

余杭区劳动关系和谐指数位列杭州第一，工会贡献了哪些“夺冠秘籍”？

## 余杭工会 “保平安”有一套

记者洪蔷婷 通讯员郑敏泉  
报道 近日，杭州市企业社会责任建设暨发展和谐劳动关系工作领导小组办公室通报了2017年全市劳动关系和谐指数测评结果，余杭区在该市14个区、县（市）、经济开发区劳动关系和谐指数测评中排名第一。

近年来，余杭工会建立推动就业助民生、规范用工稳队伍、多措并举促保障、工资协商增收入、“五进企业”强服务、民主管理保“四权”、女工权益筑屏障、强化协作增合力等“八位一体”的具有余杭特色的长效机制，积极参与社会管理和创新，推动“平安余杭”创建工作。

### 抓组建，强化源头治理

随着余杭区经济发展驶入快车道，如何加强职工生产安全保障？余杭区总工会大力督促工会组建工作，对“两新”组织及工业园区、特色小镇、专业市场、楼宇商圈、物流平台、工程项目等领域建会情况进行全面调查摸底，确保排摸无盲区、盲点，让职工维权“有组织可循”。

去年，省级特色小镇——梦想小镇组建了工会，建立起“小镇校场、小镇说法、小镇医馆、职来职往”四大小镇工会工作品牌，成为互联网企业里年轻职工们的“娘家”。同时，全国“无车承运”试点单位浙江正北物流市场，也建立了工会联合会，吸收货运司机加入工会组织，为维护其合法权益，促进物流快递行业健康发展提供了强有力的保障。

### 抓预警，加强维权调处

今年初，余杭街道望洲城集团股份有限公司的170余名职工拿到了公司拖欠的100余万元工资及社保费用。正是街道工会、法援团在该公司停业期间进行

## 初心聚人心 真心最走心



由嘉兴市总工会主办，嘉兴市财贸工会、嘉兴市职工文化活动中心（工人文化宫）联合承办的“八八战略”大宣讲暨“劳模精神”进企业活动日前在嘉兴市水果市场举行。通过宣讲，鼓舞职工以主人翁的自觉意识、主力军的

责任担当，肩负起“八八战略”再深化、改革开放再出发的伟大使命；以劳模精神激发辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的澎湃热情，谱写红船旁最美的劳动赞歌。

通讯员邱一梅 摄影报道

## 大厦里的和谐“孵化器”

### 嘉兴中禾广场党群共建激发磁场效应

记者阮向民报道 “职场菜鸟”新手上路如何尽快进入角色，缩短磨合期？这几天，位于嘉兴市秀洲区新城街道的中禾广场党群服务中心正在筹办一场职场沙龙，邀请嘉兴学院、嘉兴人力产业园的专家，向刚入职的应届毕业生面授机宜，走好职场第一步。

新城街道党工委组织委员姚艳婷告诉记者，在中禾广场，面向职工的各种活动已然成为一种常态。

### “在一起”是大厦第一热词

中禾广场是嘉兴市第一家人力资源服务产业园，大厦自2012年投入使用以来，至今已有100余家企业入驻，员工近1000人。

中禾广场联合工会主席王伟告诉记者，鉴于当时大厦入驻企业和职工的工会意识、会员意识

### 资源共享让“邻里节”越办越火

在中禾广场，有个温馨的节日——“邻里节”。几年的实践证明，“邻里节”已然成为大厦和谐创建的“孵化器”。

据新城街道总工会副主席顾陈丽介绍，中禾广场“邻里节”每季度举办一次，“邻里节”主题由各群团组织商议确定，其中“楼宇好声音”“楼宇相亲会”“楼宇运动会”是“邻里节”的保留节目。

就在上个月，第三届“楼宇好声音”在中禾广场举行，数十名参赛歌手通过大厦微信公众号，海选产生10位选手进入决赛，无论是否台上的选手还是台下的观众，都点赞“楼宇好声音”唱响了大厦和谐新乐章。

中禾广场“邻里节”为什么越办越火，除了对职工“胃口”，还有

一个特点就是资源共享。大厦举办餐饮业技能比武，入驻大厦的隆聚宴会中心免费提供场地；大厦举办人力招聘会，楼宇里的人力资源企业提供发布和咨询服务；“相亲会”“好歌声”等活动也得到了企业的广泛支持，一方面通过承办活动体现邻里之情，另一方面也通过这一平台推广企业形象。

资源共享的“邻里节”，让邻里间平添了一份亲情。

### 不断辐射的磁场效应

“如今，中禾广场联合会这一称谓已不是很确切了，应该叫楼宇联合会更符合实情。”王伟告诉记者，中禾广场联合会成立以后，通过群团共建的“邻里节”等平台，目前已是名声在外，联合工会在与周边其他大厦的联系中了解到，那里的企业和职工

也有加入和参与的意愿，目前已在7个大厦的20多家企业加入到联合工会，形成了辐射周边一公里范围内的磁场效应。

姚艳婷告诉记者，对于周边楼宇的加盟，中禾广场党群活动中心延续了“在一起”的共识，让更多的职工参与到中禾广场的各种活动中来。即将举办的职场沙龙，也将周边楼宇预留了参与名额；“邻里节”也不断拓宽视野，营造“大家庭”的氛围。

“作为嘉兴市群团改革的试点单位，中禾广场践行着和谐‘孵化器’的定位和功能。”秀洲区总工会党组书记、副主席赵守荣表示，中禾广场党群活动中心的磁场效应，进一步证明了通过群团改革，楼宇群团工作实现了队伍力量更强，统筹联动更活，助力中心更实，服务职工更准。

近日，杭州大江东产业集聚区机关趣味运动会邀请赛举行。该活动由大江东机关党委主办、大江东机关工会承办。来自集聚区的14支队伍共152名运动员参加比赛。活动突出“趣味”与“团队”的主题，通过5个项目的比拼，进

一步丰富机关精神文化生活，为机关干部搭建沟通、协作的桥梁，共迎亚运，鼓舞职工以高昂的斗志、饱满的热情、团结向上的精神风貌投入到工作中。

通讯员陈浩杰、徐霞丽 摄影报道

## 奉化探索建立“小三级”工会协调劳动关系体系

# “小网格”织出“大调解”新格局

记者张浩星 通讯员陈标报道

今年，宁波奉化区总工会从镇（街道）、片区（行业）、企业“小三级”工会着眼，通过构建劳动关系预警、劳动关系矛盾调处、法律宣传、心理疏导、职工法律援助、工会劳动法律监督“六位一体”新模式，积极探索建立“小三级”工会协调劳动关系体系。着力破解工会协调劳动关系组织虚拟化、方法单一化、服务形式化等问题，打通服务职工权益、助推企业和谐发展的“最后一公里”。

### 让职工拥有工资“话语权”

从厂长“一言堂”定工资，到车间主任、技术科长、技术辅导“三驾马车”定工资，再到由职工代表共同参与工资集体协商。经过30多年的发展，位于奉化萧王庙街道的爱伊美集团建立起一套“精细化”工资集体协商制度。

公司工会主席江建军说，在工会的积极推动和具体运作下，公司确立了一年一协商、一批

（次）一商谈的工资集体协商制度，为企业与职工建立了相互沟通的协商平台。“工资集体协商让职工拥有了工资‘话语权’，极大地凝聚了人心，也有效地减少了劳动争议的发生。”

得益于“精细化”工资集体协商制度，这样一家有着1800余名员工的劳动密集型企业，近9年没有发生一起劳动争议事件，员工流动率也一直比较低。

奉化区总工会副主席戚仕张说：“协调劳动关系的主体是企业，奉化全区有1647家单建工会企业，必须发挥企业工会在协调劳动关系中的基础作用，从源头参与，主动作为。”

为此，奉化区总工会在企业建立起劳动关系预警机制，把该区5786家建会企业分成22个网格片区，每个网格落实一名网格员，每月对网格内企业工资发放、劳动合同签订、劳动安全保护落实、五险缴纳等情况进行定期收集、排查、汇

总，及时掌握职工的各类诉求，及时做好分析和化解工作，无法化解的上报镇（街道）总工会，及时进行预警。

去年，奉化环山食品有限公司因经营不善，拖欠职工工资130多万元。萧王庙街道总工会充分发挥劳动关系预警机制作用，及时掌握情况，在多方协调下，最终解决了拖欠职工工资发放的问题。由于早发现、早介入，劳动关系矛盾在萌芽状态得到控制和解决，职工维权工作实现关口前移，由“救火型”向“防火型”转变，有效地将矛盾化解在基层，实现一般矛盾不出厂，重大矛盾不出街道。”戚仕张说。

### 把矛盾纠纷化解在基层

发现问题问题是基础，解决问题才是目的。对于网格员排查发现的问题和职工反映的矛盾纠纷，奉化区总工会充分发挥各级劳动争议调解组织的作用，并通过第三方服务、法律援助等方法，主动

协调、积极化解矛盾纠纷。“我们全区12个镇级总工会，256家规模以上企业均建立了劳动争议调解委员会，并在4个试点镇级工会建立4个行业（区域、商圈）协调劳动关系组织，这将充分发挥‘小三级’工会在劳动关系调处中的作用。”戚仕张说。

作为试点区域之一的奉化太平洋购物广场，由于经营主体多样，劳动关系复杂，租赁柜台经营者与员工之间、顾客与柜台经营者之间发生矛盾、纠纷是常事。为了有效化解矛盾纠纷，太平洋购物广场成立了以广场联合会主席罗永梅为负责人的商场劳动关系协调委员会——“罗永梅调处工作室”，吸收有劳动争议调解经验的4名人员组成团队，负责商场内劳动纠纷的协调化解。

而在镇级工会层面，西坞街道总工会探索成立了“老李调处工作室”，萧王庙街道组建了以“竺国兴工作室”为龙头的劳动关

系综合服务队。工作室分别配备3~7名热心工会工作、擅长劳动关系协调的人员。根据每个工作室的服务特点，将工作室人员组成、服务内容、工作流程、法律援助受理范围等在服务区域内进行公开，方便职工群众联系和寻求帮助。

此外，在外部协调基础上，奉化区总工会还从企业、职工自身着手，通过心理关爱服务、法律知识宣传等手段，防止、降低心理疾病和心理危机事件的发生，提升企业依法经营能力和管理水平，规范企业用工，从源头减少纠纷发生。

“随着探索建设的不断深入开展，‘小三级’工会在共建劳动关系和谐企业、共谋企业发展、共享发展成果中初步显现成效。未来，随着‘小三级’工会协调劳动关系体系在奉化的全面铺开，将会有助于推动全区和谐劳动关系健康发展。”奉化区总工会党组书记、副主席王艳儿说。

## 手写家书寄深情



一封封手写家书，传递远隔万水千山的思念。近日，湖南南浔区总工会结合该区“最美家风+”建设活动开展了“手写家书寄亲情”活动，十余名工会志愿者来到企业为职工手写家书、代寄家信。

“爸、妈，你们身体还好吗？中秋节快到了，今年过节我不能回家了，我在公司一切都好，不用担心我……”杨群英是南浔区久盛地板有限公司涂装车间的一名工人，每年只有过年时才回安徽老家。由于文化程度不高，工会志愿者按照杨群英的口述，替她写下了对家人的思念，帮她寄回老家。

记者何悦 通讯员沈勇强 摄影报道

## 安吉桐庐 两地工会“结亲”

### 疗休养有来有往 劳模工匠互取经

本报讯 记者何悦 通讯员孔虹报道

近日，安吉县总工会与桐庐县总工会举行缔结友好单位仪式。

仪式上，两地工会签订了职工疗休养合作协议意向书，两地劳模协会结为友好单位，双方劳模代表签订了“结对认亲卡”。两地将以缔结友好单位为契机，加大工会工作的合作与交流。

根据协议，双方每年分别组织1000名以上职工到对方地疗休养；协议履行期间，双方在开展劳模先进、一线职工疗休养等活动时，优先考虑与对方合作，增进两地职工的交流等。

此外，两地劳模协会将共同举办“劳模工匠学习会”，每年举行典型案例交流学习会，积极筹划工匠技能比武活动，大力弘扬和传承工匠精神。

双方劳模代表还签订了

“结对认亲卡”，通过缔结友好合作关系，充分发挥劳模工匠在农业、企业、乡村振兴等各领域上的优势。

据介绍，安吉和桐庐地域相近、规模相仿、人文相亲。安吉、桐庐两地工会素有相互交流合作、取长补短的传统。“我们希望通过结对的形式，建立一个完善的工作机制，加强双方之间的沟通学习，深化合作，实现优势互补、合作共赢，打造两地工会工作的金名片。”安吉县政协副主席、县总工会主席侯献荣说。

“两地工会和劳模协会在前期友好合作的基础上，在本次‘结亲’之后多走动、多交流、多合作，发挥各自的优势，推动两地工会工作的开展。”桐庐县人大常委会副主任、总工会主席俞健华表示。

## “五星”讲解员



近日，绍兴市举行2018年“五星3A”美丽乡村建设讲解员技能竞赛，来自该市6个区（县、市）的36位选手参赛。经过笔试和导游讲解两轮比拼，来自

柯桥区福全街道总工会的郭甜甜获得第一名。此次比赛由绍兴市委组织部、绍兴市总工会主办，柯桥区总工会承办。

通讯员钟伟、沈潇 摄影报道

## 伊珍林当选象山县总工会主席

本报讯 记者张浩星 通讯员方静报道

日前，宁波象山县总工会第十五次代表大会召开。会议选举产生了象山县总工会第十五届委员会、第十五届经费审查委员会，伊珍林当选主席。

会议审议通过了县总工会第十四届委员会工作报告、财务工

作报告和经费审查委员会工作报告的决议。

伊珍林表示，站在新的历史起点上，今后五年全县工会工作要高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，按照省、市工会的决策部署，紧扣市委“六争攻坚、

三年攀高”和县委“双突破双驱

动战略”，突出主业主责，以改革创新为动力，以服务职工为根本，以强化基层为关键，立足“五化五力”建设，大力实施“五大工程”，积极打造“五个工会”，团结引领广大职工为加快建设宁波现代化滨海城区而努力奋斗。

## 迎亚运 扬激情



近日，杭州大江东产业集聚区机关趣味运动会邀请赛举行。该活动由大江东机关党委主办、大江东机关工会承办。来自集聚区的14支队伍共152名运动员参加比赛。活动突出“趣味”与“团队”的主题，通过5个项目的比拼，进

一步丰富机关精神文化生活，为机关干部搭建沟通、协作的桥梁，共迎亚运，鼓舞职工以高昂的斗志、饱满的热情、团结向上的精神风貌投入到工作中。

通讯员陈浩杰、徐霞丽 摄影报道