

总第11101号 国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349
电子版:www.zjgrrb.com
E-mail:alan0104@163.com
地址:杭州市学院路107号718室 邮编:310012

激荡四十年
改革开放看浙江
人物篇

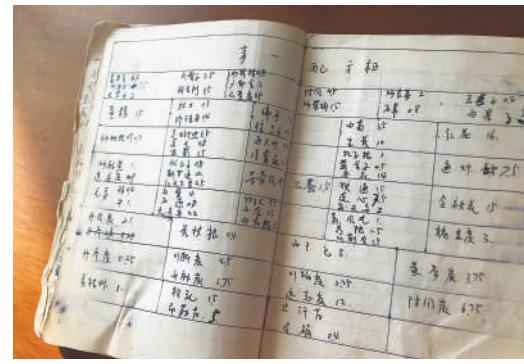
初冬的缕缕暖阳落在万桂香微微泛白的头发上,她从房间里拿出一盒子的“宝贝”说,“喏,你看,这些我都保存得很好,要留给孩子们。”她找了一会儿,从盒子里翻出一枚小小的徽章,上面印有“财贸1978”字样。“都40年了!”眼前这个笑意盈盈、自称“小个子”的老人感慨道。她是华东医药股份有限公司的退休职工,这枚徽章来自1978年6月举行的全国财贸学大庆大寨会议。就是那一次,万桂香的名字前多了一个称号——全国劳模。那一年,她庄严地许下承诺——

一生定不辜负这份荣誉!

■记者吴晓静 文/摄



万桂香获得的部分荣誉徽章。



陪伴万桂香走过38年职业生涯的小本子。



上世纪60年代,“小个子姑娘”万桂香正在抓药。

药堆里的“小个子姑娘”

比起满盒子代表荣誉的徽章,落在一旁的一本旧得连封皮都没有的小本子显得太不起眼。万桂香珍惜地捧起小本子,出神地翻看起來。这里泛黄的每一页,都在诉说着她青春与爱岗敬业的故事。

循着小本子上稚嫩又斑驳的字迹,时钟一点一点往回倒拨,慢慢浮现出梳着两根乌黑麻花辫的少女身影……

上世纪五六十年代,营业员是稳定又体面的职业。1959年,万桂香被分配到杭州一家名叫“济华

堂”的中药店。刚刚年满16周岁的她,还没来得及细细体味这份工作带来的自豪感,就一头扎进了药堆里。

第一件要学的,就是抓药。

“第一配方柜,黄精、炒枇杷叶……第二配方柜,生地、生炒黄参……”只有小学文化的万桂香,别说从没接触过这些药材,光是认药名中的一些生僻字眼她就够呛了。

怎么办?她买了一个小本子,先把药柜和药斗子方方正正地画出来,再把药名依样画葫芦填上去。

取什么药,开哪个柜门,一目了然,确保了抓药的准确率和效率。

操作比武在当年非常兴盛,万桂香经常起个大早,去另一家药店“张同泰”认药和取经,再回到自己的药店琢磨工作方法和技巧。她反复背药名,直到烂熟于心。

“个头挺小,干劲倒是大的!”一段时间下来,顾客们对这个新来的、干活手脚麻利的小姑娘另眼相看。在药店工作仅半年,万桂香就被评为单位里的先进工作者。这是她人生中拿到的第一份荣誉。

随着业务日渐熟练,“小个子姑娘”也被越来越多人认可,有时候顾客来了,没见着万桂香,就会问,“小个子姑娘去哪了?”

去哪了呢?送药去了。那个年代,每家药店的药都不全,这家缺了一道药材,就去别家取一道回来,那家缺了一些药材,就帮忙送过去一些。万桂香心想,我年纪小,该多学点干点,于是主动揽下了“跑腿”的活儿,还顺道把街坊邻里的药也送上门。几年下来,附近居民区的角角落落都被她走遍了。

那个时候,她就变“千人跑一店”为“一店跑千家”

1970年,万桂香调到杭州健壮药店工作,剪了一款清爽的短发,看起来特别干练。

10年前的那个小本子她还是随身携带,只不过,上面的内容不再是简单的药名,而是哪个工厂的药方到了,哪个大队需要什么药,哪种药特别急缺……

那时候,整个杭州城里的药店掰起指头算算也不过几十家,而且大多集中在市中心区域,越往郊区

药品越稀缺,加之交通不便,不少地区存在“买药难”的情况。已经是店经理的万桂香就带领同事们下农村、下工厂、下医院,积极拓展服务内容——先上门收药方,配好药后,再上门送药品,一改以往“千人跑一店”的作风,做到了“一店跑千家”。

靠腿跑不到的地方,就骑三轮车,因为个子小,万桂香三轮车蹬起来特别吃力,她就和同事“你骑一段,我骑一段”,两个人轮换着互相

模在一起交流、学习,也让万桂香意识到“全国劳模”四个字的分量。她暗暗下决心,不能辜负这个称号。

回杭州后,万桂香所在的药店,多了一个新“伙计”——一辆汽车。这个专门为“下工厂”买的车,让她高兴了好一阵子,也让接方、送药的流程变得更为规范。能走路的就走路,该骑三轮车的还是骑三轮车,需要用汽车的时候立马赶往目的地。

在基层成长,回基层“修炼”

上世纪80年代初期,万桂香明显地感觉到,药店越来越多,覆盖的区域越来越广,她再也不用蹬着三轮车去送药了。

万桂香离开了中药柜台,转而做起滋补品柜台的营业员,她的小本子又派上了用场。“豹骨木瓜酒,针对风寒湿气、骨节酸痛……补血糖浆,对贫血、病后虚弱或营养不良有促进恢复作用……”

在全新的领域里,万桂香不敢有一点马虎,她认准一个理:做生意要讲诚信,真心实意为顾客挑选好的产品。至于工作做得好不好,她也给自己定了一个标准,看看回头客多不多。

“您有什么需要?”“要我给您推荐吗?”“这是找给您的钱,欢迎给我们反馈效果。”……主动出示商品、主动介绍使用方法和疗效、主动帮

助顾客解决困难,在万桂香的经营下,滋补品柜台不仅人气高涨,还获得了顾客的好口碑。

业务能力强,群众基础好,42岁时,她调任杭州医药采购供应站(华东医药股份有限公司前身)所属的医药零售总店担任领导职务。“我习惯了在一线做事情,坐办公室坐不住,又从没做过别人的思想工作,压力很大。”但万桂香转念

余生,都交给家庭,弥补亏欠

地收拾好盒子里的“宝贝”。

“以前都是老伴在操持家务事,两个儿子的成长过程,我参与不多,所以不愿再错过孙女成长的每个阶段。”

现在,孙女也长大了,她就散步、看报纸、织毛线……万桂香依然喜欢笑,“咯咯咯”的笑声很有感染力。“做营业员的,一定要有笑脸、心态好,有啥不开心的,闷在心里3分钟就过去了。”这个习惯,从工作上延续到生活中,几十年没变过。

看着连锁门店逐渐占据药品零

售市场的主导地位,她感叹时代好,生活便利了,家门口就有3家药店,药品种类特别多。她也有些惋惜,一些老药店“不见了”,很多回忆无法循迹。

身为劳模,万桂香尤其关注劳模创新工作室的发展,“我们那会也有技术协作,但是没有这样的工作室。这个好!一个人可以带动一个群体,一个工作室可以发挥更大作用,让劳模更有作为。”

前些天,万桂香在街上遇到了从前的老顾客,对方打趣说,“哎呀,当年的‘小个子姑娘’也老了嘛。”万

桂香道出了苦恼,“是老了,腿脚不好。去年膝盖做了手术,现在走路还要拄拐杖。”

看到社区里需要安全巡逻员,万桂香兴冲冲地前去报名,可没报上。“我是做惯了事情的人呀,却被这腿给‘困’住了,总不能拄着拐杖去巡逻吧。”她望了望桌上的毛线,没一会儿,又“咯咯咯”笑起来,“你看,这个是旧毛衣上拆下来的,我给做成一双手套了,怎么样?”

斜阳西下,老人坐在窗边一针一线“勾勒”着她对美好生活的向往。

十余省份出台 独生子女护理假 有地方能休20天

■张尼

日前,《宁夏回族自治区老年人权益保障条例》对外公布。其中,“老年人患病住院期间,子女可享受带薪陪护假”的规定引发广泛关注。

截至目前,至少有福建、广西、宁夏等在内的十余省份出台了相关政策。此外,多地也在试水长期护理险制度,为失能老人及其家庭减轻负担。

十余省份出台独生子女护理假政策

数据显示,截至2017年底,中国60岁及以上老年人口已达到2.41亿。与之形成对比的是,独生子女面临的父母照料、养老压力越发明显。为应对这一问题,各地政府近年来也密集制定政策,出台了“独生子女护理假”相关规定。

早前,黑龙江也在政策中区分了独生子女和非独生子女两种情况。依照规定,老年人患病住院期间,子女所在单位应当给予其陪护假。独生子女的陪护假每年累计不超过15天,非独生子女的陪护假每年累计不超过7天。

据笔者不完全统计,目前至少有福建、广西、湖北、海南、黑龙江、重庆、四川、河南、宁夏、内蒙古、山西等十余省份出台了具体规定。各地的护理假时长有别,如,在湖北、黑龙江、四川、宁夏等地还规定,非独生子女的陪护假每年累计20天,非独生子女的陪护假每年累计10天。

此外,还有一些地方政府虽然未明确规定护理假天数,但是却提出用人单位应支持子女照料住院老人。

如,今年9月通过的《河北省老年人权益保障条例》中就提出,老年人患病住院期间,子女所在单位应当支持其护理照料老人,给予适当陪护时间。

除了护理假,老年人还享受这些保障

——多地试水长期护理险,为失能老人家庭减轻负担

一方面,地方政府近年来密集出台了独生子女护理假相关政策,另一方面,在不少城市开展长期护理保险制度试点工作,也将从一定程度减轻失能老人及其家庭的经济和事务性负担。

早在2016年,人社部就发布了《关于开展长期护理保险制度试点工作的指导意见》,将上海、广州、青岛等15个城市纳入首批试点。

根据该《意见》,长期护理保险制度以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,重点解决重度失能人员基本生活照料和

——“常回家看看”纳入子女义务

《中华人民共和国老年人权益保障法》中明确规定,家庭成员应当关心老年人的精神需求,不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员,应当经常看望或者问候老年人。

各地的法规条例中,不少都把“常回家看看”纳入子女义务,并提出了相应的督促措施。

例如,《内蒙古自治区老年人权益保障条例》中明确规定,老年人入住养老机构的,赡养人应当定期探望。对较长时间未探望老年人的,养老机构应当督促其前往探望。

——老年人有权对“啃老”说不!

在不少地方政府出台的法规条例中,都明确了对老年人个人财产的保护,老人有权对子女“啃老”说不。

例如,《福建省老年人权益保障条例》中明确,有独立生活能力的成年子女或者其他亲属违背老年人意愿,要求老年人经济资助的,老年人有权拒绝。子女或者其他亲属不得以无业或者其他理由,骗取、克扣或者强行索取老年人的财物。

《广东省老年人权益保障条例》中则提出,违反法律法规和本条例规定,歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人,将共同生活的老年夫妻强行分开赡养,干涉老年人婚姻自由,侵害老年人财产权益的,由有关单位给予批评教育。

上述行为以及拒绝履行赡养、扶养义务的行为,构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

各地护理假政策一览

省份	护理假时长	实施日期
福建	≤10天/年	2017年3月1日
广西	≤15天/年	2017年9月1日
海南	≤15天/年	2017年9月1日
湖北	≥10天/年(非独生子女) ≥15天/年(独生子女)	2017年12月1日
黑龙江	≤20天/年(独生子女) ≤10天/年(非独生子女)	2018年1月1日
重庆	≤10天/年	2018年3月1日
四川	≤15天/年(独生子女) ≤7天/年(非独生子女)	2018年10月1日
河南	≥20天/年	2019年1月1日
宁夏	≤15天/年(独生子女) ≤7天/年(非独生子女)	2019年1月1日
内蒙古	≤20天/年	2019年1月1日
山西	≤15天/年(计划生育家庭子女)	2018年9月1日 《实施意见》