

社交电商产业迎来春天

记者张浩呈报道 “社交电商的春天终于来了。今天,第一个社交电商行业标准确立,第一部社交电商白皮书发布。全国第一个合法合规的社交电商专委会成立了。”随着2019首届中国社交电商高峰论坛在杭州举行,一些社交电商的掌舵者,难抑激动的心情,在朋友圈以不同的方式发布了这一条好消息。省电子商务促进会会员部部长卢荣告告诉记者,从社交电商一直都在风口浪尖上,自从花生日记被贴“罚单”之后,行业急需一个合规的组织来带着大家走向自律。

近期,由省商务厅指导,省电子商务促进会主办的2019首届中国社交电商高峰论坛在杭举行。会上,浙江省电子商务促进会正式宣布成立,并发布了《社交电商行业发展白皮书》。

近年来,我国社交电商发展方兴未艾,涌现了一批发展潜力巨大的企业。随着“互联网+创新创业”的推进,5G等新一代信息基础设施加快建设,社交电商产业迎来了茁壮成长的春天。此次高峰论坛上,一批社交电商企业和行业专家齐聚一堂,云集高级副总裁张铁成、贝贝集团董事长张良伦、斑马会员创始人李潇,有赞联合创始人

蝎子、如涵市场副总裁程文强等行业大佬探讨社交电商未来的无限可能。

社交电商赋能产业升级

社交电商是基于社交媒体或支持社会互动的网络媒体,是通过客户参与推动在线购销产品和服务的新电商。据了解,目前我国社交电商消费人数已超过5亿人,从业人员规模超过4000万人。

今年8月8日,国务院办公厅印发《关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》,肯定了社交电商的发展态势。在政府助力和市场规模逐渐扩大的情形下,平台经济迎来重大机遇,社交电商由此站上了茁壮成长的新风口。

“社交电商正在赋能产业升级。”在贝贝集团董事长张良伦看来,社交电商得以高速发展,十分重要的一个原因,是其背后对诸多产业的带动作用。

张良伦深耕电商产业多年。自2017年以来,贝贝集团先后创立贝贝、贝仓两个模式不同的社交电商平台,从多种维度探索社交电商。张良伦表示,社交电商对工厂、农业、品牌产业升级都有十分显著的带动作用。

他举例说,通过社交人群对商品

的分享传播,社交电商一方面为工厂带来更多订单,另一方面则通过人群消费习惯,助力工厂生产更符合用户需求的商品,帮助工厂建立起自主品牌;在农业产业升级方面,社交电商将源头农产品直接送达消费者手中,帮助农产品生产者绕过中间环节,使消费者与农产品生产者双方受益;

同时,社交电商也能够更高效触达下沉市场用户,有利于品牌贴近消费需求,同时也能够促进品牌库存二次流通。

北京大学电子商务法研究中心主任薛军同样探讨了社交电商合规化对于产业的驱动话题。薛军表示,社交电商的社会价值,主要体现在可以让更多普通人参与到商业价值的创造与分享当中;其灵活的业态为农村电商以及电商扶贫提供了更加方便和高效的可能性,有利于促进地区均衡发展;

同时,社交电商对蕴含在社区网络中的碎片化商业信息和商品以及服务知识进行联结、整合、有效利用,有利于降低流通成本,提高服务质量,这吻合当前中国经济发展转型的大格局。

斑马会员创始人李潇在本次论坛上分享了关于社交电商为美丽乡村建设提质增效的话题。李潇认为,传统平台型电商流量漫

灌,获客成本逐步增高,而且转化率、黏性弱,而新型的社交电商具有流量精准、获客成本低、转化率高、黏性强的特点,能够助力乡村优质产品精准对接消费市场,高效打造区域农产品品牌。

社交电商的破局和变现路径

伴随着市场的高速发展,社交电商成为资本的宠儿。拼多多、蘑菇街相继上市一时成为舆论焦点,贝店宣布完成8.6亿元融资更是将社交电商推上风口。虽然社交电商风头正劲,然而近年来,随着行业竞争加剧,社交流量投入带来的用户增长边际效应在逐步降低,这对社交电商平台精细化运营及供应链能力提出了更多要求。

有赞联合创始人蝎子在本次论坛上探讨了社交电商的破局之路。蝎子提到,移动社交已经成为中国人的第二生活。当社交电商出现之后,人们的消费场景开始变化,不再是通过平台电商去搜索,不再是导购,而是通过分享裂变,通过朋友圈分享,通过朋友圈的口碑推荐达成交易。

蝎子表示,对于有赞来说,他们要做的是在整个链条上帮助商家在社交电商场景中,做极致的营销工具,帮助商家获客,形成自

己的私域流量。“只有商家信任,大家才愿意付钱,社交电商行业才可以正向地发展。”蝎子说。

杭州如涵控股股份有限公司副总裁程文强同大家探讨了新流量环境下网络红人的成长以及变现路径。

程文强指出,网络红人不应该是短期现象,而应该成为推动品牌长期发展的动力。网络红人的关键作用在于通过鼓励社交互动向用户推荐商品,激发用户兴趣进行主动搜索,并且在用户履行订单之后,通过消费者的反馈不断提升服务,实现品牌升级。作为一个以技术和运营驱动的时尚品牌共创平台,如涵希望和KOL、粉丝消费者、品牌商和线上零售商、网红生态系统以及其他参与者一起参与共建这个平台,通过社交平台创造变现内容,帮助每一个环节中的参与者实现财富增值和自我价值。



绍兴柯桥生物医药产业兴起



这几天,浙江瑞创生物科技有限公司的科研人员忙着在无菌室里做DNT细胞药物试验。据悉,DNT细胞药物能有效治愈白血病患者,目前公司研发的“DNT细胞治疗急性粒细胞白血病”项目,即将进入临床试验阶段,有望打破国外在该领域的垄断地位。

生物医药是柯桥四大新兴产业之一,目前已集聚22家高端生物科技企业。
通讯员钟伟、徐晔 摄

我省提出“自贸试验区联动创新区”概念 今年全省力争建设3个左右联动创新区

本报讯 通讯员林上军报道 笔者于日前从浙江自贸区管委会获悉,浙江省政府办公厅印发了《关于进一步推进中国(浙江)自由贸易试验区改革创新若干意见》(下称《意见》),提出打造“自贸试验区联动创新区”,力争今年建设3个左右联动创新区。

根据《意见》,除了持续推进浙江自贸区现有国际油气中心、国际石化基地建设、国际油品储运基地等主要工作,引人注目的是提出了打造“自贸试验区联动创新区”新目标。

依托省级以上经济(技术)开发区、高新技术产业园区、海关特殊监管区等各类经济功能区,在开放程度高、体制机制活、带动作用强的区域建设自贸试验区联动创新区(下称联动创新区),将其打造成为浙江省新时代高能级开放平台和自贸试验区扩区的核心区、先行区。

全面复制推广自贸试验区改革经验。把复制推广自贸试验区改革创新经验作为联动创新区建设的首要任务,重点复制推广政府职能转变、投资管理、

贸易便利化、金融创新与开放、综合监管等领域的制度创新成果。在资源禀赋与自贸试验区相似的区域复制推广油气全产业链投资便利化和贸易自由化创新举措。

开展差异化特色化改革探索。支持联动创新区充分发挥自身特色优势,紧扣全省八大万亿支柱产业和战略新兴产业,深化数字经济、民营经济、智能制造、小商品贸易等方面优势,探索形成一批具有代表性、体现浙江特色的改革创新经验。强化自贸试验区与联动创新区的联动试验,争取形成一批跨区域、跨部门、跨层级的改革创新成果。

同时提出下放特色改革领域相关管理权限。对照自贸试验区在联动创新区同步下放省级管理权限;争取将部分下放至自贸试验区的国家级管理权限,同步下放至条件成熟的联动创新区。以中国(上海)自由贸易试验区增设新片区为契机,共同谋划打造长三角一体化高质量发展新高地。争取在投资、贸易、金融等方面试行新政策、新规则。

如何提升高速公路沥青路面行驶品质 杭州“二绕”给出“标准答案”

本报讯 记者羊荣江报道 近日,浙江省高速公路沥青路面品质工程现场会在浙江交通集团杭州绕城西复线杭绍段项目(简称杭州“二绕”)举行。今后,浙江省高速公路路面施工将以杭州“二绕”高速公路路面施工为标准,提升路面行驶品质。

据悉,我省近年在桥梁、隧道品质工程推进方面取得了明显提升,走在全国前列。但沥青路面品质提升仍是一块短板。为将杭州“二绕”打造成为高标准的路面品质工程,浙江交通集团杭州板块从原材料把控,到施工班组,制定了14项标准化现场管理流程。并将沥青面层厚度由原先的18cm提升为20cm,从设计上提高路面耐久度。

目前,杭州板块项目在提升路面品质方面,累计获得轮胎压浆剂自动喷洒装置、水泥浆自动喷洒装置等实用新型专

利24项,三微改、五小创新成果54项。

据介绍,在路面施工过程中,信息化也将成为贯穿全程的重要角色,在杭州“二绕”施工现场,沥青拌和采用“一楼、一仓、两池、两监控”模式,实时控制沥青生产、拌和过程;在沥青摊铺过程中,利用传感设备实时采集摊铺机的摊铺速度、温度及压路机的碾压速度、温度等数据,通过物联网技术把施工质量从事后把关,转向事前控制,实现预防为主、施工全过程控制。

杭州“二绕”杭绍段项目是亚运会的重点配套工程,全长98公里,设计时速100km/h,项目建成后将有效缓解杭州绕城西线的交通压力。截至目前,已累计完成投资205.75亿元,总体形象进度完成72%,按照计划,该项目将于2020年底建成通车。

金台铁路公司 警铁共学共建重实效

本报讯 记者羊荣江 通讯员沈寅报道 近日,警铁“共学共建”主题党日暨活动暨安防标准化现场观摩会举行。这是浙江交通集团金台铁路公司党委与杭州铁路公安处党委开展“手拉手”警铁结对共学共建首次活动。

活动现场,杭州铁路公安处、金台铁路公司党组织共同签署了《警铁“共学共建”党建合作协议》。建立起了安防联席会议制度,每季度召开一次协商会议,分析建设管理存在的问题和困难,商议解决对策;遇重大、紧急情况,随时会商。同时,每季度至少组织一次联合检查,把安全责任和党建责任一并谋划、一并推动、一并考核,真正做到党建、管稳安全,实现“1+1>2”的倍增效应。

杭州铁路公安处担负着浙江省境内铁路治安保卫工作,下设33个派出所、1个看守所和1支乘警支队。与杭州铁路公安处实施党建、安全“共学共建”,是金台铁路公司党委党建联合体增加红色力量的一次自我升级创新探索,将联合体防控范围从金台铁路沿线建设单位和监管部门的“地方单位”扩大到行业主管部门,从前期建设监管力量扩大到后期管理力量,打破了地域界限、管理范围界限,推动了建设生产链与管理监督链上的有效融合。

当天还成立由杭州铁路公安、金台铁路各参建单位的党员组成的“党员安全联队”,实现了“施工一指导一监督”的综合服务功能。

清凉一夏



“这个新安全帽比老的安全帽多了个电风扇,我们干起活来凉快多了。”日前,在杭州绕城西复线湖州段东苕溪大塘施工点,工人老李戴上了多功能风扇安全帽。

多功能风扇安全帽除了自带电风扇,还有隔热层,是项目部在保障工人安全的基础上,为他们清凉度夏专门采购的。
通讯员范晓璐 吴潇萍 摄

全省首个金融业服务长三角行动计划发布

未来5年,中行省分行计划新增3000亿元信贷资源

本报讯 记者程雪报道 近期,中国银行浙江省分行在嘉兴嘉善发布《服务长三角一体化发展行动计划》,共30条具体举措,这是我省金融业首个支持长三角一体化发展的专项行动计划。

根据《行动计划》,未来5年,中国银行浙江省分行将计划新增3000亿元信贷资源支持浙江推进长三角一体化发展。重点聚焦构

建服务实体经济、服务营商环境、服务民生改善、服务智慧治理、服务对外开放、服务重点区域六大服务体系,全面精准推动基础设施互联互通、产业转型升级、数字科技创新和民生幸福、要素协同、绿色开放六大关键领域实现新突破。

在服务实体经济方面,《行动计划》提出,建立长三角地区重大项目库,筹建长三角一体化产业基

金。加大民营经济支持力度,确保民营企业的信贷投放量不低于公司业务整体信贷投放量的50%,民营企业信贷余额占比不低于公司整体信贷余额的50%。

服务营商环境方面,服务和对接“最多跑一次”改革,打造十大线上交易场景和智慧园区综合解决方案,为企业提供“一站式”“上门式”金融服务。

服务民生改善方面,积极对接和服务长三角民生“一卡通”,打造长三角专属定制理财,促进居民出行、购房、家装、教育、旅游普惠化、便捷化。

服务智慧治理方面,全面支持和服务“最多跑一次”改革,“一网通办”,协力推动“互联网+政务服务”作为提升营商环境的重要抓手,全面提升营商环境。

务涉沪自贸区联动发展,为企业提供更便捷的“单一窗口”“通关场景”金融服务和一站式“中银跨境金融+”服务。

省长三角办相关负责人介绍,下一步,将与中行省分行在基础设施互联互通、产业创新协同发展、公共服务便利共享等方面展开合作,共同推动长三角一体化发展国家战略落地落实。

每月有企业恳谈会 每天有专职无偿代办

德清出实招优化营商环境

通讯员王力中报道 “以前想见书记县长都很难,更不要说当面谈问题、困难,现在不一样了,他们专门腾出半天时间与我们面对面恳谈,而且不讲套话,直奔主题,为企业排忧解难。”第一次参加德清县委书记与企业面对面恳谈会,陈奕非常喜欢的会风。

陈奕是当地一家空分设备有限公司的董事长。随着企业的逐步做大,遇到的问题也不断增多。见面恳谈会上,陈奕坦言企业发展过程中存在的问题:省级新产品申报以及研发中心认定上都遭遇了门槛限制;镇上没有人才公寓,企业高层次人才人才的住宿等难解决……“原以为县领导就是听听记,没想到,我提的3个问题得到明确答复,经信委、科技局的负责人还当场加了我的微信,答应会后就让服务小分队上门服务。”陈奕说,德清新市镇也告知已经着手规划企业人才公

寓,这让他对未来充满了信心。与陈奕一样,当天来自雷甸等3个镇的10名企业家,不仅抛开顾虑谈了企业碰到的难题、困难,还就企业外的社会问题、群众需求提了意见建议。德清县委书记王琴英边听边记,不时插话追问一些细节。能够解决的当场解决,不能解决的让在座的有关部门负责人限时办理。2个多小时的恳谈,收集了30多个问题。

今年春节过后,德清县在沿袭县领导下基层走访的基础上,创新推出党政“一把手”与企业面对面恳谈会制度,规定每个月两次,每次邀请10-15名企业家主谈,党政“一把手”轮番主持,相关职能部门负责人参加,重点帮助企业解决实际困难。其间,企业主说因困难建议可先行走人。

涉及人才引进、融资、环保设施、交通建设等领域。“我们计划用两年时间,让全县700多家规模以上企业都有一次与县主要领导敞开心扉”讲话“机会。”县经信局局长施剑锋说。

为提高服务企业的精度、速度和温度,确保恳谈会效果,德清县建立了问题交办、主办、督办机制:恳谈会上反映的问题,如不能现场解决,限在3个工作日内明确承办单位,承办单位在7个工作日内上报办理结果;同时,在15个工作日内对企业进行回访和满意度测评,对难点、重点问题进行跟踪督办,定期通报,以此确保问题“解决到位。”“最终目的就是打造更好的营商环境。”王琴英说。

与企业关联度高的县发改局,对所有业主推出“一窗服务”,实现了一窗咨询、收文和出件。并组建了一支专业、专职、高效的政府无偿代办队伍,提供代跑代办业务,真正让企业省时、省心、省钱。

营商环境只有更好,没有最好。今年,德清把“三进三服务”(项目引进、项目推进、企业走进和服务企业、服务群众、服务基层)作为提升营商环境的重要抓手,全面建立“三进三服务”活动问题清单管理、办公室运行、活动效果评价“三大机制”,重点聚焦“三张问题清单”,通过暗访督查、电话问询、抽样调查等方式了解企业、群众、基层对营商环境等最真实的评价。

与此同时,德清推出各种利企便民举措,如在全省率先推行“标准地”投资审批“最多跑一次”改革,此举让投资者彻底摆脱拿地跑几十个部门、盖几十个公章的困扰,被国务院办公厅定为28项优化营商环境典型做法之一,成为首批全国通报推广的经验。此外,今年德清还为企业积极实施减负降费28条举措,预计全年

将为企业降本减负38亿元以上。

营商环境的优化,使德清正成为长三角地区营商环境最好地区之一,前来考察投资的世界500强、中国500强等企业络绎不绝。今年上半年,累计签约项目124个,总投资637.70亿元。还有35个重大项目开工建设。

在德清雷甸镇创业13年的企业老总方宁象,曾在今年3月举行的恳谈会上向县领导提了“高等院校资源不多、人才留住难”等五个事关企业发展的难题,如今,这些问题得到解决或督办。“给我们送来政策,帮我们解决难题,恳谈会一结束,发改局局长主动加我微信,环保局局长邀请我就具体问题细谈解决方案。”方宁象说,这样的做法让他看到了德清真正优化营商环境的决心,“不但信心更足,还要动员我认识的企业家来这里投资兴业。”