



己亥年四月廿六  
2019年5月30日  
星期四

电子版:www.zjgrb.com  
电子信箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33-0018  
邮发代号:31-2 总第11236号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

奔跑在创新路上

## 小网格织出大和谐

### 奉化“小三级”工会协调劳动关系体系建设的探索之路

记者张浩星报道 发生劳资纠纷,职工找不到渠道合法维权,工会想作为,却无处着力,这是困扰基层工会的普遍难题。针对当前职工维权工作中存在的问题和难点,近年来,宁波奉化区总工会从镇(街道)、片区(行业)、企业“小三级”工会着眼,通过构建劳动关系预警、劳动关系矛盾调处、法律宣传、心理疏导、职工法律援助、工会劳动法律监督“六位一体”新模式,积极探索建立“小三级”工会协调劳动关系体系,打通服务职工权益、助推企业和谐发展的“最后一公里”。

#### 预警为基础 线上线下齐发力

2017年,奉化环山食品有限公司因经营不善,拖欠职工工资130多万元。奉化萧王庙街道总工会充分发挥劳动关系预警机制作用,及时掌握情况,在多方协调下,最终解决了拖欠职工工资的问题。由于早发现、早介入,劳动关系矛盾在萌芽状态得到控制和解决。

四川籍职工李国友是奉化西坞街道白杜片区的一名网格员,白杜片区铸造企业较为集中,原来工伤事故引起的矛盾纠纷较多,自从他担任网格员后,片区内的劳动关系矛盾基本实现就地化解,与成立网格前相比,提交上级处理的劳动案件数下降率在95%以上。

除建立预警员队伍,奉化还在信息反馈渠道建设上发力。2013年,奉化区总工会投入20余万元,委托第三方开发了《奉化区

企业劳动关系矛盾隐患风险预警平台》信息系统,将信息排摸、报送、处理和管理等功能集为一体,有效缩短信息报送时间。“过去1条预警信息从上报到领导批阅再到经办人员处理、意见反馈,最快需要1个工作日,使用预警信息平台后,1个小时之内就能完成,大大提高了工作效率。”奉化区职工服务中心副主任印海优说。

戚仕张介绍,通过企业劳动关系预警系统,奉化基本实现一般问题定期报、突出问题及时报、重大问题紧急报。去年,劳动关系预警系统排查上报各类劳动关系信息1083条。其中10人以上欠薪案件10起,涉及职工491人,金额480.08万元,工伤事故141起。

#### 调处为核心 推进调处工作室建设

发现问题基础,解决问题才是目的。如何及时化解网格员排查发现的问题和职工反映的矛盾纠纷,奉化将工作着力点放在了劳动争议调处工作室建设上。

目前,在镇级层面,奉化成立了包括西坞街道“老李调处工作室”、莼湖镇总工会“老庄调处工作室”、莼湖镇绿色田园区域工会联合会“老袁调处工作室”、萧王庙街道“老竺工作室”、溪口镇总工会“何说和工作室”等5家调处工作室。

据戚仕张介绍,调处工作室由所在镇(街道)总工会领导,区总工会提供业务指导。根据每个工作室的服务特点,将工作室人员组成、服务内容、工作流程、法律援助受理范围等在服务区域进行公开,方便职工群众联系和寻求帮助。在组织架构上,包含了镇级一片区级一企业级三级,各调处室的人员一般为3-7人,包括企业工会主席、镇(街道)劳动保障站的工作能手、工会结对律师、心理咨询师等。“调处工作室是我们打造‘小三级’工会协调劳动关系体系建设的一个枢纽,除了调处这一核心职能之外,工作室同时还承担着劳动关系预警、法律援助、心理咨询等多项职能。”

经过两年运作,各工作室各自形成一套工作方法,以莼湖的老庄工作室为例,在劳动关系预警排摸的基础上,创新摸索出日常案件处理“望、闻、问、切”四诊法。“望”,即看人来访对象的外部表情,做出下一步判断;“闻”,即听取来访人陈述,以便采取相应方法;“问”即主动了解情况,以便掌握更加详细的情况;“切”即把脉诊断,以便做出正确处理。西坞街道的老李工作室,有四心工作法,即热心接待、细心倾听、耐心调解、关心回访,力求达到以心换心、换位思考,理解当事人的心情,放下架子、拉近距离,为成功调解创造良好的基础。

企业和片区调处不了的纠纷,交给镇级调处工作室协调,从目前情况看,效果良好,基本形成一般矛盾不出厂,重大矛盾不出街道的良好局面。”印海优说。

据统计,2年来5家调处工作室共协调化解劳动矛盾纠纷238起,涉及职工1265人,金额2162.62万元。

### 湖州推出残疾人集中就业 “校企合作”模式

## 首批12家企业成为 残疾学生“就业库”

本报讯 通讯员忻媛报道 近日,在湖州市残疾人集中就业“校企合作”签约仪式上,包括湖州泰伦电力器材有限公司、浙北东吴杭萧绿建科技有限公司、浙江湖州达多塑料制品有限公司、浙江佐力药业股份有限公司等在内的12家企业,与湖州市教育康复学校、市特殊教育试验学校签约,成为该市首批残疾人集中就业“校企合作单位”。

据湖州市民政局相关负责人介绍,开展残疾人集中就业“校企合作”,是该市推进残疾人集中就业工作新的探索和尝试,也是服务企业、服务基层、服务群众的有效载体。

此次签约后,12家企业将为2所签约学校提供学生参观、生产见习、顶岗实习等实践教学环节,共同参与人才培养。最重

要的是,为学生今后提供集中就业机会。

为方便残疾人就近就业,让他们在家门口有班上,这12家企业范围涵盖全市三县两区。

值得一提的是,凡两所学校推荐入职到这些企业的优秀残疾职工,还有机会被输送到浙江特殊教育职业学校继续深造,采用现代“学徒制”方式完成学业。也就是说,他们可以边工作,边接受再教育。

据悉,多年来,湖州市以推行按比例就业和集中就业等形式,使大量残疾人走上自食其力的道路,极大提高残疾人就业率。相关统计显示,2018年,全市就业年龄段有劳动能力的残疾人劳动就业率达92.71%;残疾人家庭人均可支配收入实现较快增长,增速11.36%,列全省第一。

## 小手绘文明 快乐迎“六一”



“六一”儿童节即将到来,昨日上午,宁波市公交交镇海公司“青年文明号”志愿者走进镇海区实验幼儿园,与孩子们共同开展“小手绘文明 快乐迎‘六一’”

主题绘画活动,通过创作以“文明出行”“垃圾分类”等为主题的绘画,充分发挥孩子们的想象力,用他们手中的画笔描绘他们心中文明出行的美丽画卷和对未来的绿色生活的憧憬和期盼,让孩子们从小树立正确的垃圾分类意识和资源循环利用理念,倡导文明出行,争做文明有礼的宁波人。

通讯员董美巧 摄

## 高质量发展,如何更有底气? 省十三届人大常委会首次专题询问聚焦民营经济

本报讯 见习记者邹伟峰报道 解决融资难融资贵的措施不少,为什么企业感受却不明显?如何循序渐进助推企业转型升级,防止“一不达标就关停”现象……5月28日,在听取省政府关于促进民营经济高质量发展工作情况的报告后,省十三届人大常委会第十二次会议就促进民营经济高质量发展工作开展专题询问。

这是本届省人大常委会首次召开专题询问会,省人大常委会委员、列席会议的省人大代表把一个个企业和公众关心的问题,提给了省政府及有关部门、省法院有关负责人。

“我省出台的企业减负降本

政策实施得怎么样,取得了哪些效果?”林天宁委员第一个提问。省经信厅负责人回答,我省企业减负降本的成效可以概括为“一升一降一好”,即减负金额上升、综合成本下降、效益向好。但仍存在企业税费整合力度还需加大、垄断经营领域改革有待突破、涉企行政审批服务领域市场化需要深化等问题,今后将全力梳理和落实惠企政策,加快推动省市县惠企政策信息平台运行,建立企业减负政策评估制度,让企业“轻装上阵”。

提问的省人大常委会委员个个有备而来。唐睿康委员讲起之前参加省人大常委会专题调研时发现的问题:“中小传统制造业企业转型升级压力大,希

望政府在制定和实施环保投入、技术革新等政策时,不搞‘一刀切’,给予过渡期,有关部门有没有具体举措?”省生态环境厅相关负责人表示,将在政策制定、行政许可、执法督察等方面,进一步坚持服务和监管并重,创新执法方式方法,防止“一刀切”发生,特别是要从简化项目环评内容、创新环评管理方式、优化排污许可证核发流程等方面,研究制定出台支持小微园区发展的举措,推动小微企业加快转型升级。

当前,民营企业家对打击企业人员内部犯罪呼声较高,省人大代表黄丽珍就此提问。省法院相关负责人说,要依法平等保护

企业合法权益,强化精准打击、源头防范,并建立长效机制,如探索建立企业管理人员“黑名单”制度等,为民营企业提供更好的法治环境。

在2个多小时的专题询问中,先后有10位省人大常委会委员和2位省人大代表团围绕营造良好营商环境、民企引进和留住高端人才、加快浙西南高能级创新平台建设等热点难点问题提问。省政府相关负责人表示,将认真落实省人大常委会委员和省人大代表提出的意见、建议,做到事事有着落、件件有回音,同时举一反三,把民营经济的服务环境、营商环境和政策环境做得更好。

### 世界技能大赛“热身赛” 我省选手高宇宙夺金



比赛中的高宇宙

本报讯 通讯员包子力 记者杜成敏报道 5月24日凌晨2点,从俄罗斯国际技能邀请赛上传来好消息,浙江建设技师学院选手高宇宙在众多选手中脱颖而出,获得抹灰与隔墙系统项目金牌。

据介绍,俄罗斯国际技能邀请赛抹灰与隔墙系统项目共有来自中国、俄罗斯、韩国、巴西的多位选手参加,是8月份世界技能大赛之前的一次实战演练。邀请赛参照世界技能大赛标准进行,共设置墙体组装、表面抹灰、竞赛和

### 韩劳总庆尚南道本部

## 代表团应邀来访

本报讯 记者陈金波报道 5月28日,应省总工会邀请,以郑容议长为团长的韩劳总庆尚南道本部代表团一行10人,来浙进行友好访问。

省总工会党组书记、副主席张才方,省总工会副主席董建伟代表省总工会热情欢迎代表团一行。当天下午,董建伟与代表团交流座谈,向代表团介绍了杭州的悠久历史和浙江省的经济特色,重点介绍了我省工会在基层工会组建、基层活动阵地建设、引领职工服务经济建设、维护职工合法权益等方面的工作。

双方围绕基层工会组建、工

加交流座谈。

### 创新平台释放“强磁场” 前四月温州规上工业 新产品产值增速全省第一

本报讯 通讯员周大正报道 “这台1万瓦激光切割机最近要出口到越南,这台15万瓦激光切割机即将交付天津客户……”近日,在温州国家自主创新示范区浙南产业集聚区奔腾激光(温州)有限公司车间,总经理吴让大兴奋地说,通过企业研究院持续加大研发投入,攻克“卡脖子”核心技术,“奔腾”不断刷新激光切割装备世界纪录,赢得客户青睐,落户温州5年,产值突破10亿元。

在温州,越来越多的民营企业像“奔腾激光”一样,获益于高能级创新平台释放的“强磁场”效应,加速集聚创新资源,成为创新成果“原产地”。据悉,温州市在去年科技进步监测中,有10项指标全省排名首位,新增高新技术企业、省级企业研究院均居全省第二。今年前4个月,全市规上工业新产品产值增长41.5%,居全省第一,彰显温州民营经济创新活力。

为充分发挥温州民营经济体制机制优势,打造新时代民营经济创新创业新高地,该市在去年获批创建国家自创区基础上,构建“一区五园”发展格局,精准高效实施科技新政、人才新政,全面推进自创区建设实施意见及82条配套政策落地,大力实施“八大专项”攻坚行动,编制环大罗山科创走廊规划,实现高能级创新平台多点开花。

高能级创新平台正积蓄深厚动能,技术、人才等创新资源加速集聚,大手笔投资的创新项目加

速涌现。自获批自创区以来,国家物流综合信息服务平台、交通安全应急信息技术国家工程实验室温州分实验室等国字号平台,浙江大学温州研究院、中国科学院大学温州研究院等一批高能级创新平台相继落地,加速建设运营步伐;复旦大学温州生命健康创新中心、北航民用航空动力研究院正加快对接推进中。目前,全市引进高校院所累计共建各类创新载体200余个,已建成实体研究院25家。去年新引进领军人才65人、博士592人、硕士2446人,均增长60%以上。

威马新能源汽车、瑞浦能源锂电池竣工投产,撑起温州当下新能源智能网联汽车产业的“骨架”;即将落地的北斗产业基地、阿里巴巴“20升级版”战略合作项目、天心天思产业园等,全力助推数字经济产业发展;中国眼谷以及多个高能级校地合作项目的加快建设,组成温州生命健康产业矩阵……乘着自创区建设的东风,温州市加快培育创新主体,智能装备和生命健康两大主导产业项目在该市加速破茧而出;全市科技型企业数量质量实现双提升,高新技术企业达到1305家,省科技型中小企业6617家,省高成长科技型中小企业448家,共建有省级高新技术企业研发中心358家、企业研究院111家。在今年举行的省科学技术奖励大会上,该市26项科技成果获省科技进步奖,生命健康领域首次同时获得2项省自然科学奖一等奖。

88851111

沟 通 热 线

