

“最美护工天使”钱娟芬二十年如一日抚育孤残儿童—— “你们的笑，是最好的回报”



钱娟芬悉心喂患儿吃饭。

记者张浩呈报道 “不哭，崇一乖，没事了。”因为怕被责怪弄坏音乐播放器，刚刚还对着钱娟芬微笑的脑瘫儿崇一一下子急得哭了起来，钱娟芬脸上始终

一位是优秀人民调解员 一位是热心社区民警—— 他们是调解纠纷的 “黄金搭档”

记者胡翀 通讯员周静莉报道 她，60岁；他，30岁出头，跨越了30年的鸿沟，却组成了最佳“黄金搭档”。她是金华婺城城西街道“老娘舅”民情民访代办站代办员宋园春，他是婺城公安分局城西派出所中山路社区民警徐节洁。

他们，在民情民访代办工作中，以“微笑办、暖心办、我来办、马上办”的理念，用热心、细心、耐心，为每一位诉求者提供真情服务。

“大家不要着急，有话好好说！”在急需维权的人群中，一位民警有条不紊地维持着现场秩序，边劝阻激动的市民，边耐心倾听诉求。现场，徐节洁有理有节的处事方式，让宋园春一眼就“相中”了这个年轻人，这才有了日后的合作。“我们代办点就需要你这样的队员加入。”

宋园春是省市帼建功标兵、省关心下一代先进个人、金华首届十佳道德榜样、金华市十佳乐大姐、2019最美金华人、婺城区优秀人民调解工作者……经过宋园春的调解，纠纷到最后往往都能和气化解，因此大家亲切地称呼宋园春为“和姐”。

“有诉求的群众需要调解，只要一联系他，他立马就会赶过来，和我一起解决。”宋大姐说，“小徐作为社区片警，对于辖区内的情况了如指掌，调解起来得心应手，只是辛苦了他，因为代办服务工作是额外工作，单位里的工作，小徐也一样不落，挺忙的。”

前两天，一名中年女子怀抱婴儿，跑进城西派出所，哭诉说要与丈夫离婚。虽然是家庭的一次小纠纷，但是小矛盾不解决，可能会滋生更大的问题，处理过许多类似事件的徐节洁深谙此道。于是，徐节洁一面通知女子丈夫前来派出所，一面请宋大姐出面联手调解。在宋大姐和徐节洁4个多小时的苦口婆心劝导下，夫妻俩终于开开心心地回家了。

夫妻矛盾、婆媳矛盾、汽车维权、医患维权、房屋拆迁、经济纠纷……搭档以来，宋大姐和徐节洁一起合作解决了不少纠纷。工作中，两人建立起了足够的默契，有时候甚至一个眼神，对方就明白有什么用意。面对剑拔弩张的双方，一个人从法律层面指出双方应负的责任，感觉到现场气氛过于沉重时，另一个人马上接过话题，以唠嗑的方式语重心长地进行劝导……“黄金搭档”的配合可谓完美。

“多有了小徐的协助，才能顺利解决众多纠纷，代办站里那么多的锦旗，有他的一份功劳。”宋大姐说，自代办站成立以来，共收到锦旗16面，写出代办日记148篇，接待各类诉求200多次，共挽回经济损失400多万元。

记者杜成敏报道 从小就有葛根情结的台州市劳模章爱国，痴迷葛根种植，被当地种植户称为“葛根王”。

为了带动家乡葛根产业发展，他用十余年时间倾心葛根的生产和研发，让葛根的附加值提高了几十倍，成功实现一二三产业融合发展，成为当地农户脱贫致富奔小康的“领头雁”。

特色农业技术的拓荒者

1963年出生的章爱国是台州市三门县人，小时候，因为家庭困难加上体弱多病，父母经常去挖葛根给他服。

“可以说，是葛根养活了我。”想到过往，章爱国感慨地说。

这样的经历，让长大以后的章爱国对葛根的研究情有独钟。高中毕业后，为弥补家用，章爱国先是外出打工，而后创业种植柑橘，但他一直没有放弃自己的“葛根梦”。

在捞到创业的“第一桶金”后，2007年，章爱国回到老家三门县，

带着微笑。

钱娟芬是杭州市儿童福利院的一名护理员，从22岁进入福利院开始，她在这里已经工作了20年。20年来，钱娟芬每天的工作就是给孩子喂奶、换尿布，陪孩子们玩游戏。20年来，钱娟芬把爱给了这些与自己并无血缘关系的特殊儿童。

“现在孩子进入福利院，大部分都是重残重病，绝大多数是因为身体有缺陷而被亲生父母遗弃。”钱娟芬说，在他们当中，大多数孩子患有脑瘫，还有部分孩子患有唐氏综合征等疾病。照料这些孩子的护工，不仅需要专业的护理知识，还要有细心、耐心和责任心。

“很多被遗弃孩子缺少父母的爱，我们要给予更多的爱，同时很多孩子自身都带有残疾，所以在护理方面要更加细心一点，尤其是在锻炼他们的自理能力方面，比一般孩子需要花费更多的心思。”钱娟芬说。

和崇一一样，这个房间里的10多个孩子，多数是发育迟滞儿童或脑瘫儿，生活均不能自理。钱

娟芬说，儿童福利院会根据孩子入院时的年龄和智力情况，将孩子们分为特护、一级护理、二级护理和三级护理，她照看的孩子大多属于一级护理，需要24小时看护。“护理工作说不辛苦是不可能的，主要是孩子24小时都需要照顾，我们都是三班倒的模式，晚上还要值班。”

由于身体疾病原因，钱娟芬照看的孩子多数不会说话，哭和笑成了他们最直接的表达。一日三餐、脱衣穿衣都需要护理员们的耐心协助。钱娟芬说，孩子们不会说话，护理员就要根据自己的经验和对孩子习惯的掌握进行护理，“在生活照料的过程中，我们还要帮助孩子进行康复训练，要根据每个孩子身体状况和特点来制订康复计划，有些孩子可能腿脚不利索，但动手能力还不错，那我们会给他安排手工剪纸培训。”

在康复训练中，孩子们的一颦一笑，每一点一滴进步，都会牵动钱娟芬的心，让她开心不已。曾经有一个孩子吃饭吞咽有问题，通过

钱娟芬的悉心护理，他终于能够自己吃饭了，孩子笑了，钱娟芬却哭了。“虽然我们的付出可能永远换不来一句‘谢谢’，但哪怕是他们的一个微笑，就是对我最好的回报。”

20年间，当初和钱娟芬一起工作的很多人已经离开了护理员岗位，而钱娟芬却选择留了下来。“我真喜欢这份工作，我更舍不得这些孩子们。”

20年间，钱娟芬总结出了一套自己的工作方法，她说虽然孩子们沟通困难，但只要真诚关怀，孩子们可以感受到你给的爱，“在照顾孩子过程中，你要面带微笑，蹲下来跟他讲话，主动跟他沟通交流。慢慢地，孩子们一定会接纳你。”

由于工作表现出色，今年，钱娟芬被杭州市民政局评为“最美护工天使”。在回顾20年的护理员职业生涯时，钱娟芬一直感叹自己做得还不够。“这些孩子需要太多太多的爱，我给还不够多，我希望我能尽我所能，陪护在他们身边，为他们打造一个温暖的‘家’。”

无声世界里的“非遗画匠”

朱钧潮正专心绘制扇面。

通讯员连国庆摄影报道 一谈起扇子，杭城百姓马上会想到“王星记”。拥有百年历史的“王星记”扇子，和丝绸、龙井茶并称为“杭产三绝”。那你知不知道，这一把把图案精致的扇子是如何绘制出来的？

日前笔者走进了“王星记”扇业，探访了一批特殊的制扇“画匠”。

走进工作间，十几位画匠正在专心绘制扇面。休息间隙，他们用“手语”相互切磋画技。是的，他们是10多位双耳失聪的聋哑人，他们在无声的世界里，专注生产传承着“王星记”制扇这门具有144年历史的国家级非遗瑰宝。

“我们这里有10多位聋哑画匠，他们都毕业于工艺美术学校。”车间主任韦祥珍介绍。而在这10多位聋哑画匠中，有一对“夫妻画匠”特别引人注目。从他们扇面画水平就可以看出功力深厚。40岁的朱钧潮可以说是这些聋哑画匠中的佼佼者，他在“王星记”已经工作了15年，也是获奖作品最多的一位。后来在他的影响下，妻子吴英也加入到“王星记”制扇行业中。他们坐在同一排工作台，每天一起伏案工作，成了“王星记”一道最美的风景。

当好村民脱贫致富的“领头雁”

台州市劳模章爱国助推家乡葛根产业蓬勃发展

记者杜成敏报道 从小就有葛根情结的台州市劳模章爱国，痴迷葛根种植，被当地种植户称为“葛根王”。

为了带动家乡葛根产业发展，他用十余年时间倾心葛根的生产和研发，让葛根的附加值提高了几十倍，成功实现一二三产业融合发展，成为当地农户脱贫致富奔小康的“领头雁”。

特色农业技术的拓荒者

1963年出生的章爱国是台州市三门县人，小时候，因为家庭困难加上体弱多病，父母经常去挖葛根给他服。

“可以说，是葛根养活了我。”想到过往，章爱国感慨地说。

这样的经历，让长大以后的章爱国对葛根的研究情有独钟。高中毕业后，为弥补家用，章爱国先是外出打工，而后创业种植柑橘，但他一直没有放弃自己的“葛根梦”。

在捞到创业的“第一桶金”后，2007年，章爱国回到老家三门县，

在葛根产业的拓荒路上，章爱国的脚步一直没有停歇。2010年，他与郑州农业大学合作，推出了新产品——葛根茶和葛花茶，一经上市，就受到上海、杭州等地消费者的喜爱；他通过技术攻关，将葛根粉与红薯粉合成，开发了葛根粉丝系列，销售一路看涨；随后，他又成功开发出葛根饮料，以口感良好、营养丰富获得了市场的认可；下一步，他计划与台州学院合作，利用微生物技术将葛根加工后的残渣，制作成生物纤维面膜，最终实现葛根的全方位开发利用。

农业技术应用的推广者

葛根产业是三门县的特色产业。但长期以来一直处于低、小、散状态，缺乏技术管理和加工能力，没有形成品牌和规模化种植。

“卖的都是初级产品，利润薄销路难。”章爱国说：“如果不转型升级，葛根产业将难以继。”

对葛根充满情怀的章爱国不愿看到葛根产业没落，他将自己辛苦积累的“拓荒”经验，毫无保留地传授给种植户。

2008年5月，章爱国成立了浙江三门漱水山葛根专业合作社，并注册“漱水山牌”。合作社采用集中培植种苗，统一种植管理，统一加工，统一产品销售等一体生产管理模式，并在全县各乡镇推广种植经验，促进全县葛根产业结构调整。

目前，合作社社员已从原来的12户扩大到102户，葛根种植面积从原来的200多亩扩大到2300多亩。2017年，该合作社获评“全国农民专业合作社示范社”。

10多年来，章爱国每年无偿为当地的葛根种植户开办短期培训班2次以上，受训人员达到1000多人次。为增加学习效果，他还将课堂开到田间地头，手把手传授葛根高产栽培技术，毫无保留地将安全、优质、高产的种植新模式与广大葛根种植户共享。同时，他还利用与高校的合作关系，聘请高校专家、教授到三门，为种植户进行实地技术指导和培训，进一步提升种植户的技术。

章爱国的足迹，遍布三门县每一块葛根田。为指导广大农户更好地种植葛根，他每年都要到全县的主要种植基地巡查一遍，发现问题，及时纠正，被当地葛根种植户称为“葛根王老章”。

除了提供无偿技术服务，他的企业还对贫困种植户实行先垫资苗款、盈利后收回等措施进行帮扶。到目前为止，已帮扶贫困种植户23户，使他们走上了脱贫致富之路。目前，全县已发展葛根种植户180多家，种植总面积达1.2万亩，带动就业岗位2000余个，葛根产业已逐渐成为当地农业支柱产业之一。

章爱国先后被评为台州市农技标兵、台州市农村科创之星、全省基层农业技术推广优秀工作者、台州市劳动模范等荣誉称号。

“我希望有一天，提到葛根就会想到三门，只有产业发展好了，企业和个人才会更好，我也会为此继续努力。”章爱国说。

带病稳定发挥战胜强手—— 绍兴教师张洁慧 勇夺全国青教赛冠军

本报讯 通讯员马倾国报道 8月30日~9月3日，为期5天的第二届全国中小学青年教师教学技能竞赛决赛，在山东理工大学落下帷幕。由绍兴市教育工会选送的绍兴市第一中学张洁慧老师表现优异，获得中学语文组一等奖第一名（中学语文组参赛31人，取一等奖5人），这是我省参赛者中唯一的第一名获得者。同时开创了青教赛举办以来，绍兴市取得的最好成绩。

张洁慧老师在比赛中披荆斩棘，历经学校初选、绍兴市初赛、省复赛、国赛选拔，最终代表浙江省出征此次全国大赛。备

赛时，她旧病复发，但仍咬牙坚持；决赛时，她遇到强手大胆亮剑，稳定发挥，最终从31名选手中脱颖而出，勇夺桂冠。此前，张洁慧老师曾荣获绍兴市课题评比一等奖、全国“教育艺术杯”优质课评比第一名等，并被授予绍兴市五一劳动奖章，荣获绍兴市教坛新秀、绍兴市属学科带头人等称号。

据了解，全国中小学青年教师教学竞赛自2017年开始，每两年举办一届，是中国教科文卫体工会全国委员会主办的全国最高水平的中小学青年教师教学技能比赛。

法医周莉红： 抽丝剥茧 捍卫真相

通讯员何去非、张晓燕报道 用8磅的榔头正面袭击和侧面袭击，伤口的区别在哪里？用一根手机充电线致毙死和一条麻绳致毙死，在人体的表象上会有什么不同？

这不是电视剧里的片段，这样的问题时常会出现在杭州市公安局刑侦支队技术大队法医周莉红的工作内容里。这时，周莉红会用自己专业的方法作出判断：“我们分别收集不同质地、不同形态的绳索，不同姿势致毙死的案例50余起，以分析不同状态下缢吊的窒息征象的不同，帮助甄别杀亲案件的伪装现场。”在周莉红这句话的背后，是她和同事们历时两年时间，收集起各种作案现场图片、信息而得出的实证结论。

为死者言，为生者权，这是对法医事业最好的诠释。

1994年从上海医科大学毕业至今，周莉红一直奔波于尸体勘验与损伤鉴定的法医工作第一线。面对一具散发着恶臭甚至有罪的尸体，周莉红从没动摇过从业的信念：“这是我擅长的专业，如果连自己擅长的事情都做不好，还能做好什么其他事情呢？”

在周莉红办公室的书柜里，整整齐齐码放着42本工作笔记本。这些工作笔记记录着她从上世纪90年代至今经历过的每一个案子，最忙的时候三四个月就要换一本工作笔记。

随便抽出其中的一本工作笔记，已经泛黄的纸页上，画着各种现场图和现场勘验的细节。“这个案子属于比较难办的，第一阶段现场勘验我就写了15页纸。”只要说起经手的案件，周莉红就会滔滔不绝。

1996年农历新年间，杭城发生了一起凶杀案，一家四口倒在血泊中，受害人身上有多处被戳刺、切割的伤痕。“我们在现场找到了凶手遗弃的作案工具，榔头、剪刀、菜刀和螺丝刀等。但是有一个创口的凶器我们始终找不到。”周莉红说，根据现场勘验和经验判断，她的结论是：这种创伤不是流水线上制式工具，是一种类似风镐的物体形成的。“凶器的判断对案件侦查进程的推动至关重要，有时候通过凶器，我们可以判断出犯罪嫌疑人职业。”为了确认受害人身上的创口，周莉红连续三天没休息，不停琢磨案情，实在累了就在办公室里眯一会儿。两个多月后，该案的犯罪嫌疑人落网，周莉红的判断得到印证：凶器之一果然是随身携带的风镐。

“通俗一点说，这是一份讲良心的工作。我们得用自己的专业技术，给受害人家属一个交代。”为了这个承诺，周莉红常常没日没夜地在恶劣的环境下勘查现场；为了这个承诺，作为市公安局“周莉红专家工作室”的负责人，她认真地做好各项科研总结工作。“我们在工作会遇到一些已经经过医生处理的伤口，这些伤口会影响我们的判断。为了更接近伤口的原始状态，我曾经拿着相机在一家医院的急诊室待了两个星期，拍下各种未经处理的创面进行归纳总结。”周莉红说。

重调查、重证据，善分析、善思考。周莉红每年要勘查百余起现场，审核鉴定文书1200余份，及时发现和纠正检验鉴定中的瑕疵和错误，确保检验鉴定的准确性。“法医学是一门经验学科，我们的知识从书本上来，更从实践中来，这意味着我们在工作中要一边实证一边总结。”作为全国、全省的法医专家，周莉红每年被公安部、省公安厅调派参加省内外各类疑难案件的会诊达40余起；参与起草、制定《人体损伤程度鉴定标准》；参与《现代临床法医学图谱》及浙江警察学院教材《实用警务法医学》的编写。

“作为一名人民警察，作为一名法医，我们用专业技术助力侦破各类案件、保护一方平安，这就是我们巨大的职业成就感，这就是我们坚持不懈的追求与初心。”周莉红说。

周莉红说，根据现场勘

高速项目建设者方阿土的坚守： 37年匠心 打造品质工程

记者羊荣江报道 一本厚重的设计图纸，已经被方阿土翻烂，其中多页还被做了折页等记号。高速公路的一个标段竟然需要这么多设计图纸，着实让记者感到意外。

方阿土是省交通集团建金（建德—金华）高速公路4标项目经理助理，高级技师，金华兰溪人，1982年开始参加路基、桥梁、隧道工程建设工作，至今已37年。

“每天都如履薄冰，特别是怕后半夜电话响起，第一反应就是哪里出事了？顿时睡意全消，现在胆子越来越小，责任越来越大。”从事交通工程多年，方阿土深知工作的艰辛。

“我的眼睛必须是往上看”的。方阿土目前是正在掘进的金华山隧道主要负责人，他边说边拿起放在桌上的一只强光手电筒，“隧道施工最主要是防坍塌，我必须用这手电筒仔细地去检查、研判隧道的顶部是否都正常。”

“隧道施工中，渗水、坍塌、岩爆等风险时时存在，安全工作必须放在第一位。班前交代任务、班中巡查、班后总结，交接班时必须把哪些方面要注意的事项都交接好。”这是方阿土要求每个班组必须做到的。

方阿土曾先后参与杭甬高速、丽温温高速等25个大型交通工程的建设。经过多年经验积累，方阿土大胆实践，优化施工工艺流程，效果非常好。隧道施工中的二衬和电缆沟原本是独立的两道工序，方阿土将其合二为一，使原本需“两次立模、两次浇筑”变成了“一次立模、同时浇筑”，节省了不少人力、工时、材料。“光这二合一的工艺革新，就能为金华山隧道创效200万元。”方阿土说。