

飞溅的焊花中,舟山焊工“夫妻档”一同奋斗—— 演绎一场别样的“夫唱妇随”



高杰、葛爱莲夫妇。

通讯员刘生国报道 滚烫的钢板上,高杰的额头挂满汗珠,但他神情依然专注,手上的焊枪稳稳地“走”动着;另一边,葛爱莲灵活地钻进闷热的船舱,用她那不逊于男焊工的技术,迅速地完成一道道焊接作业。

他们是同事,也是夫妻。飞溅的焊花中,他们演绎了一场别样的“夫唱妇随”。

高杰今年39岁,妻子葛爱莲比他大1岁,均来自河南商丘,夫妻俩不仅学的都是电焊技术,而且对建造高技术难度、高科技含量、高附加值船舶“情有独钟”。

十多年前,高杰和葛爱莲夫妇了解到,位于普陀区六横镇的浙江东鹏船舶修造有限公司,专门打造高技术难度的CCS入级船舶,便背着行囊踏上了六横岛这块陌生的土地,没想到这一干就是十几

年。

在日常工作的过程中,夫妻俩相互协商、相互学习、相互鼓励,有不懂的地方就去请教老师傅,慢慢地,他们的电焊技术日益精进。但夫妻俩并没有满足现状,他们是六横镇成人文化技术学校电焊工技术培训的“好学生”,期期必到,不仅双双拿到电焊工技师证书,妻子葛爱莲还夺得电焊工技师考试第一名。

眼下,东鹏公司正在打造两艘大型的化工船舶。由于造船工期比较紧,员工们不得不加班加点赶工期。面对高温酷暑天气,夫妻俩连眉头都没皱一下,从早晨5点多起床,一直忙到晚上八九点钟。

夏秋是电焊工最难熬的季节,尤其是造船工人。船外是滚烫的钢板,毒辣辣的烈日;船舱内则密不透风,闷热得像烤箱。而夫妻

俩,则一个“主内”,一个“主外”。

在擦了一遍又一遍的汗水后,高杰毫不在意地说:“这么多年做电焊工下来,我们早已习惯了在高温下进行电焊作业。谁都知道这一行特别辛苦,每个人都怕热,但总要有人去干这一行呀,不然谁来造船呢?”

船舱空间狭小,葛爱莲嘱咐笔者不要进去,她利用自己身形小巧的优势,不一会儿就钻到了船舱里面。“他(高杰)在拼命工作,我也不能输他呀。”葛爱莲笑着说:“出来工作都不容易,条件再艰苦,我们也可以一起努力奋斗下去。”

“我们夫妻俩在东鹏公司不知道参与了多少条船舶的制造,这么多年来对公司产生了深厚的感情。只要公司造船业务需要,我们俩一定会克服困难,全力完成各自的电焊作业”。高杰说。

浙江三建职工感受企业暖心人文关怀—— “有家的感觉真好!”



近日,浙江省三建建设集团领导和部门负责人来到人才公寓,与已入住公寓的年轻员工一同包饺子,并进行面对面沟通交流。活动现场,大家挽起袖子揉面、擀皮、和馅儿,一锅锅热腾腾的饺子新鲜出炉,屋内的欢声笑语伴随着饺子的香气飘到了屋外。

当晚,大家围坐在一起进行了沟通交流。青年们围绕“践行初心,立足岗位,服务集

团高质量发展”畅谈入职以来的心得感悟,交流对集团经营理念的理解和看法,并对集团安全生产、经营管理、人文关怀等方面工作发表了意见和建议。针对大家普遍反映的人才公寓安装无线网络问题,在场领导当即承诺一周内实现WiFi全覆盖,切实让大家感受到了家的温暖。

一直以来,公司高度重视新员工的思想动态、实际困难,

要求人力资源部门以电话回访形式对所有大学生新员工逐一开展思想沟通和情感交流,并建立谈话档案,确保思想有人谈、困惑有人解、心声有人听、生活有人问、困难有人管、成长有人帮。情感留人不是一句空话,积极打造日益优化的人才生态环境。新员工们都说:“公司让我们感受到了家的温暖,有家的感觉真好!”

通讯员马敏 摄

美丽的西子湖畔有一抹靓丽的红色——

“微笑亭”里 走出的“田螺姑娘”

通讯员何去非、张晓燕报道 在美丽的西子湖畔,有一抹特别靓丽的红色,杭州市民给它取了一个好听的名字——“微笑亭”。

盛夏时候的一杯凉茶,隆冬时节的一碗“腊八粥”,春秋旅游旺季的免费馒头,周末举办的免费中医服务,志愿者们常年驻守服务在这里,每天将温暖与微笑传递给每一位经过的游客……“微笑亭”创办了10年,从1个发展到了130余个,参与志愿者超过12万人次,成为杭州志愿服务的金名片。

盛晓晶是杭州市志愿者工作指导中心专业技术人员、市劳动模范,曾无数次在志愿服务岗位上为市民游客服务。除了志愿者的身份,她还有另外一个身份——“微笑亭”创始人之一。

2009年,盛晓晶初到志愿者工作指导中心工作,负责的第一个项目就是“微笑亭”志愿服务点的建设。刚开始,志愿服务还没有如今那么规范,没有经验可以借鉴。志愿者们就撑着阳伞,打“游击”一样找地方为游客提供简单的服务。盛晓晶和同事们一家家单位上门联系,一个个跑遍布点,几年下来,志愿者们工作指导中心的墙上就有了一幅杭州志愿地图,上面密密麻麻标注着杭州

城内大大小小的志愿服务点。这百来个小点构成的千条线,成为盛晓晶和同事们志愿服务的“作战地图”。

作为一座旅游城市,大部分的志愿服务对象是游客,再加上很多志愿者平时都有工作,双休节假日是志愿服务最忙的时候。“记得有一个周六,我上午在‘微笑亭’巡场,中午跑到大型赛会现场组织活动,晚上又赶到下沙开高校志愿服务工作评审会,一天下来的确快累趴了。”盛晓晶说。

2016年杭州举办G20峰会,选拔峰会志愿者成了至关重要的一个准备环节。为了这件大事,盛晓晶和同事们前前后后忙了大半年,把选拔4000名“小青荷”志愿者的工作推进得井井有条。

2016年5月,经过组织甄选,杭州15所高校成为志愿者招募学校。随后,盛晓晶和同事们开始了一场又一场的巡回演讲——他们要动员校园里最优秀的同学都来报名当会议志愿者。“我做得动员环节非常重要,只有让无限多优秀的有志愿服务热情的同学来报名,我们的志愿服务才会更优质。”在盛晓晶和同事们的努力下,26266名符合条件的志愿者登录了报名系统,他们百分

百是共青团员、百分百实名注册、百分百有志愿服务的相关经验。

经过一轮轮招募、排摸、审核、面试、筛选,2.6万名报名人数变成了6000名备选人员;优中选优,6000名又变成了4021名……随后,盛晓晶牵头带着这4021名“小青荷”进入了心理测试、托业测试和集中测试等更加密集的专业培训环节。“经过培训以后的‘小青荷’们形象好、气质佳、外语强、站得正、笑容美、问不倒、背得快、说得好!代表着中国优秀青年志愿者的美好形象。”说起峰会上“小青荷”们的表现,盛晓晶一脸骄傲。

但是这些骄傲的成绩背后,却有着鲜为人知的付出。紧张的志愿者培训工作让盛晓晶的身体开始“报警”。在临近会议召开前夕,盛晓晶因为突发性耳聋被迫住进医院。医生要她住院治疗,她却偷偷溜回办公室继续工作。“没事,我能坚持!”这是盛晓晶当时的口头禅。

“我服务,我奉献,我快乐!年龄在变,能力在变,唯独不变的是我对志愿服务事业的初心与守望。”盛晓晶说,在志愿服务这个大家庭里,她会继续恪守初心、认真服务,用最美的微笑与杭州这座最美的城市一起共同成长。

“老娘舅”周万立为职工维权“有一套”: 软磨硬泡之外 还得靠“智取”



日前,村民为感谢周万立(右一)的帮助,送来锦旗。

记者张浩呈报道 “上次谈好的赔偿,我们三家怎么分,您可得帮我们再调解调解。”上午8点不到,宁波象山县丹东街道“老周工作室”门口,早已有人等候着。

“怎么回事,你们慢慢说。”老周掏出笔和本子,开始了一天

的工作。

“老周”名叫周万立,退休前担任象山爵溪街道信访办主任15年,多次获评省市信访工作先进个人。2017年2月,退休后的他被返聘担任丹东街道“老娘舅”一职,化解过多件陈年积案。

该街道企业多、员工多,为职工维护正当权益,成了老周的工作重点。今年5月,他的工作室被宁波市总工会正式命名为“老周工作室”,成为宁波市总工会命名的首批“工会劳动关系调处工作室”之一,也是象山第一家。据统计,自今年5月“老周工作室”成立以来,共接收案件31起,已经结案18起,涉及金额共174万余元,有效地维护了职工的合法权益。

为保安追讨拖欠一年多的工钱

“职工维权案有大有小,多数口头纠纷,握手言和。若遇到复杂案件,就需要软磨硬泡,还得动脑筋‘智取’。”这是老周多年调解心得。

前后东奔西跑了一年多时间,保安余师傅在老周的帮助下,终于在“讨薪”路上向前迈进了一步——拿到了企业负责人写下的欠条。余师傅在象山一家农庄担任门卫工作,去年被农庄拖欠了1万多元的工资。余师傅多次找农庄讨要工资,但农庄合伙人互相推诿,始终不肯支

付工资。无奈之下,找到了老周帮忙协调。

得知情况后,老周将双方召集在一起,协商解决方案。老周提出,要么立即支付工资,要么当场写下欠条,“写欠条是为今后打官司留下证据。”最终,农庄同意写下欠条,并承诺在规定日期之前结清工资。“调解有时候需要多想办法,一条路走不通,就要多变通,一步一步向着成功调解的目标靠近。”老周说。

助死者家属拿到105万元赔偿款

在调解过程中,老周遇到不少矛盾冲突激烈的当事人。老周的办法是,首先将双方隔离,然后充分听取双方当事人的意见,分析出双方矛盾症结点,再进行二次核对。二次不行就三次……到最后总能还原事实,让双方心服口服。“很多时候,一个案子不是一次就能调解完成的,而是需要多次调解。”老周说。

前年6月,在象山某企业打工的40岁侨属林某出差去西宁,因高原反应不幸猝死。家属要求赔偿200多万元,但企业只愿赔偿60万元,双方陷入僵局。

接到求助后,老周与企业主交涉,介绍近期本地员工工伤赔偿案例,敦促老板负起相应责任;与林某亲属会面时,细数企业的实际情况,劝导放弃过高要求。但双方会面时,依然剑拔弩张,互不退让。“这类案子必须一鼓作气拿下,否则很难再协调。”老周和双方展开马拉松式交谈,一点点拉近赔偿差距,从上午一直调解到次日凌晨1点多。最终,双方就赔偿105万元达成协议。

三尺岗亭 绽放“微笑之花”

“服务明星”刘琼用责任和温情
为司乘人员打造暖心回家路

通讯员许懿报道 她让美丽的身影停驻在车水马龙的高速公路上,她把如花的笑靥绽放在迎来送往的三尺岗亭里。

多少驻足,只因她真诚的微笑;多少温暖,只因她贴心的问候;多少感动,只因她热情的服务。没有豪言壮语,更没有惊天动地,她是省交通集团一名普通的收费员,她名叫刘琼。她以优质的服务,荣获省交通集团2018年深化交通运营“优化服务提升年”活动“服务明星”,她是一朵盛开在高速公路收费窗口的“微笑之花”。

从庭院到收费岗亭,这条路,刘琼不知道已经走了多少个来回。2006年8月,刚跨出校门的她便进入了高速公路,成为省交通集团一名普通的收费员。从一个懵懂少女到两个孩子的母亲,一晃便过去了13个春夏秋冬,虽然经历了许多人生的痛苦与磨练,但她脸上的笑容依然甜美如初,并多了一份成熟、一份稳重、一份担当。

宁海收费所是甬台温高速公路车流量最大的收费站。有一次,独立上岗没多久的刘琼刚接班,车流量就越来越大,车道里的车辆排成了一条长龙,刘琼见状慌了手脚。这时,一辆大货车驶到了收费窗口前,不耐烦的司机不耐烦由便破口大骂。面对辱骂,刘琼强忍住泪水,依然微笑着完成了所有的服务。

这件事情给了刘琼很大的触动,在委屈之余,她思考更多的是,如何提升自己的业务水平,为司乘人员提供无可挑剔的服务。为了展示给司乘人员最亲切的笑容,她每天反复练习微

笑,对着镜子笑、对着家人笑、对着同事笑。脸笑僵了,揉一揉再继续笑。为了提高业务水平和操作技能,她利用业余时间学习相关业务知识,掌握判别车型标准,在日常工作中,她总是提醒自己多留个心眼,碰到不熟悉的车型,礼貌地向驾驶员要行驶证,查过后按车型大小、车牌号码进行登记,以备车辆下次出口时,可以提前进行核对,缩短工作时间,提高收费速度。

当看到一位来自四面八方的司乘朋友,在自己的微笑服务中回报一句“谢谢”的时候,刘琼的内心深处就会生出暖暖的幸福,感受到工作的价值。工作中,她秉承“服务至上”的理念,始终把司乘人员放在首位,以心换心,用温馨的服服务,在收费员与司乘人员之间架起了一座沟通的桥梁。

辛苦付出终将换来累累硕果,2018年6月,刘琼刚生完二孩回到工作岗位,却依然在管理处组织的2018年文明服务评比中取得了第二名;在中心所2018年度下半年“优秀文明服务明星”考评中5次获得了第一名;在2018年度下半年“提三优”劳动竞赛中两次被评为“优秀文明服务明星”;以优异的成绩荣获省交通集团2018年深化交通运营“优化服务提升年”活动“服务明星”……

爱岗是责任,敬业是本职,多年来,刘琼用自己真诚的微笑温暖了广大司乘人员的心,用自己的实际行动诠释了“一切为了司乘,为了司乘一切”的服务理念,把三尺岗亭打造成了传播文明的靓丽窗口。



廖香平认真做好巡查。

记者羊荣江报道 廖香平来自四川省南充市营山县,现在在省交通集团杭海城际铁路工程10标的一名隧道电工。

隧道的工作环境比较恶劣,工作条件特殊,工作量巨大,对电工的技术要求很高。廖香平从事水电工作近30年,已然成为隧道电工岗位的一把好手。“工作中,我做什么事都比较细心,因为电不一样,弄不好会出事,来不得半点儿马虎。”廖香平说。

在做好安全工作的基础上节约能源,是廖香平对自己所在工程项目的一个小革新。以前隧道里面的照明都用普通白炽灯,用的是塑铜线,节能的LED灯推广以来,廖香平就与时俱进,将塑铜线改用电缆、照明用LED灯带,隧道照明既安全又节能。“我现在的工作需要24小时待命。比如地面行车坏了,必须

进行及时抢修,否则工人都得停下来,影响工程进度。”廖香平说,因为行车来回移动多了之后,会发生接触不好、线路缺项等问题,如果是凌晨两三点通知需要抢修,廖香平也会第一时间出现在抢修现场。

“准备工作必须做细、做实,必须做好每一个细节,小到平时每天打卡上班,大到一个项目的进场开工,进场后做好巡查、漏电保护、排查隐患等工作非常重要,只有安全了,工作才会有效益。”廖香平始终坚守着“安全工作大于天”的理念。

“隧道下的急、难、险、重工作,他经常迎难而上,加班加点,任劳任怨。他认真负责的工作态度保证了现场用电正常,并且能圆满高效地完成各项任务,受到了项目部领导的高度评价。”这是杭海城际铁路公司对“最美职工”廖香平的评语。