

# 高铁3小时能带你去哪

## ——带消费者体验“快旅慢游”

■王辰阳、程思琪、张梦洁

1724.3万人次,5月1日全国铁路发送旅客人次创单日历史新高,“五一”小长假里的各大火车站总是人头攒动。风驰电掣般的“复兴号”高铁成为很多人出行的首选,高铁3小时旅游圈的概念也越发火热。“坐快车让脚步慢下来”,假期出游正迈向提质增速发展的新轨道。

高铁3小时旅游圈的概念在“五一”小长假前后走红网络,你知道从你所在的城市出发,乘坐高铁3小时内可以去哪些风景绝佳处,来一次洗涤身心之旅吗?

从北京出发,半小时可到天津看海河柔波,2小时可到济南泉边品茶,3小时可到青岛畅饮啤酒;

从上海出发,1小时可到杭州西湖泛舟,2小时可到南京秦淮赏灯,3小时可到黄山登高览胜;

从西安出发,半小时可到咸阳看秦汉古韵,2小时可到洛阳品牡丹国色,3小时可到平遥古城漫步;

从广州出发,半小时可到顺德尝人间美味,1小时可到香港看维港夜景,3小时可到桂林徜徉山水……

“高铁游”实现了不同地区、不同类型旅游资源的高度共享。家住安徽芜湖的胡先生一家,3日选择乘坐高铁到南京游玩,陪孩子到南京市红山森林动物园看动物,再和妻子一起去新街口商圈购物。“高铁单程仅需40分钟,满足全家的丰富行程也可以在一天内搞定。”胡先生说。

高铁3小时旅游圈正在逐步形成。携程方面表示,“五一”小长假“高铁游”的路途平均耗时在3.5小时左右,其中耗费1~2小时的占比最高,达到35.3%;在4小时以内抵达目的地的游客占比超过八成。

相关数据还显示,今年“五一”小长假选择“高铁游”的旅客群体中,年轻人正成为主力军,19~29岁的年轻人占比超过四成,30~39岁旅客占比为32%。

来自上海的陈先生就有类似的计划,他在假期乘高铁到苏州来了次“说走就走”的短途旅行。“不用收拾行李,背包就走。像我们年轻人平常工作比较忙,都很喜欢这样短途的旅行,和好友相约看个展览、品尝美食就很放松了。”

中国法学会消法研究会副秘

书长、北京阳光消费大数据研究院执行院长陈音江表示,以前由于交通不便,游客花在路上的时间很长,在景点游览的时间却很短,属于典型的“慢旅快游”。随着多个城市之间的高铁开通,游客在路上的时间大幅缩短,可以有更多时间去游览美景,无疑开启了“快旅慢游”的时代。

近年来,人们对于旅游的定位正逐渐朝着休闲度假的方向发展,而3小时的高铁出行让“自由自在”的旅行成为可能。随着杭黄高铁、广深港高铁等全面开通,选择在附近区域短途“高铁游”的乘客也不在少数。采访中,不少游客表示好像在突然之间,乘坐高铁就可以轻松抵达自己想去的地方。

陈音江说:“无论是从旅游者的便捷舒适程度看,还是从区域

旅游的发展实践看,高铁3小时旅游圈都具有很大的吸引力,而且已经成为现实。高速铁路不仅拉近了城市距离,创造了旅游热点,而且整合了旅游资源,促进了区域合作。”

在华东师范大学休闲研究中心主任楼嘉军看来,由于我国高铁线路网不断完善,未来高铁游可能会成为新的旅游潮流和旅游经济增长点。其实,在高铁车程1至3小时内的区域还有很多旅游“热度”不是很高的地区。虽然这些地方可能没有很强的传统旅游元素如名胜古迹等吸引游客到来,但随着人们旅游消费不断升级,对于旅游地的体验感要求越来越高。因此这些地区还可以不断提高自身旅游服务能力,未来依然有很大的旅游发展空间。”他说。

回租贷、创业贷、求职贷……

## 禁令之下 校园贷“披马甲” 依然潜行!

■王淑娟、颜之宏

早在2017年5月,原银监会等几个部门就下发《关于进一步加强校园贷规范管理工作的通知》,明确要求,一律暂停网贷机构开展在校大学生网贷业务。但笔者调查发现,仍有不少网贷机构无视规定,披上回租贷、创业贷、求职贷等外衣,继续向大学生放贷。

网贷平台依然违规给大学生放贷

为逃避监管部门查处,一些网贷平台的营销手段更为隐蔽,改头换面继续向在校大学生违规放贷。

不少网贷平台通过QQ群推广业务。一些业务员在群里声称可以为在校学生办理借款,并表示“无视负债、不看征信,不电审、不视频、不写借条,来一个下一个”。

大学生黄鹏在“先花一亿元”“分期乐”“闪银”等平台上都有借款。他告诉笔者,虽然校园贷是明令禁止的,但有很多自称帮忙“清账上岸”的人在知乎、微博、微信上推广,表示可以帮忙贷款借款人还旧,吸引了很多身负贷款的学生。

有的校园贷披上了“马甲”,比如回租贷、创业贷、求职贷等,花样百出。笔者在贴吧上看到,一款名为“暗回租”的“ID贷”如此宣传:专业手机借贷平台,快速审核,快速到账。

一名大学生说,回租贷其实是一种校园贷,又叫“ID贷”。具体操作是把手机“租赁”给贷款平台,绑定指定的苹果ID账号。平台估价3000元,扣除900元租赁费或者叫评估费后,到账2100元。实际上,手机仍由本人在使用,平台以租赁的名义变相给大学生发放高砍头息的贷款。如果没有按时还款,就通过读取手机通讯录、手机定位等功能威胁借款人。

还有的平台无视规定,不审核身份故意给大学生放贷,而且都是“砍头贷”。重庆大学生杨欣就陷入现金贷平台“以贷养贷”的恶性循环里。她在“小蚁钱包”“易周宝”“速贷钱包”“先花一亿元”等几十个平台都借了贷,最近的一次是3月初在“易周宝”上借款3000元,7天到期,实际到账只有2100元,年化贷款利率高达1564%,逾期费则一天150元。笔者看到,这笔3000元的借款在一个月内已经滚成2000多元。

20岁的大二学生刘星最近在“小带鱼”网贷上借了2000元,实际到账只有1600元,相当于年化贷款利率超过1000%。7天后由于无力偿还,催收公司就一直给他父母打骚扰电话。

有的平台身份审核形同虚设

“其实,根据身份证件的年龄就可以大致判断身份,如果真不想做大学生群体贷款,严格设定25周岁以上的审核门槛基本就能筛查了。”一家现金贷平台负责人

说。

据多名在校大学生反映,大多数平台都标明18岁以上才能借款,但对具体身份不进行甄别,只要勾选“不是学生”的选项就可以通过审核。“虽然有的平台标明了不向学生放款,但借款的时候根本不会问你是不是学生,凭身份证件就能贷款了。”杨欣说。

黄鹏说,在很多平台贷款填资料的时候随便填一个学校附近的公司,上传身份证件、手机运营商认证、录个认证视频就可以借款了。

“分期乐”号称是面向年轻人的分期购物商城,其APP上的醒目位置有“乐花借钱”的借款服务。申请借款需注册填写个人资料,有“已工作”“未工作”的选项,若选择“未工作”需要填写所在学校和入学时间。

笔者以大学生的身份致电“分期乐”咨询借款,客服告知,只要年满18周岁就可以申请借款,与是不是学生无关。平台提供技术和服务,最终放款是合作的金融机构。

笔者看到,“聚投诉”上有不少关于“分期乐”向大学生放贷的投诉。一位熊先生吐槽:“分期乐‘满校园做推广、打广告,教室里面、桌子上面都是‘分期乐’的小卡片。”家长刘女士称:“‘分期乐’故意诱骗没有稳定收入来源的学生超能力消费和借贷款,在学生没有还款能力时就进行电话和短信轰炸威胁,进而绑架家长还款。”

把惩治校园贷规定落到实处,增加面向大学生的正规金融服务

一名从事现金贷业务的人士说,其实,平台对违规给大学生放款心知肚明,他们就是认定大学生的父母会替孩子还款,所以哪怕学生没有收入来源也要继续做。这位人士说,最近,相关部门对借款期限为7天或14天、收取高额砍头息和利息的“714高炮”平台查得紧了,于是很多平台改头换面变成30天、56天,或者将APP升级成分期购物商城、贷款超市等来打掩护。

不少业内人士表示,应协同各监管主体和有关部门,把惩治校园贷的规定落到实处,取缔无证无牌放贷平台,尤其要打击那些有合法牌照的平台违规给大学生放贷。网贷平台也应切实负起核查责任,严格遵守相关规定。

专家建议,要疏堵结合,让正规金融机构为大学生提供正规金融服务。全国政协委员、西华大学副校长郑铭对校园贷问题进行了多年的跟踪调研,他从银保监会获得的反馈数据显示,截至2018年3月末,全国有12家银行开展学生信用卡业务,共发放学生信用卡401万张,贷款余额4亿元。下一步,应鼓励正规金融机构在做好风险控制的前提下,增加面向大学生的金融服

务。

半小时内剥完3斤小龙虾,每天兼职最低4小时,可获150到200元的日薪——5月6日立夏,面对即将来临的“嗑”小龙虾旺季,阿里巴巴旗下零售平台盒马鲜生相继在长沙、武汉、北京、上海4城门店启动招聘兼职剥虾师并为消费者提供剥虾服务,并且于5月1日起在成都一

的细分化,越来越多的新兴职业走进人们的视线。

“朋友们,有小龙虾剥得快的吗?有剥完小龙虾不想吃的吗?诚聘剥虾师,了解一下。”4月中旬,阿里巴巴旗下零售平台盒马鲜生相继在长沙、武汉、北京、上海4城门店启动招聘兼职剥虾师并为消费者提供剥虾服务,并且于5月1日起在成都一

家店面上线。招募剥虾师的消息发布后,不少市民通过微信、电话等方式询问工作细节。

除了身体健康、有健康证等基本条件外,这一职业更要求抵抗诱惑,做到“只剩不吃”。考核也相当严格,需要在半小时内剥完3斤小龙虾才能上岗。薪水是按小时计算底薪,并计算提成,每天兼职最低4小时,日薪大约在150~200元。

## “卖分”、不退押金…… 消费者租车遭遇“连环坑”

近年来,随着人民生活水平的提高,旅游出行需求与日俱增,不少人选择租车出行,我

国汽车租赁行业乘势快速发展,春节等节假日甚至出现“一车难求”的现象。不过,调研发现,由于合同规定模糊、监管存在空白等因素,一些租车公司在各个环节设计了许多滥收费的“套路”和“霸王条款”,损害了消费者权益,引发大量纠纷。

业内人士认为,汽车租赁行业方兴未艾,需要前瞻性立法和加强监管,避免行业“野蛮生长”。

租车需求快速增长

消费者遭遇“连环坑”

我国汽车驾驶员数量已超

过4亿人,驾驶员和汽车保有量

之间存在很大缺口。随着经济

水平的提升、生活方式的改变、

自驾出行习惯的养成等因素叠

加影响,租车已经成为时髦的出

行选择。市场调查机构艾瑞咨

询的数据显示,2019年春节租车

需求同比增长超过40%,许多消

费者“租车返乡”,一些车型加价

多倍仍是“一车难求”。

与快速发展的市场规模相比,

市场秩序却成为租车行业的

短板,备受消费者诟病。一些公

司为抢占市场,推出几十元甚

至1元的日租车价格,明显低

于成本。“羊毛出在羊身上”,

租车公司采用低价策略打

价格战,不仅没法保障服务质

量,往往还在租赁合同中设计各种套路,打消费者租车押金的主意。

去年12月,市民刘女士在其

地租车结束后退还车辆。得知

刘女士着急赶飞机,租车公司先

是拖延交车时间;到交车地点

后,又指责乘客划伤了车、弄坏

方向盘等。刘女士为了赶飞机,

只好与租车公司签订了继续协

商的协议,没想到离开后,租车

公司反复推诿,最后刘女士5000

元押金“石沉大海”。“一环套一

环,躲过一个坑,还有下一个,押

金怎么都找不回来。”刘女士气

愤地说。

经查,这家租车公司具备工

商执照,但交管部门表示,类似

情况难以处理,建议租车人通

过诉讼方式解决。

这种租车公司“套路”消费

者的事件并不少见。据海南三

亚公布的2018年第四季度消

费者投诉情况,租车和婚纱摄影

成为投诉量最大的行业。在一些

网络论坛中,消费者对租车行

业怨声载道,许多人互相交流对

租车公司的投诉经验,由消费者自

发撰写的《教你租车不被坑的几

个办法》《租车公司常见条款陷

阱解析》等网络文章被大量传

播。

租车押金难退

坑人“套路”涉嫌违法

相关专家认为,当前租车行

业的滥收费情况,不仅损害消费

者权益,“卖分”、不退押金等行

为还涉嫌违法。租车纠纷主要集

中在以下三个方面:

一是假报违章向消费者

“卖分”赚钱。去年10月,市民

刘尧在某租车公司租车去甘

肃。还车后,租车公司告知其

在甘肃超速,要罚款200元扣6

分。如果30天内不去甘肃处

理,要扣除3000元押金。租车

公司员工主动向刘尧提议,可

以按400元/分的价格向租车公

司“买分”,不用自己去甘肃处

理,嫌贵“可以再商量”。然而,

刘尧自行向违章发生地交管局

查询,得到的答复竟是:没有查

询到违章信息。

笔者梳理发现,假报违章向

消费者“卖分”是租车公司常

用的伎俩。由于部分地区交通违

章尚未实现网上跨省查询,而消

费者不掌握所租车辆行驶证,又

很难亲自返回事发地查询违章,

租车公司利用信息不对称伪造</