

“花神”美容师陆仙:

用勤劳的双手去创造美好生活

记者许瑞英报道 20多岁时,壮族女孩陆仙在妹妹的引领下,从遥远的云南文山州来到杭州打工。

没见过市面,甚至连普通话都不会说的陆仙,第一份工作是在浙江电视台的餐厅里当服务员。

“工作了3个月,每天8小时机械式的倒水端菜,没跟客人说上几句话。”陆仙说,面对电视台里一开口都是字正腔圆的主持人、播音员,自己多少有些自惭形秽。

一晃十多年过去了,如今的陆仙已经是杭州花神艺术美容会所的一名高级美容师,不但掌握了一门好手艺,略带口音的普通话也说得很是流利。

年轻时浑浑噩噩不思进取

今年四十出头的陆仙,大嗓门,脸上总挂着笑,皮肤保养得非常好,真看不出她已经是当了“外婆”“奶奶”的人。“我结婚早,生孩子也早,有一儿一女,都已经成家了。”

年轻的时候,陆仙可不像现在这样勤快,相反,用她自己的话说得上是“不思进取”。

“因为年纪轻,每天就知道玩,有时候去玩牌,通宵达旦是常有的事。”回想起当年的所作所为,陆仙自己都直摇头,“很不懂事,太荒唐了,真的是年少轻狂。”

没有学历,也没有技术,杭州对于初来乍到的陆仙来说,陌生又冰冷。她去应聘过前台接线员,因为这个工种门槛最低,但陆仙的普通话成了她的绊脚石,没多久老板就把她“请”了出去。之后,她陆陆续续做过好多事情,自己开过餐厅,也开过美容馆,都无疾而终。“我这个人骨子里有股不服输的劲头,别人能学会我也可以,我一定要在杭州找到一份工作。”

功夫不负有心人,陆仙后来碰到了一个好师傅,当上了美容师。杭州这个第二故乡渐渐地让陆仙有了归属感。

起步晚笨鸟先飞勤学苦练

陆仙至今还很念自己的入门师傅,手把手教她辨别经络、点按穴位;如何掌握手法轻重,怎样与客户交流沟通,师傅也都一一亲身示范。

为了更好地掌握所学,陆仙还

买了很多美容技术方面的书籍,下班后,自己对着书本一一练习,哪里是风池穴,哪里是涌泉穴,改善寒凉体质可点按太溪穴,美白养颜则多按四白穴,内关穴可治疗和预防心脏病,每天按摩足三里,犹如吃过一只老母鸡,而有个奇怪名字的劳宫穴,可以泄心火,解便秘,平心静气……

虽然起步晚,但陆仙一步一个脚印地学习,白天她跟着师傅在公司里学到了实践经验,一有空她就摊开书本自学理论知识,“无论做哪一行,不学习肯定是不行的,你不学习,公司和顾客都不会喜欢你。”慢慢地,陆仙开始将理论与实际操作相结合,在给客户做服务的时候,她把自己掌握的养身健体知识传递给她们,也认真听取客人的意见反馈,良好的素养,踏实的作风,很快就让陆仙崭露头角。“陆大姐技术精湛,人又热情,我们这里的顾客都很喜欢她,她手上的顾客也特别多。”公司经理夸赞道。

用心生活踏踏实实创造劳动美

“刚开始接触美容这一行的时候,只想着学点技术,挣点钱,但等我慢慢地了解这一行业,我发现,我还是很喜欢的。”起初,陆仙对自己的这份工作的实质和前景并不十分了解,而自己掌握的养生知识也极为有限,看着公司的宣传册和一些美容套餐的高价位,心里就很没底。“我对自己说,我就做三个月,攒一些钱,就转行。”

渐渐地,自己服务过的肩周炎客人病痛有了改善,腰肌劳损的客人也经常称赞自己按得好,陆仙心底里就有了一份自豪感,她更加用心地研习手法轻重,也更加注意客人的需求,“用心为客人服务,让客人可以缓解身体的疼痛,延缓衰老的脚步,是很有意义的。”

这些年,陆仙凭借着自己的勤恳和实干,认识了很多各行各业的客人,也跟很多客人成了知心朋友,她觉得很有收获。“我不提倡客人一次性买很多套餐,充值很多钱,虽然这样对我的业绩提高都有好处,但我还是希望,客人花的每一分钱都要值得,我会提醒我的客人理性消费,适可而止。”

陆仙说,现在的自己丈夫也跟随着她来到了杭州工作,虽然工作辛苦,但能靠自己勤劳的双手去创造幸福生活,她感觉很快乐。

为了更好地掌握所学,陆仙还



一个邮包三代传承(从左到右:张金礼、张建国、黄建桥)。

通讯员柳燕报道 “孙岙邮路”是绍兴市柯桥区王坛镇的其中一条邮路,服务周边上万人口,自上世纪70年代就一直沿用此名,2015年邮路改革合并成为现在的“喻丹邮路”。一条乡村邮路,三代人传承接力,见证着乡村的时代变迁。

那时候,大部分村民家还没有电话和手机,老百姓和外界的联络主要依靠信件、电报,获取外面的信息也要依靠广播及报纸,因此邮递员很大程度上起到连接村内外的纽带作用。

张金礼:上世纪70年代的“流动钟表”

1971年,年满18岁的张金礼成为了绍兴市邮电局王坛邮政所孙岙邮路一名普通的乡邮投递员。

上世纪70年代的孙岙邮路,

是半自行车半步行邮路,邮路上涵盖14个村,1万多人口。其中有2个村坐落于高山上,无法通机耕路,3个村在半高山村,自行车无法到达,都需步行才能到达,整条邮路需要花上6个小时左右。

那时候,大部分村民家还没有电话和手机,老百姓和外界的联络主要依靠信件、电报,获取外面的信息也要依靠广播及报纸,因此邮递员很大程度上起到连接村内外的纽带作用。

张金礼:20世纪70年代的“流动钟表”

1971年,年满18岁的张金礼成为了绍兴市邮电局王坛邮政所孙岙邮路一名普通的乡邮投递员。

上世纪70年代的孙岙邮路,

“噢,投递员到了,现在应该是几点钟了,该做什么事了”。原来张金礼投递途中送信到各个村的时间前后不会超过10~15分钟,除了休息天,天天如此,“全心全意,使命必达”,多年投递练就了张金礼如时钟一般的准时。因此,张金礼被当地老百姓喜称是“流动的钟表”。

2010年的投递员6000多天投递日子里,3辆邮政自行车和40多双解放鞋见证了42万公里的邮路印记,这些里程足可以绕地球赤道10圈。张金礼正是凭着对邮政事业的无限热爱和热情优质的服务,赢得了当地百姓的喜爱和认可,成长为上世纪80

年代孙岙邮路上最具代表性的

一位,也曾多次荣获绍兴邮政局

先进个人和优秀投递员称号。

张建国:上世纪90年代的“绿色信使”

1991年,年轻的张建国作为张金礼同志的接任者成为了孙岙邮路投递员,那一年张建国刚刚年满19岁。“刚刚成为投递员,我满是新奇,也愿意学习。经过老一辈投递员们的‘传帮带’式的教导,我很快就适应了投递生活,真正当起了村民们的‘绿衣使者’。”

张建国说起过去的投递生活,依旧热情满满。

到了上世纪90年代后期,改革开放的形势红红火火,王坛镇农村群众的生活有了翻天覆地的改变,邮路上各村年轻人外出打工创业的特别多,农村大部分家庭都是留守老人和小孩子,他们到镇上缴电话费、办事、买东西一个来回要大半天。

“小张,有没有办法帮我镇上带点药啊?”“小张,能帮我缴纳话费吗?”……越来越多的留守老人希望张建国帮忙,于是他自己想办法买了辆嘉陵摩托车代替原有的自行车进行投递。记得当时为乡亲们代缴电话费,每月为孙岙邮路上的村民代缴电话费高达300多笔,捎带日用品、种子、药品更是常事。再到后来,当地村民开始委托张建国代办存款取款业务,他们完全信任他,把他当成最知心的人。据统计,张建国的当年个人储蓄储达到280多万元,被当地群众喜称“流动的邮政储蓄代办所”。

“邮递员小张成了我的代名字,从十来岁的小学生到八十多岁的老年人都叫我小张。”现在张

建国偶尔回到老家,走在路上都会听见村民喊他一声“小张”。这一声称呼,代表的是邮路上村民的无限信任,代表的是对邮政服务的肯定。

黄建桥:如今“人民邮政”的传承者

作为第三代投递员,黄建桥从2011年加入投递员队伍以后,不仅学习老一辈投递员们的工作精神,还要不断与时俱进,掌握更多的邮政服务内容。

随着电子商务蓬勃发展,网上购物成为了老百姓新的购物方式,包裹也与日俱增。为更好地做好普遍服务惠及百姓,解决最后一公里问题,全省邮政所有村都建立了村邮站,老百姓足不出户就能办理各项缴费、助农取款、寄信寄包裹等业务。

“如今,我开上了汽车送邮件,比以前投递起来方便快捷多了。但是对于像丹家村的邮件,一遇上雨雪天我还是要走路上山,山上很多村民等着快递呢。”

黄建桥负责投递的内容比以前更多了,线路比以前更长了。他每天六七十公里的投递路,基本是骑车送货,如果邮政小包裹摩托车装不下的话,就开汽车。而在山区投递则更加困难些,如果遇上雨雪天,山上的道路会有不少积雪,十分湿滑,邮车只能停在山脚下,黄建桥就会独自带上包裹步行上山进村投递。

邮政投递的道路变得越来越宽,交通工具也由原有的半步行半自行车投递转变到摩托车投递,直至半摩托车半汽车投递,邮政投递服务的深度与广度也在不断改变,但投递员“人民邮政为人民”的服务宗旨永远不变!

捕犬能手蒋建伟

捕犬能手还是谈判专家

为了减少以往钳式做法,蒋建伟把更为先进、广泛、文明的咬管技术推广并运用到犬类执法工作中去。咬管的用途非常广泛,它可以运用到流浪犬只、平时不能捕捉的犬只,通过麻醉的方式使犬类伤害降到最低。

蒋建伟总结出自己的一套捕犬办法,能抱的不用手牵,能牵的不用工具,能用网罩的不用钳子,能用钳子的不用咬管,同时对日常用棍子捕犬的做法在以后的犬类执法中光荣退休,原来用的钳子都是扁钳对犬只伤害很大,我们经常在执法中捕犬时没有发现犬只也找不到犬主,但到犬只入库后,犬主又会找上门来,当犬主看到自己的犬只受伤后很痛心时,蒋建伟就在钳子上做了文章,经过中队的集体讨论和试验,成功将扁钳改成了圆钳。

对于现场捕犬,蒋建伟也总结出了一整套工作要领。对于犬只的分类、捕犬的工具、犬只的保管和犬只的状态以及捕捉时的要领都一一进行了归类整理。这一套现场操作要领给了同行很好的借鉴作用。

不仅如此,他处理犬类纠纷的经验也十分丰富。他善于换位思考、耐心细致地做群众工作,被称为杭州城管的“谈判”专家,妥善化解各类群众举报700余起。

针对现今犬类管理存在难题,蒋建伟也总结出了针对犬类投诉举报处理办法。不管是与举报人的事先沟通还是对事件所处的位置、造成的伤害以及伤害的部位,他都会一一做好详细的记录。然后再现场进行检查实施处理工作。并围绕举报人的内容有针对性地回复,直到最终达到满意的结果。

杭州建成首个“植书+”职工书屋

日前,杭州市总工会在杭氧集团举行杭州首个“植书+”职工书屋开放的发布会。作为2018年“杭州职工植书计划”的重要组成部分,改造提升的杭氧“植书+”职工书屋,集阅读、观影、休闲、娱乐、沙龙于一体,是职工读书学习、休闲娱乐的好场所。该计划是今年杭州市总工会联系服务基层工会组织的一项新举措。

据悉,2018年“杭州职工植书计划”,以“共建、共享、共创、共发展”

通讯员张晓燕 摄影报道



34年来,除了传统的看、问、听、试,还坚持创新和总结,汽车维修高级技师顾文元——

在平凡岗位上磨炼成专家

记者冯伟祥报道 “技术只有起点,没有终点;只有不足,没有满足。”这是汽车维修高级技师、舟山港海兴装卸储运有限责任公司汽车机械修理厂技术总监顾文元的工作格言。

从1984年从事汽车维修职业至今已经34个年头了,顾文元一头扎进去深耕不已,如今已是浙江省汽车维修行业协会专家委员会汽车维修技术专家组成员,还考取了浙江省汽车维修职业技能考评员资格证。

电脑里不断储存更新汽车维修资料

今年50岁的顾文元,酷爱学习汽车专业知识。他从事汽车维修34年,一直虚心好学,大到了解中国汽车产业发展的动态方向及汽车维修行业的发展现状和趋势,小到开通汽车修理高级技师

群,交流、商讨日常修理中的问题及如何排除故障,如何节能、多为企业创利。他还利用互联网查询汽车维修资料,收集本行业最新的信息及维修资料,建立文件夹,内存达300G之多,并及时更新补充专业知识。

一路走来,踏踏实实的顾文元收获满满。他总结汽车维修工作中的传统诊断(看、问、听、试),熟练运用仪器解决现代发动机电控系统问题,准确判断和排除故障,能完成各类进口、国产汽车疑难杂症的维修,特别擅长各类车辆的电路和空调维修。他还自己制作各类用于汽车维修的小机具,提高了维修生产效率。

时刻把维修质量放在第一位

爱岗敬业,满足客户所需,这是顾文元的工作信念。他时刻把维修质量放在第一位,做到尽心

尽责,精心维护,尽量让客户满意而归。对于维修中碰到的疑难杂症,他凭借自身的基础和经验,结合网络上学到的知识,带领同事们共同探讨,想尽一切办法争取解决。

一次,客户送修一辆蒙迪欧2.5轿车,这辆车跑了12万公里,在高速行驶时加速有时会出现自动降挡的问题,在其他修理厂检修了好几次,问题不但没有得到解决,反而越来越严重,被告知要修理变速箱。客户不甘心,抱着试试看的心情来到这里。顾文元经过试车发现,确实存在自动降挡的情况,并且发动机加速的声音沉闷、噪音大、无力。他判断为发动机无力引起变速箱强制降挡,经过检测仪器检测没发现故障,通过查看氧传感器和别的附件,检查排放不畅通。他的心有了底,基本确认故障在于三元

催化器堵塞,拆下来一检查果然如此,而且堵塞严重。经更换三元催化器后,发动机运转正常,动力强劲,变速箱没有出现故障,客户非常满意。

又有一次,客户送修一辆别克陆尊商务车,这辆车因电脑板接触不良发生故障,车主在其他修理厂更换了电脑板但也没解决问题。为了给车主节省费用,顾文元经过一天半夜仔细检修,找到故障的节点,原来是变速箱电脑板连接器上的一根信号线进水了,导致线路和电脑板接触不良,问题因此迎刃而解,车辆行驶正常,客户给予了好评。

甘为人梯注重传帮带

不仅自己努力钻研汽修业务,顾文元也不忘“传、帮、带”,把自己的过硬本领毫无保留地传授给年轻人,让他们迅速成长。

在他的辅导下,不少青年职工在技能比武中取得好名次。近几年来,他带徒20人,指导高家森等人通过技能比赛取得了维修技师证书,陈喜等人考取了高级维修工证书。

2010年至今,顾文元共为舟山市、普陀区两级人社局考评汽车维修工(1~5级)4200多人次,实际操作辅导培训1600多人次,为全市汽修行业输送了一大批技术人才。

“老老实实为人,本本分分做事。这是我时刻铭记的一句话。”顾文元表示,拥有良好的职业素质和职业操守,将个人的职业生涯与企业的发展紧密地结合起来,勇于创新,善于开创,吃苦耐劳,注重合作,成为一个有技术、会管理、善经营的“汽车人”,实现自己的社会价值,将是他一直奋斗的目标。

1小时前

Da:网络时代,有利必有弊。

木棉花:放下手机,多和家人交流,多给孩子关爱。手机是方便联系的工具,不能成为我们交流和关心的障碍。

飞哥:方式变一变就好了,父母和孩子一起查资料,一起适度地玩手机游戏。

望山高:其实小孩子真的很需要陪伴的,家庭教育是很重要的一环。

冰:父母就是孩子的镜子。

姜山:确实是社会现象,值得深思,多陪陪孩子吧。

坐看云起:和朋友在一起聊天时,如果一直抱着手机玩,肯定不礼貌啊,那么跟孩子呢?

叮当:所以父母在教育孩子不要沉迷网络游戏的时候,也该反思一下自己,做了榜样没有。

兔子:时代的进步,做父母的要懂得趋利避害。不是说不让你使用手机,只是希望能够更专心一些,做到高质量陪伴。

小星星:放下手机多陪陪孩子,放下手机倾听孩子说话。

从何回头:玩手机讲话本身就是一种不尊重。

老斑鸠:父母和孩子之间最重要的就是沟通。

圈内主持人:吴晓静

话题征集邮箱:226711377@qq.com