

特别关注

齐心协力 重建家园

我省银行业保险业全力投入灾后金融服务工作 保险初步估损27.55亿



嘉兴人保财险在嘉兴银保监分局的指导下,第一时间为青鱼养殖户送上30万元预赔款。

通讯员梅琳报道 台风“利奇马”给浙江造成巨大影响和损失,特别是台州、温州两市遭受重创。截至8月15日12时,全省(不含宁波)各保险公司共接到因台风“利奇马”造成损失的各类报案95466件,报损40.27亿元,初步估损27.55亿元;已决案件29740件,已决赔款1.68亿元,预付赔款0.5亿元。

确保基本金融服务

受台风影响,台州、温州地区确认受灾银行业网点662个,已确认受灾贷款9091户,涉及贷款82.11亿元。随着灾情变化及部分核赔滞后情况,实际灾害损失可能还会进一步上升。

浙江银保监局将积极抓好当前抗险救灾视为头等大事,全面部

署,指导银行业保险业全力投入救灾攻坚战。8月11日起,浙江银保监局组成5个工作组,奔赴台州、温州等重点灾区,深入一线指导救灾工作。

一是做好安全防范,加强安保及巡查,及时对ATM机进行清钞退钞,并做好对外公告工作。二是及时转移信贷档案、会计凭证等重要材料,避免受台风暴雨影响。三是加快网点抢修,成立应急处置小组,统筹调配救灾力量,重点开展受灾网点清洗整理、机具抢修等工作,尽快恢复正常金融服务。

保险理赔工作快速启动

受“利奇马”影响,全省报案量激增,主要保险公司均已派出多个工作组赴台州、温州等现场支援救灾工作,各地保险机构纷纷开启绿色通道。

8月9日上午7时,温州太保产险用时2小时完成全省首笔本次台风影响造成高空坠物导致的车险赔案;9日中午,台州平安产险不到一小时,完成从报案、定损、赔款支付全过程;9日,大地保险完成当日台风快赔案件结案2件,支付赔款11779元;10日上午,温

州平安产险查勘员通过微信引导客户用团E宝自助理赔,用时20余分钟,快赔台风导致的家财险案件,客户领取赔款后在朋友圈为平安科技点赞;10日上午,温州浙商保险以微信远程查勘方式完成该公司辖内首笔台风出险赔款,赔款金额2500元,用时45分钟……

人保财险全省系统有510多个理赔小组、1200多辆理赔车、5120多人奋战在一线,省公司从全省抽调了70多人支援台州、温州重点灾区,200多辆拖车日夜服务重点灾区;平安财险从省内外公司选派130余名专家和查勘员驰援台州;太平洋财险组织超300名抗灾人员及200多辆救援车辆在一线开展工作;中华保险浙江分公司联合温州分公司带领三个小组赴乐清开展理赔救援等工作;大地财险、永安保险等第一时间从平阳、苍南等地调配人员驰援乐清、永嘉等重点灾区。

银保合力暖农心

截至8月11日8时,浙江农作物受灾面积17.3万公顷,绝收约2.2万公顷。数字背后,是农民一年的辛劳付诸东流。在这次台风

灾害事件中,浙江银行保险机构及时奔赴各地受灾农户查勘灾情,对农险等非车险业务,联动农业农村等部门实地走访受灾户,组织农业专家指导如何减少损失,开展灾后恢复生产,予以信贷支持和保险理赔,温暖了农心,提振了信心。

台州邮储银行摸排农户贷款客户533个,对75个受灾客户予以贷款展期和降低利率支持。温岭人保财险第一时间前往受灾农户查勘灾情,利用专业优势指导加强灾后田间管理和自救保护工作。8月13日,该公司向箬横国聪家庭农场、箬横国兴杨粮食专业合作社、温岭市红日供销有限公司共预赔付110万元政策性农业赔款,帮助农户尽早恢复生产,为下一轮农业生产提供资金支持。

拿出真金白银,支持受灾群众和企业重新出发。浙江银行业共设立流动金融服务站200余个,及时为受灾区域提供金融服务。以雨中送伞、雪中送炭的贴心服务帮助群众和企业重建信心。

为做好灾后群众理赔引导宣传工作,浙江省保险行业协会也通过电台积极宣导灾后理赔注意事项,与听众互动答疑解惑。

快赔单纷纷开出

有的小额案件赔付仅花17分钟



温州人保财险在病房为客户现场极速理赔。

通讯员梅琳报道 对受灾地区的出险客户而言,保险公司每一次的快速响应,对他们来说都是一剂有力的强心针。

小额快赔起担当

温州乐清大荆镇大量车辆被洪水淹没、浸泡,全镇超1000起水淹车险报案,8月10日上午,大荆镇洪水还未消退时,温州平安产险小额案件赔付最快仅花了17分钟。

人保财险对事实清楚、损失明确的农险,采取现场决赔,双方确认无疑义,第二天就予赔付;简化救援调度流程,直接出动救援;对水淹车采取分级定损,打包4S店修理。

平安产险明确,无需行驶证、事故证明、病例等材料,财产险小额案件减免价格依据、维修凭证等,5万元以下案件实时赔付。

太保产险将高空坠物、轻微漆面损坏、水淹至地毯以下案件,实行查定一体、拍摄双证、现场赔付。

各家保险公司纷纷取消定点医院、社保给付范围等限制,通过把受灾日定为住院日来支付保险金、延长保险支付期限、取消伤残观察期等举措,最大限度方便受灾客户,确保及时得到救治,迅速拿到赔款。

大案快赔不含糊

8月11日16时许,距台风登陆仅38小时,人保财险即向温州乐清市水利局送上103.17万元堤防险赔款。据悉,这是温州市本次台风以来首笔堤防险赔款,也是乐清史上首笔堤防险赔款,从现场查勘、结案、赔款支付一共花了不到24小时,有力支持了当地水利部门灾后重建工作的迅速启动。

8月11日,平安产险在总部专家力量支持下,运用无人机对损失范围广、地形复杂且人为查

勘定损难度大的杭州绕城西复线各出险标段进行查勘,快速完成现场一次性定损,从查勘到赔款支付6.5万元结案,仅用时两小时的理赔时效,确保了省在建重点工程后续施工进度。温州一水淹私家车案件17万元赔款,平安产险仅花了2个半小时就完成赔付。

8月12日,在浙江银保监局的见证下,台州人保财险负责人一行向台州三友控股集团有限公司送上1000万元预付赔款,当天下午,又将500万元赔款交到浙江海正药业股份有限公司负责人手中。巨额保险预付赔款,有力支持了重灾企业灾后重建工作迅速展开。

8月13日,太保产险对台州仙居县交通运输局公路财产损失完成200万预赔付款项,加快了道路的恢复通畅建设。

科技赋能再加速

人保财险采用科技手段加快定损,运用数码内窥镜、AIT、红外线测温仪、VCX等科技理赔设备对受灾车辆进行检测定损,在无需拆解的情况下即可检测发动机内部是否损坏,不仅节省了拆解费用,也大大提升了案件处理效率。采用无人机航拍,加快大面积损失数据掌握,提高定损和理赔效率。仅8月11日一天,就支付各类农险赔款420多万元,有力支持了农户灾后恢复生产生活。

平安产险与总部联动,调配150人远程处理线上案件,利用“好车主”APP平台引导客户自主报案和理赔,最快2分钟结案,50%的线上理赔率大大减少了等待时间,确保了客户快速撤离现场。

太保产险利用无人机查勘台州和风光伏发电有限公司损失区域,一小时内掌握定损依据,快速推进案件处理。

我省迅速启动 农业保险理赔

水稻倒伏、鱼塘受损、大棚受淹……超强台风“利奇马”给农业生产带来了重创,记者近日从浙江省农业农村厅获悉,目前浙江相关保险机构正在推进查勘定损,落实优先赔付,加快理赔进度,做好灾后农业恢复生产工作。

据统计,截至8月12日16时,浙江全省共接到农业用房及渔业保险报案8182起,报损金额约21023万元。其中,政策性渔业互保保险报案498起,政策性农村住房保险报案到各地报案4259起。

对此,目前浙江省人保等保险公司(共保体成员)和省渔业互保协会已组建250个查勘理赔小组,

赶赴台州、温州、舟山及其他受灾区域进行查勘定损工作,以支持农户和渔民灾后尽快恢复生产。

截至发稿前,相关保险机构已完成915件案件的查勘工作,涉及农户约1379户,估损金额约7824万元;已完成68个案件的结案和预赔付,受益农户83户,共计赔付424.63万元(其中预赔付361.13万元)。

此外,据浙江省农业农村厅农产品监测预警平台监测数据显示,11日浙江25种蔬菜批发市场交易量增3.8%;平均价格4.70元/公斤,环比10日降5.81%,农产品市场交易量、价格已基本恢复稳定。

新华社记者许舜达、方闻禹

小贴士

台风天,车主该怎么做

记者张浩呈报道 台风天,广大车主应注意:将车停放在高处、避免水淹;通过低洼路段时,尽量绕道行驶;如涉水行驶中熄火,切勿再次启动车辆,此时可以拨打保险公司热线要求救援;如车辆停放时被淹,不要强行启动驶离,应找救援单位及时拖离。

车辆受损时,应及时报案,并分清情况进行相应处置。第一种情况,停放车辆被淹。应及时向保险公司报案,注意水淹高度,如水还未淹没半个轮胎,应观察周围环境,在条件允许的情况下及时将车移至高

处。如水已淹没整个轮胎无法驶离,应拔掉电瓶线,等待救援。

第二种情况,车辆涉水熄火。应及时向保险公司报案,切勿再次启动车辆,通知保险公司或维修企业施救,在条件允许的情况下将车辆推至无水地带,等待施救。

第三种情况,车辆遇到高空坠物。应及时向保险公司报案,拍摄现场照片,在条件允许的情况下将车挪走,防止二次事故。做好防水措施,避免因玻璃破损,导致雨水渗漏至车内造成二次损坏。

浙江农信300亿信贷资金支持灾后重建 30万元以内贷款当天申请当天放款

通讯员王俊报道 近日,台风“利奇马”挟风裹雨席卷我省,造成多地不同程度受灾。浙江省农信联社党委高度重视,第一时间部署加强台风灾后重建金融服务工作,统筹安排全省农信系统共300亿元专项信贷资金用于支持灾后重建,帮助受灾群众和企业渡过难关。

快字为先,及时摸清受灾情况

全省各行社迅速落实工作人员对所负责区域开展全面摸排,第一时间了解灾后重建融资需求,及时制订救灾金融解决方案。

朱齐军是温岭市有名的种粮大户,承包土地2000亩种植水稻,在此次台风来临前,他组织人力已抢收1000亩,但剩下的1000亩全部受灾,除去农业保险赔付款,实际损失仍高达80多万元。

灾害发生后,温岭农商银行客户经理两次到田间地头,帮助研究灾后自救和金融支持方案。目前,该行已向其发放200万元基准利率支农贷款,下一步也将视其需求情况增加授信100万元。

据悉,该行员工通过电话摸排550位客户,其中受灾263人,受灾户贷款9299万元;截至8月11日下午,走访种养殖大户30多户,小微企业客户200多家,并安排15亿元专项资金,拟向受灾企业和群众让利1800万元,帮助受灾群众和企业尽快走出困境。

特事特办,专项资金保障信贷需求

家住浦江县浦阳街道柴来村的周冬林今年种植了11亩葡萄。8月10日上午,了解到老周家里17个钢架大棚有5个被风雨破坏,当

地农商银行工作人员现场检查设施受损情况后,随即为周冬林发放了一笔10万元额度的“葡萄产业专项贷款”,并赠送遮阳棚、葡萄专用剪刀、凉帽、清凉油等用品,解了周冬林后续修建大棚的燃眉之急。

“当天就为我发放了贷款,压在我心头的大石头终于落地了。”老周说。

台州农信安排80亿元专项资金、金华农信安排30亿元专项资金、路桥农商银行安排10亿元专项资金、乐清农商银行安排7亿元专项资金……对有资金需求的受灾群众和企业,全省各行社及时安排专项信贷资金支持灾后重建工作。对种养殖大户、农民专业合作社、农业龙头企业、小微企业与农村基础设施建设等重要农业经营主体和涉农领域的合理资金需求优先予以保障。同时,结合实际调整授信范围、授信额度、授信期限。在办贷过程中,按照“优先扶持、利率优惠”的原则开辟金融服务“绿色通道”,特事特办、当日办结。

对30万元以内的贷款做到当天申请当天放款;对2万~5万元的普惠型贷款授信,符合条件的力争全面覆盖,确保农户尽早恢复生产。如在温州,其辖内11家农商银行509个网点,均开设绿色便捷通道,对经核实属于灾后重建需求的,采取免抵押、免担保,解决受灾群众、企业的后顾之忧。

减费让利,降低受灾群众和企业融资成本

8月10日上午,路桥农商银行工作人员第一时间赶赴台风期间着火的重灾企业——浙江森盛塑



衢江农商银行组织党员骨干小分队徒步前往受灾严重的翁源村,并带上3G移动终端将“柜台”移到灾区现场,为受灾农户办理各类便民金融服务。

业有限公司,承诺在原有贷款余额350万元的基础上,增加融资额度、给予优惠利率,助其解决资金难题。

全省各行社对灾后重建贷款实行优惠利率政策,对受灾农户和企业优先采取信用贷款;对发放的纯农业专项救灾贷款以及受灾农户必要的家庭周转金、备用金贷款等,结合实际尽可能实行利率优惠,切实减轻受灾群众和企业的融

资成本。另一方面,对存量信贷的受灾农户和企业,做到不抽贷、不压贷、不借贷。针对信用历史和经营历史良好但因灾情导致偿债能力下降、经营情况恶化的,结合实际予以必要扶持。针对有生产能力、灾后恢复生产又有新的有效信贷需求的,结合实际予以信贷投放追加。针对因灾情导致短期资金周转困难的,结合实际允许贷款合理展期。对受灾小微企业到期贷

款,优先纳入“小微续贷通”服务范围,实现无还本续贷。

此外,浙江农信组建党员志愿者先锋队,派出多批金融服务人员,到灾区提供服务保障。流动服务车也开进村镇,如乐清农商银行派出流动金融服务车,奔赴受灾最严重的大荆地区,设立两个临时金融服务点,提供灾后重建专项信贷资金驻点服务和柜面综合业务,惠及群众逾千人。

政府为百姓“买单”

宁波启动巨灾保险理赔

本报讯 记者张浩呈报道 记者从宁波银保监局获悉,受台风“利奇马”影响,截至8月14日16时,宁波保险业共接到报案99854件,报损金额64116.15万元,已定损34709件,赔付9758件,支付赔款5410.87万元,预付赔款166.6万元,巨灾险理赔工作也已启动。

车损赔付实现秒到账

8月11日,宁波银保监局下发通知,要求各保险机构严格落实“简化程序、加快速度”的大灾理赔政策,打破常规,开辟快速理赔绿色通道,向总公司申请下放理赔权限、资金足额调拨等方面的政策支持。在风险可控的情况下,各保险机构应力争在8月14日前完成70%的已定损台风案件理赔支付工作,8月18日前基本完成除疑难案件之外的所有台风案件理赔支付工作。

针对大量车辆被淹和涉水行驶抛锚等情况,宁波银保监局表示,从目前报案情况来看,受损车辆主要为停放状态水淹车辆、涉水车辆、受到高空坠物压砸车

辆。为加快理赔速度,目前,除了简化理赔程序,宁波辖区个别机构还开通APP信任赔通道办理理赔,公司系统后台通过AI和大数据画像,为广大安全驾驶的车主提供车险理赔信任额度,一车一额度。这些拥有信用额度的客户若发生单向事故,可通过公司理赔助手或APP快速理赔,自主上传事故照片并录入身份信息及支付信息,再输入车辆维修的费用金额,全部资料提交后赔款真正能做到秒到账。

启动巨灾保险理赔

台风灾害发生后,宁波市巨灾保险共保体抽调47个查勘小组220名人员,紧急奔赴各乡镇、街道社区,确定重点理赔区域和工作重点。截至8月14日20时,宁波全市共接到10个区县(市),1005个村(社区)报案;报告损失户数总计80801户,报损4149万元;已查勘定损62424户,剩下户数有待村里确认即可完成定损,目前已赔付1个村,赔付金额0.85万元。

作为我国首批巨灾保险的试点城市之一,宁波市自2014年11月6日正式启动巨灾保险。2014年底起,宁波市财政每年出资向保险机构购买巨灾保险,为全市城乡居民及外来人口提供因台风、暴雨等自然灾害和群体性踩踏、危化品爆炸等突发公共安全事件造成的人身财产损失提供补偿。

目前,宁波市行政区域内常住居民的家庭财产因巨灾发生损失,由于巨灾灾害导致的住房损毁或

进水保险事故,每户家庭年度分别最高可获得3000元的救助赔偿;在宁波行政区域内因巨灾或者突发公共安全事件发生人员伤亡的,每人最高可获20万元的抚恤费用;伤亡人员被认定属于见义勇为或评为烈士的,则每人抚恤费用的最高额度升至40万元。

宁波银保监局表示,如发生公共巨灾保险保障范围内的风险导致家庭财产受损的,受灾居民向当地村(社区)报损,村(社区)

家庭财产损失救助标准

| 项目 | 损失程度 | 给付金额 |
|------|-----------------------------|-------|
| 住房进水 | 1. 当20cm<水位线≤50cm | 500元 |
| | 2. 当50cm<水位线≤100cm | 1000元 |
| | 3. 当100cm<水位线≤150cm | 2000元 |
| | 4. 当水位线>150cm | 3000元 |
| 住房损毁 | 1. 造成一间住房倒塌或四分之一以上屋顶被掀、压塌 | 2000元 |
| | 2. 造成一间以上住房倒塌或二分之一以上屋顶被掀、压塌 | 3000元 |

伤残等级表

| 项目 | 残疾程度 | 给付金额 |
|----|----------------|------|
| 1 | 死亡 | 20万 |
| 2 | 永久丧失工作能力或者一级伤残 | 20万 |
| 3 | 二级伤残 | 18万 |
| 4 | 三级伤残 | 16万 |
| 5 | 四级伤残 | 14万 |
| 6 | 五级伤残 | 12万 |
| 7 | 六级伤残 | 10万 |
| 8 | 七级伤残 | 8万 |
| 9 | 八级伤残 | 6万 |
| 10 | 九级伤残 | 4万 |
| 11 | 十级伤残 | 2万 |