

衢州工会干部聚焦困难职工脱贫，掀起一场“头脑风暴”—— 问题“摆”上来 对策“议”出来

本报讯 毛朝阳、周新君、姚磊报道 如何进一步精准帮扶，让困难职工真脱贫、早脱贫？近日，衢州市总工会第28期“工情直通车”开进江山，举行了一场特别的“圆桌会”。

今年8月，衢州市总工会以“互看互学”的形式，组织相关人员到各县(市、区)进行走访活动，深入探讨“困难职工脱贫脱困”的良策。“互看互学”回来后，工会干部们相聚江山，根据走访情况，摆问题、查根源、寻良策，掀起“头脑风暴”。

“有的基层工会组织只是停留在每年逢年过节送点慰问金、慰问品，没有真正去了解困难职工致困的具体情况，没有采取有力措施去帮助困难职工依靠自身脱贫解困。”“有的基层工会组织只是在物质上对困难职工予以帮助，没有采取有力措施来激发困难职工的内生动力，到困难职工家里走访往往是‘走马观花’，东西放下就完事，与职工的情感互动不够。”“有的工会组织传统帮扶仍以‘四季歌’为主，在解困脱困工作中创新力度还不够……”

大家你一言、我一语，实事求是地查找问题，不留情面寻找原因，奔着同一个目的——不留死角解决问题。

针对这些情况，该市总工会职

工服务中心副主任毛彩霞提出通过精准帮扶，对因残疾、重病丧失劳动能力的深度贫困职工，推动政府纳入救助制度兜底，建立工会常态化帮扶机制，保障他们生活水平超过低保标准以上，实现解困脱困。

常山县总工会保障部部长蔡军建提出，今后各级工会在经费预算中要加大帮扶资金和工作经费投入，把有限的经费用在困难职工帮扶这个“刀刃”上。

衢州市总工会经审会主任甘家忠表示，要加强帮扶资金管理，严格按照规定的方向、范围、对象、程序使用。实现精准脱贫，对不作

为、乱作为导致帮扶资金使用管理混乱的行为要严肃问责。

衢州市总工会副主席徐海平希望全市各级工会组织在帮扶困难职工的过程中，带着感情多走访、多沟通，用心、用情燃起困难职工生活的希望，增强做好困难职工解困脱困的信心，让困难职工经济和精神同步脱贫。全市各级工会干部更要强化担当、狠抓落实，坚决打赢困难职工解困脱困攻坚战。

据了解，近年来，衢州市各级工会组织坚持真情服务职工，把困难职工解困脱困工作摆在重要位置，精心谋划、扎实推进，做了大量

工作，并取得了明显成效。一是脱困有力度，市本级建档困难职工从以往的年均2000余户减少到目前在档的284户；二是脱困有温度，坚持“四季恒温”，市总工会分别采取了助学、助医、助困等不同项目，生活慰问标准从原先的800元增至1500元以上；三是脱困有厚度，以市总工会职工服务中心为抓手，目前全市已逐步形成了以市级职工服务中心(帮扶中心)为骨干，县级职工服务中心(帮扶中心)为支撑，企业服务(帮扶)站(点)为基础的工会三级帮扶工作网络，初步构筑了“上下、左右”一张“无缝关爱网”，覆盖面不断扩大。

戏水摸鱼乐翻天

“我抓到了青蟹！”“有望潮、有望潮”“看，我们收获满满”……

近日，为助力三门县美丽渔村建设现场会暨诗歌渔村文化节活动，浦坝港镇总工会在渔家岙村举办了一场别开生面的摸鱼活动。

工作人员将一批300公斤的海鲜倒入鱼塘，有鲫鱼、黑鱼、白鲢鱼、青蟹、望潮、白虾等。一声哨响后，参赛者们扑向鱼塘，和鱼儿们上演欢乐的“你追我赶”场景。

通讯员叶希莲 摄



在传承中创新 在前行中思考

德清县总工会念好服务职工“HUI”字经

记者程雪报道 在瞬息万变的新时代，工会工作者们越来越深入探索一个问题：如何服务新生代产业工人队伍。对此，德清县总工会给出一套方法论：打造服务职工的双“HUI”品牌。

“HUI”为汇，“汇职工”就是汇合思想、技能、智慧、文化，在传承与创新中坚守“职工有所求、工会有回应”的初心，引领职工向前发展。

“HUI”亦为惠，以惠学、惠游、惠助、惠购来“惠职工”，在前行与思考中更好地满足职工群众对美好生活的向往，多维度提升职工获得感和幸福感。

开通“微课堂” 实现“汇·技能”

近年来，机器换人的“大风”正吹向德清的各行各业，机械化水平的提高需要更先进的技术支持。然而，当产业工人的技能跟不上产业转型升级时，如何是好？

“当然是给企业职工送培训，这是工会提供的传统福利。”德清县总工会经济部副部长刘慧说。

不过在“三服务”活动走访企业的时候，刘慧发现了“硬币的另一面”——很多一线工人都

是计件算工资，他们愿意接受培训，但培训放在上班时间耽误赚钱，定在休息时间又影响顾家；不仅时间难以掌握，连课程安排也很难把控。她举例说，像浙江科佳机械有限公司，大多数一线工人都从事数控工作，而在其他企业，从事数控工作的人比较分散，要照顾到每一位想学技能的职工，是个难题。

“其实，可以用‘微课堂’的形式。”陈鸿叔是德清工会技术服务队成员，他提议德清县总工会联合工会技术服务队录制“微课堂”视频，上线“德清职工微家园”平台，让职工利用碎片化的时间学技能。这小小的提议，成为了德清工会“汇职工”当中“汇·技能”的雏形。身为德清有名的数控工匠，陈鸿叔担任数控类教学视频的技术指导，他在每条视频中排入10多个入门级知识点，让零基础的工人也看得懂。

当下，很多基层工会都推出了“微课堂”，但怎样把它做实、做到位还需要匠心和恒心。比如，后期制作时，刘慧发觉一条视频长近20分钟，实在考验观众的耐心，“我试着和陈老师沟通，能不能根据知识点，把视频

看完第一期“微课堂”的一线数控工人丰胜很有获得感，“视频由浅入深地介绍操作步骤，我也学到了很多知识，比如工件若从平口钳上卸下来测量就会影响精准性。”丰胜所在的是湖州金工机械有限公司正开展机器换人的大革新，“科技在进步，工人也要不断学习充实自己。”

目前，“德清职工微家园”平台已经推出了数控操作、中式菜肴制作、传统手作等方面的“微课堂”。接下来，德清县总工会计划推出办公软件操作“微课堂”，造福企事业单位的广大行政人员。

线上文化传播+线下亲子活动惠泽职工

年初以来，“德清职工微家

园”平台推出了一个系列(10期)的非遗文化宣传视频，其中既有世代相传的德清民间布艺、莫干黄芽制作技艺，也有全县支柱产业之一的淡水珍珠传统养殖技艺。

“这个版块的名称叫‘惠·学’，是‘惠职工’的一部分。希望通过工会的‘窗口’，展示德清的艺术基因，唤醒人们的文化觉悟。”德清县总工会经济发展部部长张建峰告诉记者，这10期宣传小片中，有一部分是和当地文广新闻局联合制作的，也有几个是工会自行挖掘的，手工编竹制作技艺的传承人张年大就是其中之一。

几个月前，正在筹备推出非遗系列视频的张建峰和同事们，偶然听说有一位年过花甲、名叫张年大的师傅，是德清编竹制作技艺的最后一任传承人，因竞争不过性价比更高的塑料桶，这样高超的非遗手艺面临着失传的风险。随后，德清县总工会联络上了张师傅，并为其策划拍摄手工编竹技艺视频。

这组视频上线后，在德清职工中掀起了“工匠热”，手工艺人受到了更多的关注和尊重。“多亏了工会的宣传，越来越多的人了

这组视频上线后，在德清职工中掀起了“工匠热”，手工艺人受到了更多的关注和尊重。“多亏了工会的宣传，越来越多的人了

丝机高速飞转，38岁的沈少魁目光如炬，片刻不停。每当沈少魁走近拉丝机时，其他工友都纷纷与他打招呼，一声声“师傅”道出了沈少魁在他们心中的分量。

沈少魁是拉丝车间主任，也是远近闻名的技术能手。入行18年来，他先后参与或主导多项项目研发、专利申请等。授艺不留后手、不怕“教会徒弟饿死师傅”，让沈少魁赢得了同事和公司领导的一致“点赞”。如今，他每月都会在公司内部开设理论课，将10多位技能人才培育成为企业的技术尖子。

“打造具有工匠精神的产业工人队伍是工会正在推动的一项重要工作。”南浔区总工会经济部有关负责人表示，通过“千名技能人才选树”“五小创新评比”“最美班组评选”等活动，将争创活动落到实处，通过评出技能突出的“行业工匠”、给予奖励等方式，激发广大工匠的劳动热情，挖掘创造潜能，弘扬工匠精神。

截至目前，南浔区开展老带新、师带徒活动，累计结对2162对。

告别“两头跑” 服务“一站通”

余姚市总工会职工服务中心活用“互联网+”思维

记者张浩星 通讯员滕剑明报道 “之前领取职工医疗互助金补助要‘两头跑’，今年申请补助一次性就解决了，真是太方便了。”日前，职工严师傅在余姚市总工会职工服务中心，通过大厅里的人力社保自助服务一体机，凭身份证就能查询医保结算单、医疗费用个人承担证明单，很快完成了职工医疗互助金申报。这是余姚市总会在“互联网+”时代背景下，顺应职工群众新期盼、新要求，助力“最多跑一次”改革举措之一，也是职工服务中心推出的又一便民措施。

借助“互联网+”让职工少跑腿

为顺应“互联网+”时代的发

展，余姚市总工会职工服务中心积极拓展服务渠道，通过加强内部管理，引进社会服务资源，优化整合服务平台，在完善服务质量、拓展服务内容、提高服务质量等方面求突破，使职工服务中心成为服务职工的窗口、联系职工的平台，让职工有更多的获得感。

今年，在充分听取职工意见建议的基础上，余姚市总工会职工服务中心主动与政府公共服务体系相衔接，实现信息互通、数据共享，提高服务的快捷性和有效性。中心启用人力社保自助服务一体机后，职工凭身份证件或医保卡就能实现职工医疗互助金相关材料的即时查询、打

印，避免了报销医疗补助金需要人社部门、职工服务中心“两头跑”的现象。

按照“无证明城市”建设要求，该中心梳理清单，在职工疗休养服务工作中取消了各机关事业单位疗休养证明。职工个人参加总工会组团疗休养的，中心以电子函的形式发至疗休养单位和本人。职工参加其他单位组织的集体疗休养活动，可以凭个人承诺书进行费用报销，实现信用再升级。

与此同时，余姚市总工会职

业就业、帮扶救困等方面的支持。

在困难职工建档工作中，该中心通过共享民政系统资源，借助“浙江省家庭经济状况核对平台”，准确掌握困难职工家庭状况，开展精准帮扶。

让职工享受更多普惠、特惠服务

“5·1服务卡”是余姚工会为职工提供普惠服务的载体之一，深受职工欢迎。在陆续推出“六折坐公交”“一元看大片”“五金洗车”“打折购物”等系列优惠活动之后，余姚市总工会职工服务中心不断整合社会资源，提升“5·1服务卡”含金量，

最近又推出了“每月8日工会会员日”等活动，努力为持卡职工提供更多普惠、特惠、商惠服务。据统计，年初以来，该市“5·1服务卡”新增特约商户近百家，累计开展普惠活动25次，让利80余万元。

除了为职工提供优质服务，余姚市总工会职工服务中心也是宣传工会工作的重要窗口。中心各窗口职责和服务内容一目了然，方便工会干部和职工到对应的窗口办事；大厅设“爱心服务站”“学雷锋志愿服务岗”，提供手机充电架、雨伞、纯净水、药品等常用物品，室外有无障碍设施，极大地方便了前来中心办事的职工。

更普适、更优惠、更贴心

宁波工会打造“职工普惠保险”平台

本报讯 通讯员郁诗怡报道 组建宁波职工健康保障服务队、开办职工健康保障大讲堂、开通优质诊疗资源“重疾绿色通道”……近日，宁波市总工会会出“新招”，联合泰康养老保险股份有限公司打造“宁波职工普惠保险”平台，为广大职工构筑强有力的健康保障第三支柱，在炎炎夏日，为宁波职工们带来了一缕清风。

据悉，宁波市总工会将与泰康养老保险股份有限公司宁波分公司共同创新“线上推广+线下服务”的保险服务供给通道，压缩销售成本，提高服务质量，为全市工会会员打造“价格实惠、服务便捷、覆盖广泛、政策支持”的“宁波职工普惠保险”平台，为广大职工医疗互助保障第三支柱建设，减轻政府负担，降低社会运行成本，满足人民群众日益增长的风险保障需求，带给宁波职工更加普适、更加优惠、更加贴心的福利保障方案。

自2003年开展职工医疗互助保障活动以来，宁波市总工会积极拓展保障项目，不断完善保障政策，形成了以住院医疗互助保障为主、大病医疗互助保障为辅、医疗补助金制度为补充的“4+1”职工医疗互助保障体系，做到了“多项目、多群体、多层次、广覆盖”，受到职工群众和社会各界的广泛好评。

该市总工会相关负责人表示，这次与泰康公司合作推进“宁波职工普惠保险”平台建设，是工会助推宁波国家保险创新综合试验区建设的积极行动，也是工会发挥组织优势与市场资源配置优势，借助金融保险工具有效保障工会会员身心健康的风险保障体系。

“宁波职工普惠保险”将线上推广平台和线下服务平台相结合，并将于9月份在“甬工惠”APP上推出“普惠保险”模块和“健康保障”两个模块，在“普惠

传帮带 树典范

南浔2162对师徒 传承匠心共筑梦

本报讯 通讯员张斌报道

“师傅，角度和力度变化应该怎样掌控才能使焊接口光滑？”“实操工作需要多练，你自己先尝试看看。”日前，位于湖州市南浔区双林镇的浙江久立特材科技股份有限公司内，讨论气氛热烈。作为省级技能大师工作室领办人、浙江工匠，慎建民自编教材，倾囊相授，共培养高技能人才20余人，培训员工1600多人次。

类似的技术培训在企业已经形成常态，无论是授业还是解惑，以慎建民为代表的技能大师知无不言、言无不尽。而这样浓郁的学习气氛是湖州南浔区总工会推进“师带徒”活动的一个缩影。

近年来，南浔区总会在全区重点行业和领域内选拔一批技师或有绝技绝活者作为“名师”，紧密结合单位自主创新、革新攻关、节能降耗、提高效益等生产技术实际，提出具体的帮、学内容与目标，扎实开展“传、帮、带”，做到有序传承，推动全区高、中、初级技能劳动者梯次发展。

位于南浔区练市镇的浙江洪波科技股份有限公司内，拉

青春有约 幸福遇见



日前，绍兴市柯桥区马鞍镇总工会、团委、妇联联合举办“遇见·马鞍”青年联谊活动，来自区域机关、基层站所、企事业单位的近40名青年参加活动。

通讯员钟伟、许益萍 摄