

# 预付卡“卡跑跑”何时休？

新华社北京10月13日电 “我的钱还能要回来吗？”这是绝大多数手持预付卡的消费者在遇到老板“跑路”时的第一反应。

最近，家住北京市大兴区的韩先生“晕”了一回，使出浑身解数“追讨”余额，但至今仍未有结果。

预付消费，这个商业模式因为“跑路”乱象备受质疑。维权成本高、监管存盲区、“跑路”处罚轻……预付消费如何实现其健康发展？

## 老板“跑路”找了5个部门也难以解决

“追……再追……继续追……等……再等……还是等……没精力等了！算了！”谈起过去一个多月的维权路，27岁的韩先生很郁闷。

韩先生在北京的亿能量健身会所花费1600多元办了一张年卡。可刚过了半年，在毫无征兆的情况下，健身房在8月初的一天贴出“暂停营业”声明，称因内部管理问题暂时停业三周，想退卡的会员三周后来店退费。

韩先生苦等三周之后，却只等到健身房人去门锁。

“这是‘跑路’了？”韩先生疑惑。

他先找到健身房所在商场物业部门求助，可对方便说也联系不上健身房。然后又选择报警，但警察了解情况后，认为无法以企业诈骗为由立案，建议向消费者协会、市场监管部门投诉，或者向法院起诉。

“打12315投诉热线试试吧！”韩先生得到

的回复令他失望：工作人员虽表示会向相关职能部门反映，但两天后回复称该企业营业执照已作废，相关部门无法受理，建议走司法程序。

韩先生又拨打了北京市非紧急求助热线“12345”求助，但他们能做的也只是反映情况。

“我就不相信没办法！”9月初，韩先生找律师写了起诉状，并向法院递交，但至今也未接到开庭通知。

律师提醒他，就算赢了官司，但若公司破产没有钱可供执行，同样难以要回余额。

“绕了一大圈，不仅要不回钱，还得搭上更多时间和金钱，感觉就像进了一个坑。”韩先生说。

## 维权咋就这么难？

健身房老板“跑路”是预付卡“卡跑跑”乱象的一个缩影。

洗衣卡里的钱还没用完，却发现洗衣店“跑路”了；花5000元办美甲卡，用了一次店铺就不见了；在网上订了几个月的鲜花，没收到几次就发现小程序已下线……

如今，预付消费成为不少商家“拴住”消费者的模式，办卡费用少则几百元，多则上万元。然而，一旦关门“跑路”，消费者想退卡要回余款相当困难。

——“套路”环生 难以追究法律责任

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌介绍，企业“跑路”往往有“套路”：先以管理问题、消防检查等理由暂时停业，然后一跑了之。

北京市律师协会监事、营建律师事务所律

师王集金分析称，如果企业主观上没有打算履行合同，通过虚构事实、隐瞒真相等手段骗取办卡人财产，就构成合同诈骗罪，消费者可以依法维权。但如果因为经营不善导致停业，则依据破产法处理，不构成犯罪，消费者想要回余款就比较难。

——“似跑非跑”余额难认定

记者调查发现，部分商家在销售预付卡时，并未与消费者订立书面合同，仅在其系统内登记消费者相关信息，即使签订书面合同，也多是商家提供的格式文本。

邱宝昌分析说，在资金链出现问题时，部分商家为了拖延时间或躲避惩罚，宣称相关数据及网站信息已丢失，消费者所持有的充值卡内余额也就无法核实。这种“似跑非跑”的行为，让消费者陷入维权困境。

——耗时费力 维权不如认倒霉

“为了不到1000元余款，找了那么多部门，折腾来折腾去，也不知道啥时候能折腾出个结果，这笔账怎么算都不划算！”韩先生说。

中国人民大学法学院教授刘俊海说，“为了追回一只鸡，就要杀掉一头牛”，消费者维权成本常常比较高。

多位业内人士指出，即使消费者赢了官司，也可能会遭遇执行难。

记者查阅相关资料发现，预付卡类案件缺席审判的比例较高。消费者申请强制执行后，很多被告无财产可供执行，执行难度较大，消费者款项难以得到实际清偿。

## 治乱还需组合拳

刘俊海说，要进一步采取公益诉讼等举措，降低消费者维权成本；同时要明确预付余额属于消费者，如果企业申请破产要优先保障消费者权益。

“比如消费者协会可以代表不特定的公众消费者，向失信的预付卡消费商提起公益诉讼，如果赢了，可以考虑设立专项赔偿基金，消费者出具预付卡购买证明，去消协领款，这样就极大减少了维权成本。”刘俊海说。

刘俊海表示，事后维权毕竟是被动之举，杜绝预付卡“卡跑跑”现象，关键要从源头上监管，引导预付消费模式持续健康发展。

中国法学会消费者权益保护法学研究会会长河山提出，“有必要设立预付卡行业准入制度，提高预付卡发行门槛，经营者要取得发卡权，应交付保证金或者提供相应担保。”

“要联合工商、公安等部门，打造协同监管、精准监管、功能监管、全覆盖监管新格局，消除监管盲区。同时，尽快建立黑名单制度，必要时追究刑事责任。”刘俊海说。

当然，消费者自身也要擦亮双眼，提高警惕，理性消费。

相关法律人士提醒消费者：购卡之前，要查询企业的基本工商信息，尽可能实地考察；如果确需办卡，办小额卡、短期卡以规避风险；办卡过程中，要审查有关事项，仔细阅读合同条款，理性选择。

# 全路段禁停 全天候抓拍

## 萧山机场实行交通严管

本报讯 记者荣荣江报道 10月以来，不少司机发现，到杭州萧山国际机场（以下简称萧山机场）接客人时，因车辆在路边违停或高架桥逗留被抓拍，结果被罚款100元，记3分。

记者从萧山机场了解到，随着萧山机场三期各项工程的不断推进，道路资源和停车资源逐渐减少，资源与需求间的矛盾越来越突出，交通压力越来越大。航站楼前高架也出现了前所未有的压力。据统计，2月以来，高架桥每天的车流超过4.97万辆，国庆期间，激增到每天5.5万辆，是航站楼前地面停车场关闭前的5倍。高架桥上一旦有车辆违停，就会造成交通拥堵。

为保证机场道路畅通有序，机场交警部门严管路面违法行为，已增设违停抓拍设备，实现设备全路段覆盖全天候在岗。

目前，机场范围内全路段禁止停车，从机场西大门空港大道至候机楼高架桥全路段均为严管路段，车辆违停一律罚款100元、记3分。航站楼出发层前的高架桥路段，继续实施限时停车的交通管理措施，其中，小型客车限时停车3分钟，大型客车限时停车5分钟。

## 公告

宁海聚龙人力资源有限公司：  
你单位职工黄志奎向本局提出的工伤认定申请，已经由本局作出其所受伤害是工伤的工伤认定决定（椒工伤认定【2019】1000号），因无法直接送达，请你单位到本局领取，如不领取，自公告起60日视为送达。如你单位对本决定不服，可自送达之日起60日内向椒江区人民政府申请行政复议，或者六个月内向椒江区人民法院提起行政诉讼。  
特此公告  
台州市椒江区人力资源和社会保障局

## 遗失启事

浙江绿城房屋置换有限公司安吉分公司于2019年4月18日遗失编号为3305231025809的合同专用章，声明作废。后续通过该合同章盖出去的文件与本公司无关。

邵讯

## 2019全球时装设计精英挑战赛在柯桥落幕

“中国轻纺城杯”2019全球时装设计精英挑战赛决赛，日前在柯桥完美落幕。来自俄罗斯、法国、意大利、西班牙、新加坡、韩国、巴基斯坦、印度等45个国家的行业协会人士，及百余位国内外纺织服装企业和设计师代表共计300余人参加了本次活动。

经过激烈的角逐，20位入围设计师中，来自中国的陈景斩获金奖；来自斐济的Jadeine Sotiana Whiteside和中国的金泳萱摘得银奖；来自意大利的Chiara Rossi、泰国的Porra-

mace Poglarpprasert、中国的于琛琪摘得铜奖。

自今年7月份起，“中国轻纺城杯”2019全球时装设计精英挑战赛组委会就向全球设计高端人才定向邀请，至8月13日赛事初评，共有法国、意大利、荷兰、西班牙等共计19个国家和地区的450余位在职设计师参与。

作为一个全新的专业创意类赛事，“中国轻纺城杯”2019全球时装设计精英挑战赛更加注重本土产业与国际时尚潮流的协同发展，注重时尚产业与供

应链的融合共生。赛事以“时尚跃变”为主题，引导参赛者从生活方式、色彩、面料肌理、功能性、绿色环保等多个维度进行系统化的创意设计，彰显“科技、时尚、绿色”纺织新定位、新标签。

柯桥作为世界布商大会的永久会址，更集聚了全球顶级的设计人才和时尚流量。在决赛的舞台上，20位入围设计师采用中国轻纺城的时尚面料，将创意进行成衣转化。20位入围设计师还被选入了中国轻纺城全球时尚设计精英人才库。

# 守初心，担使命，砥砺奋进铸匠心

## “浙江工匠”戴自刚和“戴自刚技能大师工作室”记事



戴自刚正在做警示桩报警系统桌面演练

“‘不忘初心、牢记使命，壮丽七十年，劳动最光荣！’这是一句承诺，更是推动我一往直前的不竭动力！”9月25日，百名2019年“浙江工匠”获得者戴自刚在参加了“浙江工匠”发布仪式后激动地说道。

戴自刚，是省交通集团浙江沪杭甬公司宁波管理处一位普通的设备管理员，是同事们口中的“戴大师”。凭着二十余年的坚韧和执着，苦干加实干，细致与创新，戴自刚从一位仅有高中文化的技术工人，成长为一名技能满身的高级技师。在2016年11月和2017年11月以他名字命名的“戴自刚技能大师工作室”分别获评浙江省第六届技能大师工作室和浙江省第七届创新（劳模）工作室。

他自学成才攀高峰。从初级

技工（三级）考起，一直考到了高级技师。在2015年省交通集团“万人文化建设年活动”电工技能比武中，他克服眼花和记忆力下降的困难，与年轻选手同台竞技，取得第二名的优异成绩，并先后获得省“职工经济技术创新活动先进个人”、省交通集团“优秀员工”等诸多荣誉称号。

他技术革新领先。由他主创或以为主的技能大师工作室技术队伍，先后在技术革新、节能降耗、桥梁通道视频检测等多个创新领域研发大小科创项目30余项，荣获国家实用新型专利24项。由他主创研发的“遥控式移动警示桩”“警示桩报警系统”分别于2017年、2019年获国家实用新型专利，2018年“预警、清障车辆声光报警”获省交通集团安全

生产合理化建议“十佳金点子”称号。

他无私奉献作表率。为不断提高团队科创能力，他还综合自己多年的工作经验，花费大量业余时间潜心编写近3万字的电工培训教材。在2013年抗击“菲特”台风的紧急关头，他连续奋战4天3夜，往返奔波于高速公路各收费站点抢修电器设备，确保宁波管理处取得了抗灾自救的完胜。

习近平总书记曾强调：“中国要强盛、要复兴，就一定要发展科学技术”，而“科技强国、人才强国”更是实现“两个一百年”奋斗目标与中华民族伟大复兴中国梦的重要战略。为此，科技创新与人才培养也成为当今社会企业发展的重要指标与核心任务。

“戴自刚技能大师工作室”便是一个科技与人才的集聚地，一个以技术改革创新、技能推广传承、专业人才培养为核心内容的技能人才“孵化基地”，这里集结着一位又一位独具魅力的“草根专家”，展示着一项又一项凝聚智慧的科研成果，也激发着一个又一个天马行空的创新梦，它匠心独具，用科技筑梦，成为提升企业科技创新能力与核心竞争力的中坚力量。

2016年3月，“戴自刚技能大师工作室”在浙江沪杭甬公司宁波管理处成立并设立总工作室，全公司设立分室7个，以戴自刚为领办人，核心成员共计8人，除戴自刚外，其余7位核心成员中有6人为高级技师、工程师，更有来自收费一线的1位女技师参与其中。

工作室内有大师、有保障，有项目，在3年多的发展历程中，带徒传艺，培养高技能人才；攻坚克难，解决生产技术创新；交流推广，发挥科技领军作用。

以人才培养为支撑点，锻造新型专业化队伍。

围绕“传承工匠精神，提高员工素质”工作目标，不断激发“戴自刚技能大师工作室”队伍工作热情。作为培育技能人才的“基站”，自成立以来，工作室充分发挥“传、帮、带”的作用，开展“导师带徒、技能培训、技术比武、技改创新、研发引领”等主题活动，充分发挥省级技能大师工作室作用，积极培育一流技能人才，推动了浙江沪杭甬公司技能人才队伍建设。

截至2019年4月，工作室共有31位学徒与7位导师签署师徒结对协议，而由核心团队辐射形成的技师团队人数则高达100余人，他们均是来自沪杭甬公司各

个基层站所的水电工、系统员、设备员。除内部团队搭建外，公司还积极与地方职业技术学院建立合作关系，不断为技能大师工作室输送“新鲜血液”。

以科技创新为着力点，推进智能化建设步伐。

在浙江沪杭甬公司的大力支持下，“戴自刚技能大师工作室”通过整合专业人力、物力优势资源，凭借一支专业素质与技术过硬的技术队伍，以解决基层生产生活实际难题、保障高速公路业务需求为出发点，积极投身自主创新实践，不断探索高速公路管理信息化方面的新技术、新应用，多项创新成为业界标杆。自成立以来，除获得众多国家实用新型专利外，还先后在《中国交通信息化》《中国新技术新产品》《浙江交通经济》等国家级、省级刊物发表论文18篇，获中国公路学会等各级各类荣誉19项。同时，工作室进一步推进技术攻关，深入做好“五小”科技创新工作，推动科技创新成果应用于公司日常生产经营，破解发展难题，提高经营管理效率。2018年，EMC能源合同管理项目获浙江省科技进步奖；“高速公路路面温度远程监控系统”获省总工会第六届浙江省安全生产合理化优秀建议一等奖；巡查、清障车辆安装爆闪灯、反光条，预警、清障车辆示警改装，建议配备OED警示灯3个建议被省交通集团评选为“十佳金点子”。

工作室以实践应用为落脚点，打造科技化实用基地。

实践作为检验真理的唯一标准，对提升科技创新的实用价值起着重要作用。“戴自

刚技能大师工作室”始终以永不懈怠的精神状态和力求创新的奋斗姿态为公司打造智慧高速奋勇前行，自成立以来，累计为集团公司节约费用约320万元。在节能减排上，大师工作室成果显著，龙山隧道利用隧道钠灯旧灯壳改装LED隧道灯成功后，先后分别在琅屿岭和任胡岭隧道推广应用，共改装2000余盏，节能减排功效显著，投入使用后可节约电约45%，为公司节约运行电费60万元；深入推进“太阳能光伏发电技术在高速公路的应用研究”，在有关部门的协助下，顺利推进沪杭高速公路杭州德胜收费站光伏电站项目试点工程，并正式通过杭州市政府验收，德胜光伏电站项目运行3年多累计发电量达16万度，取得经济效益约24万元。针对日常运营过程中出现的小问题小困难，大师工作室做到具体问题具体分析，对故障设

施、原有设备进行简单改造，升级后的小技改被广泛应用于一线工作现场，有效确保作业人员及过路司乘的人身安全。

“科学技术是第一生产力”，社会的发展离不开科学的推动，社会的进步离不开技术的支撑。企业作为社会历史发展进程中不可或缺的角色之一，其科技创新能力与人才培养进程直接影响着整个社会前进的步伐，而“戴自刚技能大师工作室”的人才培养与科技创新有效推动了整个企业的发展。

“路漫漫其修远兮”，“戴自刚技能大师工作室”将以此次领办人获得“浙江工匠”殊荣为契机，在之后的发展中，“上下求索”，为社会进步、公众便捷出行贡献力量。

■孙文莉 徐静娜 柳子东



戴自刚正在与学员交流学习