



# 我们是90后工会主席

29岁的她,当了7年工会主席

## 姚芳芳:传递青春正能量

### 青春感言:

我怀着高度责任感和使命感,不断学习前人经验,努力提升自我,致力成为让大家都满意的工会主席。无论在工作中还是生活中,职工遇到难题或困难,只要我知道,都会主动去帮助他们解决问题。

我认为工会主席需要较高情商,既要懂政策,又要有人情味,还要想方设法推动职工更好地学习、交流、娱乐,把工会办成职工最温馨的家,开创工会工作新局面,从而给企业带来正能量。



子。

“光坐在办公室可不行,工会主席要多和职工接触。不要怕错,要多尝试。”公司董事长李东流的一席话,点醒了姚芳芳。

职工最关注什么?吃穿住行、利益得失、成长发展……姚芳芳每天拿着笔记本走访职工,趁着班前时间和中午休息间隙,了解职工及家属情况。

“少说空话,多做工作,扎扎实实,埋头苦干”是姚芳芳的座右铭。

职工老谢的女儿因为车祸瘫痪在床,姚芳芳不仅为老谢一家申请了职工互助金,还在节假日定期上门走访送上慰问金。

每年妇女节,姚芳芳积极为女职工申请节日福利,倡导尊重和保护妇女合法权益的良好道德风尚。

工会还积极组织职工参加篮球和乒乓球等一系列职工文体活动,丰富职工文化生活,增强职工身体素质。

“在企业上班觉得倍有面子。”这是森赫电梯职工的普遍心声。如今,森赫电梯5年工龄以

上老职工占到了半数以上。

在姚芳芳看来,如果基层工会工作一成不变的话,职工就会没有归属感。近年来,上级工会在资金、政策等方面的支持让企业工会“腰杆子硬了”,南浔区总工会与企业工会间日益增强的协作互动,也让企业工会干部的思路更开阔了。

### 既要有热情,也要有本领

“非公企业的工会主席大多是兼职,不少工会主席在企业里还有行政职务,日常工作繁忙,这使企业工会作用发挥受限。”为了改变这一现状,姚芳芳开始了思考与实践。

她深知,作为工会主席,要注重为企业长远打基础,为和谐氛围拓空间。言为心声,要想使企业的职工“笑容挂脸上”“声音微笑起来”,首先要让职工从心底微笑起来。体面劳动、尊严生活是企业和谐的坚实基础,更是工会工作的重中之重。

近年来,姚芳芳持续在内部

做好企业院士专家工作站申报工作,协助企业在培育科技创新团队、集聚创新资源、突破关键技术制约、推动产学研紧密合作等方面作出重要贡献;同时,她还主持创办企业内刊,结合现代网络技术,增设与职工沟通交流的纽带,如BBS论坛、微博、群发邮件系统等工具,及时总结和推广企业文化建设最新成果。

“要当好一名非公企业工会主席,不仅要有为职工办好事、办实事的热情,还要有真本领。”多年来,她自学了PS、视频剪辑、音频制作、海报制作等各项技能,想尽办法为职工制造惊喜。

### 一条心,一家人

除了做好本职工作,姚芳芳还时常走出去,与周边企业开展交流合作。她发现,新时代下,如何在非公企业做实工会工作,提升服务的精准度,成为非公企业工会之间最常见的话题。

作为工会组织的带头人,姚芳芳时常创新机制。每个月,森赫电梯工会都会组织职工代表和企业经营者坐下来面对面协商。在这个场合,职工有什么需求,对公司有什么建议都可以提出来。

该公司制造部相关负责人介绍,经工人集思广益,在成品区设立了56个库位编号,实现了叉车“满叉跑、不落地、一步就位”。如今,叉车用油量减少至原先的一半,还减少了一名叉车用工,每年可为公司节省10万元成本。

在今年的浙江省科学技术奖颁奖现场,森赫电梯参与并主导的“高性能高可靠与高速时电梯自主设计制造关键技术及产业化”项目获得全省一等奖。

活力满满,创新无限,在李东流看来,企业工会组织增强了企业的凝聚力、向心力,激发了职工的创新潜能。

## 28岁的他,服务职工很贴心 陈鹏: 你的满意是我的动力

### 青春感言:

作为工会主席,要始终坚持以职工为本的工作理念,从细微之处处着手,深入职工中,找准他们的需求点,扎实工作、乐于奉献,带动并发展好职工的工作热情和积极性,构建和谐劳动关系。



通讯员恽光曦报道 1991年出生的陈鹏,是义乌三鼎酒店有限公司开元名都大酒店的总经理助理兼人力资源总监,同时担任工会主席。

### 了解职工需求,提供多维度服务

在即将到来六七月份,义乌三鼎开元名都大酒店又将注入一批新鲜血液——一大批大学毕业生将进入酒店开始实习或工作。安排他们上岗培训成了陈鹏当前的一个主要工作。

以90后为代表的务工者已经成为了酒店的“主力军”,据粗略统计,该酒店300多名职工中,这些年轻的务工者占了一半以上。

服务质量、职工素质,都与酒店的发展息息相关,因此,职工培训环节至关重要。“当前,由于职工思想活动的独立性、选择性、差异性增强,给我们的培训工作带来了一定的变化。”陈鹏说,以前的职工培训多以传统授课模式为主,而现在,为了迎合年轻人的喜好,培训过程中会加入许多互动式节目,以活跃课堂气氛,营造寓教于乐的氛围。

作为工会主席,陈鹏一直认为,要多考虑职工的需求,从“让他们更方便、更满意”出发,开展各项工作。在春节后举办的职工恳谈会上,有外地职工提出休息日没有做饭的地方,结合实际情况,陈鹏安排在职工宿舍一楼空出一个房间设立“阳光厨房”,由酒店配备各类厨房用品、用具供职工使用。后期,还在职工宿舍设置了电视间、阅览间、体操房,配备了无线网络,以丰富大家的业余生活。

陈鹏安排在职工宿舍一楼空出一个房间设立“阳光厨房”,由酒店配备各类厨房用品、用具供职工使用。后期,还在职工宿舍设置了电视间、阅览间、体操房,配备了无线网络,以丰富大家的业余生活。

为体现职工在服务质量管理过程中的主导地位,陈鹏还推出了“玩转积分”奖励计划。职工参与酒店活动、日常培训,以及服务获得宾客肯定时均可获得一定积分,待积分达到50、100的时候即可获得相应的礼品奖励。“每当职工积分达标时,会有专人打电话询问是否要进行礼品兑换,如果职工选择下次兑换,那么就继续累积积分;如果职工选择兑换,我们就会询问他想要什么,再进行采购,做好礼品包装,安排人穿上玩偶装,把礼品送到职工手中。”陈鹏介绍,这种“私人订制”式的活动,可以让职工体验到积少成多的乐趣,也可以让他们感受到足够的关注和重视,从而加强其荣誉意识和进步意识。这些创新制度还在集团范围内进行了推广。

4年来,陈鹏组织职工开展了多场室内外拓展活动,以及瑜伽、冥想、形体健美等课程,以提高职工凝聚力、缓解日常工作压力。回忆就任工会主席的经历,陈鹏笑着说,身处一个“掌控”着很大一部分决定职工满意度的因素的岗位,只有了解职工的内心的想法和需求,才能真正做到让他们满意。下一步,他将继续组织和带领大家参加各类公益活动,在企业文化活动中,在企业中营造一个能战能胜、团结互助的友爱家庭。

### 信息波

## 台州启动爱心愿望认领活动

本报讯 通讯员陈玉丽报道 我们在工会微信平台上认领了小朋友的微心愿,这是给小朋友买的文具和鞋子。”施女士和她的朋友

来到玉环市总工会,为小朋友送上心愿礼物。

在“六一”儿童节来临之际,台州市工会女工委联合玉环市工会女工委启动爱心愿望认领活动。

职委启动了爱心愿望认领活动。借助工会微信平台,通过线上发布、线上认领、快递寄送,汇聚社会爱心人士的力量,为玉环市清港新民小学、

解放塘小学的20位困难学生点亮微心愿。活动上线24小时,20个微心愿被认领一空。除了微心愿,工会还将为困难学生送去爱心书籍。

活力之城美丽幸福慈溪”作出新的更大贡献,努力开创慈溪工运事业更加美好的明天。

受到实惠、优质的大米、茶叶等农产品。劳模贴心的服务赢得了居民的称赞。

色疗休养、避暑纳凉疗休养、健康养生疗休养等精品线路。目前,景宁县有市级职工(劳模)疗休养接待站5家,疗休养接待点109家。

## 邹柏涌当选慈溪市总工会主席

本报讯 记者张浩星 通讯员陈迪报道 近日,慈溪市总工会召开十五届十一次全体委员会

## 吴兴劳模贴心服务暖民心

前往社区开展“三服务”活动。

活动现场有专门的医务人员、法律工作者、金融咨询服务

队、特色农业服务队与农业产品服务队,居民群众可以免费进行健康、法律、金融咨询,还可以享

## 景宁奏响“山海协作”新乐章

本报讯 通讯员吴建娟报道 近日,宁海—景宁职工疗休养对接会暨疗休养产品推介会举行。宁海县总工会、景宁县总工会组织各

乡镇、基层工会主席、旅行社积极参加疗休养对接工作。

自景宁县“山海协作”工程部署以来,县总工会抢抓机遇,采取

“走出去,请进来”的方式,全力推进与宁海的协作发展,奏响“山海协作”升级版的新乐章。同时,不断丰富职工疗休养平台,开发出红

色疗休养、避暑纳凉疗休养、健康养生疗休养等精品线路。目前,景宁县有市级职工(劳模)疗休养接待站5家,疗休养接待点109家。

## 上虞水务环境检测:打出“组合拳”服务再升级

绍兴市上虞区水务环境检测有限公司针对广大企业日益增长的环保、技术需求,不断提升专业实力,为客户提供更全面的优质服务。

培训学习再提升。今年截至4月底,公司派出员工参加省、市、区等各级机构组织的培训10次,同时根据项目开展情况,多次组织内部业务技能培训。

设备资金再投入。截至目前,公司已投入180余万元用于实验室检测仪器设备更新及扩项仪器设备购买,全面提升质量分析自动化水平和批量检测能力。

优质服务再升级。根据客户需求,通过优化药剂、改进生化曝气方式等技术改造方案,确保污水设施长效运行。何小峰

## 江山公路:标牌校正消隐患



近日,江山市公路部门组织路政人员,对辖区公路沿线标志标牌等安全设施开展了一次全面整治,为公路的安全畅通提供保障。图为路政人员在205国道峡口路段,对公路标牌进行维修校正。

毛志强

安吉承轩企业管理咨询合伙企业(有限合伙)注销清算公告:经全体合伙人研究通过,决定注销本企业,请债权人自接到本企业书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向企业清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求特此公告。

淳安苍昊信息科技有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

安吉百创网络科技有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州京宇实业有限公司建设工程桐庐·翡翠城项目,遗失施工许可证,编号横330122201101120105-01-13,3301222011041414-1-3,33012220150910013001,声明作废。

杭州韵启广告有限公司遗失企业公章一枚,声明作废。

宁波市镇海区招宝山费力卫浴有限公司遗失公章一枚,声明作废。

宁波市镇海区招宝山费力卫浴有限公司遗失财务章一枚,声明作废。

宁波富阳铭佳柴油经营有限公司遗失企业公章一枚,声明作废。

营业执照遗失公告

本公司(浙江南旭实业有限公司,统一社会信用代码为9133010202903189A)不慎遗失由杭州市市场监督管理局2018年10月18日核发的营业执照正本,声明作废。

2019年5月30日 周四 责任编辑:吴晓静 电话:88860494 E-mail:zjgrxw@163.com 浙江工人日报

28岁的他,服务职工很贴心

## 陈鹏:

## 你的满意是我的动力



陈鹏安排在职工宿舍一楼空出一个房间设立“阳光厨房”,由酒店配备各类厨房用品、用具供职工使用。后期,还在职工宿舍设置了电视间、阅览间、体操房,配备了无线网络,以丰富大家的业余生活。

为体现职工在服务质量管理过程中的主导地位,陈鹏还推出了“玩转积分”奖励计划。职工参与酒店活动、日常培训,以及服务获得宾客肯定时均可获得一定积分,待积分达到50、100的时候即可获得相应的礼品奖励。“每当职工积分达标时,会有专人打电话询问是否要进行礼品兑换,我们就会询问他想要什么,再进行采购,做好礼品包装,安排人穿上玩偶装,把礼品送到职工手中。”陈鹏介绍,这种“私人订制”式的活动,可以让职工体验到积少成多的乐趣,也可以让他们感受到足够的关注和重视,从而加强其荣誉意识和进步意识。这些创新制度还在集团范围内进行了推广。

4年来,陈鹏组织职工开展了多场室内外拓展活动,以及瑜伽、冥想、形体健美等课程,以提高职工凝聚力、缓解日常工作压力。回忆就任工会主席的经历,陈鹏笑着说,身处一个“掌控”着很大一部分决定职工满意度的因素的岗位,只有了解职工的内心的想法和需求,才能真正做到让他们满意。下一步,他将继续组织和带领大家参加各类公益活动,在企业文化活动中,在企业中营造一个能战能胜、团结互助的友爱家庭。

### 宁波北仑三家工会寄出700份“小小心愿包”

## 让留守孩子不再孤单

本报讯 记者张浩星 通讯员胡洲华报道 “湖北省黄石市大冶市还地桥镇土库村5组,下了一个!”宁波创源文化发展股份有限公司的马师傅口中喊着,手中忙着,与工友们将700多份“小小心愿包”一一贴上寄件地址。

此时此刻,他早已忘记了打包的疲劳,心里美滋滋的,“想到在老家的娃儿也会收到其中一份‘心愿包’,我就特别开心,好像是我亲手给他的儿童节礼物一样。”

日前,宁波创源文化工会委

员会、北仑区大碶街道总工会、北仑区横杨社区工会联合举办了一场“关爱留守儿童,别让童年失守”主题公益活动。

崭新的钢笔、漂亮的相册、精美的笔袋……“小小心愿包”里的每一件文具都是创源文化公司自主设计、生产的优质产品。职工朱丽自豪地说,“都是咱们自己的‘匠品’,在保证质量的同时,也希望传递一个信息给孩子们,这些都是他们爸爸妈妈亲手制造的东西,都是‘爱心力作’。”

值得注意的是,本次的“小小心愿包”,从每件小礼物到整个包装盒,都以“卡通仙人掌”图案作为主题。创源文化工会主席江明中说,“卡通仙人掌”不仅色彩鲜艳,同时也被赋予了更加深刻的含义:逆境生长。“众所周知,留守儿童问题一直是大家心之所系,如何传递正能量,帮助孩子们走出困境环境,实现人生梦想,也是社区与企业的重要课题。这次心愿包的传递,不仅给予了企业职工留守儿童物质上的支持,更是向他们传递一种‘仙人掌精神’,让他们知道纵然身处逆境,也有爱的阳光直射着你,努力汲取每一点养分,像父母一样奋斗、拼搏,健康、茁壮地成长。”

值得指出的是,本次的“小小心愿包”,从每件小礼物到整个包装盒,都以“卡通仙人掌”图案作为主题。创源文化工会主席江明中说,“卡通仙人掌”不仅色彩鲜艳,同时也被赋予了更加深刻的含义:逆境生长。“众所周知,留守儿童问题一直是大家心之所系,如何传递正能量,帮助孩子们走出困境环境,实现人生梦想,也是社区与企业的重要课题。这次心愿包的传递,不仅给予了企业职工留守儿童物质上的支持,更是向他们传递一种‘仙人掌精神’,让他们知道纵然身处逆境,也有爱的阳光直射着你,努力汲取每一点养分,像父母一样奋斗、拼搏,健康、茁壮地成长。”

值得指出的是,本次的“小小心愿包”,从每件小礼物到整个包装盒,都以“卡通仙人掌”图案作为主题。创源文化工会主席江明中说,“卡通仙人掌”不仅色彩鲜艳,同时也被赋予了更加深刻的含义:逆境生长。“众所周知,留守儿童问题一直是大家心之所系,如何传递正能量,帮助孩子们走出困境环境,实现人生梦想,也是社区与企业的重要课题。这次心愿包的传递,不仅给予了企业职工留守儿童物质上的支持,更是向他们传递一种‘仙人掌精神’,让他们知道纵然身处逆境,也有爱的阳光直射着你,努力汲取每一点养分,像父母一样奋斗、拼搏,健康、茁壮地成长。”

值得指出的是,本次的“小小心愿包”,从每件小礼物到整个包装盒,都以“卡通仙人掌”图案作为主题。创源文化工会主席江明中说,“卡通仙人掌”不仅色彩鲜艳,同时也被赋予了更加深刻的含义:逆境生长。“众所周知,留守儿童问题一直是大家心之所系,如何传递正能量,帮助孩子们走出困境环境,实现人生梦想,也是社区与企业的重要课题。这次心愿包的传递,不仅给予了企业职工留守儿童