

# 企业员工手册切莫违法

微观点:上班迟到单位能按员工手册罚款吗?劳动仲裁院的回答是:不能。这提醒了企业,员工手册切莫违法;也提醒相关部门,需对企业员工手册进行一番合法性“体检”。

■童其君

据媒体报道,上班迟到,罚!对于不少职工而言,似乎觉得这个条款并没有错,而一些企业还将此写入了员工手册中。然而,这种规定真的合法吗?近日,上海市宝山区劳动仲裁院就处理了这样一起劳动纠纷,最终单位被判败诉,退回了职工已被扣罚的工资。

且话说在前头,企业员工手册中明确规定迟到要罚款。无规

矩不成方圆,规章制度在张先生入职时也知道,且规矩面前人人平等。但问题来了,张先生因迟到被扣500元工资,较真的张先生不服了。张先生认为自己虽然有两迟到,但他利用午休时间完成了工作任务,并没有对企业正常生产带来影响。张先生遂向宝山区劳动争议仲裁委员会申请仲裁,要求单位支付其工资差额500元。可喜的是,仲裁结果支持了张先生。

其实,在公司制度中不能有

扣工资的条款,即使有也是无效的。现在企业没有权利对员工进行罚款,因为政企分离以后,企业已经没有行政管理权,所以也就不能对员工进行罚款,除非是员工的行为给企业造成了损失。既然企业关于罚款的规定是违法无效的,那么企业从员工的工资里扣罚款的行为也就没有了依据,属于违法行为。

企业为适应管理的需要,有权制定企业内部规章制度,但是

有相当一部分企业却因为规章制度的不合法、不合理而引起了纠纷。因此,用人单位的规章制度必须在现行法律的框架之内,不能违反现行法律法规。需要指出的是,这里的“合法”,指所有的法律、法规和规章。

员工因个人原因给公司造成损失的,公司可以按照合同约定要求其赔偿经济损失,这个损失赔偿可以从工资里扣,但是最多不能超过当月工资的20%。除此以外,除了法定的代扣工资情形,

企业不可以任何理由扣减员工的工资。

上班迟到单位能按员工手册罚款吗?劳动仲裁院的回答是:不能。这提醒了企业:经过民主程序的员工手册切莫违法!企业首先要自觉做知法懂法守法的现代企业。事实上,上班迟到单位按员工手册罚款并非个案,这也提醒相关部门需对企业员工手册进行一番合法性“体检”,有则改之,无则加勉嘛。

## 无须过多在陌生人中穿行

微观点:在陌生人中穿行,看似一种网络流行趋势,但也从某种程度上反映了当下现实人际交往的恶化。从某种角度说,每个人融洽与自己周围人的关系才是最重要的。

■赵强

最近,无效社交成为网友热议的话题。有人感叹,“递了一圈名片,加了一堆微信,转身不知道谁是谁”……有数量没质量、不真诚不简洁,人脉投资的有效性饱受质疑。其实,有关无效社交,前几年就在网络上探讨过,只不过没有像如今引起如此大的反响。

自从网络与智能手机横空出世之后,彻底地改变了整个人类的生活和习惯方式,也对社会交往带来了重要变革。比如许多人不愿意同身边的亲人、朋友、同学、战友、同事等过多地接触,而热衷于同虚幻的网络中人打得异常火热。或者是每日不停地问候,或者是不停地倾诉衷肠,甚至连自己的一些隐私也要向网友和盘托出。

曾经见到很多年轻人,都建有不少微信群,成为网络世界中的群主,好不威风。还有的人,同时有几部手机,都建有微信群。那些微信上的好友,基本上都是并不了解的陌生人。如今,有这样的一群低头族,从早上起床开始,就扑向手机点开微信,或者是看留言,或者是回复对方,或者是看朋友圈的奇闻趣事。白天,无论身在何处,也是不停地看手机,忙得不可开交。到了晚上临睡前,还要“临门一脚”,再点开微信,畅游其中。转

天又重复一遍这样的在陌生人中穿行。

然而,一回到现实有人就极不适应,一种幻灭之感油然而生。进而采取消极的抵抗办法,比如对周围的人恶言恶语,没事总找茬。而对没有利害关系、远在千里之外的网友,却近乎顶礼膜拜,问候再问候,恭敬再恭敬。

更为令人遗憾的是,许多人从来不记得自己父母和兄弟姐妹的生日和习惯,而对那些遥不可及的明星的一切烂熟于心。有人甚至跑上几百里、上千里去看明星的演出,还要献出鲜花和贵重的礼物。还有一些未成年人,把几十万元家长给的辛苦钱,作为礼物送给那些陌生的网红。这样的奇闻,几乎每年都有几例,至今也没有破局之道。

在陌生人中穿行,看似一种网络流行趋势,但也从某种程度上反映了当下现实人际交往的恶化。这类“雾里看花”的社交,其实没有太多的意思。因为真正的朋友,需要时间的考验和面对面的用心交往。

当然,人际交往没有模式可言。远方的网友固然能够缓解我们的压力,但与我们相处最多的还是身边的人。所以,每个人融洽与自己周围人的关系才是最重要的,这样你的事业、学业、家庭才有保障。否则后院起火,网上的朋友也救不了你的急。



## “职工学堂”贵在普惠

微观点:创新普惠性教育载体,推动职工参与工会普惠性的教育公共服务,厦门市总工会迈出了实质性的一步。这也为各地工会开放式办学拓展了新的思路 and 空间。

■董柏云

据媒体近日报道,今年厦门市总工会在全市挂牌建成10家“职工学堂”,力争3年内实现全市教育培训资源普遍向职工开放。

据介绍,“职工学堂”是厦门市总工会与当地教育、人社等部门协作联动在全市范围开展的,以全市职工特别是产业工人为主要服务对象,由工会、院校、企业、行政及社会力量共同参与开办的开放式学堂。其实工会办学已不是什么新鲜事,厦门的“职工学堂”显著特色是职工技能提升的普惠性。具体地说,就是以职工为主,因需施教,学历与非学历教育并重,突出重点。

目前,职工教育需求多样化、层次细致化、期待专业化,已经超出传统的工会履职和工作范围,亟须整合资源改进服务方式和手段,实现内外合联、资源共享、良性互动、合作多赢。“职工学堂”正是契合职工教学需求,依托全市现有职工教育、

职业教育、技能培训等资源,搭建了产业工人终身教育的平台。开办“职工学堂”就是较好体现满足职工需求为主的服务导向,其办学模式值得学习借鉴。

以工会为主开办“职工学堂”也是现实的客观需要。实事求是地讲,现在大的集团公司,根据企业实际需要,创办了不少职业技能院所,有条件的单位还创设“劳模工匠创新工作室”等,为企业培养技能人才营造了良好环境。但是,这毕竟还是少数,社会上有许多中小微企业缺少办学力量和条件。最近调查资料显示,新生代农民工文化程度差异较大,主要从事餐饮服务、零售批发、加工制造和运输物流业,他们对培训特别是技能培训的愿望较为强烈,对职业技能培训和创业知识培训极其渴望。而对不少小微企业经营者来说,又舍不得花本钱和精力去培养技能人才。工会作为枢纽型的群众组织,制定符合工会要求和职工特点的社会化服务规划,

通过以“职工学堂”这种办学模式,进行项目化管理和工程化实施,无疑为“校外”渴求深造的广大职工群众带去就学的机会。

创新普惠性教育载体,推动职工参与工会普惠性的教育公共服务,厦门市总工会“在兼顾全面的基础上立足急需,以产教融合、校企合作、工学结合的方式,突出产业工人技术培训,增强职工终身教育服务的实效性和针对性”,由此迈出了实质性的第一步。这也为各地工会开放式办学拓展了新的思路 and 空间。

“职工学堂”之所以能得到广大职工的欢迎,关键在于接地气。他们通过在线咨询、网上调查方式,及时掌握职工的教育需求和素质发展状况,根据各类需求采取“订单式服务”模式,有针对性地提供学历提升、职业资格培训、专业技能培训、岗位技能培训、文化素养培训,实现真正意义上的“普惠+特惠”服务,更好地满足了职工多元化和个性化的需求。

# 酒店退订费该有个标准了

微观点:按照《合同法》的规定,违约金应当不得超过守约方损失的30%。但长期以来,酒店退订费一直由酒店自行确定。笔者以为,到了有关部门统一收费标准的时候了。

■胡建兵

江苏省消费者权益保护委员会7月8日发布的酒店退订情况调查报告显示,58.3%的消费者认为酒店预订后“不可取消”规定不合理,57.8%的消费者在酒店退订过程中被收取高额费用。

酒店预订后,一律不准退订,显然对消费者来说是不公平不合理的。对于消费者来说,他们肯定有事才会预订酒店,不可能吃饱了饭没事做,故意预订后再退订,戏弄酒店。有的在预订后,有

可能有急事必须更改行程,或者有其他突发情况不能到酒店入住。因此,酒店应该准许消费者退订。但如果酒店一律允许消费者退订,而且不收分文退订费,那对酒店来说是极为不公的。因为有消费者预订后,这个房间已预留了,别的人不好再预订了,如果消费者在入住前突然退订,那可能造成该客房当天无人入住,这对酒店来说是一个损失。

通常情况下,消费者预订客房时,必须缴纳一定的订金,有的甚至要求全额缴费。酒店预订后

不得退订,或者收取高价退订费,涉嫌单方面制订“霸王条款”和“格式合同”,是利用经营者优势地位,侵犯消费者的公平交易权,是对消费者权益的侵犯。预订客房退订费类似于违约金性质,消费者与酒店预订客房属于双方订立合同的行为,如果消费者因为自身原因无法入住并要求退款,是属于一种违约行为,对酒店造成一定的损失,应当承担一定的违约责任。但是,损失赔偿金额还应当合理,不能狮子大开口。

因此,对于酒店预订后到底

能不能退?应该权衡双方的利益,最好的办法是实行“阶梯式退房费”。打个比方说,预订后,如果在入住前5天退订的,那就不收退订费,毕竟5天内有新订的可能性极大;如果在入住前3天退订的,那么只收取10%的退订费,毕竟3天来入住宿的可能性也很大;如果在入住前两天退订的,收取20%的退订费;在入住当天退订的,那么收取30%的退订费。当然,这只是本人打的一个比方,具体怎么收取退订费,应该由有关部门进行调研后,协同价格部门

制定出详尽又符合商业伦理和道德的办法。

《合同法》明确规定,违约金应当不得超过守约方损失的30%。但长期以来,酒店退订费一直由酒店自行确定。从而出现了同一城市,同一星级酒店收取不同退订费的情况。反正收多少,没有约束,没有底线,全凭酒店自己嘴一张。因此,有关部门应该明确客房退订费的标准,解决困扰消费者预订客房后难退或者退订费太高的问题,使消费者的消费环境更加安全自由,更容易有获得感。

## 光大银行托管系统荣获国家著作权

近日,光大银行荣获国家版权局授予的“元因子”投资监督系统、“爬虫预警”绩效评估系统和托管系统“托管驾驶舱”平台的计算机软件著作权,表明光大银行托管系统在规范化、标准化、流程化、自动化与智能化建设上取得了新的成就与进展,进一步彰显了光大银行高质量、高效率、强创新的托管服务软实力。据了解,光大银行2017年上线“元因子”投资监督系统,提出监控指标“因子化”思想,将丰富多样的金融产品投资标的分解为投资监督系统的最小执行单元,这些执行单元相互独立并且可以自由组合,全面覆盖股票、债券、基金、养老金、衍生品、非标产品六大投资标的类型,提

高系统的灵活性和效率,提升计算的精度,满足客户的个性化需求,有效控制风险。

2018年,光大银行“爬虫预警”绩效评估系统上线,该系统通过大数据、大资产、大组合的新理念对投资组合进行分析挖掘,采用“爬虫”技术实时提供组合中所持股票、债券等资产的负面资讯预警,满足受托人的绩效评价及风险监测需求,为托管资产提供更强的保障。

“托管驾驶舱”平台利用行为管理的思想,通过可视化界面对业务操作进行全视角集中展示,支持“钻取式查询”,管理者可随时获取全员、全资产、全流程的实时运营情况,提高托管运营管理效率和精准度。

2018年,光大银行成功中标中央单位职业年金计划托管人,此后相继中标新疆维吾尔自治区、山东省等5个地区职业年金计划托管人,成为获此殊荣的五家托管行之一。光大银行托管业务开展16年来,在业内影响力不断提升,目前已成为国内资质最全、产品链条最丰富、托管服务领域最广的托管银行之一。

下一步,光大银行托管业务将紧紧围绕“建设一流财富管理银行”的战略目标,坚持“忠诚守护,勤勉尽责”的服务宗旨,不断提升服务效率与质量,夯实托管业务软实力,以工匠精神用心钻研,精益求精,推动系统转型升级,持续打造托管业务差异化竞争优势。黄欢

近日,交通银行浙江省分行辖属金华分行到定点扶贫村——武义县坦洪乡洪村开展帮扶工作。

此行,交通银行金华分行由行长带队,听取了扶贫村干部关于脱贫攻坚工作介绍,对该行脱贫攻坚建设基金帮扶修建的基层党组织活动场所,及党员活动室开展了实地考察,与驻村干部交流了脱贫攻坚工作意见。金华分行表示,将继续做好脱贫攻坚各项帮扶工作,通过

## 交行省分行:金融反哺 精准扶贫

持续开展扶贫调研慰问,结合乡村振兴战略,让精准扶贫出实效。

截至目前,交通银行金华分行已经先后在各4个扶贫村开展帮扶活动,充分展现了“践行责任,奉献爱心,回报社会”的优良传统和文化内涵。此次精准扶贫,是该行开展“不忘

初心、牢记使命”主题教育的有力举措。下一步,交通银行金华分行将加大金融反哺农村力度,进一步发挥党员主力军作用,努力打赢脱贫攻坚战。

包史聪 王赛

<b>字号名称*** (经营者:石瑞涛)</b> 遗失 <b>南昌县工业园区管理委员会 2018年6月17日核发的营业执照正本,注册3306243093523,声明作废。</b> <b>舟山鹏德恒润股权投资合伙企业(有限合伙)</b> 遗失 <b>发票、合同章、财务章各一枚,声明作废。</b> <b>董小河</b> 遗失 <b>绍兴世茂广场装修押金收据壹张,收据号码为4875163,金额为壹万元,收款单位:绍兴世茂新世纪置业有限公司,声明作废。</b> <b>合鑫金属(嘉兴)有限公司</b> (统一社会信用代码:91330400759150577) 遗失 <b>公章、财务章、合同章各一枚,声明作废。</b> <b>绍兴市袍江益德快餐店 (税号:92330600MA2893YCX0)</b> 遗失 <b>税控盘,声明作废。</b> <b>嘉兴市嘉善县开开万达广场商业管理有限公司</b> 收款收据1份,号码0000515,金额23596.7元,声明作废。	<b>嘉兴奥轩实业有限公司</b> 遗失 <b>法人章(姜少光)一枚,声明作废。</b> <b>减资公告:</b> 宁波镇海房产经纪有限公司经股东会决定,将注册资本由2080万元人民币减资到500万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。特此公告。 <b>注销公告:</b> 宁波市鄞州易捷快运有限公司经股东会决议,决定注销,同时成立清算组,并按有关规定办理工商注销手续。特此公告。 <b>浙江省仙居县人民法院公告</b> (2004)仙法破4号 因仙居机械厂的破产财产最后分配已完结,管理人提请本院终结破产程序,依照《中华人民共和国企业破产法》第一百二十条第二款之规定,本院于2019年6月28日裁定终结仙居机械厂破产程序。特此公告。二〇一九年七月十三日
--	--