厨危机之后,日前又出了问题。一位消费者称:8月16日,她带着儿子在昆明海底捞欣都龙城店吃火锅,吃到一半时,竟然发现一只疑似蟑螂幼虫的东西。于是,她要求赔偿100万元。面对这高昂的赔偿,店方也报警了。这个事件至今也没有结论。

当公众还没有从海底捞蟑螂事件看出什么眉目时,9月7日来自山东潍坊的消费者称,他们全家在当地一家呷哺呷哺火锅店就餐时,怀孕的妻子从火锅里捞出了一只老鼠。吓得他的妻子瞬间把筷子扔了出去。在消费者向媒体披露之后,9月8日呷哺呷哺通过官方微博发出声明称,通过全面检视各个环节和餐厅监控视频,初步排除因菜品出餐操作不规范或餐厅环境污染造成老鼠进入的可能。目前市场监管部门已介入调查。不难看出,这两个事件的结局都惊人地相似,都是在调查中。

不管事件的真相最终如何,我以为,我国各地餐饮行业的食品安全问题仍然不容乐观。可以说,消费者的就餐风险依然存在。

眼看又快到中秋、国庆节长假了,餐饮业自然摩拳擦掌,要在这难得的假期赚个盆满钵满。可是其潜在的食品安全问题,是否能让消费者彻底放心

呢?

我以为,类似海底捞、呷哺呷哺之类的餐饮名店,每年似乎都有被消费者或者媒体拉下名店宝座的新闻。这并不是有关人员成心和餐饮业过不去,而是当下的中国餐饮业实在是问题太多了。即使是一些大店实行了后厨改革,又有多少消费者去消费时,总是去后厨盯着呢?我前一段和家人去一家饺子店就餐,在大厅里,通过店里放置的电视,清晰可见该店后厨里的一举一动。只见后厨里一个厨师,在配凉菜时,一直用手抓切好的凉菜食材,没有丝毫顾忌后厨里的摄像头。笔者为此向餐厅服务员说明这个情况,几个服务员都不置可否。可见这监控视频也是形同虚设,只为对付检查所用。

云南顾客吃出蟑螂、山东顾客吃出老鼠,而且就餐的企业都是餐饮业的领军企业,在广大顾客中都有着一定的美誉度。当这些负面新闻弄得妇孺皆知时,不知道是否能让我们的餐饮界,特别是当事企业有一个彻底的清醒认识。食品安全是顾客最简单最根本需求,如果餐厅店商连这个都做不到,那实在是没有开店的资格了。

眼下的消费者,对餐饮业饮食安全提出了更高的要求,那种想糊弄消费者的做法,已经是痴人说梦了。中国的消费者在逐渐觉醒,不但要求后厨公开,还要求对食材能做到心知肚明。由此,对餐饮业或许是一次升级服务的绝佳机会。与此同时,食药监部门也应加大对餐饮业食品安全的常规检查,对那些置公共卫生安全于不顾的不良商家,进行更加严厉的处罚。

“22个零分”只为重塑学术诚信

微观点:期末文章可以抄,毕业论文呢、学术科研呢?苏湛老师的“寻常之举”之所以能成为新闻,怕是在当下的高校,两种不良风气是司空见惯的:一是“要分”成风;二是“宽考”成风。

■邓海建

近日,选修了中国科学院大学科幻文学与影视创作系列讲座的学生,都收到了一封由授课老师苏湛发来的邮件。邮件由文言文写就,言辞犀利。苏湛给了22名学生零分,因为他们的期末文章被判定为抄袭。发邮件,就是要强调,“此分不可改”。

何以“此分不可改”?因为“此风不可长”。期末文章可以抄,毕业论文呢、学术科研呢?苏湛老师的“寻常之举”之所以能成为新闻,怕是在当下的高校,两种不良风气是司空见惯的:一是“要分”成风。年初,1981名高校在校生参与的一项调查显示,35.4%的受访在校生承认已向老师要过分。尤其到了期末,要分过年、要分毕业的情况屡见不鲜。

二是“宽考”成风。尤其是高校里的选修课,彼此心照不宣,互相都不较真。更何况,在倒挂的评价机制之下,高挂科率直接可能对应着教师的“风评”。或因如此,民间有个说法,“几乎每所大学都会流传一本‘水课大全’”。

理解了以上语境,就能理解笔者在采访苏湛老师的时候,为什么要问出下面两个问题:如果判零分会影响学生毕业,你还会给零分吗?一口气给了这么多零分,会担心影响自己的风评吗?

难能可贵的是,当事老师皆给出了坚定的回答。

一桩“小事”,两般现实。一方面,学术诚信,兹事体大。社会的进步、文明的演进,如果到处都是挖坑设套的谎言,谁还有心思去务实求真?《2018留美中国学生现状白皮书》提供的数据显示,因学术不诚信被劝退的学生比例高达35.72%。眼下,“未发现韩春雨主观造假”事件甚嚣尘上,学术不端零容忍机制再度被热议。好在,《关于严厉查处高等学校学位论文买卖、代写行为的通报》等紧箍咒迭出,这些升级版的制度,旨在首先于高校之内构建起风清气正的学术环境。

另一方面,宽进严出,大势所趋。权威数据显示,2015年我国高等教育毛入学率为40%,与新中国成立时相比,增长超过150倍,预计到2019年,将达到50%以上,进入高等教育普及化阶段。越是这个时候,越要强调毕业生的质量。日前,教育部印发《关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知》,对加强本科教育再次“加码”。严格本科教育教学过程管理,淘汰“水课”,加大过程考核成绩在课程总成绩中的比重,严把毕业出口关,坚决取消“清考”制度……这些决策取向,在高等教育普及化背景下,强调的只是一个基本共识:本科不牢,地动山摇。

曾有高校老师喟叹,“一个老师放水问题不大,可是我们都这样放水,那就成了冲垮教育的洪水了,蔓延出去就是冲垮社会的海啸。”以师道尊严重塑学术诚信,以教学规范严格过程控制,眼下来说,我们既要敢于打出“22个零分”的老师撑腰,让他们敢于较真而无“后顾之忧”,恐怕更要将这种态势传递为常态化的学风压力、学术风纪。



关键时刻大跌眼镜

高晓建画

“共享”或是缓解停车难的一招

微观点:机动车停放的问题已日益成为城市发展的一个通病。提高现有停车位的周转功能,将某时段空闲的车位拿出来共享,也许是一条可行之计。

■徐振宇

据媒体报道,9月中旬起,舟山市定海区住房和城乡建设局将开放机关停车场,实行“错时停车”,缓解周边居民“停车难”问题。

说起来,机动车停放的问题,已日益成为现代城市发展的一个通病。而“一些单位停车场一到晚上便空空如也,而周边居民小区停车位则不够用,导致附近居民只能将车停在路边”也是现实。既然有些时段车位空着也是空着,何不拿出来发挥作用?定海区住房和城乡建设局将开放机关停车场,实行“错时停车”,正是基于这样的人性化考虑。这样做,一方面可以提高停车位使用率,减缓拥堵;另一方面允许错时停放并不妨碍正常办公,也为更多单位将车位“共享”作

出了榜样。

事实上,缓解城市停车难问题,除了在有限的土地资源条件下尽力挖掘“潜力”,增设停车位,更重要的还在于加强管理,提高现有停车位的周转功能,将某时段空闲的车位拿出来共享就是一条可行之计。当然,单打独斗是成不了气候的,需要将“共享车位”的理念在更多的场所贯彻下去。只有越来越多的个人和单位接受了“共享车位”,与人方便,与己方便,有限的停车位才能发挥出最大效率。甚至还可以把“共享车位”的概念推广到居民小区,比如杭州就出现了小区共享车位,通过微信联络,收取2元/小时的租金,很方便地实现了邻里共享车位。

“错时停车”现在只是试点,能否长期实行,取决于现实的考证,而这中间车主的表现可谓个中关键。如果因为开放停车场却带来负面效应,想必新政难推行,所以车主必须按规矩办事,遵循相关规定。比如,凭错时开放通行证进出停车场,自觉服从保安指挥,并按规定有序停放,不去占用单位留用车位和其余相关区域。另外,车主不能影响到单位的正常工作秩序,更不能随意进入办公场所。

常说“失之东隅,收之桑榆”。或许空闲时段允许停车会给单位管理带来不少麻烦,很多规章制度也需临时补充,而一旦大家能够接受了,很多问题就会迎刃而解。就像“网上购物”,一开始大家也担心“假货横行”,但现在谁没淘淘宝、美团啊?在这个讲究效益的时代,“错时停车”应是“共享经济”的题中之义。

马云辞职算是急流勇退吗

微观点:有人认为马云辞职是为了避免树大招风。在笔者看来,马云之所以辞职,或许只是基于自身的实际情况。

■贾志勇

9月10日,今年教师节一早,马云通过阿里巴巴官方“如约”发布了一条消息:“马云将辞去阿里巴巴董事局主席一职。”这也是继本周末《纽约时报》、彭博社等多家外媒报道“马云辞职”之后,来自其本人的正式回应。

在这封公开声明中,马云坦陈了多处关键信息,包括自己卸任的具体日期,和继任的接班人:“明年9月10日,自己将不再担任董事局主席,由现任CEO张勇接任。”

这一公开表态,也让此前就

密切关注马云个人去向的国内外媒体瞬间“炸锅”:一个“互联网帝国”缔造者在他54岁这年选择急流勇退,无论从哪个角度看,这都是一个绝佳的迷人故事。

更何况,离开了马云的阿里巴巴,和离开了阿里巴巴的马云,及其各自前路,则是更为复杂的课题……

有人认为是为了避

实际情况。首先,阿里巴巴在马云主导下,已经发展到了令世界瞩目的规模,那么,他干吗不放手,选择在他看具有潜力的张勇接手呢?掌门人一换,阿里巴巴面临的瓶颈,如对世界市场的开拓,对新技术的融入等,或许都可以迎刃而解。

这里,或许可以看出马云的智慧与胸襟。即他的团队意识比较强,没有把阿里巴巴搞成一个家族企业,一门心思预备着等他老了、干不动了,由他的儿子来接任董事局主席。记得他在一次演讲中,是要让阿里巴巴发展得起码一百年的发展的。而要

实现这样的目标,或者比这更长远,不能兼容并蓄,没有民主意识,没有让贤气魄,阿里巴巴的经营文化理念是难以传承下去的。

我们要明白的是,马云辞职,也并没有完全离开董事局。那么这对接任者张勇来说,大概就有“扶上马送一程”的意味,同时也是对张勇的一个考验。董事局内部事宜决策中,能够协商着来,自然会减少偏差和纰漏。

马云辞职,要去当教师,也不会是急流勇退的“下野”心态。他当教师,也注定是个“大先生”。他或许要潜心考察研

究当前我国教育发展的现状及实际问题,将立志于开启中国教育新境界,为教育带来一股生生不息的源头活水。以经营阿里巴巴的经验,来创造性地开展教育工作,谁都不能估计其前景将达到怎样的美好。

另外,马云辞职,不得不说他可能有想让自己轻松一下的念头。这个年龄的马云,也可能是玩心正盛时,再不玩就没有合适的人生时间来玩了。比如,类似拍摄《功守道》的玩法,马云还可以继续。其他未知世界未知领域,只要马云有兴趣,他都可以去试一试。

中行绍兴分行普惠金融“润”小微

“我们是一家成立三年多的企业,今年本打算进一步购置设备扩大生产,但由于租的是开发区厂房,缺乏抵押物,如果贷不到资金,只能化为空想了!”陈总是绍兴柯桥一家电脑刺绣厂的负责人,今年市场回暖,资金问题解决使得他得以抓住机遇扩大生产。

经过多年的发展,绍兴地区纺织行业形成了较为明显的块状优势,行业内一批优质龙头企业脱颖而出。针对陈总这样存在设备更新换代或扩大生产规模需求的纺织生产企业,中行绍兴分行运用经销商融资产品,充

分依托当地纺织制造龙头企业,将融资及金融服务延伸至核心企业下游小微纺织生产企业。与传统信贷产品相比,该产品依托核心企业信用,下游企业无需抵押,担保便可获得银行资金融通,最大限度帮助下游小微企业解决了发展中的资金难题。

这只是分行精准服务小微企业的一个缩影。自2017年11月份挂牌成立普惠金融服务中心以来,中行绍兴分行配置专人负责普惠金融业务,制定普惠金融工作实施方案,重点落实各区域特色普惠金融产品和项目落地和推广应用,精准服务小微和“三农”经营

体,针对中小企业融资难、融资贵问题,充分发挥中银信贷工厂专营优势,深入关注各地小微企业工业园、科技园、软件园、电商园、文创园,以及开发区、高新区、工业园区中面向小微企业的“园中园”,结合“一市一策、一县一品”,加强与各地的经信局、商务局、人保局、经济开发区管委会和开发建设等单位联系,从源头上对接小微企业的资金需求。针对不同区域、不同专业市场经营户特点,绍兴分行创新推出多款具有区域特色的经营类贷款,例如上虞崧厦支行结合企业经济特色推出了“伞业贷”、高新支行针对

对绍兴黄酒产业推出了“黄酒供销贷”等,为小微企业量身定制产品服务方案,有效提高了对薄弱环节的金融支持力度。

中行绍兴分行还创新“链条服务”,围绕核心企业做上下游产业链、资金链和产业链,借助“融易达”及“销易达”等产品批量支持了一批行业前景好、发展潜力大的优质小微企业客户,如黄酒集团供应商融资项目支持了近20家小微企业,累计投放近3亿元;针对纺织行业开展经销商融资业务,支持了50余家小微企业,累计投放1.38亿元。截至7月末,中行绍兴分行小微企业贷款余额达130亿元,授信户数达3869户。李莎

桐乡供电:“电十条”落地优化营商环境

“从申请用电到通电只用了一个月时间,都是供电人员上门服务,临时接电费也不收,省时省力又省钱,这样的服务我很满意!”近日,浙江瑞隆科技有限公司总经理曹振洲回忆起办电经历,为电力服务点赞道。

今年以来,为进一步优化营商环境,提升“电力获得”指数,国网桐乡供电公司推出优化营商环境办电服务十项举措(简称“电十条”)。具体而言,“电十条”包括办电提速、成本压降和服务强化三部分,在提速方面,高压办电环节由9个压缩至4个,低压办电环节由5个压缩至3个,客户接电时间在国网统一规定的基础上压缩20%;在成本

压降方面,全面取消临时接电费,大幅降低工程勘察设计、物资采购等服务费用;服务方面,线上17个项目业务“一次都不跑”,线下推行一站式服务,一条龙服务、臻享+服务,全面承接三联供、光伏发电等综合能源业务。

据统计,“电十条”推出以来,桐乡全市共1138家客户享受优惠政策,返还临时接电费2055万元,平均办电时间下降21%,工作举措和成效获桐乡市委、市政府和客户点赞。下一阶段,桐乡供电公司将进一步做好客户用电意见收集和“电十条”实施,不断改进方法、提高效率,为桐乡经济高质量发展提供电力保障。冷丽华