



己亥年三月十九  
2019年4月23日  
星期二

电子版:www.zjgrrb.com  
电子信箱:zjgrxw@163.com

国内统一刊号:CN33—0018  
邮发代号:31—2 总第11207号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

## 我省职工黄金娟获评 2019年全国“最美职工”

本报讯 记者王海霞报道 由中宣部与全国总工会联合发布的10名“最美职工”名单昨日公布,国网浙江省电力有限公司电力科学研究院高级工程师、高级技师黄金娟获此殊荣。

(下转第4版)

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

### 衢州市营商环境建设办公室:

## 争当“最多跑一次”改革排头兵

新时代豪情澎湃,新征程前程锦绣!

作为中国革命红船的启航地、改革开放的先行地、习近平新时代中国特色社会主义思想的重要萌发地,浙江人民在奋力推进新时代“两个高水平”建设、奔跑在全面建成社会主义现代化强国的新征程上,书写了波澜壮阔的浙江篇章。

### 开栏语

劳动最美丽,奋斗最幸福!在“五一”节即将到来之际,为进一步弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神,本报从今天起推出“工报记者走基层——劳动最美丽 奋斗最幸福”专栏,一起见证他们的初心、见证他们的奔跑、见证他们的奋斗!

我们坚信,在伟大劳动精神的感召和激励下,全省广大劳动者一定能万众一心,群策群力,加快推进“两个高水平”建设,在新时代伟大征程上谱写出走在前列的浙江篇章!

## 工报记者走基层 劳动最美丽 奋斗最幸福

记者胡朔报道 “我们这里,不动产登记30分钟就能出证;公积金业务可以‘无证明’办理;施工图的‘多审合一’项目业主一次都不用跑,在网上就能走完所有程序,把原先要两三个月的时间,压缩到现在的2周;143项审批事项全面加速,施工许可证‘立等可取’……”在这个一个个让人惊艳的“衢州速度”背后,有着一支充满昂扬斗志、不断奋进奔跑的团队——衢州市营商环境建设办公室(以下简称“衢州市营商办”)。

衢州市营商办和衢州市“最多跑一次”改革办公室实际上是两块牌子一套班子,而“最多跑一次”改革,在这里是以“进一扇门、取一个号、跑一个窗、办所有事”的模式来呈现的。让这个模式从理想变为现实,背后凝聚的是衢州市营商办整个团队的心血。

以“辛苦指数”换“幸福指数”

在衢州市营商办有一支由28人组成、平均年龄27岁的“特种部队”,这其中每个人都能独立受理35个部门的968个事项。“专科”变“全科”的背后,是“无差别全科受理”工作人员放弃休息时间,参加近百场的涉及30多个部门、10余个操作系统的业务培训。

党员徐小青是这支队伍中的一员,此前,她负责的是投资项目版块的业务受理。2018年4月,进入“无差别全科受理窗口”后,她的任务一下从之前的单一事项受理变成全部968个事项受理,再加上当时她的孩子才2岁多,压力之大可想而知。

变换岗位的过程中,徐小青因为手头有原部门的工作要处理,比其他同事晚了一段时间参加全部事项的培训,为了能尽快胜任新的角色,

赶上其他人的进度,徐小青在新一轮的培训中,记下了满满七大本笔记。“那段时间,中饭过后不休息,下午下班之后再多留1个小时,学习和消化培训的这些知识。”徐小青说,“当时也没多想,就觉得自己是党员,绝对不能拖集体的后腿。”

因为全科办理的思维跳跃性很大,比如工商、质监、商务等具体的办理事项在脑子里比较容易“串线”,这也促使徐小青始终没有放松对自己的要求,“除了学习那些常用事项的材料、注意事项,还要看很多法律条文,就是为了能群众提供更准确、更到位的服务。”徐小青说。

正是像徐小青这样的党员带头挺在了工作第一线,为整个团队树立了榜样,现在群众和企业到行政服务中心办事全部实现了“最多跑一次”,七成以上的政务服务事项可以在“无差别全科受理”窗口“一窗受理”。“我们党员干部的真心换来了群众的满意,在2017年、2018年的省第三方评估中,衢州‘最多跑一次’改革满意率连续两年排名全省第一。”衢州市营商办负责人郑建忠说。

让“数据跑路”替代“群众跑腿”

“最多跑一次”改革是一项系

统工程,是一场刀刀向内的自我革命,光靠单一部门难以推动,部门协同和数据共享尤为重要。

以工程建设项目审批制度改革为例,衢州市营商办副主任洪寒说,“当时的团队主动出击,协调了10多个职能部门,到27个单位开展调研,涉及74个事项、58个申请表单、298项材料、21个审批系统,光召开的改革协调与推进会就不下50次,通过流程优化和数据共享打通了部门壁垒,促成各部门方向一致、行动一致,成功推动工程建设项目全流程审批系统上线运行。”

在向记者介绍的同时,洪寒月不禁拿出了自己的手机,展示了一张几天前拍下的4人合影照片。她感慨道,为了这次的握手合影,“嘴仗”足足打了两年多。

洪寒月所说的事项正是不动产登记便利化改革。因为房管、住建、国土几个部门之间,对于改革方案的确定都有自己的设想,洪寒月和团队的成员在几个部门之间沟通、协调,最终的结果是群众办理不动产登记由原来3个窗口跑8次变为1个窗口跑1次,由原先提交3套20多份材料减少为1套材料,像商品房过户、抵押登记只要带一张身份证就能办理,群众从受

理到拿证只需要30分钟,而这个速度,较之去年9月份记者采访时,又加快了30分钟。

“如同一场旷日持久的谈判,过程中有分有合,有争吵有妥协,可以说真的是磨破嘴皮换来共识,所以当大家达成共识的那一刻,我们就决定拍下一张照片作为留念。”洪寒月笑着说,而这正是他们这个团队努力奔跑的一个缩影。

变“一枝独秀”为“春色满园”

如今,有韧劲、有闯劲、有干劲,已经成为衢州市营商办整个团队的标志。这一切,离不开党组的示范引领作用和党员骨干率先垂范的榜样力量。

通过开展“一讲两学三比四提高”活动,以一个支部领办一个改革攻坚项目的形式,让支部在“最多跑一次”改革中唱主角,全力推动“最多跑一次”改革从行政服务中心向乡镇基层、公共服务领域延伸,持续放大“最多跑一次”改革裂变效应。

在党组引领、党员示范的带动下,衢州市营商办将继续推进向教育、民政、公安领域延伸服务,为实现群众“跑一次办成事,一次办成多件事”的目标,继续“加速”奔跑。

## 诵国学经典 扬美德家风



昨日上午,建德市大洋中心幼儿园的小朋友身着传统汉服,在老师的指导下,一起朗朗吟诵《弟子规》《三字经》等国学经典篇目,感受中华优秀传统文化魅力,弘扬中华家庭的传统美德,传承家风家训。

昨日,记者从一季度浙江经济运行情况新闻发布会上获悉,今年我省经济运行开局良好,保持高质量发展态势。一季度,全省生产总值13084亿元,按可比价计算,同比增长7.7%,比全国同期增速高出1.3个百分点。分产业看,第一产业增加值311亿元,增长1.5%;第二产业增加值5233亿元,增长7.9%;第三产业增加值7540亿元,增长7.8%。

发布会上,省统计局总统计师王美福用“意料之外,情理之中”来形容我省一季度经济取得的这份成绩单,“二月份的数据让人担忧,但三月份出现了转变,最终的数据好于预期。”

通讯员宁文武 摄

## 我省地方性反恐法规 5月1日起施行

本报讯 记者张浩呈报道 今年3月28日,省十三届人大常委会第十一次会议审议通过了《浙江省实施〈中华人民共和国反恐怖主义法〉办法》,并将于5月1日起施行。昨日,省政府新闻办召开新闻发布会,对《办法》的宣传贯彻进行了部署。

据悉,《办法》从我省实际出发,在上位法基础上作了补充细化,既注意体现浙江特色,又着力增强可操作性。具体包括,完善实名登记管理制度,加强对散装汽油、瓶装燃气的实名登记管理。提高反恐工作的信息化、智能化水平,要求反恐怖主义工作领导小组和有关部门应当推进互联网、物联网、大数据、人工智能与反恐怖主义工作的深度融合。《办法》规定,要加强对网

上购买有关特定物品的信息进行筛查和分析,规定互联网服务提供者应当根据公安机关提供的特定物品目录,加强对通过网络服务平台购买特定物品信息的筛查和分析,发现可能用于制作武器、弹药等危险物品的信息及及时向公安机关报告;加强海域反恐,规定沿海地区县级以上人民政府应当建立海域反恐怖主义安全防范协作机制,制定海域恐怖事件应急处置预案,组织有关部门开展海域联合执法和应对处置海域恐怖事件联动演练。

另外,为有效防范恐怖主义融资,《办法》进一步细化了反恐怖主义融资的程序和措施,进一步明确了公安机关、国家安全机关、反洗钱行政主管部门、金融机构、特定非金融机构的相关职责。

### “家宝兔”深耕垃圾分类回收 坚守一颗公益初心

## 把丢弃的资源“捡”回来

记者阮向民报道 这不是一个有着光鲜外表的热门行业,却与民生、环保、资源这些战略性的名词息息相关。在再生资源领域默默走过十多年,王爱华与她选择的事业依然处于“保鲜期”。

初心,归根到底是一场久久为功的历练。王爱华带着她的“家宝兔”奔跑在一条并不被人所熟知的路上,把事业融于公益,用公益支撑事业。她说,垃圾分类这条民生之路终将越走越敞亮。

“家宝兔”的理想主义情结

所有再生资源回收利用的大道理,其实就是对“家宝兔”的说文解字。“家”,即家庭,凡是人生活的地方就会产生垃圾;“宝”,不少垃圾有回收再生价值,可以变废为宝;“兔”,扎起两只兔子耳朵的垃圾袋,提示人们资源回收利用需要通过垃圾回收得以实现。在杭城,“家宝兔”从一个创意走向一个品牌。

“家宝兔”培育着垃圾分类的理念,也在传播着理想主义情结:公益的前路必定是阳光明媚。

时间印证着“家宝兔”团队的判断,垃圾分类逐渐步入国家战略层面。2013年2月,全国海关总署开展了一场为期10个月的“绿篱行动”,严厉打击“洋垃圾”走私,倒逼国内垃圾分类制度和回收体系建设。

2016年,在创办再生资源贸易公司5年后,王爱华带着公司团队走进杭州复兴小区,走进垃圾分类的源头。每天早上7点不到,守候在小小区垃圾房前,和小区居民一起将垃圾“物以类聚”。每天行走在中暑的边缘,但大家的信心却一天天升温:一个1000户左右的小区,一天能够回收再生资源700多公斤,这是个多么惊人的数字。

从此,“家宝兔”踏上了全面拓展之旅,如今已在杭城小区、写字

楼、学校、商场、企事业单位布局了100多个资源回收站点,“家宝兔”的理想正一步步照亮现实。

推动资源循环再生产业链

设点,只是“家宝兔”资源回收体系建设中的第一站,“家宝兔”团队的终极目标是建立资源回收再生全产业链平台,成为智慧城市垃圾分类服务商。“家宝兔”开始了资源循环再生的平台设计。

在这一体系中,垃圾回收人员不再是“拾荒者”“破烂王”,“家宝兔”通过整合社会废品回收人员,统一管理,统一培训,一系列的赋能,使他们成为再生资源行业的产业工人。

同时,建立资源回收价格体系,在“家宝兔”各站点明码标价,设立“回收管家”,定时定点回收。

整合小型废品收购站,建立综合型分拣中心,将6大类可回收资源(废纸、废塑料、废金属、废纺织品、废玻璃、废电子电器)进行精细化分类。

搭建物联网平台,联通全国再生资源回收企业,实现资源定向供给,建设可追溯系统,形成资源回收行业的良性循环。

资源再生需要政府规划护佑

把丢弃的资源“捡”回来,需要把真正的垃圾分出去。今年初的省两会上,“垃圾分类”在《政府工作报告》中被多次提及,并列入政府重点做好的十方面实事:启动15个县(市、区)的生活垃圾分类系统和200个垃圾分类省级高标准示范小区建设,全省设区市城区垃圾分类收集覆盖面达到85%以上,县以上建成区垃圾分类收集覆盖面达到55%以上……

与此同时,“家宝兔”团队也用这些年的实践,丈量着理想与现

实的距离。推进垃圾分类关键在于路径的规划,在一些发达国家,企事业单位都设有再生资源回收部;在居民小区,垃圾必须定时定点分类投放。而在国内,目前还缺乏相应的制度设计。

与小区居民交流沟通,是“家宝兔”团队的常规操作。从收集到的信息是一致的,其实大家都明白垃圾分类对于促进环境保护,推动资源再生利用的意义,但缺乏行动中的规矩意识。那么意识和行动之间,就需要用规则来对接。在“家宝兔”团队看来,如果垃圾分类能够引入交通规则的管理模式,让每个人都形成遵循规则的行动自觉,那么垃圾分类真正落地就为时不远了。

全社会强化生态环保的理念,政府把住垃圾分类的源头,企业打通资源回收再生的经脉,下一站,这项公益事业、民生工程,终将使政府、企业、百姓感觉“都挺好”。

## 全总:2019年全国 拟表彰五一劳动奖 和全国工人先锋号 1584个

新华社北京4月22日电

中华全国总工会22日表示,根据全国31个省(区、市)总工会、10个全国产业工会以及中央和国家机关工会联合会等42个单位的推荐,经过基层单位公示、初审、省级公示、复审、全国公示等程序,2019年全国五一劳动奖和全国工人先锋号的评审工作已经结束,推荐表彰名额1584个。

据统计,其中全总将表彰全国五一劳动奖状92个、全国五一劳动奖章695个、全国工人先锋号797个。

在“五一”新闻发布会上,全总新闻发言人刘迎祥表示,此次推荐评选工作具有三个特点。一是坚持面向基层一线,重点向产业工人倾斜。在推荐的奖章先进个人中,产业工人280名,占40.3%,高出规定比例5.3个百分点;其他一线职工和专业技术人员179名,占25.8%,高出规定

比例5.8个百分点;科教人员145名,占20.9%,高出规定比例0.9个百分点。上述基层一线的劳动者共计604人,占86.9%,其中还有农民工104人,占15.0%,高出规定比例5个百分点。

二是具有较强的时代性和先进性。从各推荐单位上报的情况看,所有推荐对象都具有突出的工作业绩和良好的社会影响,在群众中享有较高声誉,并具有省部级表彰的荣誉基础。

三是涵盖各个群体,具有广泛的代表性。今年的推荐对象基本涵盖了国民经济的各个行业,且非公有制经济在其中所占比例较高。据统计,非公所有制企业及其职工在全国五一劳动奖状、奖章和工人先锋号中的比例分别占44.6%、37.8%、37.4%,高出规定比例9.6、2.8和2.4个百分点,充分体现了对非公企业的高度重视。

## 我省一季度 经济运行开局良好

全省生产总值13084亿元 同比增长7.7%

本报讯 记者张浩呈报道 昨日,记者从一季度浙江经济运行情况新闻发布会上获悉,今年我省经济运行开局良好,保持高质量发展态势。一季度,全省生产总值13084亿元,按可比价计算,同比增长7.7%,比全国同期增速高出1.3个百分点。分产业看,第一产业增加值311亿元,增长1.5%;第二产业增加值5233亿元,增长7.9%;第三产业增加值7540亿元,增长7.8%。

发布会上,省统计局总统计师王美福用“意料之外,情理之中”来形容我省一季度经济取得的这份成绩单,“二月份的数据让人担忧,但三月份出现了转变,最终的数据好于预期。”

具体来看,一季度,农林牧渔业增加值同比增长1.8%,其中,农、林、渔业分别增长2.3%、0.6%和4.0%,牧业下降7.6%,农林牧渔服务业增长9.0%。肉类总产量下降7.7%,水产品总产量增长3.9%。

进出口方面,一季度,进出口总额6636亿元,其中,出口4915亿元,进口1721亿元,同比分别增长6.8%、8.6%和1.8%。出口占全国的份额为13.0%,同比提高0.2个百分点。对“一带一路”沿线国家出口增长11.1%,占全省出口总额的34.3%。

“世界经济弱复苏,对浙江增长带来较大压力”,王美福称,下阶段,我省还将持续深入打好高质量组合拳,巩固提升经济运行中的积极变化,把稳企业、增动能、保平安作为稳增长的重中之重去落实,确保全年经济社会发展预期目标顺利完成。

我省企业经济指数、企业家信心指数,在连续3个季度下滑后首次实现回升,目前均超过130,尤其是工业企业的指数值高,分别达到137.1和136.8。”

新兴服务业方面,一季度,批发和零售业、交通运输仓储和邮政业、住宿和餐饮业、房地产业增加值分别增长5.0%、5.6%、4.3%和1.2%。金融业增加值增长8.5%,信息传输、软件和信息技术等其他营利性服务业增加值增长12.5%。1-2月,规模以上服务业企业营业收入增长16.4%。

投资方面,一季度,固定资产投资同比增长9.0%。其中,项目投资、房地产投资分别增长6.4%和12.3%。工业投资、制造业投资、服务业投资分别增长7.1%、14.4%和9.7%。民间投资增长12.7%,占投资总额的65.5%。

工业方面,一季度,规模以上工业增加值同比增长8.9%,其中,大、中、小型企业工业增加值分别增长4.1%、6.1%和14.9%,民营企业工业增加值增长11.6%。销售产值、内销产值、出口交货值分别增长10.4%、10.7%和8.8%。

王美福分析称,一季度我省第二产业增长7.9%,比第三产业增速高出0.1%,对我省经济运行的良好开局起到了重要作用。王美福认为,工业经济之所以出现较高速增长,一方面是政策利好,“增值税的调整激发了企业特别是小型企业的活力”,另一方面则是预期向好,“预期对经济发展特别重要,今年一季度

88851111

沟通热线

