

42万职工享受普惠 尝鲜“零次跑”

杭州工会帮扶服务换挡加速

本报讯 通讯员严迅捷、洪芳报道 “职工办理补助时,材料没带齐,你怎么处理?”在日前举行的杭州市职工服务中心技能竞赛中,参赛选手根据日常服务规范给出妥善的处理意见,“可以请职工在‘杭工e家’平台上补齐,不需要再跑一次,并提醒他,下次办理补助可以直接在网上申请,办事‘零次跑’”。

今年以来,杭州市总工会聚焦“能力提升”“办事提速”“服务提质”,深入推进“最多跑一次”改革换挡加速再深化,加快与公安、民政、医保等相关职能部门数据互通互享,通过互联网和手机终端网上办事功能,推进职工个人办事事项“简化办、网上办、就近办”,积极打造全流程的移动办事服务。

目前,杭州市在职工医疗互助、会员意外伤害及家财损失保障、工会会员大病关爱等纳入平台的职工帮扶项目基本实现了全流程移动办理、全流程无纸化申请。企业和职工足不出户,就可实现政策查询、材料下载、援助申请、受理审核、审批发放全流程网上办理,

做到“让职工少跑路,让信息加速跑”。

在推动网上帮扶系统从市本级向各区、县(市)延伸的同时,杭州市总工会推出了农民工平安返乡车票补助、爱心快递、区县联盟、会员积分商城、会员免费乘地铁等涉及职工生活各方面的“零次跑”普惠项目。

据统计,目前该市总工会的相关普惠活动共有80个,15个区县提供的普惠活动共有50个。通过活动直接受益的职工超过42万人次,推动了工会“最多跑一次”改革提质增效。

此外,杭州市总工会通过定期开展业务技能竞赛,考察职工服务中心人员政策、实操、态度、作风等各项素质,在全市职工服务中心形成“比学赶帮超”的良好氛围。杭州市各职工服务中心还对政策职能进行了全面梳理,制作了规范化服务清单,明确岗位职责、操作流程、服务规范和应急预案,职工服务中心窗口服务效率和质量得到进一步提升。

为技能课堂贡献工会力量

嘉兴220家企业近5000名职工实现岗位“充电”

本报讯 记者阮向民 通讯员戚建良报道 一个课堂就是一个“充电站”,职工们在这里学习,在这里成长。更重要的是,这个课堂就落在职工身边。今年,嘉兴市总工会推出14个技能培训项目,220多家企业近5000名职工实现岗位“充电”愿望。

“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军”,这是党的十九大报告中提出的要求。今年,嘉兴市总工会对标这一精神,着力于职工技能培训扩面提质,为全市经济高质量发展贡献工会力量。

课程设计更精准,培训方式更便捷,这是今年嘉兴市总工会开展职工技能培训的鲜明特点。通过工会职工教育培训中心列“菜单”,职工来“投单”、企业点“菜单”的方式,

工会精准对接企业和职工的需求,与嘉兴学院、嘉兴职业技术学院等院校合作,组建既有丰富的专业知识,又有校企合作方面经验的教师团队,为职工量身定制培训计划、设置培训课程。今年推出的办公自动化、维修电工、智能楼宇管理、电子商务、商务英语等课程,不少是嘉兴人社部门公布的紧缺职业(工种)目录的培训项目,被企业和职工点赞送来了“及时雨”。

课程量身定制,课堂则近水楼台。为方便职工参加培训,今年,嘉兴市总工会把职工职业技能培训送进机关、企事业单位、厂房、车间,并通过理论和实操相结合的方式,实现培训课堂和工作岗位的无缝对接,从而大大提高了技能培训的针对性和实效性。

宁波鄞州区总工会服务区域经济发展 实施“百千万”工程 提升“技家军”战斗力

记者张浩呈 通讯员翁晓东报道 “现在只要在制版时多花上5分钟,制作同一款职业装的布料能再省下一厘米。”宁波培罗成股份有限公司首席制版师潘超宇说起他日前突破的“一厘米”极限,异常兴奋,“别小看这‘丁点儿’布料,年均能为企业节约成本20余万元。”

像潘超宇这般精益求精的工匠型员工是企业优化发展的根本之基,当前,宁波鄞州区拥有技能人才超过5万名,如何让这支“技家军”更富有战斗力,事关区域经济高质量发展大计。

近年来,鄞州区以“百千万”工匠培育工程为抓手,打造一支规模庞大、素质高超的产业工匠队伍。

鄞州区总工会相关负责人表示,“百千万”工程从今年起到2020年为一个周期,聚焦先进制造业和现代服务业,关注基层一线操作岗位职工群体,集中选树一批产业工匠,其中区级“鄞城工匠”百名,镇街、园区培育选树本级工匠千名,企业级小工匠万名。

在一年的实施过程中,“百千万”工程独辟蹊径,逐步探索建立起以“一圈、一库、一班、一基地”为核心内容的“鄞州模式”。其中一个工匠朋友圈”顺应互联网之势,把

80位明星工匠请进微信群,进行技术讨论、答疑解惑、信息共享等线上互动;“一个工匠大师智库”涵盖10支不同专业技术攻关队,吸纳近百名高技能人才,走进中小微企业、社区、农村,输送技术、志愿服务等;“一个未来工匠大师培育班”聘请学院名师以及全国劳模、全国技能大师授课,培育优秀工匠后备队;“一个未来工匠大师培育基地”实施机械数控、电工电子、挖掘机等专项培训,辐射更广范围,培育更多新型匠人。

如今,区级、镇街(园区)、企业三级匠人不断涌现。

来自鄞州职教中心的徐斌带领宁波技师协会机械攻关队,利用双休日走进小微企业技术帮扶,累计对50多家企业的80多项技术难题进行指导和解决;“东联密封件”工程师叶传剑主持研发“常压烧结微孔碳化硅石墨自润滑密封环”,为企业新增产值3000多万元;“永晟航空”高级技师蒋立忠主导开发高速街、园区培育选树本级工匠千名,企业级小工匠万名。

在一年来的实施过程中,“百千万”工程独辟蹊径,逐步探索建立起以“一圈、一库、一班、一基地”为核心内容的“鄞州模式”。其中一个工匠朋友圈”顺应互联网之势,把

“升级”,从而以更科学先进的设备、更坚强可靠的状态迎接低温寒潮的考验。

据悉,“分水变”改造升级工程于今年10月9日正式启动,历时57天,完成了35千伏、10千伏开关柜整体更换,全站继电保护及综合自动化设备改造,可谓给这座运行23载的“老大哥”做了一台“大手术”。为了保障这台“手术”顺利完成,桐庐供电公司投入了大量人力物力,各部门协同攻坚,在最短的时间,以最高的质量交出了完美答卷。

后续,桐庐供电公司还将对“分水变”运行情况在线跟踪,同时进一步加强迎峰度冬专项巡视排查,为寒潮天气下电网安全可靠奠定扎实基础。

见 习 记 者 邹 伟 锋 报 道 工 会 改 革 怎 么 改 ? 浙 报 传 媒 瑞 安 电 商 文 创 园 联 合 工 会 (以 下 简 称 : 文 创 园 工 会) 按 照 “ 共 建 、 共 享 、 共 聚 ” 的 思 路 , 依 托 青 春 党 建 行 动 、 青 年 创 业 五 大 超 级 装 备 、 职 工 加 油 站 等 活 动 平 台 与 服 务 载 体 , 创 新 商 务 圈 党 群 联 建 模 式 , 以 “ 一 体 化 、 项 目 化 、 六 联 化 ” 的 “ 三 化 ” 为 抓 手 , 助 力 工 会 改 革 , 完 善 商 务 圈 发 展 软 要 素 , 激 发 商 圈 活 力 , 推 动 “ 双 创 ” 新 业 态 可 持 续 发 展 。

构建“一体化”组织体系

近年来,文创园工会围绕实现组织、队伍、阵地、活动载体、服务功能等5个“一体化”目标,以“4+N”模式整合现有工、青、妇、科群团组织活动阵地资源,按照“有固定场所、有统一标识、有必要设施、有工作人员、有经费保障、有制度台账、有品牌活动”的“七有”标准,实行共筹划、共建设、共用制度。“我们通过资源整合,目前园区陆续成立了党委、联合工会、团委、妇联、科协等党群组织,下设26个企业群团组织小组,工会会员61人,覆盖率100%,构建了一张辐射全区的‘五位一体’组织网络。”文创园联合工会主席陈怡如说。

同时,通过搭建网上群团组织平台,园区打通了“线上+线下”联系通道。文创园工会围绕建设群团共同体、共享商圈阵地资源、共推“双创”发展的“三共”思维,为园区职工群众打造全方位线下服务阵地。并运用大数据分析、移动互联网等现代信息技术,搭建区域城市智慧工会云服务平台,实现线上线下互通,形成“O2O闭环”,打造新业态综合工会服务平台。

经过民主推荐、选举,文创园配备

浙报传媒瑞安电商文创园联合工会:

基层“大党群”激发工会新活力



“小候鸟”夏令营深受职工欢迎。

群团干部22人,下设的企业群团组织、小组配备干部百余名,组建了一支善作善成的群团队伍,为群团组织的日常运行、活动开展提供了人力保障。围绕素质提升、法律援助、创业导师、权益维护、帮扶保障、文化科普等主题,组建了10余支服务小队,为园区内的创业青年提供专业化特色服务。

打造“项目化”服务平台

针对创业青年集聚的特点,园区群团组织以“助力‘双创’、孵化梦想”为主轴,着力打造“平台搭建、培训提升、创业融资、品牌帮扶、青年交友”五大服务项目,打通服务创业群体的“最后一公里”,增强创业群体凝聚力。

同时,为入驻企业构建“一站式”创业生态圈。以群团培训中心为依托,构建了多层次、模块化的创业培训课程体

系,陆续开展了青创训练营、女性创业特训营、职工素养提升公益培训等形式多样的培训活动,较好地满足园区内创业培训的需求。

文创园工会还联合团委推出“创业贴息贷”“8090成长贷”等创业信用金融产品,且逐年升级授信额度,不断简化贷款手续,建立了优先调查、优先授信、优先放贷的“创业绿色通道”,着力打通创业融资“最后一纳米”。

通过“线上+线下”双通道,文创园工会积极打造医疗互助保障、职工免费体检、“小候鸟”公益夏令营等特色服务品牌,帮助困难群体实现愿望,维护职工群众的合法权益。如:组建温州首家群团法律顾问团,邀请专业律师每周二、六轮流驻园为创业青年提供电商法律顾问、职工维权、法律援助

湖州市吴兴区美妆小镇工会联合会:

小镇建设赛起来 职工心里美起来



小镇工会组织的美容师培训。

累计引进43家企业,包括化妆品企业25家、配套产业企业18家,已经投产的企业有8家。通过比规范管理、比安全生产、比技能技巧,培育一批具有鲜明特色的新时代产业工人。目前,累计已有35家企业通过ISO14000的认定。累计组织安全生产培训12场,培训员工1100多人。在活动的影

响下,企业自发开展安全生产小发明活动,如:德马科技公司的绿卡建议管理系统,鼓励职工对安全生产提合理化建议并给予积分奖励。在规范化管理下,美妆小镇至今未发生一起安全生产事故。

在“强”起来阶段,美妆小镇工会着力组织推动和谐发展类比赛。针对珀莱雅、乐通、德马、力聚等园区知名企业,通过比劳动关系和谐、比先进典型培育、比经济贡献率、比对外影响力,充分展现美妆小镇发展的蓬勃活

力。2017年,美妆小镇完成地区生产总值32.35亿元,同比增长15.70%;规模以上工业增加值13.93亿元,同比增长10.5%。企业经济效益大幅提升,带动了小镇产业的迅速发展。

以精准培训为抓手,让职工有技可依

为了让企业和职工获得有效的培训,美妆小镇工会根据职工需求,切合美妆元素,在与企业对接后为职工提供定位精准的培训服务。

美妆小镇工会、埭溪镇成校联合举办了美容师培训班,吸引了来自各个企业的美妆爱好者参加。培训班结合小镇企业需求,邀请了具有丰富从业经验和讲学经验的老师前来授课。培训采用理论与实操相结合的模式,既教授大家理解简单的化妆常识,如面部皮肤基础护理、标准面积

等咨询服务。

创新“六联化”运作机制

为打破群团各自为政、独立作战的局面,文创园创新建立组织联动、队伍联建、品牌联创、网络联系、群团联评、经费联保的“六联化”运作机制,进一步完善群团工作顶层设计,实现力量共用、资源共享、阵地共建、活动共办,提升群团工作影响力。

以党群联盟为核心,党、工、团、妇、科组织为固定成员,相关企业为流动成员,文创园定期组织召开“1+5+X”模式的党群工作联席会议,探讨党群工作中重叠、交叉的部分,沟通交流各家单位的特色服务品牌,真正把党群工作融为一体、协同推进,建立基层“大党群”。

按照共建思路整合资源,文创园建立了从“项目产生到项目运行、项目评估到典型打造”的品牌联创机制,创建了职工大讲堂、青年创业大赛、巾帼训练等服务品牌,为园区各企业和创业青年提供了便利的服务及提升机会。并开通“智慧园区平台”等网上服务,让创业青年足不出户就能获取园区信息、参加线上活动,实现群团服务网络化。

同时,实施群团工作与业务绩效相结合的考评办法,引入第三方机构开展群团服务工作满意度测评,推行群团服务工作季度大比武制度和负责人年度述职制度,考评结果纳入年终考核,营造浓厚的“比、学、赶、超”氛围。

另外,按照“政府补一点、企业投一点、社会捐一点”的思路为群团工作提供经费保障,同步建立经费监督机制,规范经费使用管理,依照有关规定向社会公开。

按摩、皮肤分析与护理等,让参训人员都能动手实践。培训结束后还对学员进行理论测试和现场操作考试,为考试合格者发美容师资格证。珀莱雅化妆品股份有限公司湖州分公司的职工沈秋莉说:“通过美容师培训学习,不仅让我对美有了新的认识,更让我学会了一门化妆美容的新技能。”

据统计,小镇工会先后开展护肤美容、电焊工、叉车工等技能培训7期,参加人数300多人次,其中180人被成功推荐给企业,15人被企业从基层提拔到中层,1人被授予“吴兴区首席技师”称号,20人被授予技能等级证书,美妆小镇职工的业务能力和知识水平得到有效提升。

以志愿者联盟为纽带,让工作更接地气

美妆小镇工会组建的工会志愿者联盟,由75家基层工会的103名志愿者组成。工会志愿者联盟致力于把职工“娘家人”的热情、工人阶级主力军的风范带到志愿服务中,带动工会志愿活动规范化、常态化、社会化。浙江德马工业设备有限公司的金燕燕,参加过美妆小镇志愿者联盟开展的安全生产月咨询日等活动,她表示:“工会志愿活动能够为别人带来温暖和帮助,作为志愿者队伍中的一员,我很荣幸,也很骄傲!”

今年以来,美妆小镇志愿者联盟开展了除雪志愿服务活动、“安全出行文明交通”志愿者活动、安全检查进企业、安全生产月咨询日服务、关爱小候鸟等系列活动,不仅把安全生产的方针政策和有关法律法规宣传深入到职工群众中,倡导了安全文化理念,普及了法律知识,同时还增进了广大职工对工会和相关劳动法规的了解,受到了职工们的好评。

常山供电： 倾情服务“榨油季”

常山县是著名的“中国油茶之乡”，一年一度的“榨油季”拉开大幕，无论是传统的木榨，还是现代的机榨，都迎来繁忙的加工期。

“榨油厂一开工就停不下来，如果出现了停电，工厂老板急，前来加工的百姓也急。我们供电企业如果不能保证加工用电的需求，那就是在群众最需要我们的时候失职了。”来自国网常山县供电公司芳村供电所的服务队员表示。

为了切实保障茶籽的烘干以及茶油的制作用电，常山供电公司党员服务队组织了4支精干小分队深入到全县各地，帮助榨油企业检查用电线路和电力设备，宣传安全用电，征求服务意见，指导科学用电，和企业主保持常态化联系，确保榨油企业正常用电。

金坚军

“老站焕新”力保桐庐电网安然度冬

伴随着杭州正式入冬的脚步，国网桐庐县供电公司110千伏“分水变”开关柜及综合自动化改造投产工程日前顺利完工。

完工前一天凌晨5点开始，公司供电人员就各司其职，投入到各项准备工作中。此次投产工程涉及220千伏“后浦变”、110千伏“百江变”、110千伏“分水变”、35千伏“合村变”4个变电站的协同配合操作，操作步骤多、覆盖面广、时间紧凑，只有各站所人员密切配合，才能保障投产工作“无缝对接”高效完成。

在桐庐供电公司红船党员服务队的带领和支援下，投产现场紧张有序，接令、操作、确认、汇报，工作一项项稳步推进。经过整整25个小时的连续奋战，在最后一次汇报结束后，110千伏“分水变”终于成功

“升级”，从而以更科学先进的设备、更坚强可靠的状态迎接低温寒潮的考验。

据悉，“分水变”改造升级工程于今年10月9日正式启动，历时57天，完成了35千伏、10千伏开关柜整体更换，全站继电保护及综合自动化设备改造，可谓给这座运行23载的“老大哥”做了一台“大手术”。为了保障这台“手术”顺利完成，桐庐供电公司投入了大量人力物力，各部门协同攻坚，在最短的时间，以最高的质量交出了完美答卷。

后续，桐庐供电公司还将对“分水变”运行情况在线跟踪，同时进一步加强迎峰度冬专项巡视排查，为寒潮天气下电网安全可靠奠定扎实基础。

刘田 刘紫婷

海宁市领导赴杭海城际项目部检查指导工作



产和细部质量管控，文明施工，继续高标准、严要求、不松懈，保证项目圆满收尾。

中铁一局全体参建者表示，将继续以激情和汗水书写杭海城际新篇章，加快推进“两美浙江”建设，永葆中铁一局“铁军”本色。

日前，海宁市副市长曹毅赴中铁一局杭海城际项目部检查指导工作，海宁住建局、浙江杭海城际铁路有限公司、中铁上投杭海城际项目部领导陪同。

曹毅一行深入中铁一局承建的杭海城际铁路工程第十三标段项目施工现场，听取了项目部负责人关于工程进展的工作汇报，肯定了项目部所取得的成绩。曹毅表示，年关将至，项目部要进一步加强安全生

产和细部质量管控，文明施工，继续高标准、严要求、不松懈，保证项目圆满收尾。

中铁一局全体参建者表示，将继续以激情和汗水书写杭海城际新篇章，加快推进“两美浙江”建设，永葆中铁一局“铁军”本色。

智卓