

# 有便利 有反馈 有活动 有数据

## 疗休养网上商城为景宁智慧工会注入新活力

本报讯 记者胡翀 通讯员吴建娟报道 景宁县总工会智慧工会疗休养网上商城启动仪式日前举行,这也意味着疗休养网上商城版块将与职能服务系统、入会系统、办公系统、审批系统一起,组成点对点面向职工与企业的便捷服务体系,为全省首家县级智慧工会注入新的活力。

疗休养网上商城服务平台通过移动端,链接了全省各县(市、区)工会网站,直接对接全省工会会员。用户只需扫码关注,随时随地可以了解家乡景宁自然生态及家乡美食、畲乡工艺品等疗休养产品。疗休养网上商城分为民宿农家乐(酒店)、景区(旅行社)、畲乡工艺品(服饰)、农特产品、畲乡美食五大模块。平台的开通,为景宁县疗休养商家与省内外职工、游客之间架起一座“桥梁”。

景宁县总工会党组书记、主席雷真荣介绍说,疗休养网上商城服务平台上的“四有”,将是吸引职工会员、服务地方经济的重要抓手。“所谓“四有”,即有便利,有反馈,有

活动,有数据。”雷真荣说。

疗休养网上商城建立了手机支付平台,全省会员库里的会员,通过手机支付可以享受一定折扣的优惠,既方便又实惠;疗休养结束后,职工可以对商家进行评价,县总工会定期反馈评价情况,并每年根据经营规模和服务质量的要求,进行农家乐民宿星级评比,以提升业者的服务质量;而商家业主可以根据近期的经营情况,在服务平台终端开展打折促销活动,开展地方特色的文体节目;同时,对消费群体的消费习惯、基本需求等信息进行大数据分析,通过得出的市场前景预判,从而对商家和业态进行有效地引导。

“下一步,我们将引导业主进驻商城,提高入住率,把商城规模不断做大做强,通过有效管理提升商城业者的服务质量,进一步用好技术手段,让职工会员感受到更多的便利和实惠。将景宁疗休养品牌打响,从而促进景宁全域旅游,为景宁民族大花园建设发挥应有的作用。”雷真荣说。

# 舟山市定海工业园区工会: 以“大群团”理念牵牢改革“牛鼻子”



园区女职工单车骑行活动。

记者杜成敏报道 作为舟山定海区经济建设和工业发展的主阵地,去年年初,定海工业园区被省委列入基层群团改革市级试点单位之一,园区紧紧围绕群团改革“增三性、去四化”要求,树立起“大群团”工作理念,形成党工委统一领导、群团组织履职尽责的工作格局。园区工会改革也打通“经络”、创新形式,将改革任务落到了实处。

组织“一家亲”,改革聚合力量“开展群团改革工作,除

了要充分发掘园区特色外,还要充分整合群团组织资源,工、青、妇、科要形成工作合力,要用党建带动群建,引领园区群团组织有序开展工作。”定海工业园区党委书记周斌说。

以“大群团”的工作理念为指引,定海工业园区成立了由党工委任组长、党工委副书记任副组长、党工委委员及工青妇科等负责人为成员的群团改革领导小组,下设园区群团工作办公室。形成了党建引领、组织、宣传、统战、

工青妇科等各条线工作“一线牵”的格局。

同时,为了集聚一批想干事、能干事的群团干部,园区面向全体干部职工开展了中层群团干部竞聘上岗测评,采用结构化面试+提问形式,派驻园区纪检监察组全程参与监督。

此外,在广泛征求区级群团部门意见的基础上,园区工委重点指导“长宏”“增洲”“科鑫”三家企业设立群团工作办公室,最终构建并完善了“一个中心+N支队伍”的“双向互动”群团组织架构。

活动“一根绳”,特色创品牌

去年7月,园区中小企业科技孵化基地项目开工;8月,舟山市定海工业园区科协正式成立。

“依托现有的科创大楼和今年刚刚开建的中小企业孵化基地,我们充分利用区总工会、园区委、区妇联、区科协资源优势,发挥园区特色优势,打造园区特色品牌项目。”周斌说。

目前,在园区群团工作办公室牵头下,联合工青妇科力

量,形成“一根绳”,创建了一系列富有园区特色的品牌活动项目。

结合园区实际,园区工会针对企业欠薪问题,积极开展“维权e家”项目,依托职工学堂,开展关于“八八战略”专题学习、举行消防安全知识培训等活动;为打造“创业园区”品牌,园区共青团开展了“青春创业沙龙”项目;园区妇联开展“爱尚美”妇女之家项目;园区科协以建设科技工作者之家项目为依托,开展以“创新引领时代,智慧点亮生活”为主题的科普活动日。

同时,园区积极打造“品质园区”品牌。去年两次组织开展工业游学项目;积极对接定海区中心医院,开展职工医疗项目,建立职工医疗救助站,为职工提供基本医疗、急救、健康体检、医疗知识培训普及等服务;在环境整治方面,创建“美丽嘉”项目,完成创园大道整体环境提升,区域山坡墙体美化,管委会办公楼规划展示厅及宣传片制作,公共自行车站点设立,出口

标志物和入园企业指示牌制作安装,全力做好全国文明城市创建志愿服务相关工作。

阵地“一中心”,服务全覆盖

为稳步推进园区区域化群团“1+X”中心建设,园区打造出1个党群服务中心,4个党群服务站,建成了群团用得上、社会想得到、职工乐得去的阵地枢纽。

园区打造的党群服务中心,规划建筑面积约为2170平方米,装潢及器材设备配置预计投入约750万元,设计布局职工医务室、职工活动服务区、党群工作展示区、职工健身区、职工休闲区五大功能区。

截至去年9月底,党群服务中心完成整体工程量的90%,党群工作展示区(匠心驿站)完成85%;完成职工休闲广场图片素材采集;完成园区企业先进党员拍摄、航拍取景以及园区部分场景活动拍摄素材整理。同时设立了企业服务中心,指导长宏国际、科鑫重工、园区警务站打造党群服务站。

# 宝妈纷纷竖起大拇指

## 绍兴工会首批“妈咪暖心小屋”示范点 温馨服务受称赞

本报讯 记者胡翀报道 洗手台水龙头打开就有热水,单人沙发用布帘拉上就成了哺乳专区,既私密又卫生。诸暨市第二人民医院输液大厅的这间“妈咪暖心小屋”让宝妈们纷纷竖起了大拇指。赞的不是硬件有多好,而是用了心,方便了职工也方便了群众。目前,该小屋被绍兴市总工会认定为首批“妈咪暖心小屋”示范点。

在输液大厅的一角,15平方米的“妈咪暖心小屋”显眼又温馨。一进门,映入眼帘的便是印有卡通图案的墙壁,可以收放的婴儿护理台、配有蚊帐的婴儿床、尿不湿、湿巾、洗手液……各种设施用品一应俱全。小屋的墙上贴着关于孕产和哺乳知识的宣传画,书架上摆放着各类计生宣传册和女性健康杂志,为妈妈们提供指引和帮助。

因为行业的原因,医院里女职工占了绝大多数,二胎政策实施后,怀孕的准妈妈又进一步增加,处于哺乳期的宝妈则更多。同时,医院作为公共场所,还要满足广大来院群众的实际需求。

为了关爱和照顾女职工,服务来院孕期的哺乳期妇女,避免哺乳的尴尬和不便,医院工会特意建了这样一个小屋,提供共享服务。“把‘妈咪暖心小屋’建在输液室,来往进出相对方便,求医问药的过程也不至于互为影响,而且这里也是医院里能够满足条件又相对安静的地方。”院工会主席陈曼介绍说,“对离家近的年轻女职工来说,工作间隙可以叫家人把宝宝直接送到‘妈咪暖心小屋’来喂奶。离家远的同事,可以叫挤出来的母乳保存在冷藏柜里,下班后再带回家喂宝宝。”

# 庆元工会着力推进 职工医疗互助保障工作

本报讯 记者程雪 通讯员柳庭和报道 丽水市庆元县总工会从2018年11月1日开始,全面开展2019年度职工医疗互助申报和缴费工作,截至目前,全县共有267家机关、企事业单位的9743名职工参加了医疗互助。与去年相比,参保单位增加18家,参保人数增加199人,分别增长7.2%和2.1%。

为抓好职工医疗互助保障筹资工作,庆元县总工会专门下发《关于做好2019年度职工医疗互助保障筹资建档工作的通知》,就职工医疗互助筹资建档的对象范围、筹资标准、缴费方式、申报时间和注意事项

作了具体规定。

近年来,庆元县总工会积极推进职工医疗互助保障工作。

为让患病职工得到更多的实惠,庆元县总工会提请县政府常务会议通过,提高了职工医疗互助赔付标准,取消了起付线限制和分段按比例赔付,将个人自负部分赔付比例从50%调整到90%。

县总工会加强与社保部门联系协作,建立信息共享机制,通过信息共享,及时掌握职工医疗报销动态,及时通知参保职工办理医疗互助保障报销手续,提高职工报销率,合力帮助患病职工减轻医疗费负担。

# 临海浙东农合联产业园区工会联合会: 合力建“家” 齐心管“家” 服务为“家”

记者杜成敏报道 浙东休闲家居城是集商贸、电子商务、物流配送、休闲娱乐等为一体的大型商业综合体。2017年以来,临海市总工会坚持“党建带工建,工建促党建”工作理念,以浙东休闲家居城为中心,聚集区域内村、居、企业、合作社、银行五类组织,成立了临海浙东农合联产业园区工会联合会(下称“工会联合会”),实现区域内人财物资源共建共享,切实提升工会组织在区域发展中的服务推动作用,畅通了联系服务职工“最后一纳米”。

齐心管“家”

以往,农户遇到生产种植问题,不知道要去哪里找专业、找什么专家,只能在田头干着急。如今在临海浙东农合联产业园区,很快就能找到专家咨询、指导。

合力建“家”

工会联合会在成立之初,面临着区域内企业数量多、工会组织建设强弱不均、“缺人缺钱缺阵地”的工作困局。

为此,临海市总工会以“片区统建、村居联建、企企联建”的方式,因地制宜创设“工会联合会—联合工会、单建工会—工会小组”“微三级”工会组织体系,下设物流、快递、摄影等10个工会小组,通过党建引领,组成一个资源共享、协同并进的固定合作团体,推动点上取长补短带动面上联动提升。

同时,推行党组织干部与

工会干部交叉任职,实行党组织和工会组织的“合体”,如工会联合会主席同时担任浙东区域党委副书记一职,选出的9名委员,有4名在浙东区域党委中担任职务。并依托工会“推优入党”和“双培养”工程,即把优秀工会会员推荐培养成党员,把党员培养成各单位中坚力量。

工会联合会还全力构建“互联网+”工会公共服务平台。着眼于农产品“销路难”的问题,打造了“大田公社”知名农产品线上销售平台,目前线上销售涵盖了2000余个知名农产品;积极整合“大田公社”商户优惠资源,为持职工服务卡的工会会员打造专属优惠商品和让利服务,并定期推出工会会员服务日和团购活动。

目前,浙东休闲家居城内空中花园、科普基地、大学生孵化基地等13个实体阵地已全面开放,并重点打造崇和书院、职工书屋、妈咪暖心小屋、职工子女暖心小屋等5个平台,为区域内职工群众提供一站式、多样化服务。

服务为“家”

去年4月,临海市总工会会同临海大田街道、农商银行等在浙东休闲家居城举行“先锋贷”“工薪贷”签约发放仪式,街道先锋党员团队被整体授信5000万元,月利率比正常贷款利率低40%,创造了该行史无前例的低利率。

针对能帮扶带领职工群众致富的党员、劳模、工匠等群体,推出“工会+”普惠金融的创新模式,是工会推进线上线下主动服务的体现之一。



临海浙东农合联产业园区工会联合会组织女职工参加“绽放你的美”园艺培训活动。

由工会联合会牵头,组织共建单位、职能部门等针对企业、职工提交的服务“订单”,由工会“派单”,再由职能部门“买单”。“三单式”的服务机制,着力化解了发展阻碍,推动区域经济整体健康发展。

同时,为深入推进“最多跑一次”服务改革,结合临海市总工会举办的“临小工代办”跑腿服务,根据区域实际,线下建立了一支由社会化工会工作者、劳动保障监督员、律师、志愿者等30余人组成的专兼结合代办队伍,进驻浙东党群服务中心,为区域内企

业、职工提供上门跑腿及全程代办、代办、代办等服务。线上创新实施“微信代办”,为区域内300余家企业提供“不见面”代办跑腿服务。

针对企业“招工难”和职工“就业难”的问题,工会联合会通过走访调研,层层召开座谈会,对区域内企业招工方向及职工技能需求进行全面排摸。联合职业技术学校,搭建工学结合平台,建立“招生即招工、入校即入厂、学生入企、职工入校,校企双师联合培养”的“校企合作”人才培养模式。

# 不为名 不为利 只为帮助“你我他” 宁波奉化小草志愿服务联盟28年如一日坚持为民服务

记者张浩呈 通讯员竺昕珂、陈标报道 免费义诊、家电维修、赠送衣物、开锁配钥匙……日前,国网宁波市奉化区供电公司工会组织区小草志愿服务联盟,来到奉化大堰后畈村开展“结对千户留守老人”志愿活动,志愿者们用热情的服务态度和高效的帮扶行动温暖了整个山区。这只是“小草”28年志愿服务的一个缩影。

28年,35万余件大大小小的电器,15万个服务工时,平均每天出勤3.5次……“学雷锋”这三个字对于国网宁波奉化供电公司小草志愿服务联盟来说,就是一份坚守,用一技之长助人为乐。

“全国学雷锋先进集体”“全国工人先锋号”“全国学雷锋活动示范点”……一份份沉甸甸“国字号”荣誉背后,是全社会对“小草”28年如一日坚守志愿服务的肯定与尊重。

不吃用户一餐饭,不抽用户一根烟,不收用户一份礼

1990年,在奉化供电局(现为国网宁波市奉化区供电公司)工会引领下,胡盛等5名青年职工响应学雷锋号召,践行“精准帮扶,普惠服务”的职工服务理念,一改当时流行的摆摊式志愿服务方式,周末穿着工作服、拎着工具箱,主动上门到奉化大桥镇第二幼儿园“做好事”。几名年轻人自掏腰包,花了一天时间,帮着一环就是几个小时,老师和学生们只能将就着过。“换灯泡、修电路对你们来说是小事,对我们来说就是雪中送炭啊!”园长感慨地说。在这样的触动之下,胡盛

倡议成立学雷锋小组,利用周末等空余时间帮助他人,倡议得到了孙维国、陈关等其他4名年轻人的支持。

那么,起个什么名称好呢?当时有一首红遍大江南北的歌曲《小草》,歌曲描述的意境与学雷锋小组“不为名、不为利”的淳朴想法不谋而合。胡盛一拍大腿,和工友们一合计,小组正式定名为小草学雷锋小组,也确定了初期最简单的服务准则“三不”,即不吃用户一餐饭,不抽用户一根烟,不收用户一份礼。

常态化工作机制。

服务15万个小时,修理电器35万件

随着常态化工作机制的建立,2001年,奉化供电公司工会为小草服务队举行了隆重的授旗仪式,并进一步扩大了“小草”队伍,配备了正副队长,设立了专门的办公室,指定了专用车辆,凡涉及居民表后用电报修服务的事情统一由“小草”负责。年近80岁的残疾老人林善年说起“小草”,能掰着手指叫出好几个队员的名字,夸他们比儿子还亲。2008年,“小草”队员钟雷鸣走进老人位于城区锦屏北路房屋,看到电线铺设十分凌乱,便重新布设安装。此后,老人家的电活被“小草”承包了。“这张,就是我的宝贝,我有事就打他电话。”老人指着台板下一张印有电力“小草”电话号码的爱心服务卡说。小小一张卡,架起了“小草”与服务对象之间的爱心桥梁。

据了解,“小草”目前已向社会发放爱心服务卡5万余张。在这些爱心服务卡的档案里,还有1000多户特殊人群,包括空巢老人、残疾人、烈属、台属台胞、山区困难户……只要他们有困难,“小草”都会全力以赴。

为了帮助更多的人,2001年后,“小草”在发放“爱心服务卡”的基础上,向全社会公布“小草”服务热线电话,同时,与95598电力热线、12345市长热线、110公安热线、81890公共服务热线相链接,只要事关用电服务,拨打上述任何一个电话,“小草”都可以提供服务。2016年,“小草”又集结奉化14家志愿服务组织和63家文明单位的志愿者,将服务队升级为小草志愿服务联盟,从过去涉电为主的志愿服务延伸到如今的40多个服务项目。28年来,奉化“小草”从无人知晓到家喻户晓,虽然人员换了一拨又一拨,但“不为名、不为利、免费为民服务”的本色始终不变。

# 推进“楼宇工建” 全覆盖



绍兴市柯桥区总工会大力推进商务楼宇工会建设全覆盖。目前,已在柯桥主城区14幢商务楼宇建立起工会组织,并经常性开展技能比武、职工文体、职工维权等活

动。图为参加该市基层群团改革试点工作现场推进会的人员,正在实地考察柯桥街道楼宇企业服务中心。

通讯员钟伟、魏佳利 摄