

推行“会员自治” 提升工会“引导力”

——德清县总工会探索民主管理新模式

编者按:

省工会第十五次代表大会提出,着力打造更具“引导力、学习力、创造力、服务力、凝聚力”的“五力”工会。这其中,“引导力”被放在了首位,如何增强“引导力”,如何发挥“引导力”,成为浙江工会当下的课题。

今年,德清县总工会探索民主管理新模式,在企业试点开展“会员自治”工作,并以此为载体,凝聚人心、化解矛盾、激发动力,引导职工群众通过自治助推发展,收到了职工受益、企业满意、党政认可的良好效果。

近期,本报“增‘四力’、强作风,工报记者走基层”小分队走进德清,从一次次思想转变的过程,一项项举措实施的成效,来探寻德清工会在“会员自治”推行中,如何发挥工会的引导和引领作用。

一个烟头引发一系列“爱家”行动

“会员自治”唤醒职工主人翁意识

记者胡翀报道 今年4月,德清县总工会在乾元南方水泥有限公司(以下简称“乾元南方”)召开了会员自治管理现场会,将“乾元南方”的自治管理经验向全县企业展示推广。“会员自治”究竟给这家传统的水泥企业带来了怎样的变化?驱动这些变化的因素又有哪些?公司党支部书记、工会主席严建伟介绍说,改变源于一个烟头。

“乾元南方”是始建于上世纪70年代的一家老厂,严建伟到任时,脏、乱、差的厂区面貌让他不由倒吸一口冷气。这时,控制室里的一个烟头引发了他的思考。“领导看见这个烟头,第一个反应是找相关负责人,而职工们对待地上的烟头,更多的是视而不

见。”严建伟说。

说的是一个烟头的事,但反映出的却是职工与企业之间的疏离感。而这种疏离感,折射出职工对企业缺乏认同感。“说到底,是有没有把企业当成自己的家来看待和经营”,严建伟说,“当时县工会开展最美厂区评选,‘乾元南方’也打算参加。可是看了这样的厂区,我就问自己,我们凭什么?”

“家好不好,舒不舒服,就以干净为标准!”想明白了这些,严建伟也就有了方向。从去年开始,企业工会就着手发起“爱家”行动,引导和教育广大职工以企业为家,将厂区“大家”打扫得干净整洁。而这一步,也成为“乾元南方”探索“会员自治”迈出的第一步。

工会通过组建“一家人”微信群,鼓励全体员工为厂区的环境卫生“找茬”。“如果员工发现环境卫生、安全隐患方面的问题,可以发送图片到微信群,问题整改后,就可以获得现金奖励。”严建伟说。初见成效后,“乾元南方”进一步发动职工,通过技术改造为厂区整洁加上“保险”。“比如,本来原料都是通过车子运送到磨房,难免有‘跑冒滴漏’的现象,现在通过传送带输送原料,‘跑冒滴漏’就没有了。”严建伟解释说。公司又在宣传栏上贴出整改前后安全卫生的对比照片,进一步巩固“战果”。

宣传、技改、评比等一系列组合动作作下来,原本“一步一个脚印”的“乾元南方”如今不但路面干净,就连

水泥企业绿植蒙灰的痼疾都被治愈了。“我在这里工作9年了,以前厂区走一圈,全身都是灰,现在待一整天人都是干干净净的。环境好了,我们工作起来也更舒心了。”员工徐章伟的话道出了所有员工的心声。“我们厂区现在就只有一名保洁人员。”严建伟的话透出发自内心的自豪。

一个烟头引发一系列“爱家”行动……“乾元南方”这种激发职工主人翁精神,引导职工爱企如家的做法,让德清工会眼前一亮。在系统完善“乾元南方”实践经验的基础上,德清县总工会决定在全县企业试点开展工会会员自治管理工作,通过“会员自治”实现职工自我管理、自我服务、自我教育和自我完善,探索民主管理新模式。

德清工会“会员自治”项目概括为“8+×”。“8”即环境卫生、安全生产、技能培训、食品餐饮、绿化养护、安全保卫、文化宣传以及合理化建议等8个共性项目,“×”为企业依据自身条件和特点自行选择的个性化自治项目。

“‘乾元南方’的做法,在于成功地激发了职工的主人翁意识,调动起了他们的主观能动性”,德清县总工会主席李贤富分析道,“这充分说明,‘会员自治’是组织、教育、引导职工的有效载体,只要利用好了,就能在理想信念、价值理念和道德观念上把职工紧紧团结在一起,工会也可以在引领广大职工建功立业、助推发展的实践中发挥更大的作用。”

记者手记

自治促共振 同频聚合力

■记者胡翀

一个烟头、一块菜地、一次宣誓……几天来在德清的采访,记者看到了“会员自治”带来的“化学反应”。变化中,职工的凝聚力得以提升,获得感大大增强,企业更是从中受益。而这一系列变化,正是得益于“会员自治”活动的开展,得益于当地工会组织的柔性引导。

前不久,习近平总书记在同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时强调,工会要适应新形势新任务,加强和改进职工思想政治工作,多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作,多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作,更好地强信心、聚民心、暖人心,使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。

总书记的讲话,将工会组织的引导作用提升到政治责任的高度。

省工会第十五次代表大会也提出,今后浙江工会的奋斗目标是着力打造更具“引导力、学习力、创造力、服务力、凝聚力”的“五力”工会。这其中,“引导力”居于首位。

既然要发力,首先就要找准着力点,这样才能避免做无用功。

如何寻找着力点?这方面,德清工会推行“会员自治”的做法,给出了一个明晰的解题思路。那就是,只有与“引导力”的作用对象——职工和企业同频共振,在职工关心、企业关注的事情上组织引导,精准发力,才能激发和形成凝聚人心、助推发展的合力。

通过“会员自治”这个载体,我们看到了德清工会寻找着力点,发挥“引导力”的一次有效探索。

“乾元南方”从一个烟头发起一系列“爱家”行动,激发出职工的主人翁责任感,引导职工爱企如家,取得了打造干净厂区的阶段性成果;海明公司则用一块菜地,撬动职工的自我管理和自我教育,形成正能量的道德和价值共识,让职工从“他律”走向“自律”;“龙力机械”这样的传统制造企业,以仪式化的“安全宣誓”,时刻提醒职工绷紧“安全”弦,永远不违章,实现了安全生产“零事故”……这些自治举措都收到了职工受益、企业满意的成效,工会的“引导力”因职工和企业的双赢而得以落地生效,工会组织的地位和影响力也得到了提升。

实践证明,“会员自治”搭建起了工会引导职工群众建功立业、助推发展的平台,通过调动职工的智慧 and 主观能动性,提升了职工的参与感、获得感,为企业发展注入了新活力,而企业受益后与职工分享发展红利,企业和职工之间的“粘度”由此进一步提高。职工稳定,企业稳定,社会也就稳定了。

目前,“会员自治”的德清探索还在继续深化和完善。展望未来,县总工会主席李贤富信心满满:“‘会员自治’中一件件小事、一个个小建议、一次次小进步的不断累加,就可以像滚雪球一样,将职工与企业连接成利益共同体、事业共同体和命运共同体,这不但是开展‘会员自治’的初衷,更是工会找准载体,提升‘引导力’的体现。”

“开心农场”播下主动变革的种子

职工从“他律”走向“自律”

记者何悦报道 走进德清的海明责任有限公司(以下简称“海明公司”),干净整洁的厂区看不到一片纸屑。往里走一段路,一片绿油油的菜地里种满了萝卜、青菜、油菜、香菜等时蔬,每块菜地上还竖起了“阳光队”“扬帆队”“兄弟队”等彩色牌子……

工厂里怎么还有菜园子,难道还搞起了种菜比赛?“没错,这是我们开展会员自治管理的一项特色内容。”公司工会主席张伟芳介绍,这里曾是一片杂草丛生的荒地。自从开展了“会员自治”,荒地蜕变为一片向日葵园。如今,根据职工自己的意愿,这里又被辟成观赏和实用并存的“开心农场”。

今年以来,德清县总工会探索民主管理新模式,在企业中推行了以“8+×”为主要内容的“会员自治”,海明公司是试点企业之一。5月份,公司的职工自主管理方案张贴在了厂区宣传栏,分工明确到车间、组别、责任人和成员,每项职责内容清晰,除了指定的8个方面,菜园管理作为“×”成为公司的特色自治项目。

海明公司厂区大、空地多,公司通过与职工签订承包协议的方式,让职工自己认领菜地并且免费耕种,不仅让杂草丛生的空地得到利用,而且还改善了厂区环境,得到了员工积极响应。贵州籍员工陈小娇

每天都会去自己的地里转转,看看蔬菜长势。她说:“原来大家都很少往这儿跑,所以草长得跟人一般高。现在,大家都想着认领一块,菜园都不够分啦!”

“开心农场”里,职工们收获的不仅是耕种之乐,多余的菜还送到食堂供大家免费分享。“菜地”成为了海明公司激发职工主观能动性的试验田,变革的种子在这块“菜地”悄然生根。

改变首先从陋习的革除开始。“厂里外地员工多,管理起来有一定难度。以前很多人看见垃圾不会捡,心想反正有清洁工打扫;住在宿舍高层的员工有的会直接从阳台往下倒脏水;更不要说随手关灯关水龙头了……”张伟芳介绍说,“这些行为让人头痛却又无力扭转。”

习惯的改变并非一朝一夕。“会员自治”开展之初,大部分员工积极性不高,参与性不强,会有“这和我有什么关系”“这些事要额外占用时间和精力”“我做这些有什么好处”等想法,张伟芳说,“只能通过少数人慢慢引导,从身边的小事做起,比如每天花5分钟把自己负责的区域打扫干净。从一个人做起,到一群人跟着做,一点一点带动影响,让职工慢慢从‘他律’转向‘自律’。”

再者,就是制订具体的奖励方案,并就不同的项目,分别设定奖励



海明公司“开心农场”的“快乐农夫”。

方式和方法,同时通过公司微信公众号、微信群、公告栏等点评表扬表现突出的员工,宣传他们的工作事迹和责任意识,以榜样示范感染带动其他员工。

随着时间推移,转变的点滴渐汇成溪流,职工中的主流道德感和价值观也逐步成型。采访中,张伟芳翻出职工微信群,一名职工发言道:

“海明是我家,卫生靠大家,如果我们

都自觉点,垃圾丢到垃圾桶里,就不会有这种现象了。这样宿管阿姨少辛苦点,大家住得也舒心……”“你看,现在厂区里出现一张纸屑,或者哪里的灯没有关,都会有职工拍照到群里,大家纷纷谴责这种不文明的行为,和以前的事不关己相比,这就是最大的改变。”张伟芳说道。

“会员自治”试行大半年来,海明公司的厂区空地由杂草丛生变成了

“开心农场”,员工宿舍从杂乱无章到整洁有序,厂区外围树林从垃圾遍地到清清爽爽,小的操作隐患通过员工间的相互提醒也消除了……

“这些变化表明,只要善于引导,唤醒职工内心的正能量,就能激发出他们的智慧和主观能动性”,德清县总工会副主席占建平说,“这同时也为职工民主意识和权利行使能力的养成奠定了基础。”

“自发性”安全宣誓见证职企双赢

放手自治释放民主红利



“龙力机械”会员自治安全生产管理小组班前会。

记者何悦报道 “做本质安全人,站本质安全岗。为了家人幸福,为了企业发展,珍惜生命,绝不违章!”每天上班前,浙江龙力机械有限公司(以下简称“龙力机械”)车间里,职工们都会自发聚集起来,嘹亮

宣誓,绷紧“安全”弦,永远不违章。

这个习惯的养成,源于龙力机械公司工会牵头开展的工会“会员自治”。活动由职工选出班组长安全带头人,设立了流动红旗,让职工参与到企业的安全事务管

理中来。

“开展工会会员自治管理,虽是从一件件小事着手,但带来的却是职工和企业双赢的结果。”“龙力机械”工会主席张传雪介绍说,因各项职责的分工明确、责任到人,只要职工每人每天花一点时间,开展岗位区域内的自查互查,就能发现和及时消除生产中的安全隐患;“流动红旗”激励机制实施后,各自治小组的职工纪律性、学习竞争性以及创新意识都明显增强,安全违章几乎杜绝,公司安全生产实现了“零事故”。

不仅如此,“会员自治”让企业管理扁平化,提高了工作效率。“夏天遇上暴雨,有时车间漏水,需要第一时间拔插头、拉电闸,这样的小事在以前要等着管理层来决策,既耽误时间还会增加安全隐患。而今年开始,企业已经不再设立行政管理的中层岗位,每个自治小组无论是负责人还是组员,能够第一时间做出决断并高效行动。”张传

雪举例说。

通过“会员自治”所释放的民主红利,在海明责任有限公司也有许多鲜活而生动的例证。一组近三年夏季安全大检查隐患数据表明:2016年和2017年夏季,隐患数量都差不多,而“会员自治”实施后,海明公司今夏隐患数量明显下降。“别看消除的是小隐患,但对公司来说,却为安全生产增加了大保障。”工会主席张伟芳说道。

海明公司“会员自治”开辟了多条合理化建议通道,这同时也为员工提供了发展平台。公司物业部电工方云时在蒸汽抄表时积极动脑,提出了蒸汽降耗的合理化建议,实施后每年可为公司节省1.8万余元。方云时由此被评为公司首个“提案之星”,并获实物奖励。

通过职工主人翁意识的加强和合理化建议的实施,海明公司“会员自治”前高点可达十几万的费用,现在只要七八万元,水费则每年可节省四五万元。

实行会员自我管理、自我服务后,职工接送子女上下学的难题也迎刃而解。海明公司采纳职工的合理化建议,联系职工子女入学校较集中的小学,开通直达厂区的校车,其他的则允许职工安排好工作,提前下班接孩子放学。

海明公司湖北籍职工王保平动情地说:“在海明,有家的感觉。”她把弟弟妹妹等亲属也介绍到公司工作。张伟芳介绍,像这样“一家几口”都在公司工作的职工还有很多。职工生活安定,企业用工也稳定。

“劳资双方是一个有机联结的整体,推行‘会员自治’,只有企业和职工双赢,这种自治才是有生命力的,工会的职能才能在引导过程中得以发挥”,德清县总工会主席李贤富表示,“通过试点,会员自治工作取得了理想成效。明年,县总工会将启动扩面工作,借此将企业民主管理建设推向深入,并以此为载体,把工会组织、宣传和引导职工群众的工作做实做好。”