

维权讲堂

## 非全日制用工常见问题五答

■韩全敬

非全日制用工属于灵活就业的用工形式,视为非标准劳动关系,区别于我们经常所说的全日制用工。非全日制用工为用人单位灵活用工和劳动者宽泛择业提供了重要途径。非全日制用工的基本特征是劳动者的每日工作时数、每周工作时数都受到严格限制。

我国《劳动合同法》第六十八条对非全日制用工的定义如下:是以小时计酬为主,劳动者在同一用人单位一般平均每日工作时间不超过四小时,每周工作时间累积不超过二十四小时的用工形式。

非全日制用工怎么招聘录用?我国《劳动合同法》严格限制用人单位不与劳动者签订书面劳动合同的行为,对用工之日起超过一个月未与劳动者签订书面劳动合同的用人单位,规定了对用人单位的惩罚性赔偿,即支付劳动者二倍工资。但是上述规定系针对全日制用工而言,即对标准工作时间而言,在非全日制用工形式下,我国《劳动合同法》第六十九条规定,非全日制用工双方当事人可以订立口头协议。因此用人单位招用非全日制劳动者,可以订立书面劳动合同,也可以订立口头协议。另外,用人单位招用非全日制劳动者,不得约定试用期,也是非全日制用工的特殊规定。

非全日制用工有劳动报酬标准吗?首先,关于计薪标准,我国《劳动合同法》第七十二条规定,非全日制用工小时计酬标准不得低于用人单位所在地人民政府规定的最低小时工资标

准。其次,关于支付周期,非全日制用工劳动报酬结算支付周期最长不得超过十五日。就我省而言,根据《浙江省人民政府关于调整全省最低工资标准的通知》,浙江省非全日制工作的最低小时工资标准调整为18.4元、16.5元、15元、13.6元四档,全省最低工资标准从2017年12月1日起执行。

非全日制用工终止是否需要支付经济补偿?我国《劳动合同法》第四十六条、第四十七条规定了关于经济补偿支付的情形及标准,而关于非全日制用工的终止,《劳动合同法》第七十一条规定,非全日制用工双方当事人任何一方都可以随时通知对方终止用工。终止用工,用人单位不向劳动者支付经济补偿。

非全日制用工的有劳务派遣限制吗?我国《劳动合同法实施条例》第三十条规定,劳务派遣单位不得以非全日制用工形式招用被派遣劳动者。

如何判断用人单位和劳动者之间的劳动关系实际履行是否系非全日制用工?应当从工作时间的履行、劳动报酬的支付是否符合非全日制用工的根本属性进行判断。即使劳资双方签订了书面的非全日制用工合同,如用人单位对劳动者的用工管理符合全日制用工形式,将建立全日制用工事实劳动关系。因此,用人单位应加强对劳动者的人事资料、工资条、考勤数据等的管理,避免劳动用工风险;劳动者同样应增强法律意识,在劳动关系中的履行、解除阶段维护自身合法权益。

(作者系浙江匡智律师事务所专职律师)

## 8折优惠后竟比原价还贵 警惕商家促销背后的标签“陷阱”

本报讯 通讯员孙建新、杜莹明报道 打8折的连衣裙竟然比标签上标注的全国统一零售价还贵11元,这听起来匪夷所思的事情被湖州市长兴县和平镇的李小姐遇到了。

今年国庆假期的一天,李小姐逛街时见到一家服装店正在做促销活动,促销广告称店内服饰一律8折,她于是进店买了一件白色的雪纺连衣裙。店员称该连衣裙原价599元,打完8折后是479元。第二天,李小姐在摘标签时偶然发现标签上标注的统一销售价格被人用用贴纸贴住了,这引起了她的怀疑。于是李小姐用酒精擦拭等方法将该贴纸揭下,经过仔细辨认,她惊讶地发现上面标注着的全国统一零售价格是468元,自己打8折后购买的价格竟比原价还贵11元。气愤之余,李小姐向当地市场监管所进行了投诉。

接到投诉后,市场监管所的值班执法人员将双方召集起来了解情况。面对李小姐的质疑,店

方首先对李小姐表示了歉意,表示是自身的工作失误造成李小姐的疑惑。店方解释称,由于该店中秋期间进行过“两件五折”的促销活动,因此将所有商品标签上的价格用贴纸进行遮挡,而李小姐购买的正好是中秋期间促销活动遗留下来的连衣裙,销售的店员疏忽了销售价格的变化,所以导致了误会的发生。店家愿意按照原价的8折,将多余的货款退还给李小姐,另外加送一件T恤作为补偿。李小姐表示理解,并接受这样的补偿。

对此,市场监管部门提醒广大消费者:目前已进入秋季,许多店家的夏装打折促销活动铺天盖地,促销广告也惹人心动。大家在购买商品时一定要多留个心眼,警惕各种打折促销信息,辨别真假,理性消费。同时购物时记得向商家索要票据,以便发现问题后及时维权,同时也提醒广大商家要诚信经营,千万不要因为一时的贪心而影响了自己的信誉形象。

省消保委公布三季度全省受理投诉情况

## 老年保健产品投诉量激增

本报讯 记者何悦 通讯员任倩影报道 日前,省消保委公布了2018年三季度全省受理投诉情况。据统计,2018年第三季度全省消保委共受理消费者投诉12346件,为消费者挽回经济损失1146万元。其中,老年保健产品投诉频发,今年第三季度老年保健产品的投诉量比去年同期增长了近50%,其中涉及质量问题的占33.3%,虚假宣传占17.9%,合同问题占12.8%,假冒问题占7.7%。

随着生活水平的提高,老年人保健意识不断增强,各种保健食品、医疗器械等越来越受到老年群体的青睐,随之而来的消费陷阱也层出不穷。据省消保委分析,由于老年消费群体防范意识弱,维权能力低,一些不法商家通

过赠药、免费义诊、专家讲座等方式诱导老年消费者购买一些高价位保健产品,但使用效果往往并不理想,且后续维权困难,导致投诉纠纷频发。

遂昌县消费者张某就因保健食品无宣传效果向消保委进行了投诉。2018年7月,消费者张某向遂昌县消保委投诉称,他于今年4月在遂昌某保健品商行购买2盒九九龄保健品,共计花费3500元。但张某服用后并没有商家宣传的降脂减肥的效果,要求退货遭到商家拒绝。

接到投诉后,消保委工作人员立即组织双方进行调解。消费者称商家在销售该产品时过度宣传产品效果,诱导消费者购买产品。目前自己只开封了1盒,另外1盒未拆封,不影响商家

二次销售,希望商家能够退货退款。在双方僵持不下的情况下,消保委工作人员拿出商家在2018年5月21日签订的“100天无理由退货”的社会公开承诺书,并向其解读“放心消费在浙江”的相关文件内容,最终商家同意消费者退回未开封的保健品及部分赠品,向消费者退货退款1700元。

台州消费者吴某的家人因使用医疗器械致昏倒留下了不愉快的消费经历。2018年7月,台州市消保委收到一起关于购买医疗器械的投诉投诉。消费者吴某投诉称,某公司销售的高压电治疗仪宣传内容为家庭医生、包治百病、全身疾病均可医疗,而实际可用功能仅两项,存在虚假宣传,要求退款退货。

经工作人员调查了解,由于吴某及其妻子女年龄较大,无法准确理解说明书上的使用要求,该公司工作人员为其提供了一份手写稿简化版操作方法。其妻子女两次使用该仪器,均发生昏倒现象,经医生推断为低血糖引起。吴某认为工作人员提供的使用指南有误导其妻超时使用导致昏迷,产品说明书上表明一天使用一次,时间30分钟,而工作人员提供的手写版操作方法中未注明此注意事项。经多次协商调解,最终被投诉方同意一次性退款1.5万元,双方达成协议。

省消保委提示消费者,在购买老年保健产品时,应注意以下几点:

一是面对爱心讲座、免费体验、免费赠送、打折促销等情况

■鞠实

近日,为规范旅游业明码标价行为,黑龙江省物价监督管理局发布了《黑龙江省旅游业明码标价规定(试行)》。除了按规定进行明码标价,餐饮经营者还将实行“餐前消费确认”。在顾客点餐、餐后,将菜品(商品)和服务的价格标注在二联点菜单上,现场让消费者签字确认后才可下单上菜,同时应将结算联交给消费者,按消费者确认的价格进行结算。该规定自11月1日起施行,试行一年,配套解读将在近日发布。

事实上,像这样为规范旅游业明码标价秩序,在景区餐饮业实施“餐前消费确认”等制度的,这并非首创。2012年,贵州黄果树景区实施了《黄果树旅游景区餐饮业餐前消费确认制度》;2015年,厦门鼓浪屿管委会在全岛推行“餐前确认制度”;2016年,贵州又在全省推行这一制度。应该说,这一制度的实施,让景区餐饮规范管理再多一层制度保障,对遏止类似青岛“天价虾”、哈尔滨“天价鱼”等天价消费、强制消

费等的出现,保障消费者利益等不无意义,地方有关方面的积极作为值得肯定。

问题是,就现有情况来看,确保景区餐饮秩序、维护消费者权益的制度并不在少数,但之所以还是屡屡出现景区餐饮天价、强买强卖等坑害消费者利益现象,关键问题还是在于有关部门作为不力、制度执行不力。

比如针对餐饮明码标价问题,我国《价格法》等早就再三明定,经营者销售、收购商品和提供服务,应当按照政府价格主管部门的规定明码标价,注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标

准等有关情况;经营者定价要诚实守信,不欺诈、不非法牟利等。如果这一制度有效落实,景区餐饮坑害消费者的现象会少很多。可近些年来频发的景区餐饮坑人宰客事件,却反证了这一制度在执行中是多么落实不力,乃至成为摆设。事实也是这样,此前的景区餐饮天价事件,都或多或少与景区餐饮不按规定明码标价,地方监督又不及及时到位相关。

试用期工资怎么算?

## 职场新人维权,请认清这些“坑”

劳动义务的一种特殊方式。

根据《劳动法》第二十条规定,劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之八十,并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

监察员明确告知该公司负责人,必须依法支付培训期间的工资。据此,该化妆品公司如数支付了张女士培训期间的工资。

试用期内加班是免费的?支付!

今年8月28日,詹某任职于杭州隆帝食品公司,签订为期两年的劳动合同,约定试用期一个月。但到了9月27日试用期满时,詹某因技能考核不过关,不符

## “洋学生”的开学第一课



近日,台州市公安局椒江分局出入境管理大队民警前往辖区台州学院,为来自俄罗斯、蒙古、马来西亚、加纳、南非、墨西哥等11个国家的24名留学生上开学第一课。民警重点向留学生讲解了中国的法律法规、在华学生生活中

通讯员何文斌 摄

维权论坛

## “餐前消费确认”贵在严格落地执行

可以想象,如果各地物价、工商等市场监管部门监督有力,严格按照要求让景区餐饮经营者都按规定清楚明白标明餐饮价格、规格等基本情况,比如青岛“天价虾”,如果当时监管部门能监督经营者全面落实餐饮明码标价,不但标明每份大虾的价格,还详细标明每份大虾的数量,游客即便没有餐前消费确认,也能大致看清和预估出消费额,决定是否消费,也就可能避免那次的天价消费纠纷。

另外,近年来,景区餐饮等坑害消费者的现象中,很多涉嫌数额巨大、经营欺诈等。但处理大多止于行政层面的罚款、整改、关停等,很少有进入到司法层面,严肃进行司法处理的。

遏制景区餐饮欺诈经营行为,关键在于执法部门的执法决心、执法力度。须知,法规的生命力在于执行,包括“餐前消费确认”等众多制度在内,如果得不到执行,纵使法规无数,还是难解景区餐饮欺诈经营局面,确保消费者权益仍然是镜中花水中月,好看中不用。

权益面对面

## 企业:我“通知”了! 职工:我咋不知道?

处罚通知发出并不代表送达

■盛凌

【基本案情】

杭州某外资企业制定了一套有关劳动纪律的制度,将违纪行为分为三个等级:一般违纪、较重违纪和严重违纪。对一般违纪给予口头警告,较重违纪给予书面警告,严重违纪予以辞退,且两次一般违纪视为较重违纪,两次较重违纪视为严重违纪。并规定,处罚职工需要先后经过调查违纪事实、评估违纪程度、填写处罚报告、经理审批、发出处罚通知五道程序。

职工王某就职于该公司,入职以来大小错误时常发生,已受到公司一次口头警告、两次书面警告。2017年某日,王某在车间与同事争吵,场面一度混乱,严重影响生产秩序。公司经与工会讨论后,作出辞退王某的书面决定。王某不服,认为公司系违法解除,遂提起劳动仲裁,要求继续履行劳动合同。

王某认为,其入职多年,哪怕有错误,但早已改正,处罚不应累计计算,另外公司所称的口头及书面警告,其本人也从未收到过。公司认为,此前对王某的处罚均已告知,每次还会扣发奖金,处罚的通知在布告栏均有公示,因此王某是完全清楚知晓的。公司同时还提供了本单位的处罚制度、王某各次违纪情况及处罚措施,王某的多份检讨及工会出具的证明。

【案件结果】

仲裁委认为王某历次违纪事实清楚,公司依据公司制度予以处罚并无不当,裁定驳回其仲裁请求。

王某不服仲裁结果起诉至法院,一审法院审理后认为王某历次违纪事实清楚,公司可以予以处罚,但公司未将处罚结果送达王某,故不能以王某受到一次

作时间以外延长工作时间的,应当按照不低于劳动者本人小时工资标准的150%支付工资;用人单位依法安排劳动者在休息日工作,而又不能安排补休的,必须按照不低于劳动者本人日或小时工资标准的200%支付工资;用人单位依法安排劳动者在法定节假日工作的,务必按照不低于劳动者本人日或小时工资标准的300%支付工资。

只要用人单位在劳动者完成工作任务后,在标准工作时间以外安排工作,便具有支付加班工资的义务,并不受劳动者是否为试用期满工、是否有考察内容等的限制。就本案而言,该公司应当支付加班工资。最终,詹某得到了应有的加班工资。

口头警告、两次书面警告为由解除劳动合同,判决公司继续履行劳动合同。

公司不服一审判决结果提起上诉,二审时公司坚持认为,规章制度已明确规定处罚职工时只需要将处罚通知发出即可,无须送达,公司已经履行了全部通知程序。但二审法院审理后认为,公司并无证据证明已将处罚通知发出,最终判决维持原判。

【律师观点】

很多用人单位精心设计并反复优化规章制度,对今后可能出现的各种职工违规情况都预想了对策,自觉万无一失。但却没有想过,这些内容有没有通过法律认可的程序和形式进行确认?对劳动者来说,也要具备必要的法律风险意识。我们看到一些劳动者在受到处罚时,常常自认倒霉或采取息事宁人的态度,其实还是很有必要想一想处罚的原因、内容、程度和程序等方面是否合法合规。

用人单位与劳动者解除劳动合同适用的是劳动者严重违法的过失性解除劳动合同,用人单位可以依据“严重违反规章制度”解雇职工,但切忌随意,需要细化违纪处罚标准,对违纪行为明确细化规定;解除劳动合同应严格按照规章制度执行,由于用人单位负有举证责任,因此一旦发生违纪,应当仔细审查,对照违纪行为是否属于列明的情形,如果条件不符,不能贸然适用严重违规解除劳动合同;解除劳动合同要符合法定程序。上述几条同样适用于劳动者进行自查,究竟本人的不当行为是否真的已经达到必须被辞退的程度。

(作者系浙江杭天信律师事务所律师、企业劳动人事部主任,拱墅区总工会法律服务队志愿律师)

## 警方提醒:自称“微信”给你发的短信别信

新华社深圳10月14日电 “根据规定,您的微信需实名认证,今日24点前未认证将停用所有功能,为避免给您带来不便,请登录××网站进行认证。”记者从深圳市公安局反电信网络诈骗中心获悉,最近有诈骗分子冒充腾讯公司支付服务热线给手机用户发送此类短信,导致不少人点进相关链接后上当受骗。

近日,家住深圳的小六收到这条信息后,看到来源是微信支付的官方服务热线便点击了认证网址,等页面跳转后按照要求填写了身份信息、绑定的银行卡、支付密码和银行预留手机号,并且按照步骤输入了验证码,接着页面提示小六实名认证成功。

大概10分钟后,小六收到银行发的“开通银联在线支付功能”的短信提醒,当时小六并没有太在意,然而半小时后,小六先后收到22条银行扣款短信,共计3450元。这时小六才意识到不对,立刻将微信支付的银行卡解除绑定,并在冻结银行卡后报警。

深圳市反诈中心介绍,此类

诈骗中,骗子首先通过伪基站虚拟微信客服号码95017,发送包含虚假钓鱼网站的短信,然后引导用户点击短信链接进入名为“微信安全中心”的钓鱼网站,开始认证后网站提示需要填写银行卡、密码、姓名、身份证、预留手机等重要信息,待填写资料完成后开始认证,这时网站会弹出一个“短信验证网页”,诱导用户填写短信验证码,而这实际是骗子偷偷进行网银转账操作、银行发送给账户户主的转账确认短信验证码。

看似简简单单的几步操作,实际上暗藏了伪基站、钓鱼网站等多种诈骗手段。警方提醒,微信官方不会离开自身应用,更不会通过短信方式通知填写或完善任何资料,尤其是涉及填写身份证、银行卡或账户密码等包含隐私信息的资料;微信实名认证步骤为:微信钱包一右上角菜单一支付管理一实名认证,并不需要绑定银行卡,验证平台也不可能让公司网址;切勿点击不明网页链接,更不要填写社交账号密码、手机验证码、银行卡密码等涉及财产安全的重要信息;一旦发现被骗,要立即报警。