



己亥年七月廿八
2019年8月28日
星期三

电子版:www.zjgrrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com

国内统一刊号:CN33-0018
邮发代号:31-2 总第11312号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

一技之长 能动天下

2021年上海世界技能大赛吉祥物和主题口号揭晓

2021年上海世界技能大赛口号

一技之长
能动天下
MASTER SKILLS
CHANGE THE WORLD

2021年上海世界技能大赛吉祥物



新华社俄罗斯喀山8月26日电 第45届世界技能大赛目前正在俄罗斯鞑靼斯坦共和国首府喀山举行。将于2021年在中国

上海举办的第46届世界技能大赛,26日在喀山发布了吉祥物和主题口号。经过全社会公开征集,2021

年第46届世界技能大赛吉祥物确定为男、女一组卡通图案,男孩叫“能能”,女孩叫“巧巧”,寓意“能工巧匠”。吉祥物整体造型是上海地标建筑——东方明珠,他们身着工装服,戴着防护镜和工作手套,手上托着代表传统工匠精神

的鲁班锁,竖起大拇指,敞开双臂,欢迎全球技能健儿来到上海同台竞技,合作交流。

第46届世界技能大赛主题口号为“一技之长,能动天下(Master skills, Change the world)”。这一充满青春气息和力量感的主题

口号寓意着:技能是推动人类文明发展的原动力,是全球共同的财富;掌握技能,改变世界、引领未来、造福人类。

“欢迎五大洲的朋友来中国参加世界技能运动的盛会!”中国人力资源和社会保障部部长张纪南在致辞时说,中国政府高度重视举办好第46届世界技能大赛,成立了专门的组织协调机构,与世界技能组织密切合作,积极学习借鉴俄罗斯等世赛举办国办赛经验,各项筹办工作有序推进。

新需求催生新技能

——喀山世界技能大赛观察

新华社俄罗斯喀山8月26日电 “不好意思,我迷路了,找不到酒店了。”

“请问您手机是否能连上互联网?或者您身边有什么特殊建筑物吗?”

这是在俄罗斯喀山举行的第45届世界技能大赛酒店接待项目的比赛现场。26日,来自比利时的参赛选手卡博正在模拟酒店前台与一位顾客在电话上用英语沟通交流。

卡博刚刚处理完上一位迷路顾客的电话之后,一位头戴黑色圆顶硬礼帽、身着黑色礼服的“绅士”来到模拟酒店前台,说着带有浓重口音的英语,对酒店住宿房间和晚餐就餐座位提出特殊要求,甚至在得不到满足的情况下,声称以向酒店经理投诉的方式要挟前台。

面对眼前这位顾客的需求,卡博始终面带笑容,不卑不亢,最终成功化解了这场酒店“危机”。然而,这也说明随着当前社会经济的发展和客户需求的变化,客户也对服务行业从业者的专业能力和综合素质提出了更高的要求。

第45届世界技能大赛酒店接待项目中国专家组组长叶丹茗表示,经济全球化及交通便捷化,极大推动了酒店旅游业的发展,也对酒店接待从业人员的职业形象、礼仪修养和沟通表达等提出了更高要求。

以中国为例,统计数据显示,2018年中国入境旅游人数14120万人次,比上年同期增长1.2%,以观光休闲为目的的游客占33.5%。随着境外游客数量的不断增加,必然会对国内酒店接待从业人员的英语水平和专业能力提出更高要求。

酒店接待项目是本届世界技能大赛新增比赛项目之一。大赛新增比赛项目是未来职业走势的一个风向标。一般来说,每届比赛前世界技能组织都会根据国际技能发展的形势,对竞赛项目技术描述做至少30%的改动。

对比上届大赛项目来看,本届大赛不仅项目数量呈现增多的趋势,且项目领域扩展至服务业和互联网,新增网络安全、云计算、化学实验室和酒店接待四个项目。

本届世界技能大赛中国代表团共派出63名选手,参加运输与物流、结构与建筑技术、制造与工程技术、信息与通信技术、创意艺术与时尚、社会与个人服务等6大领域全部56个项目的比赛。

纵观科技的发展趋势,未来世界范围内将在智能制造、物联网、无人机、电子游戏等领域催生出更多新兴职业,随之也将催生出新的技能以及对掌握新技能人才的需求。2021年第46届世界技能大赛将在中国上海举办,相信届时将会有更多新项目加入到大赛中来。

警示新闻

75起!入夏以来车辆频“上火”

义乌消防给您支招

本报讯 通讯员宗琳玲报道 在持续的高温天气下,人的情绪很容易上火,车辆也同样。据义乌市消防救援支队119指挥中心统计,从5月9日义乌市入夏至8月25日,全市消防救援队共接到各类车辆起火警情75起。最多时,一天共接到4起车辆火警。起火车辆包括小型轿车、摩托车、电瓶车、货车、面包车等类型。

8月25日23时53分,义乌市消防救援支队119指挥中心接到报警称:北苑街道一小区停在楼下的电动车着火,楼上有人。义乌消防接警后立即调派相关力量前往处置。据了解,事故现场一辆停在楼道的电动车起火,并先后引燃了旁边几辆电动车及一楼仓库。“电动车当时应该正在充电,我看有一根电线从楼上拉下来。”报警的武女士说,“二楼的住户利用绳子从防盗窗的逃生出口缓降,但比较着急,跳下来的时候好像脚受伤了!”武女士在附近经营小吃店,第一时间发现火情并报警求助。起火后,其丈夫及店员马上使用店里配备的灭火器进行灭火,帮助疏散群众。消防部门也迅速赶到,火势被很快控制。

7月29日中午11时37分,有群众报警称:佛堂大道徐江小学路段看到货车自燃,车上

有货。义乌市消防救援支队立即调派江东专职队2车14人前往处置。监控显示,11时37分左右,行驶中的货车开始冒烟,11时38分有火光冒出,此后货车就被大火与浓烟吞噬……直至消防车赶到将火扑灭,整个过程持续了8分钟。虽然燃烧时间只有短短的8分钟,可货车已经被烧成空壳,货物无一幸免,全部报废。

消防部门指出,车辆火灾发生的原因一般包括:电器或线路起火、燃油或润滑油泄漏、撞击引起火灾、机械摩擦起火、人为不慎失火等因素。车辆火灾,重在防范。平时要注意做好车辆的保养和维护,防止电线老化、接触不良等现象,及时排除电路、气路、油路等存在的安全隐患。不要在仪表盘上放气打火机、空气清新剂、灭蚊剂等受热膨胀后容易爆炸引起火灾的物品。车上应配备车载灭火器,以备不时之需。

消防部门提醒,行车过程中,一旦察觉车身有异响、异味时,应立即熄火停车进行检查。在查找火点时,不要贸然打开引擎盖,以免空气对流助燃。驾乘人员要谨记“小火赶快灭、中火讲方法、大火赶紧跑”的原则,保持冷静积极应对,并尽快拨打119报警电话求助。

“小候鸟”返乡



一位母亲带着三个娃飞奔在站台上。

暑假接近尾声,从四面八方如小候鸟般“飞来”看望父母的孩子们也陆续返乡。昨日中午,记者在铁路杭州站看到,不少“小候鸟”搭乘杭州开往成都东的K529次列车,踏上返乡的旅途,开始新学期的生活。

见习记者邹伟锋 摄



来自四川达州的钟师傅,一直放心不下,用手机隔窗嘱咐孩子。

“你在××小区的房子卖吗?” 是谁泄露了个人信息?

通讯员陶倪、吴昊、李尧报道 “您好,您××小区的房子卖吗?” “您是怎么知道我在那里有套房子的?”

以上的情景是不是似曾相识?近日,宁波市镇海区人民检察院向镇海区市场监督管理局发出检察建议书,建议他们对非法买卖、泄露消费者个人信息的宁波某房产中介公司及时依法处理,同时对辖区内相关行业加强监管,依法查处侵犯消费者个人信息的行为。

房产中介购买3600余条业主信息并将这些信息倒卖给别人

2018年8月,市民小李欢天喜地地搬进了位于镇海区骆驼街道某小区的新房。可是入住没几天,他就隔三岔五接到镇海某房

产中介公司的电话,电话那头还直接叫出了小李的名字,并询问其愿不愿意将位于该小区的房子出售。

小李向邻居们一打听,才知道本小区与他有同样遭遇的业主很多。“很多人和我的情况一样,对方对业主的姓名和房号一清二楚,所以大家判断,我们小区的业主信息被泄露了。”

很快,警方介入侦查,抓获宁波某房产中介公司镇海骆驼分店的店长宋某,并顺藤摸瓜抓获了泄露这些信息的“上家”应某。

据宋某交代,2017年10月,他看到应某通过微信发布的“出售镇海一些小区业主信息”广告,为了拓宽房产中介业务,他马上通过微信以150元的价格向应某购买了镇海几个小区的

业主信息3600余条。之后,宋某便根据这些信息挨个向业主打电话,询问他们是否愿意出售自己的房子。

之后的一年时间直到案发,宋某从应某处购得镇海“某某国际”“某某锦苑”“某某家园”等小区的大量业主信息。同时,见有利可图,他也开始做起了“二道贩子”,先后向他人售卖手中小区业主的信息。据统计,宋某共计收买、售卖公民个人信息近1.5万条。

2019年6月,宋某因侵犯公民个人信息罪,被判处有期徒刑三年,缓刑三年六个月,并处罚金人民币2000元。

检察院启动行政诉前公益诉讼程序

随后,镇海区人民检察院公

益诉讼检察部门介入调查,审查后发现,宋某不但自己非法购买、使用了业主信息,还在公司内部进行了分享,公司并没有采取必要措施对他进行干涉、阻止。承办检察官意识到,该房产中介公司对宋某收买的公民个人信息的进一步扩散,应该承担相应的法律责任。

然而,该房产中介公司并未受到相应的行政处罚。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施,确保信息安全。

“在本案中,宁波某房产中介公司并未采取必要的技术措施或

其他措施,以确保信息安全,防止消费者个人信息泄露、丢失,对此应承担相应的法律责任。”镇海区检察院公益诉讼检察部门负责人曹慧卉介绍说。

日前,镇海区检察院正式启动了行政诉前公益诉讼程序,并向镇海区市场监督管理局发出检察建议书,建议他们对非法买卖、泄露消费者个人信息的宁波某房产中介公司及时依法处理,同时加强对辖区内重点行业的监管,依法查处侵犯消费者个人信息的行为。

据悉,收到检察建议书后,镇海区市场监督管理局表态,他们将迅速对该房产中介公司展开调查,并加强对相关行业的监管,严肃查处侵犯消费者个人信息的行为。

让大家吃上“放心月饼”



中秋佳节将近,为确保中秋月饼质量安全,让人民群众吃上“放心月饼”,近期,安吉县市场监督管理局组织开展月饼专项抽检行动,

对全县范围内的大小商超、糕点自营店以及小作坊等23家单位进行抽检,抽检结果将向社会公示。通讯员潘柏林、朱柯仁 摄

