



总第11053号 国内统一刊号:CN33—0018  
 邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349  
 电子版:www.zjgrrb.com  
 E-mail:alan0104@163.com  
 地址:杭州市学院路107号楼718室 邮编:310012

## 国办印发实施方案 完善促进消费体制机制

国务院办公厅近日印发《完善促进消费体制机制实施方案(2018—2020年)》(以下简称《方案》),部署加快破解制约居民消费最直接、最突出、最迫切的体制机制障碍,进一步激发居民消费潜力。

《方案》提出了2018—2020年实施的六项重点任务。一是进一步放宽服务消费领域市场准入。主要包括出台实施进一步促进乡村旅游提质升级的政策措施,扩大文化文物单位文化创意产品开发试点范围,加快制定赛事审批取消后的服务管理办法,合理放宽社会办医疗机构配置大型医用设备规划预留空间,取消养老机构设立许可,开展家政服务标准化试点示范建设,举办高水平中外合作办学机构和项目等政策措施。

二是完善促进实物消费结构升级的政策体系。主要包括大力发展住房租赁市场,发展壮大绿色消费,促进智能汽车创新发展,加快推进第五代移动通信(5G)技术商用等政策措施。

三是加快推进重点领域产品和服务标准建设。主要包括将内外销产品“同线同标同质”工程实施范围逐步由食品农产品领域向消费品等其他领域拓展,加强消费产品和服务标准制定等政策措施。

四是建立健全消费领域信用体系。主要包括完善消费领域信用信息共享共用机制,在部分地区试点建立失信企业惩罚性赔偿制度,完善食品药品等重要消费品召回制度等政策措施。

五是优化促进居民消费的配套保障。主要包括制定出台个人所得税法相关配套制度和措施,积极开展个人税收递延型商业养老保险试点等工作,加快消费信贷管理模式和产品创新,深化收入分配制度改革等政策措施。

六是加强消费宣传推介和信息引导。主要包括加强消费领域统计监测,加强消费领域大数据应用,认真做好消费宣传引导工作等政策措施。

据新华社

## 中国代表在联大呼吁 携手维护多边主义 共同应对国际安全挑战

新华社联合国10月11日电 在纽约联合国总部出席第73届联大第一委员会一般性辩论的中国代表团团长、外交部军控司司长傅聪11日呼吁,国际社会应携手维护多边主义,共同应对国际安全挑战。

联大第一委员会主要负责裁军和国际安全事务。傅聪在发言中表示,当今世界正经历大发展大变革大调整。要和平不要战争,要合作不要对抗,已成为国际社会共同呼声。同时,冷战思维、强权政治越发陈旧落伍,单边主义、保护主义只能四处碰壁,基于规则的国际秩序需要各国社会携手维护。

傅聪说,为构建人类命运共同体,建设持久和平、普遍安全的世界,国际社会应共同作出努力。首先,维护国际秩序,要坚定维护以《联合国宪章》宗旨和原则为核心的国际秩序,秉持共同、综合、合作和可持续的安全观,以协商化分歧,以对话解争端,照顾各国在安全领域的合理关切,实现共同和普遍安全;其次,坚持国际规则,要维护现有国际规则的权威性和严肃性,反对采取双重标准,随意取舍或选择规则,甚至将国内法凌驾于国际法之上;第三,推进全球治理,要结合安全领域新形势,发挥创造性思维,加强沟通协商,推动全球安全治理体系朝着更加公平、合理、有效方向发展。

傅聪强调,中国将坚持走多边主义道路,坚定维护现有裁军机制,积极推进全球安全治理。无论国际形势如何变幻,中国都将致力于和平发展,同各国携手努力,维护多边主义,加强国际合作,共同建设持久和平、普遍安全的世界,为促进人类和平的崇高事业作出积极贡献。

## 安徽多名医院院长落马 “靠医吃医”问题突出

新华社合肥10月12日电 记者今日从安徽省委、监委获悉,安徽淮北市人民医院原院长许伟、涡阳县中院院长吴东昆涉嫌严重违纪违法,目前正在接受纪律审查和监察调查。据了解,今年以来安徽省委启动医疗卫生领域专项巡视巡察,到目前全省已有十几名医院院长被查处。

今年以来,安徽落马的医院院长包括安徽医科大学第二附属医院原院长张新书、安徽省儿童医院原院长金玉莲、枞阳县人民医院院长周桃林、太和县中医院原院长李福同、郎溪县人民医院院长高钱贵等。此外,安徽还有多名医卫主管部门官员落马,包括安徽省卫计委原巡视员杨武、芜湖市卫计委主任任思忠、蚌埠市卫计委副主任赵春淮等。

安徽省委第一巡视组对安徽省卫计委巡视发现,有的党员干部甘于被“围猎”,个别领导干部贪腐“潜伏期”长。“靠医吃医”问题突出,少数领导干部对亲属和身边工作人员打着自己旗号经商办企业视若“常态”,少数处室廉洁风险高。医德医风建设薄弱,少数医务人员医德缺失,医风不正,行风治理不力。

# 全球老龄化大冲击: 当世界又老又穷 请做好准备

■张知依



养老机器人来了。

三联韬奋书店门外,青年男女拿着网红奶茶,穿着潮牌,开启了假日模式;书店内也格外拥挤,老年人较往常多得多。面对一场题为“当世界又老又穷”的讲座,上了岁数的人们拿着纸和笔缓缓做着记录。

“当我们讨论老龄化世界,不只是在讨论老年人,这是全世界、全社会需要面临的问题。”主讲人泰德·菲什曼是名美国新闻工作者、斯迢福大学长寿研究中心的访问学者。他曾在中国做企业研究,发现了中国老龄化问题的复杂性。他走访了美国、日本、西班牙与中国的若干城市,采访了上百名企业员工、雇主、经济学家、政府官员、医疗人员、普通家庭成员。一个个生动的故事组成了《当世界又老又穷:全球老龄化大冲击》这本书。

2010年,这本书的英文版面世,8年后他和中文版一起出现在北京,书中提出的问题显然没有过时——“公共医疗体系的完善,使得人们的寿命越来越长,可为什么人们一直渴望长寿,但面对老龄化的社会图景却感到了害怕?”他在书中提出了一些见解,虽然不能解决全部问题,但仍可以作为一种参考。

笔者与泰德·菲什曼畅谈了两小时。诚然,他注定无法为中国家庭提供完美的养老方案,但关于老年文化与青年文化的碰撞,是一个没有国界的问题。

## 数字化时代的新科技对老年人好吗?

**笔者:**在之前的活动上,您谈到苹果CEO蒂姆·库克发布的新iPhone增加了关照老年人的功能,认为这是老龄化社会给科技创新带来的良性机会。数字化时代真的对老年人更友好了吗?

**泰德·菲什曼:**当蒂姆·库克谈论为老年用户提供新技术时,首先他是在指他自己——现在他是个年老的技术专家,视力和听力都不比年轻人了。

我想,科技能够帮助老年人更好地生活。全球流动最快的信息不是电影

或者时尚信息,而是健康类信息。科技使人们能够把健康信息为己所用,比如现在已经可以实现用手机拍摄及人工智能方法识别出癌症风险,把拍摄者的皮肤图像与上百万的皮肤图像进行比较,没有任何医生能够做到这一点,只有技术能做到。还有更厉害的,如果手机里有传感器,技术已经可以识别细胞级别的病变情况。对于视觉或听觉等感官有缺陷的人来说,可以通过降噪来助听,AR等技术也能告诉用

户自己处在什么位置和环境。如果往更长远的方向想,自动驾驶将帮助老年人出行,建筑学正在重新建构房屋的结构,高层建筑将来可以装载自动驾驶的车辆接送老年人,无人机可以运送货物给行动不便的老年人……科技正在帮助人们更健康和长寿。

**笔者:**您不断谈到新科技金色的一面,它是不是也有黑色的一面?比如老人跟不上数字时代的节奏,面临着无法适应甚至被抛弃的局面。

**泰德·菲什曼:**科技也有黑暗一面。如果你无法跟上科技的脚步,就会变得更加孤立无援。有个术语叫“数字原住民”和“数字移民”——今天的老年人都是数字时代的移民,可能会因为不会使用手机而失去接触很多信息的机会。但我对科技进步持乐观态度,因为今天会使用智能手机的人,20年后都将是数字时代的原住民,尽管他们也可能变成更新的技术世界的移民,但至少掌握智能手机。

## 理想的养老方案是什么?

**笔者:**中国有老龄化社会的现实焦虑。在可预期的未来,仍然面临着一对年轻夫妇需要赡养4个老人和至少1个儿童的情况,而人口迁徙也使得老人独居在故乡很难得到照料。对于这些独生子女和他们的父母,比较理想的养老解决方案是什么?

**泰德·菲什曼:**这是个很难回答的问题,也许可以用其他国家的例子做参考。我们将老人群居在远离孩子的地方称为“自然形成的老年社区”。让我印象深刻的一个解决方案是老年人形成社群,共同分享他们需要的服务。他们聚在一起维护自身的医疗保健、蔬果饮食、休闲活动。在美国,它被称为“村落模式”,拥有很多好处:第一,穷人可以分享更多的经济利益;第二,社区使老人不再孤立。这种模式看起来很成功。中国已经拥有相应基础设施,只需要通过公共资源、私人资源和慈善的正确组合来实现。

在中国,农村老龄化和城市老龄化其实是非常不同的问题。很多农村打工者来到城市做护理人员,而一线城市的居民往往并不想做这类工作。在世界各地,从事养老服务工作的有两种人:有些人是为了养活一个大家庭,把钱寄回家寄给孩子;另一些人是不得不离开工作岗位去照顾父母,想再回到原来的工作状态,可技能、人脉等都变了,但他们已经成了照顾老人的专家,知道如何面对医疗系统,如何和长者沟通。很多在美国从事护理工作的人,正是先学会了照顾自己的父母,当父母去世后,再通过服务另一个家庭赚钱。这在中国实际上是一个巨大的机遇。

**笔者:**您提到了,没有完美的方案适合所有国家、所有的人,我们需要针对不同群体量身定制解决方案。今天,中国很多的养老产业侧重在建房子等硬件或基础设施层面,但如何适应老人的身心需求来提供服务,似乎中国还需要向其他国家学习。在养老服务方面,日本是不是做得更好?

**泰德·菲什曼:**基本需求应该放在第一位,所以硬件和基础设施的支持是至关重要的,这部分如果出了问题,会给老年人带来很多深层次的困难。

我对日本的很多事情印象深刻,最让我惊讶的事情便是养老服务非常专业化。在美国和中国,很多对老年人的照顾是非正规、非专业的。照顾父母和孩子应该被视为最重要的工作,但我们

却在尝试用最便宜的薪水雇佣受教育程度较低的人,很多时候都是雇佣农村打工者或者外国移民。但是日本没有移民。我去了一个日本老人的家,发现照顾日本老人的护工和老人的经济水平差不多。他们受过良好的教育,来自同样的地区、阶级和种族。日本有很完备的劳动工作法律,白班护工只在白天工作,夜班护工只在夜间工作,给你洗澡的人是专业的沐浴护工,别的活都不做,只是挨家挨户地给他们洗澡。他们得到了家人的尊重。

日本是一个高收入国家,老年人又比其他年龄层拥有更多的钱,因此形成了这样一个独特的解决方案。而且由于护理人员受过良好的教育,可以提供更加专业的护理,他们对药物很在行,接受过培训,有从业证明。你不能雇佣随便什么人,必须雇一个专业人士。

**笔者:**对于年轻人照顾父母,您有什么建议?

**泰德·菲什曼:**首先,年轻人应当意识到,大多数老年人最强烈的愿望就是在自己家里变老,而不是待在养老院。很多人以为美国人都把他们的父母送进了养老院,但这个数字其实只有11%。他们通常都是在疗养院里接受

## 怎样丰富老年生活和避免孤独?

**意识:**其一是需要努力消除孤立,这就像教邻居们互相敲门一样简单;其二是让公众意识到精神疾病也是一种疾病,不应该因为羞耻感让其恶化。

**笔者:**帮助老年人找到存在感很重要,比如让他们参与社区活动,创造一些东西。

**泰德·菲什曼:**我认为让老年人工作更长时间也很重要,让他们晚一点退休。我最近听说,中国的一些老年大学教的东西都是舞蹈、绘画、雕塑等等,这虽然有趣,但某种程度上这和在幼儿园没有本质区别,也没有什么帮助。老年

人可以学习更多的东西。当然我也在报纸上看到,政府正在推动改进老年大学项目,人们意识到更加现代化的技能是可以教授的,这是个好现象。

**笔者:**可以分享一些理想的老年人实践吗?

**泰德·菲什曼:**一些欧洲国家是更好的榜样。当德国2008年开始经历经济衰退的时候,便投入大量的资金来帮助四五十岁的工人实现技能现代化。所以当经济回暖,他们能适应更有效率的工作,促进了国家的繁荣。这种机制不仅解决了国家的问题,也解决了劳动者的

康复治疗,最终会回到家中。当然,现在在一个95岁的人可能会有75岁的孩子,他们可能会一起住在养老院。但是人们不应该总是把养老院当成最终的目的地。即使你去了养老院,你也可以回家。这会消除老年人的焦虑。很多养老院里,老人没有自己的房间,这就产生了焦虑。谁愿意和其他的将死之人睡在一起?除了一些极端状况,家通常比养老机构舒适得多。

有时年轻一代搬到其他城市,会主张让老人搬到他们所在的城市,认为这样可以让老人生活得更好,交到新朋友。但通常情况下这种方式不奏效,因为老人唯一的生活就是在家里。人们想要有能力独立生活在自己家里,越久越好。

这个问题还涉及在家庭之外,年轻人如何认识老龄化社会。如果我问年轻人,怎么看老年人?有些人真的会说,我不喜欢他们,他们很自私,爱发牢骚。但如果你问起他们的祖母,年轻人会有截然不同的反应,他可能会觉得祖母是个耐心的倾听者,非常理解自己,祖母是个好厨师。每个人都有自己的祖父母,所以这真的是个推己及人的问题。

问题。老年人有了更多的技能和尊严,也能有效处理劳动力老龄化的现状。而在丹麦,你在人生的任何阶段都可以回到学校学习,刷新自己的技能,从而延缓退休。我觉得这些模式都很好。

我最喜欢的案例之一,是由康奈尔大学在佛罗里达发起的美化高速公路的活动,成千上万的老年人和年轻人并肩工作,在高速路旁边种满鲜花和绿植。这里不存在专业性问题,每个人都可能成为好园丁,因此这个活动创造了超越年龄的友谊。类似这样的事不仅让老年人有事可做,还打破了代沟。

## 青春崇拜和年龄歧视是非理性的吗?

普遍的,很难想象世界上有任何地方的年轻人会努力让自己看起来像老年人。年龄歧视可能是理性的也可能是非理性的。有些事情老年人不能做得像年轻人那样好,但是也有很多事情老年人可以比年轻人更加胜任。年轻人对数字很在行,擅长记东西;年老的人则能掌握更宏观的趋势,并将其整合成某种智慧。双方是各有优势的。

**笔者:**人们渴望更长寿,却又崇拜青春。年轻人歧视老年人时,并没有想到他们有一天也会变老。

**泰德·菲什曼:**是这样的。有些年纪大的人努力让自己看起来年轻,没有什么比这更烦人了。但一个年长的人,具备开放的思想和学习态度,就可以看起来很年轻,而不必试图变得年轻。有些电影明星试图始终跟进时尚,其实可能是非常徒劳的。但是像保罗·麦卡特尼这样的明星,已经76岁了,出一张新专辑,他只是在做自己,他看起来心态就很年轻。

**笔者:**您对自己的老年生活有什么设想?您想在什么年纪退休?

**泰德·菲什曼:**首先我不想退休。我想一般作家都不会退休,总是在学习新东西。写作是一种良药,也能让你跨越几代人的世界。但我的确很担心我的朋友们退休后要去哪里,朋友其实是对你自身生命的见证。当你失去一位朋友,就会觉得自己生命的一部分也在化为乌有。我母亲90多岁了,最令她伤心的就是很多朋友都比她早去世。对我来说,理想的晚年生活就是我身边有朋友的陪伴,这比待在温暖的气候里或待在山里更重要。