

掌上工会

展示的是风采 呈现的是力量

——工会职工服务中心工作人员深情述担当

■整理、拍摄:记者邹伟锋

编者按 展示的是风采,体现的是情怀,迸发的是激情,呈现的是力量。近日,省总工会以“不忘初心、服务职工,献礼新中国成立70周年”为主题,举办了全省工会职工服务中心工作人员业务知识和演讲比赛。来自全省11支代表队的11名队员参加了演讲比赛。

选手们以职工服务中心服务基层、服务职工过程中涌现的先进人物和事迹为主要内容,谈初心使命、讲担当作为、聊切身体会,从不同层面、不同角度讲述自己对职工服务中心工作的深刻理解和理解。

这场“大练兵”不仅为大家带来了精彩的演讲,还激发全省工会职工服务中心工作人员以更加饱满的热情、更加务实的态度、更加扎实的作风做好本职工作。本报特选取此次演讲比赛部分获奖作品精彩内容进行刊登,以飨读者。

不忘初心担使命 优化服务续华章



演讲者王淑丹(单位:金华经济开发区总工会,一等奖)

记得那是一个秋天,我响应国家号召,怀揣扎根农村的志向加入了大学生村官的队伍,一千就是10年。从我初为人母,带着嗷嗷待哺的女儿去担任一个一星级党组织的村支部书记,不被群众支持和理解,到我带领全村举办甘蔗节,拓宽销售渠道,增加农民收入,打造出四星级优秀党支部后获得肯定与掌声。有人问我,这十年,你后悔吗?我回答,不忘初心,唯有爱与梦想不可辜负!

10年的基层经验,于我而言是一笔刻骨铭心的宝贵财富,而今我荣幸地成长为工会职工服务中心的一员。初心未改,一脉相承,我只是从服务农村、服务农业、服务农民走向了服务基层、服务企业、服务职工。在这个新

的岗位上,我所见之处,都散发着满满的爱。金秋助学、爱心透析、困难职工帮扶、工资集体协商、法律援助、医疗互助等等,撑起了职工服务中心的脊梁,为职工提供了强有力的保障,为企业减少了后顾之忧。

去年冬天,我们去慰问一位因病致贫的困难职工。那时天气特别寒冷,气温低到零下3℃。一路上,我们把车上的暖空调开到最大,才能把彻骨的寒冷赶跑。车子在路上颠簸了一个多小时,最后,在一幢很老旧的房子前停了下来。我从车上跳下来,看到屋檐下挂着一排排晶莹剔透的粗长的冰凌子,惊喜地叫了起来,然而,等我走进那个四壁透风的房子时,脸上的兴奋凝固了,我再也笑不出来。那是一个多么贫穷

而又让人心酸的画面:瘫痪的困难职工被一个小孩扶着,靠坐在床上,围在他身上的被子单薄、破旧不堪,整个房间空荡荡的,到处散发着一股难闻的气味。

陪同慰问的镇干部告诉我们,这位困难职工家中所有值钱的东西都已经拿去变卖,用来治病了,他的妻子狠心地走了,留下了10岁的儿子和他相依为命。这个瘦弱又懂事的孩子照顾爸爸的起居,挑起了不属于他这个年龄的重担。

谁的童年不需要被呵护?一股揪心的痛涌上心头,泪水不知何时已浸湿了我的双眼。当困难职工用颤抖的双手接过我们送去的慰问金,他吃力地说了句谢谢,就抱着儿子哭了起来,他压抑了太久

的情绪终于在我们“娘家人”面前得以宣泄。

平时,经常听到有人调侃,说工会送温暖是杯水车薪,而我就是从那一刻起,知道了这“杯水车薪”在困难职工心中沉甸甸的分量,丝毫不亚于“雪中送炭”。也就是从那一刻起,我感到自己从事的工作有多么的神圣,多么的崇高和有意义。

我始终坚信,只要我们不忘初心,拥有一颗真诚服务职工的心,就一定会像一团团火,点燃寒冷的冬夜,温暖每一位困难职工。不忘初心担使命,优化服务续华章!新时代,新坐标赋予了工会人全新的使命,我们将全心全意投入到服务群众的伟大事业中,为新中国70华诞献礼!



演讲者陈瑶瑶(单位:杭州市总工会,二等奖)

在我身边有这样一个人,她叫黄非,是杭州市总工会职工服务中心维权服务科科长,在工会一线的窗口岗位,她一千就是21个年头。每天早上8点,服务中心的卷闸门升起前她就来了,直到晚上6点下班后最后一个离岗,中午几乎没有午休时间,因为要管理窗口的值班工作,日坚日守,从不间断。

我进入工会的第一天就和她加了QQ好友,9年过去了,她的签名一直没变过,她说,“不用政策去堵嘴,而用方法去暖心”,在现实中,她

也是这样对职工暖心关怀的。

杭汽轮有一外来务工人员杨某,和丈夫二人在杭务工多年,用积蓄在杭州城郊买了房,付了首付。儿子快要上小学了,一家三口满怀希望地憧憬着美好日子。然而,乳腺恶性肿瘤让这个噩耗砸向了追求小康梦的一家人。8次化疗,21万多元医疗费如同巨石般将他们压在“谷底”。无奈之下,他们把房子卖了,生活陷入漩涡,梦想亦戛然而止。

杨某的不幸遭遇揪着黄非的心,她前后多次到杭汽轮了解情况,帮助对方建立困难职工档案,为她办理了各项工会救助,共计8万余元。今年春节,黄非主动联系杭汽轮工会一起前往杨某新租的家中探望,临别前,杨某紧紧握着黄非的手不肯松开,她们的手都握红了,眼眶也红了。

“群众利益无小事,一枝一叶总关情”,黄非在平凡的岗位上帮扶困难职工渡过生活难关,用实际行动诠释着自己服务职工的那份初心。

在我们的队伍中还有这样两位同志,一位叫潘帅、一位叫翟瑶楠,他们是杭州市总工会公职律师,都毕业于浙江大学法律系,虽然不是师出同门,却有着相同的人生信条,那就是为职工群众维护合法权益,在他们肩上海负着的是杭州600万名职工的权益维护重任。

这10年来,两位80后共为3000余名职工受理了援助案件2000余件,为职工群众挽回经济损失7500余万,向职工交上了一份满意的答卷。

用爱和温暖践行工会使命



演讲者曹丽丽(单位:嘉兴市秀洲区总工会,二等奖)

作为一名80后,祖国用不断前进的步伐给了我最好的成长环境。而我,又能为祖国做些什么呢?我选择成为一名工会职工服务中心的工作人员,在平凡的岗位上履行“救助、维权、服务”的工作职责,这一干已经是第十个年头了。如果你要问我,从高校毕业到工作岗位的十年,你的价值在哪?我想从工作的一些片段聊起。

我手里现在拿着的是一封困难职工的来信,上面是这么写的:“尊敬的秀洲区总工会领导和工作人员:你们好!我是礼恩派(嘉兴)有限公司受困困难职工老周,此

刻我的心情十分激动,在我们家庭陷入困境的时候,是总工会向我们伸出了援助之手,在此,向你们表示深深的谢意!”

去年8月中旬,老周找到我办公室,他语气沉重地告诉我,由于妻子长年瘫痪在床,治疗费用已花去30多万,全家仅靠他一人在企业上班,每月收入只有3000多元。今年儿子又考上了大学,心力交瘁的他实在是负担不起学费了,全家对生活失去了信心。

我递上一杯热茶边认真倾听边安抚他的情绪,通过与乡镇和企业工会联系了解情况,老周正好符合我们工会救

助标准,我顾不上中午休息时间马上指导他填写困难职工家庭申报表和金秋助学活动申请单。8月底举办的工会金秋助学活动中,他儿子拿到了4500元助学金,成功圆了大学梦。

一天中午,在秀洲国家高新区芬齐涂料有限公司工作的一名老外Darren来到我们职工服务中心窗口,要加入中国工会。

我问他为什么要加入中国工会,他说中国的工会让他感受到了爱和温暖。

原来,我们平时在窗口做的一件件小事,不经意间还会影响到外国务工人员心中的

中国工会形象,甚至是党和政府的形象。而这也让我真正明白了作为一名工会人的初心和使命。

春风和煦,也许你感受不到风的存在,但你一定能够感受到风的温暖;艳阳高照,也许你感受不到阳光的存在,但一定能感受到阳光的温度。工会的关怀就像春风、就像暖阳,未必轰轰烈烈,只有默默守护。正如我们职工服务中心的公益广告:救助、维权、服务,工会在你身边!我愿意用我的热情和真诚,爱心和奉献,把这份爱和温暖传递给更多需要帮助的职工群众。

台州: 推进小微企业联合工会标准化建设

据台州市总工会 近日,台州市总工会《大力推进小微企业联合工会标准化建设》项目入选2019年台州市改革创新典型案例,并进行了网络展示。

去年以来,台州市总工会选择玉环市芦浦镇漩港路沿街商铺、天台县红石梁小微工业

园区和现代农业园区为试点,探索开展了小微企业联合工会标准化建设。通过试点,建立起不同领域、不同类型、不同规模的小微企业联合工会建设标准,并在全市范围内组织推广,最大限度地提高工会组织对新领域新阶层新群体的组织、工作、服务“三覆盖”。

宁波海曙: 鼓励基层工会消费扶贫

据海曙职工之家 日前,宁波海曙区总工会下发通知,鼓励引导基层工会年度职工节日福利慰问品优先采购贵州贞丰、丽水庆元等地区农特产品。同时,通过实地走访调研等方式,切实把关口对扶贫地农产品货源及产品质量。

该区总工会还联合区人力

资源和社会保障局走进爱心企业,慰问35名通过“爱心岗位”对接就业的建档立卡贵州省贞丰县、义龙新区籍务工人员。下一步,区总工会还将对人员分散点的建档立卡困难职工开展慰问活动,希望他们多学技术、努力奋斗,助力贞丰县、义龙新区脱贫攻坚。

湖州吴兴: 提升企业工会主席履职能力

据吴兴区总工会 近日,在湖州吴兴区“三服务”第四批担当被难典型案例评选会上,吴兴区总工会作了题为《创新推行非公企业工会主席“1+X”履职绩效积分”制度 有力提升服务

企业职工实效性》的汇报。“1+X”履职绩效积分”制度 具体措施包括:办法“立”起来,实现服务零距离;绩效“量”出来,提升服务精准度;积分“亮”起来,力促服务加速度。

(欢迎各地工会公众号小编推荐精彩内容)

杭州表彰首批建设工匠

本报讯 通讯员王钰哲报道 近日,杭州市城乡建设委员会和总工会召开杭州建设工匠表彰会议,表彰首批杭州建设工匠。

杭州建设工匠选树活动自开展以来,经组织发动、基层推荐、专家评审、系统公示、活动领导小组审定等环节,最终认定杭州市公交集团三分公司机应杭等10名同志为首批杭州建设工匠。

杭港地铁有限公司的90后维修

电工陈豪作为首批杭州建设工匠代表发言,他表示,将进一步钻研技艺,以精益求精、精雕细琢的工匠精神做好本职工作,让工匠精神在地铁建设中发光发热。杭州市市政工程集团有限公司党委书记、工会主席卢欢作为工会主席代表发言,他表示,基层工会将做好工匠精神的宣传推广,让工匠有更好的平台发挥作用。同时通过进一步关心关爱工匠,让工匠更有获得感、幸福感。

互联网企业建会率高 杭州基层工会有妙招

本报讯 通讯员密懿报道 今年以来,杭州市西湖区古荡街道总工会全力推进“广普查、深组建、全覆盖”集中组建行动,截至9月,已完成组建百人以上企业21家,50人以上企业6家。独立建会的27家企业中,互联网企业20家,占74%,增加工会会员4000余人,顺利完成组建任务。

目前,古荡街道共有非公独立建会企业99家,联合工会15家,实名制录入工会会员15596人。99家非公独立建会企业中互联网企业39家,占40%,其中有顺网科技、蘑菇街、兜吧等诸互联网上市公司和独角兽企业。

深入推进互联网企业工会组建工作,该街道总工会有何妙招?

一方面,因地制宜,加强楼宇商圈联合工会建设。宣传工会政策,了解企业的实际情况和需求,搭建工会服务互联网企业的前沿阵地。尤其针对新迁入企业、楼宇涵盖企业,进企入户做宣传、送政策、促建会,进一步拓展工会组织覆盖面。

同时,强化领导,成立工会组建工作小组,制定实施方案,突出任务分解、量化目标,明确时间节点。落实“三个一”抓手,实行组建情况每周汇报、走访情况每日一更新、目标企业每天一联系制度。确保建会进度时时跟进,企业需求时时更新。

针对互联网企业普遍对工会了解不充分的情况,街道总工会印制组建工作宣传折页,将组建工作的政策要求、组建工会的好处、组建程序及企业最想了解的问题做了梳理和解答,形成较好的宣传效果。

街道总工会主动上门为企业解答问题、指导建会工作、代办入会手续等,免除企业后顾之忧。对个别建会困难企业,及时与区总工会汇报对接,为组建工作提供强有力的支撑。

接下来,古荡街道总工会将继续推进对互联网企业已建工会和新建工会的规范化建设,在组织架构、自身建设、制度完善、阵地建设、促建会,进一步拓展工会组织覆盖面。

以手造物 以心传情



皮面处理、缝制、打磨……近日,杭州市京都实验幼儿园工会组织全体会员开展“一起来玩皮——

皮具DIY”活动。从针尖到指尖,让大家感受有温度的手工艺术魅力。
通讯员朱晓云 摄

安全重担大家挑 人人身上有指标

东阳工会推进“四个全员”安全生产管理模式

记者羊荣江 通讯员杜娅玲报道 “全员参与技术交底和安全生产知识培训、全员参与签订安全生产责任书、全员参与‘安康杯’竞赛活动、全员参与查找安全隐患和提合理化建议活动”,这“四个全员”是东阳市总工会在安全生产管理上的一项创新之举。日前,东阳市总工会召开企业职工全员参与安全生产管理现场推进会,与会观摩了应急救援演练。

1700多家企业开展培训

去年5月,东阳企业职工全

员参与安全生产管理工作在横店集团工委和湖溪镇总工会开展试点。

试点以来,东阳市总工会根据全市各行业、企业的特点和需求,精心设置安全生产培训课程,组织工会干部职工安全生产公益培训志愿者讲师团,入企授课培训指导。截至目前,已有1700多家企业开展培训,培训职工达18万人次。

东阳市总工会积极落实企业安全生产劳动保护评估分级管理机制,面向企业设置了20多项指标,涉及企业安全生产机构、规章

制度、人员设置、生产管理规范等内容,按考核分值将企业安全生产划分为A、B、C、D四个等级,通过分级评估,引导企业落实安全生产主体责任。

去年11月,这项工作在全市全面推开,市总工会联合市应急管理局下发了《全市企业职工全员参与安全生产管理的实施意见》,通过签订安全生产责任书,真正将“安全重担大家挑,人人身上有指标”的口号落到实处。

此外,该市总工会积极组织企业开展“安康杯”竞赛活动,进一步促进企业安全管理工作规

范,增强职工安全生产意识,减少企业生产安全事故的发生,并计划扩大活动覆盖面。

全员参与显成效

东阳市日欣实业有限公司是目前国内最大的管卡生产企业之一。作为企业职工全员参与安全生产管理参与单位之一,该公司工会协助企业做好安全生产管理制度和安全生产责任书修订工作,并根据不同工种、岗位及文化程度等进行不同培训和宣传,保证每位员工都能熟知本岗位安全风险和应急处理方法。

“现场管理重在企业生产场所,也是各类事故发生地。”“日欣”工会相关负责人说,公司成立了现场管理考核领导小组,制订考核评分细则,实施“流动红旗”模式,鼓励先进鞭策后进。

自从开展全员参与安全生产管理以来,“日欣”隐患整改数达60余项,设备故障下降50%,员工安全意识提高,员工合理化建议成效喜人,各类安全事故下降20%,员工稳定率在90%以上。2018年,该企业被评为全国工贸行业安全标准化示范单位、东阳市安全生产先进单位。