



己亥年八月初八  
2019年9月6日  
星期五

电子版:www.zjgrb.com  
电子信箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33-0018  
邮发代号:31-2 总第11320号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

## 初心之行 学习之行 探索之行

我省劳模赴新疆阿克苏开展技术服务活动

本报讯 记者杜成敏报道 为服务我省援疆工作大局,9月4日,由浙江省总工会、浙江省劳模协会组织25名全国劳模和省劳模组成援疆技术服务队,在省总工会副主席张华卫、省总工会兼职副主席、全国劳模陈美芳的带领下,分三组赴我省对口支援的新疆阿克苏地区开展技术服务活动。

在阿克苏温宿县,劳模服务队刚到,就被当地的菌类种植户围住了。“我们这里早晚温差大,黑木耳养殖要恒温,控温的方法

有哪些?”“菌棒制作的营养配比是怎么样的?”……面对种植户争先恐后的提问,劳模们一一耐心解答。临走时,种植户们依依不舍,劳模们留下了联系方式,方便日后沟通交流。

“菌类是浙江省的特色产业,也是我省的援疆项目,一落地就受到了温宿当地百姓的欢迎,但是目前他们还缺乏种植经验。”浙江省劳模协会副会长杨伟介绍说:“我们来的目的是进行对接,像播下一颗种子,再做好后续的服务工作,让这颗种子生

根发芽结果。”核桃产业是阿克苏的主导产业,产量排在全国第二。在阿克苏地区林草局,来自浙江农林大学的省劳模黄坚教授仔细了解了当地核桃产业的发展现状,并结合浙江的经验,提出了加快机械化、自动化步伐,以及提高附加值的建议。

黄教授和各位劳模的建议非常有指导性和操作性,真的是开拓了我们的思路。”阿克苏地区林草局相关负责人说道。

据了解,此次劳模援疆技术

服务活动成行前,省总工会、省劳模协会与省援疆指挥部进行了对接,根据当地的产业特色,挑选出在林果业、农业以及纺织等方面有突出技术专长的劳模工匠,重点服务我省产业援疆“十城百店”、“百村千厂”、“万亩亿元”三大工程。在新疆期间,劳模们纷纷与当地的林果种植大户、农业种植大户、纺织城经营户、相关的专业技术人员进行了有针对性的技术指导以及座谈交流。

在全党上下深入开展“不忘

初心、牢记使命”主题教育之际,省总工会带领劳模先进到新疆开展技术服务活动,可以说是一次初心之行,是服务援疆工作大局,弘扬劳模精神,实践为人民服务宗旨的一次重要活动;也是一次学习之行,工会干部和劳模学习援疆指挥部的拼搏精神,学习他们倾情援疆发展生产,舍小家为大家的奉献精神;同时还是一次探索之行,探索发挥工会的优势和特色,在服务援疆工作大局中展示新作为,发挥出劳模应有的作用。

## 八部门共同规范教育APP:年底完成备案

新华社北京9月5日电 记者5日从教育部了解到,为引导规范教育移动互联网应用(教育APP)有序健康发展,教育部等八部门联合印发有关意见,要求提高供给质量,规范应用管理,健全监管体系,2019年底完成教育APP备案工作。

教育部科学技术司司长雷朝滋表示,近几年,教育APP快速发展,广泛应用,对“互联网+教育”发展发挥了积极作用。但一些地方和学校出现了应用泛滥、平台垄断等现象。一些教育APP存在有害信息传播、广告丛生等问题,给广大师生带来了困扰,增加了学生和家长的负担。

为此,意见要求建立备案制度,加强内容建设,规范数据管理,保障网络安全。教育APP提供者应当建立覆盖个人信息收

集、储存、传输、使用等环节的数据保障机制。按照“后台实名、前台自愿”的原则,对注册用户进行身份信息认证。收集使用个人信息应当明示收集使用信息的目的、方式和范围,并经用户同意。收集使用未成年人信息应当取得监护人同意、授权。

意见明确,教育行政部门和学校应当制定教育APP的选用制度。选用应当充分尊重教职工、学生和家长的意见,并严格选用标准、控制数量,避免造成不必要的负担。作为教学、管理工具要求统一使用的教育APP,不得向学生及家长收取任何费用,不得植入商业广告和游戏。推荐使用的教育APP应当遵循自愿原则,不得与教学管理行为绑定,不得与学分、成绩和评优挂钩。

### 工报时评

## “银龄资源”大有可为

■费伟华

舟山市在省内率先实施银龄支援计划,12名省内外优秀退休教师奔赴离岛学校蹲点支教,其中有省特级教师1名,获省级或市级荣誉称号的骨干教师4名,其余教师也均获得县级以上相关荣誉(9月5日《浙江工人日报》)。

“银龄资源”是一笔宝贵的财富,特别是随着生活水平的提高,大多退休后的老人,身体素质仍相当好,也乐意为社会再作贡献。

笔者以为,让“银龄资源”动起来活起来,一是充实了老年人的生活,通过进一步发挥余热,实

现了更大的人生价值;二是弥补了社会中优质资源不足的现状,特别像退休教师奔赴离岛学校蹲点支教等做法,让一些边远地区的群众也能享受到优质的社会资源,起到了拾遗补缺的作用,增加了群众的获得感和幸福感;三是充分发挥“银龄”中能工巧匠的一技之长,使其在为他人排忧解难的同时,也丰富了自己的老年生活。为此,全社会要积极创造条件,营造让“银龄”老有所为的良好环境。作为子女也要充分尊重老人的意愿,支持父母在身体条件允许的情况下,发挥余热,为社会再作贡献。

昨日,临海市企业家周海峰出资购买200套新桌椅和一批励志图书,为这所学校解了燃眉之急。

## 连续7天不间断抢修施工

G15甬台温高速猫狸岭隧道温州方向昨天中午恢复通行

本报讯 通讯员苏志敏、陶轶群、史玲芳报道 经过连续7天不间断抢修施工,G15甬台温高速猫狸岭隧道温州方向应急抢修主体工程于9月4日夜间基本完成,昨日中午12时恢复通行。

8月27日晚,甬台温高速温州方向猫狸岭隧道发生货车起火事故,导致K1607+520—560路段机电设备及隧道衬砌被烧损毁,甬台温高速猫狸岭隧道温州方向中断通行。经检测,隧道主体结构未受损坏,基本保持稳定。

事故发生后,在各方全力做好应急救援抢险工作的同时,省交通集团根据省委省政府领导的批示要求,在省交通运输厅的指导下,在高速交警、路政等单位的全力配合下,集中旗下公路检测、设计、施工等力量,立即开展应急处置和抢通修复工作。8月27日晚,相关专家和技术、施工人员第一时间到场连夜开展隧道检测和设计踏勘等工作;经过连续15小时的检测,形成专项检测报告。在专项检测报告和技术专家现场踏勘的基础上,经过充分研究论证,形成

应急抢修方案,并于28日16时通过专家集体评审,并确定在确保工程安全和质量的前提下加快完成修复施工。

8月29日凌晨1时,施工单开始对隧道锚杆钻孔点进行放样,为打锚杆确定位置,标志着此次抢修主体工程正式启动。针对本项目存在的施工分散、施工工期短、施工内容多等特点,省交通集团调集精干力量和国内先进设备进行抢修施工,并通过规范化交通组织、智能化机械应用、协同化施工管控,采用多点作业、全天候不间断、土建和机电同步交叉方式推进,各施工环节有序衔接,高效运行。

9月4日14时,省交通集团、台州市公路管理局、高速交警台州支队等单位联合召开应急抢修工程验收会,与会相关专家认为,施工单位执行情况较好,本次应急抢修项目已基本恢复使用功能。经后续应急抢修扫尾、现场清理工作和相关单位现场踏勘检查,并经高速交警台州支队批准,甬台温高速猫狸岭隧道温州方向于昨日中午12时恢复通行。

## 200套爱心新桌椅来了



昨日,临海市企业家周海峰出资购买200套新桌椅和一批励志图书,为这所学校解了燃眉之急。

在这次抗台救灾中,周海峰不但自费购买了20艘冲锋舟,还带领员工到一线开展救灾工作。

图为古城小学的学生用上了新桌椅。

记者潘仙德 摄

## 公益募捐 圆梦助学



该协会的志愿者将深入新安江城区的一些中小学校园、公园、广场等场所,为低保家庭的学子募捐爱心基金。

在“99公益日”来临之际,

通讯员宁文武 摄

## 期待您“邂逅”地铁工匠专列



每节车厢都张贴了“工匠日”的宣传语和相关知识。



昨日傍晚,正值下班高峰,两名中学生看到列车上的“工匠日”相关知识,不由自主地讨论了起来。

“全国首个‘926工匠日’是怎么来的?”……近日,由杭州市总工会打造的以“设立工匠日,铸就职工魂”为主题的地铁专列,在杭州地铁1号线首发。

地铁工匠专列的每节车厢都张贴了工匠日的宣传语和相关知识,车身上印着社会各界对匠人们的告白语录,用生动又亮眼的方式呈现给乘客,更好地传承和发扬工匠精神,营造学习工匠的浓厚氛围,激励更多的人心怀匠心、努力成为各自行业的匠人。

全国首个“926工匠日”地铁工匠专列等待着每一个踏上列车的人,来一场关于匠人的“邂逅”。

见习记者邹伟锋 摄

### 警示新闻

汽车售后服务投诉已高于产品质量投诉

## 注意防范车市消费陷阱

本报讯 通讯员郑小梅、苗成方、宣应报道 一边是汽车市场趋于低迷,一边是汽车消费投诉持续走高。近日,嘉兴市消保委约谈了投诉高发的10家汽车经销商,并将其列入重点关注“黑名单”。该市消保委还发布《嘉兴市汽车行业消费者投诉调查与分析报告》。《报告》指出,目前,消费者针对汽车售后服务的消费投诉已经超过汽车质量投诉,揭示汽车经销市场包含较大消费陷阱,提醒消费者提高防范。

10家经销商被约谈

被约谈的10家经销商中,有

的经销商因消费侵权行为正在被市场监管部门立案查处,或曾经受到查处。更多的经销商是因为被消费者多次或连续投诉,其累计投诉发生率居行业前列。

在这次约谈中,该市消保委通报了当前汽车经销商普遍存在的问题,介绍了近年来消费者对汽车经销商投诉的基本情况,为经销商提个醒,上紧发条。

市消保委还特别组织被约谈的经销商负责人学习《消费者权益保护法》以及相关法律、法规,强调经营者义务和消费者的合法权利。

嘉兴市消保委秘书长金建德说,当前车市整体低迷,经销商更

应该注重提高服务质量,不断提升消费者满意度。“被约谈的10家企业名单我们暂时没有对外公布,但是我们会重点关注并进行排查。对于拒不改进的经销商,我们也会建议相关部门,通过取消其评优资格或是通过征信等方式对企业予以限制。”

质量投诉不足三成

《报告》显示,从2018年至今,该市各级消保委受理的汽车消费投诉共1892起。其中,涉及质量投诉537起,占比不足三成。

统计发现,这些汽车质量投诉主要集中在车辆使用中发生故

障或异常;维修保养中的零部件质量不过关;一些新车购买后不久即发现车辆问题;车辆使用过程中发现瑕疵得不到有效、及时排除。

引人关注的是,相比汽车质量投诉,消费者对经销商的售后服务满意度让人担忧。1892起投诉中,售后服务投诉有720起,占比为38%,占比居首位。这类投诉主要表现为,销售人员的承诺无法兑现,或是对售后服务人员服务态度、质量和效率不满意。

同时需要关注的是,涉及汽车合同投诉的有427起,主要是合同不执行或执行不到位,以及

消费者不愿意继续履行合同约定而产生的定金与预付款退还纠纷的投诉。金建德解释说,这类投诉中,消费者反映较多的是汽车经销商捆绑销售的“霸王条款”;消费者在车展上冲动下单无法退“定金”;以及在“车价+装潢包”的购车模式中,消费者对装潢内容不满。

对此,金建德特别提醒消费者,在与经销商签订相关合同时,在涉及装潢包内容时,除了确定使用品牌,还应该落实到具体的品

牌型号,因为即使是同一个品

牌也有低中高系列产品,这样可

以压缩经销商的操作空间。

88851111  
沟 通 热 线

