

## 温暖52万人的回家路

台州市总工会举办“和谐台州·温馨返乡”系列活动

**本报讯 记者杜成敏 通讯员常冬梅报道** 近日,台州市举办2019年“和谐台州·温馨返乡”车票补贴发放仪式,为来自市直属企事业单位的182名外来职工现场发放返乡补贴,送上党和政府及工会组织的关爱,送上台州人民的新春祝福。

台州市总工会党组书记、常务副主席施华兴为职工发放车票补贴,并关切询问职工们的工作生活近况,祝愿他们一路平安、新春快乐。

与往年不同的是,今年为了助力“再创民营经济新辉煌”“新时代美丽台州”建设,温馨返乡车票补贴对象不再只针对已建工会中困难返乡职工,范围进一步扩大到了企业技术骨干以及优秀外来务工人员,鼓励他们来年尽早回到台州,奉献他们的力量。同时,今年市本级车票补贴还在“台州市总工会”微信公众号上设置了方便快捷的线上申领通道。

据了解,“和谐台州·温馨返乡”送温暖活动自2012年开展至

今,市、县两级工会每年均设立专项资金,援助符合条件的外来困难职工返乡。

1月初,玉环市举办2019玉环工会第三届“爱·回家”大型公益主题活动,从1月9日起连续10天,只要职工参与答题,即可获得每天50份的200元车票补贴抽奖机会;临海市总工会从元旦起至2月20日期间,开展“爱在临海·温暖回家”系列活动,为外省困难职工提供每人500元的返乡交通补贴,并开展为节后返岗的全市外来务工人员提供车费补贴等一系列职工普惠活动;仙居县总工会推出了“1分钱送你回家”春运公益返乡活动,职工有机会只花1分钱就能购得返乡车票;其他各县、区工会也与台州市总工会的“和谐台州·温馨返乡”活动紧密结合,统筹开展。

截至目前,“和谐台州·温馨返乡”共惠及外来职工52.18万人次,活动内容、形式得到进一步的延伸、拓展,成为了台州市总工会的品牌服务项目。

临安餐饮行业工资集体协商出新招

## 技能大赛成果与工资标准挂钩

**本报讯 记者洪茜婷 通讯员周国军报道** 近日,杭州市临安区餐饮行业开展了新一轮的工资集体协商。此次协商中,该行业首次将职工技能大赛的成果运用到行业工资专项集体合同,职工技术等级与工价挂钩。

据了解,临安区餐饮行业从2013年建立行业工会、行业职代会、行业工资集体协商“三位一体”的行业工资集体协商“临安模式”以来,连续开展了六轮行业工资集体协商,没有出现因执行工资标准而导致的劳动争议纠纷。

在协商准备过程中,行业工会提出着重对在职工技能大赛中脱颖而出的技术工种——厨师长的工资进行协商,普通厨师长每月最低工资为5800元,获技师的调整为每月最低6000元,高级技师每月最低为6500元。这一提议,得到餐饮行业内企业的普遍支持,并将这一条款写进了该行业第七轮

行业工资专项集体合同文本。

近年来,临安区餐饮行业协会与行业工会密切协作,大力开展职工技能培训和技能大赛活动,持续开展风月百宴、餐饮行业四项技能大赛、乡厨技能大赛、职工技术等级与工价挂钩。目前,全区有中国烹饪大师2人,浙江烹饪大师13人,浙江烹饪名师1人,浙江餐饮服务大师2人;中式烹调师技师76名,中式烹调师高级技师54名。

“根据人力资源和社会保障部颁布的《国家职业资格目录》,餐饮行业的中式烹调师、中式面点师、西式烹调师、西式面点师都保留在《技能人员职业资格》里,为我们这次协商提供了强有力的依据。厨师为获得职业资格付出了辛勤的劳动、汗水和智慧,平时他们的工作也很辛苦,值得我们尊重。”临安区职工业余学校校长、餐饮行业工会主席王康洪说。

## “宁波众基”这顿年夜饭让职工暖胃又暖心 年的味道 你我共享

**本报讯 记者张浩呈 通讯员马宜奋、陈标报道** 日前,宁波奉化岳林街道新桥村文化礼堂大厅座无虚席,宁波众基精密科技有限公司工会为全体职工组织了一场年夜饭,大家互致节日问候,载歌载舞,欢声笑语此起彼伏。

宁波众基精密科技有限公司是一家专业生产精细陶瓷材料的公司,110名职工当中,外来务工人员占比超过了60%,大多数来自安徽和云南,其中有不少人在公司工作多年。

来自安徽的赵明东目前是氧气管陶瓷车间的车间主任。他告诉记者,“我来这家公司工作将近20年。工会每年都会组织年夜饭。现在我全家都在奉化发展了。”来自安徽的女职工宋朝敏说:“我在公司工作7年,通过我和赵明东等人的介绍,先后有近40名老乡来到公司发展。”据悉,公司还

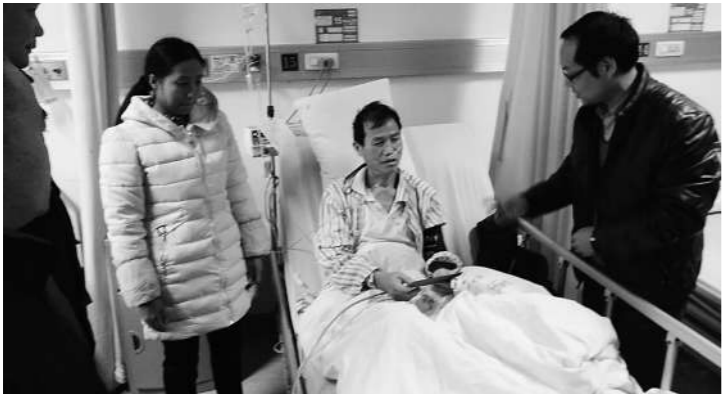
承担外来务工人员过年往返老家的旅费。

今年30岁的尹卫兰是来自云南的佤族姑娘,她是压机岗位的一线职工。热情开朗的她是公司“百灵鸟”,经常参加工会组织的文娱活动。在她的带动下,5名佤族女工齐登台,即兴表演了家乡的舞蹈。

总经理闻本良说,外来务工人员大多在公司一线车间工作,任劳任怨地为企业发展无私奉献。在他们回家前,安排大家聚一聚,让他们提前感受“家”的温暖。

公司工会主席竺满伦介绍,“除了年夜饭,我们也发放了新春大礼包。”据悉,为了让外来职工安心在公司长期发展,工会还出面做好职工子女在学校就读的对接工作。前不久,该公司还出资3万余元建立了“职工之家”,供职工休闲娱乐。

## 第一时间传递“娘家人”温暖



“谢谢你们的及时帮助!”近日,浙江天能动力能源有限公司党政和工会负责人将捐款及工会慰问金送到患病职工手中。2018

年以来,该公司工会慰问住院职工10多人次,让患病困难职工真正感受到“家”的温暖。

**通讯员周功文、黄炜 摄**

# “娘家人”的服务您满意吗?

温州市总工会邀请市民监督团走进工会



市民监督团代表在温州市职工服务中心了解“娘家人”日常工作。

**通讯员夏婕好报道** 困难职工如何寻求帮助?在岗职工与企业发生劳资纠纷找谁帮忙维权?职工医疗互助有哪些基本保障?近日,温州市总工会邀请市民监督团代表走进工会,近距离感受“娘家人”的日常工作状态和为职工提供的暖心服务。

**建好普惠平台,五大服务暖人心**

信访接待、法律援助、困难帮扶、职工互助保障、就业服务,这是该市总工会为广大职工群众构建的普惠平台。

温州市职工服务中心主任正义向市民监督团代表介绍,“虽然全市各级工会职工服务中心的工作人员仅68人,但是我们依靠维权律师、医疗专家、心理咨询师等志愿者队伍,为全市广大职工提供服务。”

温州市职工服务中心主任正义向市民监督团代表介绍,“虽然全市各级工会职工服务中心的工作人员仅68人,但是我们依靠维权律师、医疗专家、心理咨询师等志愿者队伍,为全市广大职工提供服务。”

44212人次。

据介绍,看数据,市民监督团代表在职工服务中心还找到了不少暖心细节:设立“妈咪暖心小屋”,方便年轻妈妈照顾婴幼儿;服务大厅实行错时上班制度,午休时间服务窗口继续开放,方便市民咨询、办事;聘请知名心理学专家周六定点服务,为有需求的职工提供心理辅导和帮助。

**办好文化宫,文娱活动提升职工幸福感**

市民监督团代表还参观了温

州市工人文化宫,种类齐全的文体活动让大家直呼,“工会送上的福利既文雅又接地气。”

“20年前我就报名参加过工人文化宫的社团。”这次的参观走访勾起了市民监督团代表焦小春的儿时记忆。另一名代表宋玲华说,“今天在这里我遇到了不少老朋友,他们有的在排练合唱,有的在练中华舞舞蹈。工人文化宫为我们在职和退休的职工提供这么好的活动场所,让我们感到很幸福。”

钢琴、古筝培训班,飞镖、舞

蹈活动室,还有书吧、沙龙休闲室……每到一处,市工人文化宫主任林志聪都如数家珍一般,向市民监督团代表介绍工人文化宫近年来根据职工文体生活需求,推出的一系列充满“正能量”的活动项目。“免费”“公益”“志愿服务”等是大家听到最多的字眼。

除了提供场地,市工人文化宫还聚集各路名家,为职工群众奉献精彩的演出。如文化宫的戏剧小剧场,一年上演戏曲演出300多场,被职工点赞“好戏不断”。文化宫还将最好的展厅无偿提供给部分艺术创作者,用于书画和工艺品的展示。每年40多场展出为职工群众送去艺术的视觉盛宴。

此外,该市工人文化宫的合唱团、越剧团等都享有盛名。合唱团2010年参加世界合唱比赛获铜奖,2012年参加北京国际合唱节比赛获混声组铜奖。近年来,报名参加工人文化宫各种社团活动的市民络绎不绝。林志聪表示,“今天在这里我遇到了不少老朋友,他们有的在排练合唱,有的在练中华舞舞蹈。工人文化宫为我们在职和退休的职工提供这么好的活动场所,让我们感到很幸福。”

**服务民营企业,全力助推“两个健康”先行区创建**

去年,温州正式启动新时代

“两个健康”先行区的创建,市总工会结合温州工会工作实际,推出了系列措施,进一步加强民营企业工会工作,助推民营经济高质量发展。

市民监督团代表任笑民是永嘉县旅馆与餐饮行业协会办公室主任,他向市总工会副主席应建锋咨询了民营企业创建工会的操作流程等内容。

应建锋表示,市总工会将加强民营企业职工思想引领和工人队伍的建设,广泛开展民营企业劳动竞赛,构建民营企业和谐劳动关系,推进民营企业安全生产工作和民营企业民主管理,开展多样化服务活动,丰富职工生活。

“酒香也怕巷子深”,有监督团代表提出,工会作为广大职工的“娘家人”,要加大宣传力度,让更多职工能知晓并享受到工会的暖心服务和帮助。应建锋表示,市总工会坚持以职工为中心,竭诚服务职工群众,将以“互联网+”思维推动工会工作线上线下融合发展,充分发挥“智慧工会”平台作用,推进基层工会改革创新,进一步加大普惠服务力度,积极响应广大职工群众对美好生活的向往。

## 扶贫又扶心

宁波海曙区总工会

“造血式”帮扶助推黔西南脱贫攻坚

**记者张浩呈 通讯员郑轶文报道** “工会办这个‘四点半’课堂真是太好了,每天把娃娃送去就有老师教做作业,学得好东西,减轻了我们家长的负担,让我们能放心地工作。”日前,记者从贵州省黔西南州贞丰县总工会了解到,宁波海曙区总工会援助贞丰县的水景湾社区职工服务中心正式建成,职工们从此有了精神上的“娘家”。

而这个职工“娘家”的诞生之路却不容易。位于贞丰县西城易地扶贫搬迁居住区的水景湾社区,共安置易地扶贫搬迁户1168户5208人。“许多搬迁户的小孩放学后,父母会将其带在身边,既影响工作效率,又存在许多安全隐患。”贞丰县总工会党组书记、常务副主席杜忠洪告诉记者。

为此,两地工会进行多次沟通协调,最终打造了占地近400平方米的水景湾社区职工服务中心,涵盖爱心超市、职工书屋、技能培训、子女托管、社区服务等一系列服务项目,职工群众不仅可以来这里阅读书籍、提升技能、购买物品等,还能享受子女的“教、育、管、带”服务。“在这里我可以学习画画、唱歌,做游戏,还认识了很多小伙伴。”朴实的话语说出了异地扶贫搬迁职工子女的心声。

据悉,从去年起海曙区总工会全力推进扶贫工作,并充分发挥自身优势实现“精准”“对口”帮扶。“每年都提供20万元专项资金用于帮困脱贫,去年这笔援助款就用于建设水景湾社区职工服务中心。”海曙区总工会相关负责人介绍,该中心开放后,可以帮助

市民和职工解决一些实际困难,有力推动贞丰县异地扶贫搬迁工作和脱贫攻坚工作。目前,区总工会与对口扶贫地区工会已经建立常态化交流协调与信息共享机制,每年就本年度合作事宜进行具体磋商,对口协作中遇有困难或紧迫事项也可以随时对接沟通。

记者了解到,海曙区总工会对口帮扶的举措并非止步于此。自开展扶贫工作以来,海曙区总工会先后与“贞丰一品”店协商签约,将其作为5·1服务卡特约经销商户并挂牌,并在“贞丰一品”店提供95%折扣价格优惠的基础上,再补贴10%的经费,协助推销贞丰特色农产品。另一方面,区总工会向全区工会组织下发通知,优先选择贞丰特色农产品,用于慰问劳模、困难职工等慰问品以及年度职工福利。

去年,海曙区总工会与黔西南州贞丰县签订两地疗休养工作合作交流框架协议,在微信、网站等平台向广大职工宣传推介贞丰县的旅游资源和职工疗休养基地建设情况,指导全区机关、企事业单位工会以及不定期组织安排劳模、工匠、高技能人才赴贞丰县开展疗休养活动。

在加强两地旅行社的沟通联系中,海曙区总工会还协助贞丰地区积极发掘本地历史、文化、民族和自然资源等,研究推出若干条职工疗休养精品线。目前,共挂牌4家海曙区职工疗休养推介基地,实现发展当地旅游业和满足海曙职工多样化疗休养需求的互惠共赢,对于推动旅游合作扶贫发挥实质性作用。

2017~2018浙江省级立功竞赛好故事

# 文化建“家” 以“家”浓情 以情聚力

立功竞赛书写莲都古堰画乡小镇好故事

**记者程雪报道** 莲都古堰画乡小镇位于丽水市莲都区大港头镇,是生态和人文结合体,从设计到建设,从行业发展到提升服务力,在这座极具人文情怀的特色小镇成长轨迹中,始终镶嵌着省级立功竞赛活动的点点滴滴。

省级立功竞赛活动正源源不断地赋予了古堰画乡小镇新动能,自小镇参赛以来,各类建设项目高质量、高水平有序推进,坚持以当地的文化基因为建设蓝图;不断完善工会组织架构,让小镇人找到家的感觉;扩展工会服务主业,打造最具归属感的服务阵地。

**重视文化底蕴,讲好“建设”故事**

立功竞赛项目,比的是进度,赛的是质量。在立功竞赛活动的驱动下,莲都古堰画乡小镇各类项目稳步推进,项目投资创新高。

2015年至2017年,小镇累计完成固定资产投资26.58亿元,特色产业投资占比73.0%。古堰画乡小镇客厅、中国江南巴比松、画乡风情商业街及滨水花苑、隐居画乡(二期)等一批投资规模达8亿元产业类项目顺利完工。

小镇还在项目建设过程中开展了“安康杯”竞赛活动,提醒建设一线员工谨防安全事故,全面提高安全施工水平。

“小镇自参赛以来,更加注重在建设中考当地的文化底蕴。”丽水莲都区大港头镇人大副主席、工会主席李丽介绍,工程项目部邀请国内知名规划设计团队,把自然、历史、艺术融入建设,保留河川溪瀑、千年古樟群、江滨老街等小镇“底色”,将分散的堰渠、河滩、古民居、古遗迹串联成景,并结合特色游步道、绿道慢行系统、水上画舫的建设,融入智慧景区建设,形成独具风情的小镇肌理。

去年,在立功竞赛活动的号角之下,古堰画乡创5A项目全速

推进,排水管网改造工程、杆线下地、外立面改造、古堰画乡旅游码头、古堰画乡栈道新建项目、3A级旅游公厕项目等一批投资规模达1亿元的基础设施类项目紧锣密鼓地进行施工。

**健全组织架构,讲好“建家”故事**

莲都古堰画乡小镇成立之初,为使广大群众有需求时能找到组织、找得到“家”,倾力打造基层党建综合体,建立了古堰画乡小镇党群服务中心,并在“党建+工建”的理念下,成立古堰画乡小镇工会联合会。

在接下来的立功竞赛活动期间,小镇不断延伸工会触角,开展了一场轰轰烈烈的“建家总动员”。

小镇成立的三年多时间里,民宿从11家发展成138家,为了使全体农家乐(民宿)业主都能够参与到工会组织中来,小镇成立了大港头农家乐(民宿)联合工会

委员会、利山村农家乐(民宿)联合工会委员会。

“从前的大港头镇农家乐(民宿)协会只针对业主,而民宿行业发展迅速,吸收了更多的服务人员、厨师等,为了把他们也团结进来,去年成立了民宿业的联合工会。”大港头农家乐(民宿)联合工会委员会工会主席杨建军表示,希望工会组织建立后能增强民宿从业者的归属感。

在厨艺大赛、“最美女管家”比赛、诵诗比赛、插花比赛等形式多样的立功竞赛活动当中,在“比创新、比产出、比特色”的竞赛项目中,不仅促进了行业的抱团发展,也提高了农家乐(民宿)的品质。

**打造职工阵地,讲好“服务”故事**

莲都古堰画乡小镇在立功竞赛活动中还主动地比阵地、赛服务,努力做到服务职工有场所。

小镇的工会会员活动阵地

以莲都古堰画乡小镇党群服务中心为依托,以工会文化建设为主要内容,打造了融合业主培训、咨询、调解、维权等为一体的多样化服务场所,全力维护好职工的合法权益,提升小镇的正能量。

此外,小镇活动阵地的搭建工作因地制宜,创造性地利用了当地各家民宿的场地。以“弘艺堂”民宿阵地为总部,“一歇家”民宿阵地主要保障女职工权益,把“画匠匠心”民宿作为文创业和手工艺者的活动阵地。

这种“地理优势”让当地工会可以顺畅地推进莲都乡村振兴人才研修班等各项服务活动。日前,莲都区大港头镇民宿创建基础培训班落下帷幕,小镇的民宿业主们在不间断地接受了安全隐患排查、民宿经营技巧等培训,还在一家民宿的后厨房开设了烧、炒、蒸、煎、炸等厨师烹饪实操培训。