

# 为困难职工家庭照亮新生活

## 宁波海曙区总工会“一对一”订制专属脱贫方案

本报讯 记者张浩星 通讯员员郑轶文报道 “王师傅，最近身体如何？以后有什么困难都可以拨打我们工会志愿服务热线0574-81890510，我们24小时有专人为你们服务。”日前，宁波海曙区总工会正式启动2019年困难职工入户调查工作。走访首站，工会工作人员和志愿者来到全国级困难职工王森林家中，详细了解王森林的身体、工作、生活状况以及家庭主要致困原因、经济来源等，为下一步提供“私人订制”脱贫

服务打下基础。

按照计划，海曙区总工会将在5月底前，通过上山下乡、走村入户等方式，完成对全区75位区级以上建档困难职工的走访调查。

在对王森林的走访过程中，工会工作人员了解到，身患肝病的王森林目前在海曙古林镇的一家服装厂工作，家中3个儿子均在异地求学，高昂的医药费和孩子的学费成了这个家庭致困的主要原因。交谈时，海曙工会干事彭丹丹将王

森林的情况一一记录在本子上，回去之后她将为王森林申请“纳入大病保险和医疗互助保险保障”和“金秋助学计划”，为王森林打造专属的脱贫方案。

据了解，截至今年3月，海曙区级以上困难职工已脱困56人。海曙区总工会相关负责人表示，开展困难职工走访排查是为了能真实全面地掌握困难职工家庭的生活状况，为他们制定“一人一策”，为实现精准帮扶脱贫打下基础。“在为困难

职工申请相应补助之外，我们还注重在促进职工技能培训、提升职工就业能力和指导职工创业立业方面的帮扶，真正做到雪中送炭，将帮扶与脱贫致富相结合，逐步让困难职工实现脱贫，走上共同富裕的道路。”该负责人说道。

记者了解到，相较于去年，海曙区总工会对困难职工的建档信息核查更加严谨细致，每一户困难职工都要经过联网调查，对不符合困难建档条件的职工按要求予以清档处理，建立困难职工建档信息和帮扶情况的动态管理机制。

此外，海曙区总工会还将为75位区级以上困难职工提供每人每年价值1000元的“便民服务项目基金”。便民服务项目单包含水电服务、家电维修、医疗保健、法律服务等18类服务，只要困难职工拨打工会志愿服务热线，工作人员将派出公益服务团队上门为困难职工服务，并且只收取成本费，而这笔支出则由海曙区总工会为困难职工“买单”。

## 德清钟管镇总工会“11策”精准扶贫

本报讯 记者程雪 通讯员洪张晔报道 “为了帮助孙金洁，公司根据她的具体情况，开设了爱心岗位，制定了特殊出勤方式，并将她从生产岗位上调出，只需做一些简单的清点、目视检查工作。”浙江雅士迪电子有限公司工会主席王鑑说。

据了解，该公司职工孙金洁几年前被查出患有尿毒症，全年多数时间请假治病，每隔一天就需要透析一次，前两年

她的公公检查出患有癌症，看病花完了家里所有积蓄。德清县钟管镇总工会了解到她的情况后，马上对接企业工会，研究讨帮扶对策，为孙金洁设立爱心岗位，并为她丈夫提供技能培训和转岗培训。

这是钟管镇总工会开展困难职工脱贫工作的一个侧影。在这场脱贫攻坚战中，钟管镇总工会专门成立脱贫攻坚领导小组，分赴困难职工家庭，

核实困难家庭情况，并建立“一户一策”工作台账，“对症下药”制定技能培训、就业扶持、资金扶持、金融服务等11条脱贫解困举措。

这11条举措是对应钟管困难职工的具体情况提出的帮扶“良药”。比如，帮助病重的困难职工申办职工医疗互助、重大疾病临时救助、网络公益平台筹集；对无法从事高强度工作的困难职工，对接企业，开设

爱心岗位；对有劳动能力的家庭成员，开展技能培训，或联系种植养殖大户结对培训，通过职业介绍等措施帮助就业；对接企业帮助残疾职工解决就业问题等。

“全镇的在档困难职工由2017年的34户减少到目前的15户，这11条脱贫解困举措，正是年初时，我们摸排走访这15户家庭提出的。现已争取到党委政府、有关部门和金融系

统等多方支持，并与德清农商银行对接，为困难职工提供担保和免息贷款等金融优惠政策。”钟管镇总工会专职副主席徐金松表示，精准扶贫已经进入攻坚阶段，钟管镇总工会将采取灵活多样举措，整合多方资源，深入、务实、高效抓好困难职工脱贫攻坚工作，切实推动困难职工脱真贫、真脱贫，确保到2020年实现全镇困难职工整体脱贫解困目标。

## 深化“三服务”工会在行动

### 点对点解难题 心贴心见真情

东阳市总工会出实招提升基层获得感

通讯员杜娅玲 记者羊荣江报道 近日，东阳市总会在横店开展红木行业专项工资集体协商，8家企业老板和工会主席现场观摩。通过面对面协商，企业与职工的合法权益都得到了保障，一举双赢。

“经过前期大量走访调研，东阳市总工会拟定了协商方向，既保证普通工人的工资水平，又避免企业用工的无序竞争，促进红木企业健康有序发展。”东阳市总工会相关负责人说。

据悉，举行工资集体协商，是东阳市总工会深入持续开展“服务企业、服务群众、服务基层”活动，落实大调研的有力举措之一。“三服务”活动开展以来，该市总工会将通过大调研深入实际、深入基层、深入职工群众，听取基层和一线的真实声音，掌握第一手资料，切实发现问题、研究问题，为职工解决问题。

#### 点对点联系 发挥优势推进全域旅游

为扎实推进“三服务”活动，东阳市总工会第一时间着手建立领导干部联系点制度，加强与基层沟通，梳理形成“问题清单”，建立问题销号处置机制，并及时做好跟踪落实。

根据活动推进情况，东阳市总工会及时制定出台《东阳市总工会深化“三服务”活动工作计划方案》，成立活动领导小组，开展七大专项行动，做到活动开展有

计划、有部署、有督查、有落实。特别是去年以来，东阳市总工会以助力乡村振兴为目标，在杭州和温州相继开展职工疗休养产品推介会，以极具特色的人文历史景观和疗休养基地资源，获得了当地社会各界的极大反响。

“围绕‘助力乡村振兴，推进全域旅游’这个目标，积极服务于各职工疗休养基地，把东阳的人文风光带出去，做到了基地互动串联，走出去推介学习，请进来交流取经相结合的职工疗休养工作特色。”该负责人说。

#### 树立先进典型 积极推进产业工人队伍建设

今年以来，东阳市总工会主动靠前，深入一线开展产业工人队伍建设状况大调研。通过调研，了解产业工人队伍基本现状，摸清企业职工的需求，并制定了分类实施方案，细化活动举措。

东阳市总工会大力实施“技能培训、技能帮扶、技能竞赛、技能提升”四位一体东阳产业工人培育机制。在建立一整套机制的基础上，不断搭建落实项目。今年，该市总工会结合经济特点和产业特色，开展了全方位、多类型、重实效的职工技能培训，把触角延伸到服务电商业、现代农业转型培训上，实现培训项目覆盖各大产业。

同时，东阳市总工会在全市开展东阳劳模、东阳工匠评选，涌

现出了一批劳模工匠和技术领军人物。工会积极引导、充分发挥这批“先进分子”的示范带动作用，打造了一支数量充足、梯次合理、素质优良的东阳产业工人队伍。

#### 排忧解难 维护职工合法权益

在服务企业上，东阳市总工会开展“助企业、稳就业、促创业”专项服务活动，缓解企业“招工难”问题。如湖溪镇总工会带领8家企业到重庆丰都进行招工，并与当地职业技术学院、就业局订立合作意向，解决了部分企业“招工难”的问题。

此外，东阳市总工会心系基层职工，组织法律援助志愿者到车站、广场、社区开展法律咨询，帮助解决劳动纠纷，帮助职工维护合法权益。

在不久前举行的“尊法守法·携手筑梦”农民工公益法律服务行动上，东阳市总工会为广大农民工提供法律咨询、心理咨询、健康咨询等服务，免费发放《职工普法手册》和《浙江省工会劳动法律监督条例》300余册。

据悉，“三服务”活动开展以来，东阳市总工会共走访181人次，走访企业45家、群众28户、村及社区11个，已解决基层企业群众反映问题7个，真正做到感情上尊重职工、思想上贴近职工、工作上依靠职工，努力担当起职工“娘家人”角色。

## 上虞工会干部共话“三服务” 为延伸触角出谋划策

本报讯 记者胡翀 通讯员金燕飞报道 日前，绍兴市上虞区各乡镇街道工会负责人齐聚一堂，就如何更好地将“三服务”触角延伸至每一位职工展开交流和探讨。

“安全是重中之重，一旦发生安全事故，企业、职工、社会的利益都将受到侵害。”百官街道总工会负责人率先发声。3月以来，百官、曹娥、梁湖等多个乡镇街道工会先后开展了安全生产专项检查，从制度管理、消防设施、场所要求、生产流程等多方面进行安全排查，对检查过程中发现存在问题的企业，要求立即整改，确保职工生产环境安全有序。会上，各工会负责人表示，接下去还将以“安康杯”竞赛活动为依托，开展消防演练、安全知识竞赛、健康讲座等活动，增强企业与职工的

安全意识，有效防范各类有影响的事故发生。

“党和国家领导人最牵挂的就是困难群众，我们工会也要跟上脚步，为困难职工雪中送炭。”永和镇总工会负责人说，做好困难帮扶的第一步是细致地排查摸底，企业没有申报，不代表没有困难职工。作为乡镇工会干部，一定真正走到职工中间，了解他们的真实情况，推进困难职工的精准帮扶，切实做好城镇困难职工解困脱贫工作。除了做到“夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”，还要进一步扩大职工医疗互助覆盖面，将好政策送入企业，送到每位职工手中，切实减少因病致困的家庭数量。

“做好‘三服务’，关键是要站在职工的角度想问题，找准职工所盼与工会所能的结合点。”道墟

街道总工会负责人介绍，接下去他们将举办《工会法》《劳动法》等相关知识培训班，督促企业自觉守法，帮助职工懂法用法，从源头上维护职工权益。同时，还将为工人文化宫投入一批全新的文体器材，推进乡镇文化阵地建设，让职工在下班后也能享受丰富多彩的业余生活。

“春风行动”助力企业招聘、“走企访户”了解基层实情、技能培训提升职工素质……开年以来，上虞区各级工会以“进基层，拓服务，转作风”为目标，全力助推“三服务”系列活动，全力助推经济发展展开门红。各乡镇街道工会干部纷纷表示，经过总结交流，吸收先进的工作经验，进一步厘清了工作思路，今后将以更饱满的热情投入到“三服务”工作中，为每一位职工保驾护航。

## 劳模工匠送技术进车间



近日，全国五一劳动奖章获得者、浙江省劳模郭勇军（图中右二）率领台州富冷塑胶有限公司技师在浙江大元泵业股份有限公司注塑车间，向工人传授安全生产知识，并解答相关技术问题。

当天，温岭市总工会组织劳模工匠技术服务队开展进企业送服务活动，20多名各级劳动模范走进车间开展技术指导、消防知识培训、法律咨询活动。

通讯员刘振清 摄

## 手机扫一扫“码”上找工作

杭州下城工会打造“互联网+招聘”就业新模式

本报讯 记者张戈 通讯员刘魏、袁鹏、凌建花报道 “你们看，这就是我们的加油站，也是大家今后工作的地方……”日前，由杭州下城区总工会主办、东新街道总工会承办的就业创业服务月专场招聘会活动在杭州城北体育馆举行。当天，下城区总工会创新推出的“互联网+招聘”新模式广受青睐。杭州恒大实业公司现场将应聘加油工岗位的6名求职者带到了公司，让求职者更直观地了解工作岗位，更加踏实地感受企业的用心和真诚。6名求职者随后顺利地与企业进行了就业确认。

为了给辖区实体经济发展提供强有力的智力支撑，努力将“服

务企业、服务群众、服务基层”的“三服务”落到实处，下城区总工会通过运用人才库大数据，打造“互联网+招聘”新模式，同时结合传统实体招聘会的优势，进一步促进了求职用工的充分对接，切实帮助企业和服务者解决“招聘难”和“求职难”的问题。据了解，参加本次招聘会的求职者有1500余人，用人单位50余家，共有146位求职者与用人单位确认了初步就业协议。

“你看，我的微信里有21个求职招聘群，群里每天不间断地提供各类求信息，3000多名求职者可以在这里找工作。”杭州领航人力资源服务有限公司市场总监汪福水所说的“求职招聘群”正

是本次招聘会的一大亮点。据悉，在此次招聘会上，东新街道总工会委托该公司利用人才信息系统数据库，让就业数据“多跑路”，让求职者和招聘企业“少跑路”。通过手机APP、微信公众号、小程序等进行企业和岗位宣传，招聘信息有对应的宣传二维码，求职者仅需扫一扫即可加入“求职招聘群”，掌握最新鲜的求职资讯。

“这样的求职方式实在太好了，女儿出门不便，我可以把二维码拍照带回去，这样她就不需要跑来跑去，可以直接在手机上找工作了。”家住三塘兰园的姜大妈听说社区工作人员说起这个招聘会后，一大早就赶到了招聘会现场，希望给女儿找份合适的工作。她的女儿

小金是名残疾人，今年35岁，半年前因工厂裁员下岗待业至今。“我们也没有高要求，只希望女儿能有份稳定的工作，能让她的生活有保障就好了。”姜大妈说。

招聘会现场还为用工单位和求职者提供了就业创业、法律维权、人才引进、技能培训、社保医保等方面的服务，派发了《劳动法》《就业登记办事指南》等各类宣传材料。

杭州市总工会相关负责人说，此次招聘会为用人单位和求职者搭建了一个良好的互动交流平台，为企业补充了新鲜“血液”，缓解了企业“用工难”问题，为助力区域经济发展起到了积极的推动作用。

## 助力乡村振兴 工会请你游天台

本报讯 通讯员陈辰报道 近日，天台县赤城街道总工会组织15家企业的150名优秀员工，开展职工助力乡村振兴游活动。首批52名职工走进天台乡村，助力西部美丽乡村发展。这是该街道总工会深入开展“三服务”活动的

一个缩影。

参与活动的刘培洲是上市企业祥和实业的一名外省籍员工，刚获评一季度优秀员工的他表

示：“很高兴能够参与本次活动，在繁忙的生产之余，能够有深入乡村田园感受自然风光的机会，特别是亲手参与美丽乡村建设，对天台的山水风光、文化习俗有了更加深入的了解，内心有满满的幸福感、自豪感。”

带队的赤城街道总工会主席张锋表示：“组织本次职工助

力乡村振兴游活动，主要是为了