

警惕“指尖上的形式主义”

微观点:基层工作任务多,压力大,“上面千条线,下面一根针”,这种“指尖上的留痕主义”,是形式主义的变种,无疑增加了基层负担,必须加以警惕,及时遏制。还需反思的是,这种为了提高工作效率的创新型工具,为什么也出现了形式主义的新变种?

■新华社记者裘立华

近日,个别地方有基层干部反映,手机上政务APP太多,有的甚至要求每天打卡,影响工作生活,沦为“指尖上的形式主义”。对于这种新型形式主义,需要加以警惕和遏制。

不可否认,手机APP确实有利于提高工作效率,但过多APP的推出,也给基层工作增加了一定负担。

不久前,浙江省纪委监委督

导调研组在明察暗访时了解到,某乡镇一些干部的手机上普遍装有七八个工作APP和20多个工作类微信公众号,每天若要认真完成APP上的“留痕”任务,要耗费两个小时左右。同时,各地政务APP过多现象也普遍存在。为此,该省专门出台意见,要求给基层干部减负。

这一现象并非个例。不少基层干部反映,随着移动办公的普及,当前政务APP让人眼花缭乱,基层疲于应付;个别政务服务微信

公众号内容远离群众,甚至成为“僵尸号”;有的工作微信群和政务办公群成“秀场”,“干得好不如晒得好”;一些APP要强制推广下载,增加了基层工作人员的负担。更有甚者,还有的工作APP内容、功能同质化,不同部门都要单独搞一套,单独考核,导致一些工作要重复打卡。

基层工作任务多,压力大,“上面千条线,下面一根针”,这种“指尖上的留痕主义”,是形式主义的

变种,无疑增加了基层负担,必须加以警惕,及时遏制。

要解决这种“指尖上的形式主义”,一方面要压缩“留痕”考核,另一方面要加大工作整合,一个APP能解决的问题就用一个,内容相同的就不需要重新打卡,让基层工作不被手机“绑架”。

工作好不好,关键看成效。评价工作,过程固然重要,更重要的还是结果和人民群众的获得感。痕留得再好,事情没解决,群众依

然不会满意。因此,要把更多评价权留给群众,比如可以采用群众满意度调查来评价干部,电视问政来监督日常工作等等,这些效果,比简单的留痕要好得多。

还需反思的是,这种为了提高工作效率的创新型工具,为什么也出现了形式主义的新变种?恐怕还是思想深处某些官僚主义旧习气在作怪吧?旧习不除,推出再多政务创新恐怕也会被形式主义附体。而这,是需要持之以恒加以治理的。

别做“放空炮”式党员干部

微观点:态度好落实差式的干部,其共同特点是言行不一致,当面与背后不一样。党员干部切莫随口放空炮,要说了就干,当好排头兵。

■彭宇

好几次,听一些朋友说,下基层检查工作,发现了一些问题,给基层工作的同志提出来,基层工作的同志整改态度大多都很端正,表示坚决整改。但是很多问题,当再次检查的时候,并没有整改。

工作中存在一些短板、弱项,或许自己并不知道,被检查的同志提出来,能整改到位的,就应该不折不扣地把问题整改到位。这样才能抓好下一步的工作,有序推动当地经济发展。当面应承,背后却不落实、不作为或慢落实,慢作为,其实是认识不到位,并没有把存在的问题当成问题去真整改。

联想到现实中少数干部的所作所为,这种态度好落实差的表现形式还真是多种多样。有的干部对群众提出的问题,不作政策性解答和正面引导,而是搪塞群众;有的干部在急难险重任务面前或对某项工作态度很坚决,张口闭口“保证完成任务,请领导和组织放心”,实际对完成任务并无多少把握,在落实上让领导和组织放不下心;有的干部在领导问其工作开展得怎么样时,本来工作尚未铺开,却说得有板有眼,欺骗领导。

不难看出,态度好落实差式的干部,其共同特点是言行不一致,当面与背后不一样。这种干部之所以如此,究其原因,还是明哲保身的心思太多。上级指出问题,下级表示马上整改,上级就不好再“挑剔”了,如果上级不再“回头看”,下级也就不需要整改了。有一点是可以肯定的,马上表态,能给领导留个好印象。事后工作完成得漂亮,领导的印象还会再次加深;事后工作有所欠缺,离领导的要求还有一些差距,也可以自我批评一下,以态度“端正”为自己加分。执行能力从一定意义上体现着领导水平,答应得快,落实慢,光许诺,不见落实,一两次或许没有什么,次数多了,就可能失去群众对干部的信任,上级对下级的信任,影响干部在群众中、下级在上级中的良好形象。严重时,还会失去一些本可以抓住的大好发展机会,让一个地方经济发展滞后好几年。

快递不能只图“快”

微观点:快递小哥图“快活”,有他们自己的道理,都是为饭碗考虑。问题是“偷工减料”,你“快活”了,客户就不乐意了。

■徐振宇

在“双11”之际,不少人难免网购几样东西。可在接下来的日子,在很多网友看来,就变成了“等来等去”“退来退去”了,最让人纠结的莫过于“最后一公里”。

比如笔者购买的一件物品终于到了,但这个信息我是靠手机上购物APP获得的。于是电话过去询问,说是放小区传达室了。说好的“送货入户”呢,怎么就成了空气?快递小哥的回答很直接,“双11,我们忙,不送的,要自取”,毫无商量余地。可是这是你的分内事啊,忙就是最好的托词吗?忙就可以自顾“快活”,把整套流程只做一半?特别是近期秋雨绵绵,让大件包裹堆放在露天下真的好吗?

要说电商与实体店相比,最大的劣势恐怕就是“不在现场”。而要想让“期货”比肩“现货”,唯有一个“快”字。真所谓“天下武功,唯快不破”,快可以弥补很多“破绽”,还可以“先下手为强”。但是快也不一定是好事,比如我们常说的“毛快”就不是好事,更不能“萝卜快了不洗泥”,坏了一手好牌。拿开车来说,一味图快的,弄不好就可能“超速”,那是要吃罚单的。快递行业作为城市文明交通的窗口行业,不能只顾

“跑得快”,也需要秉承健康、规范、可持续发展理念,维护安全、有序、畅通、文明的道路交通环境,努力融入城市文明生活。

说到中国的“新四大发明”高铁、支付宝、网购和共享单车,都有一个共同点:方便快捷。在科技水平日益提高、生活节奏不断加快的今天,“快”成了很多行业的制胜法宝。企业成长快的,被冠以“跨越式发展”的名头;KFC有个“宅急送”,一个“急”字充满“快餐”的味道;至于你想要什么,想用什么,动动手指,点点屏幕,接下去的事就可以交给最好的托词吗?忙就可以“互联网+”时代,快递行业一日千里,不能不说是“快”创造的奇迹。但是,这种“快”有时候也是需要付出代价的。最明显的就是,很多“快递小哥”为了赶时间、获好评,不是违反交通法规逆行、闯红灯,就是低头刷手机、接单子,无疑存在着严重的安全隐患。争分夺秒,看起来是在和时间赛跑,其实是生命在赶路。

塞翁失马,焉知祸福。快递小哥图“快活”,拼命跑量,有他们自己的道理,都是为了业绩着想,为饭碗考虑。问题是“偷工减料”这招一施展出来,你是“快活”了,可人家客户不乐意了!



惹不起也吓不起 高晓建 画

治污重在治人

微观点:要改善人类生存环境,治污是必须的。而要有效治污,就应对污染环境的有关部门负责人及监管人员,施以严厉的行政制裁和处罚,使其承担失职渎职的相应责任。

■齐振松

据媒体报道,建筑工地门口尘土飞扬,清扫洒水不到位,运输车辆进出拖泥带水,对附近环境舒适度和空气质量等带来一定影响。近日,笔者从绍兴市越城区住房和城乡建设局了解到,因扬尘整治不力,5个建筑工地施工单位收到罚单,分别被处以3万至5万元罚款。据悉,这也是该市首次因扬尘治理不力开出的“生态罚单”。

绍兴市首次因扬尘治理不力开出的“生态罚单”,这是整治扬尘污染,保护生态环境的又一有力措施。其实,罚款只是一种管理手段。而对

造成环境严重污染的,还必须严格执行环境污染法律责任追究制度。

近年来,绍兴市公检法环等联合出台了《关于强化环境保护司法联动机制的实施意见》,通过建立联席会议、日常联系等工作机制,及时打击环境违法行为,取得了良好的效果。仅2018年上半年,绍兴市环保部门就作出行政处罚355件,罚款2853万元,向公安机关移送案件41件,行政拘留12人,刑事拘留35人。这些污染环境违法行为,除了强化处罚,还受到司法制裁,这是法律公平正义的体现。

对于上述建筑工地门口造成扬尘整治不力,带来的环境污染,5个建

筑工地施工单位收到罚单,分别被处以3万至5万元罚款。这是对肇事企业采取的一定制裁措施。但是,这对建筑工程相关负责人来说,却犹如皮毛抓痒,罚就罚吧,罚过了事。而过往行人每次吸取的粉尘,给身体健康带来一定影响,只能是吃哑巴亏了。

笔者以为,为使环保等监管部门尽职尽责到位,我们必须对那些任其污染环境的有关部门负责人及监管人员,施以严厉的行政制裁和处罚,使其承担失职渎职的相应责任。只有这样,有关人员在工作中,才能尽心尽责、恪尽职守,从而使我们的生存环境不断改善。

“无征兆关停”不能一句“没钱”了事

微观点:综观早教机构关停案例,其方式几乎都属于毫无征兆说关就关。到底是出于经营不善难以为继,还是另有企图涉嫌消费欺诈?有关部门应该公布调查结果,还受害者和公众一个知情权。

■阮向民

近日,媒体报道了杭州知名早教机构“艺乐宝贝”1家加盟店和3家直营店接连关停,数百位家长预付了高额学费却无课可上,部分老师和后勤人员工资被拖欠。停课事件的进展如何?家长反映,艺乐宝贝钱江中心店负责人都找不到;另一家中心负责人则表示正在找下家。杭州市市场监督管理局和杭州市教育局都表示,目前早教机构尚无明确的主管部门。

早教机构无征兆关停,负责人扔下一句“没钱”,然后就没有然后了。多么熟悉的剧情,百度一下,类似的案例俯首可拾。2015年,北京“艺术才链”两家店同一天突然关停,近400名家长预付的总计300多万元培训费打了水漂;2017年,上海早教机构“童年汇”无征兆关停,在宣布关门前一个月,机构还在招生收费、催缴续费……

早教机构无征兆关停,市场监管局、教育局都称自己非主管部门。找不到“婆家”,家长们剩下的

路只有打官司。然而这条出路已早有“前车之鉴”:赢了官司,却拿不到钱,还搭上了时间和精力。

对此类事件的反思,也是大同小异:呼吁明确主管部门,设置准入门槛,加强日常管理,规范经营行为等等。而每一次案发,这些反思又都成了“马后炮”。

亡羊补牢,自然是必要的。但这并不意味着羊丢了只能自认倒霉,把解决问题的希望寄托于下一次把牢补好。“艺乐宝贝”关停事件中,有一些细节是不能被忽视的。

以最早关停的“艺乐宝贝”武林店为例,报道透露的信息是,孩子一年的托班收费高达3.8万元,关停后涉事的家长有150名。按理说,这样的收费标准,这样的生源数量,维持一家早教机构应该不是件难事,不至于出现资金链断裂的问题。这中间究竟出了什么变数,负责人简单粗暴的一句“没钱”恐怕是过不了之。预收这些钱都去了哪?这个账本是不是该向家长们晒晒?

综观早教机构关停案例,其方式几乎都属于毫无征兆说关就关,

是压倒骆驼的那根稻草这一天突然出现?还是早有预谋的谋定而动?到底是出于经营不善难以为继,还是另有企图涉嫌消费欺诈?有关部门应该公布调查结果,还受害者和公众一个知情权。

近年来,每次早教机构的无征兆关停,最终往往都是在有关部门无可奈何,家长们无计可施中不了了之。而这样的结果也让早教机构更加有恃无恐,能办就办,不想办就关,来去自如,毫无顾忌。为什么会形成这样的局面,这是有关部门真正需要反思的。

开化供电:业扩提质提速提效

“你们服务真好,我在‘掌上电力’APP上填了用电申请,你们立即上门服务了,以前还要去营业厅办理,现在不用出门就可以,真心为你们的服务点赞。”日前,当国网开化供电公司客户经理接到用电申请上门服务时,金凤凰农庄负责人余女士赞叹道。

为进一步优化营商环境,开化供电公司优化办电流程,在业务受理环节做好提质、提速工作,打通客户服务“最后一公里”。客户经理通过现场、电话、网络等多种方式,及时搜集客户需求,主动、快速预约客户,现场

办理用电业务,为企业用户提供针对性指导和个性化服务。

日前,浙江听达科技有限公司申请一台容量为315千伏安变压器新装,客户经理全流程跟踪,推广使用开化地区特色用户工程典型设计,为客户提供菜单式服务;实行集体企业项目经理“全程代办”方案,代办红线范围内所有手续。整个新装工程只用了20天时间,用户表示不仅服务好、办事效率高,还贴心为用户节省成本。

据悉,为了简化办电流程,压缩办电时长,节约用户投资成

本,开化县供电公司理顺部门职责,强调协同合作,转变服务模式,加快工程进度,推广基建用电设备整体租赁。今年自6月以来,公司累计完成高压业扩归档流程33个,平均时长为28.57个工作日,比上半年的66.07个工作日压减了56.76%,优于全省平均值。客户各容量等级报装成本下降约10%,公司累计为客户节约240万元,有序开展一般工商业降价和转供电清理工作,预计每年可减少用户电费支出1000余万元。

毛志祥 叶璐增



“衢州儒医三人”组合擂台赛获佳绩

近日,第四届西湖国际重症血液净化大会在杭州召开。衢州市人民医院重症医学科罗建副主任医师、王丹琼主治医师和卢俊梅副主任护师组成“衢州儒医三人”组合,代表衢州市参加了第一届“西湖杯”CRRT擂台赛,喜获二等奖。

CRRT对于普通人来说,也许并不熟悉,但在医学界尤其是对肾功能受损的患者来说却是一种重要疗法。CRRT是连续肾脏替代疗法的英文缩写,即采用每天24小时或接近24小时的一种长时间、连续的体外血液净化疗法以替代受损的肾功能。 吴素红