

# 践行新理念 打造新品牌

## 宁海县总工会“五问五帮”在行动



县人大常委会副主任、县总工会主席王兴兵走访“就业援助月”招聘会现场，了解职工就业情况。



县总工会党组书记、常务副主席周平永走访企业了解企业发展情况。

从新春伊始，宁海县总工会“五问五帮”（即：一问预期好不好，帮助企业树信心；二问负担重不重，帮助企业降成本；三问融资难不难，帮助企业牵好线；四问空间够不够，帮助企业破瓶颈；五问后劲足不足，帮助企业强创新）分队一行的脚步走过了18个乡镇（街道），76家企业。

“下基层，访企业，促膝谈，出对策”，县总工会认真践行习总书记在民营企业座谈会上的讲话精神以及全国人大常委会副委员长、全国总工会主席王东明关于工会助力民企发展的指示精神，发挥工会自身组织优势，结合县“三联系、三服务”活动，立足当前民营企业内在需求，提出12条举措，通过“强化思想引领，优化内部发展环境”、“发挥工会优势，助力高技能人才培育”、“聚力排忧解困，构建民企和谐劳动关系”和“提升民企工会活力，增强职工获得感幸福感”四方面内容，助推民营经济健康稳定发展。

### 树立新思路，精准施策解难题



切实保障困难群众基本生活。强蛟镇总会在走访过程中发现该镇薛上岙村村民薛大哥患肺部恶性肿瘤，在上海的医院多次住院化疗，花费医疗费10多万元，家庭陷入困境无法维持正常生活。工会干部得知情况后，让该镇社保中心工作人员马上核实，并上门为其完成低保办理，为他们一家送去了“及时雨”。



县总工会率先垂范，深入走访基层，收集企业和职工的心声，各乡镇（街道）总工会也各出妙招收集来自基层一线的声音：发放问卷、实地走访、召开职工座谈会……

力洋镇总工会通过网上线下分别进行的方式对辖区企业开展深度调查，其中问卷发放全部在网上完成回收，同时工作人员根据问卷内容，启动企业精准走访、针对性服务，切实了解企业困难，帮助解决问题，全力打造领域良好的营商环境。

桥头胡街道总工会则通过走访座谈、实地调研、调查问卷等方式，与企业面对面交流沟通，及时了解企业发展中的“痛点”“难点”。同时，针对收集来的各类问题，工会联合其他部门提出针对性的破解方案，为企业做了很多实质性的工作。如桥头胡街道总会在调研时发现企业土地资源限制的问题后，立刻与上级相关部门对接，最终借助彬彬小微企业园、东园工业安置小区等企业园区帮助小微企业解决厂房问题。

工会组织在走访的过程中不仅替企业解决很多问题，同时还关心职工群众，为职工群众做实事，

### 搭建新平台，多维服务赢和谐



费暂时减半征收，切实为企业减轻负担。

建立健全以法律援助律师和劳动争议调解室为内容的工会维权机制，妥善处理企业和职工关于收入分配、福利待遇、岗位晋升等方面劳动争议。深入民营企业开展巡回普法、法制培训、纠纷化解等活动。加强工会劳动法律监督，健全劳动关系预警监测、劳动争议调处和职工群体性事件应急处置机制，有效预防和化解劳动纠纷，实现职工和企业“劳资双赢、共谋发展”。



县总工会将解困脱贫工作作为工会工作的一个重大专项工作，通过逐户调查、信息上传、登记审核，基本摸清该县困难职工的建档情况，对困难职工帮扶对象依据致贫不同原因进行分类，而后按照“挨家挨户摸底，因人因地施策”的原则，全面摸底排查困难职工群体的基本情况，坚持一户不出错，一人不疏漏，进行入户走访，采集一手信息，并及时跟进困难职工网上网下档案记录，做到困难职工档案准确清楚。

同时发挥工会组织优势，积极开展有针对性的分类帮扶活动，统筹社会力量为困难职工提供项目化服务，确保建档困难职工100%实现解困脱贫。与此同时，县总工会还严格落实企业减负政策，对未建会企业暂缓收缴会筹备金，对已建企业工会经

### 秉承新理念，培优提质促效益

位于宁海模具城的占地只有100多平方米的平成机械制造厂显得非常不起眼，尤其是二楼这间仅容纳10人左右的小会议室，只有一张会议圆桌、几块白板组成，更与一些高大上的会议室没法比较。但是从这个会议室中却经常能够迸发出创造百万企业盈利的思想火花。原来，这里是宁海县单永平技能大师工作室，同时也是宁海劳模技术攻关队的一个点。经常有来自宁海不同企业的模具领域专家聚集在这里探讨交流，而后将最终方案运用到企业生产中。

他们不仅仅局限于会议桌上的讨论，单永平还会专门到企业去走走看看，查看生产情况。“我觉得入企送服务是一个很好的机会，因为我们亲眼看到了这台机器的运作，看到企业的发展情况，不但让我们能够为企业服务，同时也让我们开拓眼界。”单永平说。像单永平这样入企送技术帮扶的劳模工匠还有很多，目前宁海县组建的10支劳模技术攻关队共入企帮扶达50余次。

“匠心所致，生生不息”，工匠需要挖掘，更需要培育。宁海县总工会高度重视高技能人才培养，积极培育劳模和工匠人才创新工作室，今年新建与完善人才创新工作室10家。目前全县有省级劳模和工匠人才创新工作室3家，市

级12家，县级10家。

从劳模工匠到普通技术工人，大家都勤学知识，苦练本领，如一块干涸的海绵吸收着知识的水分。从劳模培训班到各类技能培训班，从县总工会职业学校到各乡镇的工会培训基地，各级职工都在积极学习，努力进步。依托宁海职业余学校、乡镇总工会职工培训基地等，融合工会“网上网下”资源，开发职

工培训网络管理模块，职工可根据自身需求在网上通过“点单式”报名参加各类技能素质等“点对点”培训项目，实现职工需求和工会服务有效对接，满足职工多样化学习需求。依托宁海本地区的模具、文具等龙头企业优势开展各类技能比武、岗位练兵等活动，促进企业职工素质提升，培育出了一大批工匠人才。



安全生产月晚会为“安康杯”先进个人颁奖



宁海县举办叉车技能大赛

### 打造新品牌，强化阵地聚合力

在全县非公企业中推广企业民主管理工作，保障职工知情权、表达权、参与权、监督权，不断丰富民主管理的信息推送渠道，增强民主管理的动态把握和信息反馈，强化民主管理的质效评估机制，努力做到职工参与民主管理知情有渠道，表达有载体，参与有制度，监督有保障，不断推进民主管理在全县非公企业中落地生根，开花结果。

胡陈乡总工会创新推出的“职工说事”制度是利用“职工之家”“联合工会”等固定载体，创新推出的一项工作机制，破解职工“有烦恼没地方说”的难题，通过在企业开辟专门的工作室，由企业的工会主席担任室长，认真倾听职工工作、生活乃至情感上碰到的烦恼，并分类建档，做到简单事项马上办、一般事项商讨决议办、重大事项联席会议办、特殊事项灵活专议办，确保能够尽快解决职工反映的问题。目前已妥善办理简单事项45项、一般事项12项、重大事项2项、特殊事项1项，受到职工普遍肯定和赞赏。

县总工会在此基础上进行深化，在全县推广集“说事、问事、办事、评事”于一体的“职工说事”工作室，计划至2021年底，规模以上企业工会全部建成“职工说事”工作室。同时为“职工说事”工作室配置了专门的建设标准、工作职责、工作流程、“职工说事”工作室接待日制度、职工集体说事规则等制度，使得“职工说事”工作室制度向着更规范、更完善的方向发展。

进一步加强职工文化和企业文化建设，在全县着力打造一批高质量职工文体活动阵地。目前位于宁海北部占地5171平方米的县级新工人文化宫即将投入使用，包括羽毛球馆、乒乓球室、健身区域、多功能厅等设施；先后共投入1800万元打造前童镇职工文化活动中心。

在全县开展“基层职工文化深化年”活动，继续推动“百万”送文化工作，带领职工艺术团到各个企业工会、社区（村）联合工会等地送上一场场精心准备的文艺演出；继续

群众欢迎的电影。除了传统的文艺演出和体育赛事，还鼓励职工各自开展具有亮点、趣味性的活动……

推动职工医疗互助保障方面，参保人数达到5.5万人次，并向参保在职住院的持卡会员赠送特种重病保险。推动职工健康工程建设，开展心理健康讲座18场，开展一线优秀职工休养体检和一线职工上门体检活动，目前一线优秀职工休养体检达400人次，上门体检达1500人次。

■王頤



宁海县召开“职工说事”现场推进会



职工文艺晚会



流动体检车为企业职工送体检