



展示的是风采 呈现的是力量

——工会职工服务中心工作人员深情述担当

■整理、拍摄:记者邹伟峰

编者按 展示的是风采,体现的是情怀,迸发的是激情,呈现的是力量。近日,省总工会以“不忘初心、服务职工,献礼新中国成立70周年”为主题,举办了全省工会职工服务中心工作人员业务知识和演讲比赛。来自全省11支代表队的11名队员参加了演讲比赛。

选手们以职工服务中心服务基层、服务职工过程中涌现的先进人物和事迹为主要内容,谈初心使命、讲担当作为、聊切身体会,从不同层面、不同角度讲述自己对职工服务中心工作的深刻认识和理解。

这场“大练兵”不仅为大家带来了精彩的演讲,还激发全省工会职工服务中心工作人员以更加饱满的热情、更加务实的态度、更加扎实的作风做好本职工作。本报特选取此次演讲比赛部分获奖作品精彩内容进行刊登,以飨读者。

不忘初心担使命 优化服务续华章



演讲者王淑丹(单位:金华经济开发区总工会,一等奖)

记得那是一个秋天,我响应国家号召,怀揣扎根农村的志向加入了大学生村官的队伍,一干就是10年。从我初为人母,带着嗷嗷待哺的女儿去担任一个星级党组织的村支部书记,不被群众支持和理解,到我带领全村举办甘蔗节,拓宽销售渠道,增加农民收入,打造出四星级优秀党支部后获得肯定与掌声。有人问我,这十年,你后悔吗?我回答,不忘初心,唯有爱与梦想不可辜负!

10年的基层经验,于我而言是一笔刻骨铭心的宝贵财富,而今我荣幸地成长为工会职工服务中心的一员。初心未改,一脉相承,我只是从服务农村、服务农业、服务农民走向了服务基层、服务企业、服务职工。在这个新

的岗位上,我所见之处,都散发着满满的爱。金秋助学、爱心透析、困难职工帮扶、工资集体协商、法律援助、医疗互助等等,撑起了职工服务中心的脊梁,为职工提供了强有力的保障,为企业减少了后顾之忧。

去年冬天,我们去慰问一位因病致贫的困难职工。那时天气特别寒冷,气温低到零下3℃。一路上,我们把车上的暖空调开到最大,才能把彻骨的寒冷赶跑。车子在路上颠簸了一个多小时,最后,在一幢很老旧的房子前停了下来。我从车上跳下来,看到屋檐下挂着一排排晶莹剔透的粗长的冰凌子,惊喜地叫了起来,然而,等我走进那个四壁透风的房子时,脸上的兴奋凝固了,我再也笑不出来。那是一个多么贫穷

而又让人心酸的画面:瘫痪的困难职工被一个小孩扶着,靠坐在床上,围在他身上的被子单薄、破旧不堪,整个房间空荡荡的,到处散发着一股难闻的气味。

陪同慰问的镇干部告诉我们,这位困难职工家中所有值钱的东西都已经拿去变卖,用来治病了,他的妻子狠心地走了,留下了10岁的儿子和他相依为命。这个瘦弱又懂事的孩子照顾爸爸的起居,挑起了不属于他这个年龄的重担。

谁的童年不需要被呵护?一股揪心的痛涌上心头,泪水不知何时已浸湿了我的双眼。当困难职工用颤抖的双手接过我们送去的慰问金,他吃力地说了句谢谢,就抱着儿子哭了起来,他压抑了太久

的情绪终于在我们“娘家人”面前得以宣泄。

平时,经常听到有人调侃,说工会送温暖是杯水车薪,而我就是从那一刻起,知道了这“杯水车薪”在困难职工心中沉甸甸的分量,丝毫不亚于“雪中送炭”。也就是从那一刻起,我感到自己从事的工作有多么的神圣,多么的崇高和有意义。

我始终坚信,只要我们不忘初心,拥有一颗真诚服务职工的心,就一定会像一团团火,点燃寒冷的冬夜,温暖每一位困难职工。不忘初心担使命,优化服务续华章!新时代,新坐标赋予了工会人全新的使命,我们将全心全意投入到服务群众的伟大事业中,为新中国70华诞献礼!

初心坚如磐 服务在路上



演讲者陈瑶瑶(单位:杭州市总工会,二等奖)

在我身边有这样一个人,她叫黄非,是杭州市总工会职工服务中心维权服务科科长,在工会一线的窗口岗位,她一干就是21个年头。每天早上8点,服务中心的卷闸门升起前她就来了,直到晚上6点下班后最后一个离岗,中午几乎没有午休时间,因为要管理窗口的值班工作,日日坚守,从不间断。

我进入工会的第一天就和她加了QQ好友,9年过去了,她的签名一直没变过,她说,“不用政策去堵嘴,而用方法去暖心”,在现实中,她

也是这样对职工暖心关怀的。

杭汽轮有一名外来务工人员杨某,和丈夫二人在杭务工多年,用积蓄在杭州城郊买了房,付了首付。儿子快要上小学了,一家三口满怀希望地憧憬着美好日子。然而,乳腺恶性肿瘤这个噩耗砸向了追求小康梦的一家人。8次化疗,21万多元医疗费如同巨石般将他们压在“谷底”。无奈之下,他们把房子卖了,生活陷入漩涡,梦想亦戛然而止。

“群众利益无小事,一枝一叶总关情”,黄非在平凡的岗位上帮扶困难职工渡过生

活难关,用实际行动诠释着自己服务职工的那份初心。

在我们的队伍中还有这样两位同志,一位叫潘帅、一位叫瞿瑶楠,他们是杭州市总工会公职律师,都毕业于浙江大学法律系,虽然不是师出同门,却有着相同的人生信条,那就是为职工群众维护合法劳动权益,在他们肩上肩负着的是杭州600万名职工的权益维护重任。

这10年来,两位80后共为3000余名职工受理了援助案件2000余件,为职工群众挽回经济损失7500余万元,向职工交上了一份满意的答卷。

用爱和温暖践行工会使命



演讲者曹丽丽(单位:嘉兴市秀洲区总工会,二等奖)

作为一名80后,祖国用不断前进的步伐给了我最好的成长环境。而我,又能为祖国做些什么呢?我选择成为一名工会职工服务中心的工作人员,在平凡的岗位上履行“救助、维权、服务”的工作职责,这一干已经是第十个年头了。如果你要问我,从高校毕业到工作岗位的十年,你的价值在哪里?我想从工作的一些片段聊起。

我手里现在拿着的是一封困难职工的来信,上面是这么写的:“尊敬的秀洲区总工会领导和工作人员:你们好!我是礼派恩(嘉兴)有限公司受助困难职工老周,此

刻我的心情十分激动,在我家陷入困境的时候,是总工会向我们伸出了援助之手,在此,向你们表示深深的谢意!”

去年8月中旬,老周找到我办公室,他语气沉重地告诉我,由于妻子长年瘫痪在床,治疗费用已花去30多万元,全家仅靠他一人在企业上班,每月收入只有3000多元。今年儿子又考上了大学,心力交瘁的他实在是负担不起学费了,全家对生活失去了信心。

我递上一杯热茶边认真倾听边安抚他的情绪,通过与乡镇和企业工会联系了解情况,老周正好符合我们工会救

助标准,我顾不上中午休息时间马上指导他填写困难职工家庭申报表和金秋助学活动申请单。8月底举办的工会金秋助学活动中,他儿子拿到了4500元助学金,成功圆了大学梦。

一天中午,在秀洲国家高新区芬齐涂料有限公司工作的一名老外Darren来到我们职工服务中心窗口,要加入中国工会。

我问他为什么要加入中国工会,他说中国的工会会在你身边!我愿意用我的热情和真诚,爱心和奉献,把这份爱和温暖传递给更多需要帮助的职工群众。

中国工会形象,甚至是党和政府的形象。而这也让我真正明白了作为一名工会人的初心和使命。

春风和煦,也许你感受不到风的存在,但你一定能够感受到风的温暖;艳阳高照,也许你感受不到阳光的存在,但一定能感受到阳光的温度。

工会的关怀就像春风、就像暖阳,未必轰轰烈烈,只有默默守护。正如我们职工服务中心的公益广告:救助、维权、服务,工会在你身边!我愿意用我的热情和真诚,爱心和奉献,把这份爱和温暖传递给更多需要帮助的职工群众。

安全重担大家挑 人人身上有指标

东阳工会推进“四个全员”安全生产管理模式

记者羊荣江 通讯员杜娅玲 报道 “全员参与技术交底和安全生产知识培训、全员参与签订安全生产责任书、全员参与‘安康杯’竞赛活动、全员参与查找安全隐患和提合理化建议活动”,这“四个全员”是东阳市总工会在安全生产管理上的一项创新之举。日前,东阳市总工会召开企业职工全员参与安全生产管理现场推进会,与会人员观摩了应急救援演练。

1700多家企业开展培训

去年5月,东阳企业职工全

员参与安全生产管理工作在横店集团团委和湖溪镇总工会开展试点。

试点以来,东阳市总工会根据全市各行业、企业的特点和需求,精心设置安全生产培训课程,组织工会干部职工安全生产公益培训志愿者讲师团,入企授课指导。截至目前,已有1700多家企业开展培训,培训职工达18万人次。

东阳市总工会积极落实企业安全生产劳动保护评估分级管理体系,面向企业设置了20多项指标,涉及企业安全生产机构、规章

制度、人员设置、生产管理规范等内容,按考核分值将企业安全生产划分为A、B、C、D四个等级,通过分级评估,引导企业落实安全生产主体责任。

去年11月,这项工作在东阳全面推开,市总工会联合市应急管理局下发了《全市企业职工全员参与安全生产管理的实施意见》,通过签订安全生产责任书,真正将“安全重担大家挑,人人身上有指标”的口号落到实处。

此外,该市总工会积极组织企业开展“安康杯”竞赛活动,进一步促进企业安全管理

工作,增强职工安全生产意识,减少企业生产安全事故的发生,并计划扩大活动覆盖面。

全员参与显成效

东阳市日欣实业有限公司是目前国内最大的管卡生产企业之一。作为企业职工全员参与安全生产管理参与单位之一,该公司工会协助企业做好安全生产管理制度和安全责任书修订工作,并根据不同工种、岗位及文化程度等进行不同培训和宣传,保证每位员工都能熟知本岗位安全风险和应急处理方法。

“现场管理重在企业生产场所,也是各类事故发生地。”日欣工会相关负责人说,公司成立了现场管理考核领导小组,制订考核评分细则,实施“流动红旗”模式,鼓励先进鞭策后进。

自从开展全员参与安全生产管理以来,“日欣”隐患整改数达60余项,设备故障下降50%,员工安全意识提高,员工合理化建议成效喜人,各类安全事故下降80%,员工稳定率在90%以上。2018年,该企业被评为全国工贸行业安全标准化示范单位、东阳市安全生产先进单位。

2019年10月21日 周一 责任编辑:吴晓静 电话:88860494 E-mail:zjgrxw@163.com

掌上工会

浙江工人日报

台州:

推进小微企业联合工会标准化建设

据台州市总工会 近日,台州市总工会大力推进小微企业联合工会标准化建设。通过试点,建立起不同领域、不同类型、不同规模的小微企业联合工会建设标准,并在全市范围内组织推广,最大限度地提高工会组织对新领域新阶层新群体的组织、工作、服务“三覆盖”。

去年以来,台州市总工会选择玉环市芦浦镇璇港路沿街商铺、天台县红石梁小微工业

园区和现代农业园区为试点,探索开展了小微企业联合工会标准化建设。

通过试点,建立起不同领域、不同类型、不同规模的小微企业联合工会建设标准,并在全市范围内组织推广,最大限度地提高工会组织对新领域新阶层新群体的组织、工作、服务“三覆盖”。

去年以来,台州市总工会选择玉环市芦浦镇璇港路沿街商铺、天台县红石梁小微工业