

征集 “娘家人” 新年微心愿

“伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。”新年将至，身为职工“娘家人”，您有什么新想法、新计划？本版拟以“说心愿、办实事”为主题，推出《“娘家人”新年微心愿》栏目，诚邀广大工会干部结合岗位职责及工作内容等说说心里话。

让我们种下小小的心愿，一起努力奋斗，让它在新的一年里生根发芽，枝繁叶茂。

微心愿请发送至邮箱：
226711377@qq.com，字数200字以内，请注明单位、职务、姓名。

编者

线上线下齐发力，宁波市总工会“圈粉”有招—— 心往基层想 钱往基层投

记者张浩星 通讯员郁诗怡报道 “中奖了，我中了一箱橙子！还是咱‘甬工惠’实在！”在宁波市总工会官方微信平台“甬工惠”上，每天都能看到“粉丝”们热情的留言。

“工会经费就应当用于服务职工，向基层倾斜。”宁波市总工会党组书记、常务副主席王爱民说。基于这样的理念，按照“心往基层想、人往基层走、钱往基层投、事在基层办”工作原则，近年来，宁波市持续加大对基层的扶持力度。每年投入大量资金和精力，用于服务基层和普惠职工。

记者了解到，该市总工会运用线上线下联动，特惠、优惠、商惠相结合模式，推出工会“5·1服务卡”会员服务日、折扣坐地铁、1元看大片、每周福利推送等优惠活动。仅2018年，就通过“甬工惠”平台发放“网上小福利”150余万元；依托“5·1服务卡”，线下开展优惠活动89项，惠及职工115万人次，直接优惠金额超过300万元。截至目前，“5·1服务卡”发卡161万余张，签约商户945家，“蓝领通小额贷款”累计为职工发放创业就业贷款39.5亿元。

围绕职工衣食住行和精神文明建设，工会每年投入上千万元，用于一线职工体检和疗休养，还对示范职工食堂、“五好”职工宿舍进行表彰，并持续开展“百场演出进基层、千场电影下企业、万册

图书送职工”等职工喜闻乐见的活动。

此外，为激活基层工会组织活力，宁波以工作补贴制撬动积极性，对三星级及以上非公企业工会主席实施补贴制，并推广“1+×绩效积分”岗位津贴制度，今年，市本级、区县（市）、镇街三级工会发放补贴共计610余万元。

为增进机关工会干部对基层工会和一线职工的了解，近年来，宁波市总工会还相继开展以“走近职工、增进感情、提升服务”为主题的“走进车间当一周工人”“转作风、提能效、强服务——当一周基层工会主席”“机关青年党员干部脱产挂职三年行动”等活动。由副主席带队，分批分组，组织机关工会干部下基层、进企业，与职工同劳动、同生活，面对面倾听职工呼声，真情帮助职工排忧解难。据统计，三项活动中，机关干部帮助基层工会和职工解决各类难题230余个。

在鄞州潘火街道总工会挂职的市总工会青年干部施昱冲说，“多在园区里走一走，才能了解各个企业的发展现状和实际需求；多和职工聊一聊，才能体会他们对工会职能的认识和丰富业余生活的渴望。工会组建要接地气，工会活动要接地气，工会干部更要接地气，接了地气，服务职工才更有底气。”

跨越1800公里的情谊 丽水莲都区总工会组织专家团进川帮扶

本报讯 记者程雪 通讯员张可报道 丽水莲都区作为四川省广元市剑阁县的对口支援帮扶区，精准发力，奏响了一首“扶贫协作曲”：在剑阁，有莲都企业家投资的项目、有来自莲都的支教教师和医生……近日，一支莲都农业专家团队在莲都区总工会的支持下，走进了剑阁县城北镇闻溪村，开展“莲都·剑阁农业劳模结对帮扶”活动。

这支由丽水市劳动模范、丽水郎奇农家乐农产品专业合作社理事长金林美，浙江省农业科学院研究员何圣米，丽水市农科院作物所高级农艺师刘庭付组成的专家团队，跋涉1800多公里，为闻溪村农民带去农业科技培训，为农业种植进行示范指导，帮扶当地的蔬菜产业发展。

建设了莲都区最大蔬菜育苗中心的金林美是丽水农业发展的见证者与实践者，他曾跟随莲都区总工会到剑阁“送温暖”，看到当地农业设施不完善、农业技术基础薄弱，于是主动请缨到剑阁县闻溪村开展农业方面的帮扶。

“村民们几乎是‘靠天吃饭’，种子播撒下去，没有操作机械，没有避雨棚等农业基础设施，只有育

苗的小拱棚，嫩苗儿又怎么经得起当地的低温环境？”金林美决定因地制宜，帮助当地村民“低温育苗”，通过内、外棚等保温措施育苗，从而减少幼苗冻害，提高生产率。“这种方法可以取代他们原本采用电热丝育苗，减少电热丝存在很多安全隐患的问题。”金林美说。

深谙蔬菜嫁接技术的金林美还根据闻溪村地理位置特点，从丽水带去了干豆、四季豆、玉米、南瓜、苦瓜、番茄等适合当地土壤种植的农作物种子，他说：“这些都是我们的优良品种，我愿意无偿分享给剑阁健康蔬菜专业合作社，希望这些种子在剑阁的土壤中生根发芽，为当地带来好的经济效益。”

农产品的商品化销售是闻溪村最薄弱的环节，很多村民甚至没有接触过电商。为此，专家团此行还特意到闻溪村传授浙江的电商经验，帮助他们建立网络销售平台。“下一步，我们打算帮助他们注册农产品商标，打造几款品质优良的‘网红蔬菜’，打通电商销售渠道，解决当地蔬菜滞销问题。”金林美说。

嘉善姚庄镇 “工会专家团”赴沪调研

本报讯 通讯员潘淑敏报道 找准新时代姚庄工会改革的新坐标，锻造新时代非公企业工会工作“专家”。近日，嘉兴市嘉善县姚庄镇总工会由专职副主席张萍带队，组织14名非公企业工会主席和2名特聘律师组成非公企业“工会专家团”到上海市金山区枫泾镇调研。

调研组一行先后参观了上海美华大师丝毯创意工作室（上海工匠工作室）和上海金枫酒业酒庄、工会创新工作室（上海工匠工作室）等。认真听取有关工会工作的介绍，以及程美华、毛严根、俞剑鏢三位“上海工匠”的先进事迹，实地体验了上海非遗传承技艺丝毯编织工艺和酿酒工艺的智能化管理。

调研人员与枫泾镇部分非公企业工会主席一起参加了《劳动法》专题培训。两地工会工作者还就新时代工会工作举行座谈。

姚庄镇非公企业“工会专家团”成立于今年3月份，旨在推进工会改革工作。成立以来，专家团重点指导镇域内非公企业召开职代会，得到非公企业工会干部的一致好评。

据悉，姚庄镇总工会自今年2月被确定为全省第二批团改试点镇以来，坚持群众路线，着力“增三性去四化”，以编外副主席双向聘任制和“工会专家团”等为创新载体，不断加强工作力量、创新工作方式、突出工作实效，将工会改革工作向纵深推进。

桐乡毛衫时尚小镇总工会：

“三导向”夯实基层工会“桩脚”



上个月，中国濮院毛衫产业工会联合会挂牌成立。

记者阮向民报道 日出万匹绸，嘉禾一巨镇。位于杭嘉湖平原中心腹地的桐乡濮院盛产丝绸，改革开放以来，随着毛衫产业发展壮大，从丝绸到毛衫，濮院华丽转身再出发。2015年6月，濮院作为“桐乡毛衫时尚小镇”（下称：时尚小镇）成功入选浙江省第一批省级特色小镇创建名单。

小镇在转型，产业在升级，工会建设也同步跟进。2016年，桐乡毛衫时尚小镇总工会挂牌成立；去年被列入桐乡市基层工会改革试点。夯实工会组织基层“桩脚”，这是桐乡市总工会推进基层工会改革下达的“任务书”，时尚小镇总工会因地制宜、因业施策，确定了改革的“路线图”：坚持共建导向，强组织促覆盖；坚持需求导向，助转型促成长；坚持“三治”导向，抓创建促和谐。

坚持共建导向，强组织促覆盖

建起来，是工会发挥职能的组织基础。在改革实践中，时尚小镇通过党建带工建、群团一起建，夯实工会组织的基层“桩脚”。

“党委的重视是基层工会组织建起来强起来的根本保障。”濮院镇总工会副主席梁剑

平告诉记者，镇党委充分发挥基层党组织核心引领作用，大力支持工会以“建组织、抓创建、强基础”为主线，以构建和谐劳动关系和服务职工为重点，以促进经济社会协调发展为目的，推进时尚小镇工会组建。目前，时尚小镇总工会下辖基层企业工会60多家，村社区联合工会15家，企业联合工会2家。

在实践中，时尚小镇总工会强化新领域、新居民、新阶层的组织覆盖，推进区域性、行业性组织建设，不断完善党建带工建制度，探索党群联动、群团联合工作机制，深化工会组织改革。根据时尚小

镇产业发展特点和行业发展需要，建立工会组织平台共建和行业共建模式。为毛衫创新园250多家小企业共建工会组织；上个月，中国濮院毛衫产业工会联合会成立，为毛衫企业职工权益维护提供强有力的保障，实现了毛衫行业工会组织的有效覆盖。

群团共建，是时尚小镇推进工会改革的另一个鲜明特点。时尚小镇总工会积极参与小镇“党群联盟”，实现阵地、资源共享；共同推进“工人先锋号”、和谐企业创建等载体建设；开展“小镇工匠”评选活动；提升“工会维权站”“阿廖帮帮团”等党群服务品牌建设；在各基层单

位增设“职工活动中心”“青年活动中心”和“妇女之家”，发挥活动场所“一室多用”功能；推广“党支部+群团组织”“工会+职工+服务中心”等模式，激发党群共建共享活力。

坚持需求导向，助转型促成长

“时尚是小镇的标志，也是小镇的名片。在追求时尚中助力产业转型、聚焦职工成长，是时尚小镇总工会深化改革、发挥职能的核心任务。”梁剑平告诉记者，近年来，传统的毛衫产业正向着专业化、时尚化、国际化转变，对工人的要求也越来越高、越来越多样化。针对这一个特点，时尚小镇总工会积极聚力，为毛衫产业培训创意设计、电子商务、生产环节等各类技能人员。

围绕特色小镇创建要求，时尚小镇总工会根据产业发展和小镇建设的需要，制订竞赛计划，编制各类竞赛办法、规则，积极开展各类劳动竞赛，宣扬工匠精神，提高职工素质，助推小镇产业转型升级。2017年以来，先后举办了手工机械操作技能、电脑自动机械操作技能、电子商务线上服务等各类产业相关的劳动竞赛，涌现出了一大批敬业爱岗、善于创新的优秀职工。

坚持“三治”导向，抓创建促和谐

“三治融合”是桐乡创新基层治理模式的闪亮品牌。参与社会治理，推进和谐社会建设，也是工会工作的题中之义。时尚小镇总工会积极参与“三治融合”的生动实践，以自治为目标，激发基层工会组织凝聚力和工会会员主人翁意识；以法治为保障，加强普法教育和法律服务保障机制；以德治为基础，培育职工积极向上的精神追求和健康文明的生活方式。

按照这一总体思路，时尚小镇总工会大力开展和谐企业创建，确保广大职工广泛参与，共同推进企业民主管理，积极做好星级劳动关系和谐企业先进单位评选表彰工作，开展“企业关爱职工、职工热爱企业”双爱活动，2018年，基层工会组织共组织企业文化活动40余场次，营造企业和职工和谐共进的浓厚氛围。

同时，将“互联网+工会工作”覆盖工会新领域，镇总工会建立工会QQ群、微信工作群，竭力打造互联网工会生活服务平台和工会会员互动交流平台，在线上线下互动中增强工会组织的凝聚力和吸引力。

浦江县水晶产业园区总工会：

借力“互联网+”打造无欠薪园区



园区欠薪防范处置案件分析会。

晶产业园区党工委书记、管委会主任孙明光说。

孙明光口中所说的“浦江水晶产业园区大数据管理服务平台”，投入资金800余万元。该平台立足4个水晶产业集聚区，依托企业综合管理信息系统、企业诚信管理系统和社会综合治理系统三大平台，实现水晶产业园管理服务的智能化、可视化、数字化，助力浦江水晶产业的转型发展。

园区分散、集聚企业多、

从业人员多、管理人员少等现状给园区管理服务增加了难度。2016年初，浦江水晶产业园区总工会“呱呱坠地”，如何让这个“新生儿”健康快速地成长起来，如何让园区企业的一盘“散沙”凝聚成一块“钢板”，成为浦江水晶产业园区总工会需要破解的一个课题。

水晶产业园区总工会专职副主席黄聪说：“把工会工作建到网上，让职工在网上就能听

到工会的声音，敲击几下键盘就能随时随地找到工会的身影，这是工会工作‘接地气’的有效途径，也成为园区工会工作探索的方向。”

推行“互联网+”员工卡

“互联网+”的思维与职工服务的使命相遇，会擦出怎样奇妙的火花呢？

园区总工会通过“一卡通”管理和“一键式”服务，将企业用工登记、劳动合同签订、工资发放、工伤参保、职工代表大会、厂务公开等情况统一纳入园区大数据管理服务平台，通过高效服务、智慧管理，实现“三个一百”：劳动合同签订100%、按时足额发放劳动报酬100%、工伤保险参保率100%；做到“两个归零”：工资拖欠归零、纠纷处置归零，致力打造全省首个“零欠薪园区”。

园区职工所持的“一卡通”，有个好听的名字叫“水晶卡”。园区总工会在1.3万余名从业人员中全面推行“水晶卡”，该卡采用现代化信息技术，兼具银行卡金融服务功能、

园区管理功能（门禁出入、电梯乘坐、会议考勤、地下停车等）和综合便民功能（食堂打卡、超市消费、公交出行等）。

促进企业现代化管理

“实施大数据综合管理服务后，不仅有利于加强园区的日常管理服务和监督，也有利于企业进行现代化管理。”黄聪举例说，实施水电智能化抄表后，通过实时用电数据分析，科学指导企业合理用电，降低生产成本，同时，抄表工作效率明显提高，不仅每年节约了大量的人工支出，而且把因误抄、误算引起的矛盾纠纷降到最低。现在，一天时间就可以完成4个产业园区的企业水电费计算，每年可节约80余万元人工工资支出。

浦江天洁水晶公司负责人朱松阳对此体会颇深，“以前为了给员工发工资或者缴纳水电费，得特地往银行跑一趟。有了这个服务平台以后，真的是太方便了！代扣工资、代缴水电费，只要键盘上简单操作一下，几分钟就搞定了。”

龙游县龙天红木小镇工会：

从单一“小工会”走向多元“大工会”



小镇工会组织活动为职工生活添彩。

记者：“我们小镇工会在成立之初，就明确了工会工作主线，要围绕中心，服务大局，团结引领广大职工参与小镇创建。”小镇工会建立完善了劳动竞赛、技术创新等机制，组建“工匠帮帮服务队”，广泛开展“争当主力军”劳动立功竞赛，推进“提、商、资、审”工资集体协商“四步工作法”，深入开展“安康杯”安全生产竞赛，推动构建和谐劳动关系。并积极开展劳模先进系列宣传活动，举办人文讲座、健康咨询、文体活动等服务项目，让职工体面劳动、舒心工作、全面发展。

在健全小镇工会基层组织体系建设中，小镇工会强化对新领域、新阶层、新群体的组织覆盖，广泛动员新入职员工加入工会组织。目前，职工入会率达100%。小镇工会还采用“专职+兼职”方式，增强工会工作者队伍建设，做到工会工作有人做、做到位。

维护职工合法权益

自成立以来，小镇工会积

极组织职工学习职业安全、劳动保护等相关法律法规。深入企业开展安全生产工作隐患排查治理活动，提高广大职工的事故处置能力。严格实施设施设备缺陷管理，防患于未然。坚持召开月度安全生产例会，解决好安全生产工作中出现的问题。

小镇工会把依法维护职工的利益作为各项工作的出发点，深入一线听取广大职工的意见，认真履行“第一知情人”“第一报告人”的职责。

为了传递“娘家人”的温暖，小镇工会专门成立职工食堂工作监督小组，确保职工吃得饱、吃得好、吃得安全；认真开展“送清凉”“送温暖”活动，切实为职工办实事、做好事；推动企业改善职工生活条件，着力解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题；工会不定期检查宿舍、办公室设备等，改善职工居住与办公环境。

服务职工温暖人心

小镇工会在工作实践中，制订出台了工会工作导图式清单，细化工作流程，明确功能定

位、优化职责分工、提升工作效率。设立职工服务岗，配备专职工会服务人员，以购买服务形式，服务企业“订单式”送服务上门制度。依照职工群众作息时间安排活动，因地制宜设计活动主题、拓展活动内容、创新活动方式和载体。开展好工会流动服务日活动，让职工群众享受贴心、贴心的服务。

为了让广大职工活动有阵地，小镇工会利用原红木家具展厅300多平方米空余场地，组建起一个功能型群团之家（包括职工之家、活动中心、职工书屋、爱心妈咪小屋等），不断完善服务设施，增强服务功能。

孔德伟说，接下来，红木小镇工会将适应板块化改革需要，推进小镇全面、协调、可持续发展，充分发挥小镇工会的维权职能，实现企业和职工的共同发展。营造民主和谐的企业氛围；营造有利于激发职工创造性的工作氛围；营造有利于青工快速成长的工作学习氛围；营造健康向上、情趣盎然的企业文化氛围；营造和谐的充满关爱的生活氛围。