



戊戌年九月初十  
2018年10月18日  
星期四

电子版:www.zjgrb.com  
电子信箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33—0018  
邮发代号:31—2 总第11057号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

地址:杭州市学院路107号 邮编:310012

## 习近平对脱贫攻坚工作作出重要指示强调 咬定目标加油干 如期打赢脱贫攻坚战 李克强作出批示

据新华社北京10月17日电 在第五个国家扶贫日到来之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对脱贫攻坚工作作出重要指示强调，改革开放的40年，是我国逐步消除贫困的40年。40年的接续奋斗，让7亿多人口摆脱了贫困，创造了人类减

贫史上的奇迹。现在，中华民族千百年来存在的绝对贫困问题，就要历史性地得到解决，脱贫攻坚进入最为关键的阶段。

习近平指出，行百里者半九十，越到紧要关头，越要坚定必胜的信念，越要有一鼓作气攻城拔寨的决心。只要各地区各部

门切实担起责任、真抓实干，只要贫困地区广大干部群众继续奋发进取、埋头苦干，只要全国人民各族人民万众一心、咬定目标加油干，就一定能如期打赢脱贫攻坚这场硬仗。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示指出，各

地区各部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院决策部署，结合实施乡村振兴战略加大精准脱贫力度，特别要加强对深度贫困地区脱贫的支持，针对特殊贫困人口采取更有力的帮扶措施。严格资金监管，完善扶贫

考核评估和督察巡查。把扶贫和扶志、扶智结合起来，更有效激发贫困地区贫困人口脱贫内生动力，确保完成今年再减少1000万以上贫困人口的任务，确保到2020年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，解决区域性整体贫困。

## 陈美芳:用心履好每份职

开启新征程  
勇当排头兵  
中国工会十七大  
代表风采

记者洪茵婷报道 自18岁穿上憧憬的铁路乘务员制服，陈美芳就把根牢牢扎在了列车上。20年来，从一名乘务员成为一名明星列车长，从全国劳动模范到党的十九大代表，今年8月她还当选为省总工会兼职副主席……如今，她又担负着全省2200多万职工的重托，即将赴京参加中国工会第十七次全国代表大会。身份的转变带给陈美芳的是荣誉，但更是责任，“我要做的就是用心履好每份职。”

本报工作，精心打磨

2007年12月，陈美芳走上竞聘演讲台，成为了当时上海铁路局杭州客运段甬广车队最年轻的女列车长。做班组领头羊，奉献自我、团结队伍的理念，就刻在陈美芳的心里。

记得有一年春运的最后一

天，陈美芳发着高烧，列车在到达江西新余站时，原来要接班的车长也病倒了。不顾脚发软、冒虚汗，陈美芳咬着牙顶了下来，连续当班34小时。在巡视车厢的时候，有乘务员偷偷塞纸条给她：陈车长，我佩服你，你的精神支撑着我们。更让她意想不到的是，当列车即将返程时，乘务员自发在站台上排好队，对她高喊：“陈车长，你辛苦了！”这一幕，让她感动得落泪。

一直以来，陈美芳秉持着“班组人人都要成为服务明星”的理念，带着乘务员们为旅客提供体贴、特色的服务：“四水服务法”、“12个一点”，百宝箱、列车长服务热线、跟着安安坐火车……为打造好“美芳亲情服务团队”品牌，陈美芳还率先在班组开展了“五最佳”评比活动，即最佳安全标兵奖、最佳文明服务奖、最佳经营效益奖、最佳车容卫生奖、最佳自律表现奖，调动每名班组成员积极性。“美芳亲情服务团队”也成为全国铁路的优质服务品牌。

落实精神，坚定有力

“列车长，你好，我是14号车厢的一名乘客，经常坐火车往返于杭州广州。你们这趟车的厕所是我乘坐的列车中最干净的，没有异

味，让我对列车厕所有了很大的改观。”这条列车长热线里的短信，在陈美芳看来，是鼓励着他们要将“厕所革命”进行到底。

今年春运期间，陈美芳劳模工作室正式推行列车“厕所革命”，让旅客出行体验更美好。“提高旅客用厕体验是我贯彻落实党的十九大精神的行动之一。”陈美芳牢记着，十九大报告中指出，“从人民群众关心的事情做起，从让人民群众满意的事情做起”。为此，陈美芳劳模工作室推行列车“厕所革命”的脚步既坚定又有力量。不仅根据列车的特殊环境情况、运行规律，为值乘列车配备专用工具，还制定了详细的厕所环境卫生作业流程，小到如何清除门窗、板壁、便器等部位的污垢，细到工具使用规定，严到检查清洁的时间，每一项都清清楚楚。甚至还把厕所清洁写进了员工手册，进行考核。

在“紧扣高质量发展的时代特征，大力实施建功立业工程”中，陈美芳认为自己应当更加有所作为。陈美芳在列车上推出的“互联网+乘车服务”是积极响应浙江省“最多跑一次”改革精神而推出的便民举措；2017年春运前夕，推出“劳模智囊团”服务，借助各行各业劳模专家的力量，运用互联网实时远程共享，为旅客出

行更添一份保障。

服务职工，从爱出发

“新角色、新责任、新使命，激励并促动我进一步努力学习，充电提升。”在当选为省总工会兼职副主席后，陈美芳说，她要当好群众的联络员、工会工作的宣传员、职工群众的服务员。而对班组的职工们来说，陈美芳一直是他们最亲的“娘家人”。

有一次，陈美芳接到了乘务员周萍的电话，在她断断续续的啜泣声中，陈美芳明白了：原来周萍的母亲从遥远的呼伦贝尔来看她，突发脑溢血，需要5万元手术费，一时间凑不齐款项。当时陈美芳正跟车在外地，她立刻让爱人李亮把钱送到周萍母亲所在的医院。

还有一次，乘务员严丽霞的母亲患了肺癌，在老家求医无果，期望能到省肿瘤医院最后做一次检查。

严丽霞向陈美芳求助，二话不说，陈美芳就着手联系、挂号、安排行程……严丽霞母亲感动不已，弥留之际还让严丽霞好好留在班组工作，有陈美芳这样的列车长，她很放心。

这样的事还有很多。

“这是大家对我的信任。”如今，陈美芳正在思考将这一份关爱扩大，她计划开辟“美芳姐姐帮困热线”，不仅为班组、段里的职工提供帮助，更希望能发动身边的力量为更多职工送去温暖，身体力行地履行好职工“娘家人”的职责。

## 你被这张照片暖到了吗? 给这位弯腰的警察小哥点赞!



通讯员胡筱俊、郭爽摄影报道 “你们快来看看，这里有位老奶奶好像迷路了。”10月16日12时许，兰溪市公安局兰江派出所接到群众报警称：辖区下戴村附近的田野里有一名老奶奶坐在田埂边，好像是迷路了。

接警后，民警前往现场，发现老人头发全白，目测年纪较大，且周围没有人员陪同。

“老奶奶，您怎么了？您叫什么名字”，面对民警的询问，老奶奶摇摇头，并指了指自己的耳朵，好像是听不见的意思。见

此，民警俯身凑近老人，再次询问其姓名及家庭住址，但老人支支吾吾描述不清。

“我观察到老人不时揉捏自己的腿，且在揉捏时面部表情有些痛苦，怀疑老人腿部可能受伤了。”民警查看老人身体后，发现其左脚有个肿块，担心可能是骨折，当即联系了120救护车。

询问周边村民，大家都不认识这位老人。民警推测老人可能是临近村的。为了缓解老人焦虑的心情，民警一边耐心安慰，让她不要着急，并承诺会安全将其送回家；另一边抓紧寻找老人家人，通知他们过来。

经了解，老人姓何，兰江街道畈口村人，今年92岁。民警盛穗看老人一直喊疼，心里焦急万分，为节省救援时间，于是弯腰背上老奶奶，小心翼翼地在泥泞的田间路上行走。

之后，在同事的帮助下，盛穗将老人安全送上了救护车。目前，因救援及时，老人脚部骨折部位已得到救治。

“每个人都有奶奶、外婆，背老奶奶这件事，我相信别人遇到了，也都会去做，所以真的没什么可以说的。”在采访时，盛穗一再强调背老人这件事不值得宣传，且老人在家人的陪护下已安全回家。

“老吾老以及人之老。”在重阳节之际，民警提醒大家要照看好家里的老人，老人外出时需提醒其随身携带信息卡，卡上写清楚老人的姓名、家庭住址及家人联系电话等信息。现在天气也越来越冷了，万一发现家中老人意外走失，请及时报警。

## 失能老人服务体系 建设步子再大些

工报时评

■范军

全国失能和半失能老人已超过4000万人，他们的养护已经是一个社会问题。减轻失能和半失能老人家庭的照料和经济负担，维护失能和半失能老人的生活质量和尊严，需要社会各界共同发力

(10月17日新华网)

放眼当下，“银发浪潮”扑面而来，如何安置亿万老年人的夕阳人生，已成为人们不得不思考的时代命题。党的十九大报告为我们指明方向：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”经过多年探索，由政府或民间机构牵头的喘息服务体系已经成为失能老人照护服务的基本模式，不少地方将失能老人服务体系建设当作民生大事来抓，彰显了党和政府的时代责任和人性化态度。

一人失能，全家失衡。专家指出，平均来看，1个失能和半失能老人需要3名家庭成员照料，已成为家庭的沉重负担。现实的骨感在于，养老不仅耗费人力，更耗费财力，在机构养老的高收费依然无法

得到根本破解的当下，绝大部分家庭只能望洋兴叹，这是我国养老服务需求巨大但仍以居家养老为主的原因。可是必须看到，居家养老在严重加重家庭负担的同时，也隐藏着产生和激化家庭矛盾的风险，最终可能造成失能老人生活质量得不到基本保障的结果。

成本是失能老人服务中最根本的因素，喘息服务虽然倡导家庭、政府和社会养老成本分摊模式，但在现阶段这一模式并没有消除失能老人家庭的成本焦虑。机构照料失能和半失能老人的收费一般都高于当地平均收入水平，有些高档养老机构收费更是令人望而却步。

2017年6月，国办公布《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，其中明确要求全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度，并做好与长期护理保险的衔接。路线图无疑是正确的，但是步子实在有点慢。政府应在失能老人服务体系建设中步子再大一些，福利红包再大一些，养老机构经济效益意识再淡薄一些，公益情怀再宽广一些，如此，则善莫大焉。

浙江中都物流股份  
全国服务热线  
4009601233  
浙江·柯桥

ICBC 中国工商银行  
浙江分行  
电话银行:95588 网址:www.icbc.com.cn  
中国农业银行  
大行德广 伴您成长  
客服热线:95599 网址:www.abchina.com

中国建设银行  
浙江省分行  
客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com  
ETC 就找中国银行  
中国银行

## 家门口的养老“后花园”



昨日是重阳节，杭州拱墅区小河街道和新南苑的老人们格外开心，因为他们期盼的“阳光老人家”活动场所已建成开放。

小河“阳光老人家”总占地面积2100余平方米，内设有阳光会客厅、阳光餐厅、阳光乐养中心，以及阳光休养中心和健养中心。

今年刚好70周岁赶来办理会员卡的张大妈高兴地说，“今天我特别开心，这里就是我家门口的养老‘后花园’。”

记者羊荣江、邹伟锋 摄影报道

## 九九重阳节 长辈进警营



昨天，台州市公安局路桥分局开展了长辈进警营活动。接受健康检查，还零距离接触枪支、无人机、防弹衣等各类警用科技装备。

通讯员蒋友青 摄