

“浙江工匠”王幼江35载磨炼见真功——

悟透每一块木头的习性和脾气



江金蓝领……大大小小的荣誉，见证着王幼江35年的坚守和付出。

精心打磨，坚持精益求精

1984年，怀着“有一项好技能，就能安身立命”的朴实想法，王幼江当起了木工学徒，跟随师傅学习木工手艺，拿起了锯子、刨子的王幼江没想到，从这以后，他几乎半辈子都在和木头打交道。

平时寡言少语的王幼江，干起活来却十分认真，师傅也很喜欢这个憨厚、朴实的徒弟。“一个人可以没有文凭，但绝不可以没有真本事。”于是，在别人休息的时候，王幼江不放下手中的活，继续摸索着木制品加工的门道，每做成一样产品，内心就充满了成就感。三年后，他出师了，因为手艺一流，找他做活的越来越多。没几年，他就带起了一支木工队伍。

1996年，王幼江进入亚厦公司工作，成为一名木工装配工人，不久后，凭借他精湛的技术，他被晋升为备料组组长。每天，他都是

一手拿着图纸，一手拿着卷尺，仔细测量每一块门芯板、雕花板。在行业内，开料的尺寸标准误差允许保持在2毫米之内，但在王幼江负责的小组里，这个误差近乎为“零”。正是凭着扎实过硬的技术，王幼江逐渐成为亚厦公司的木工班长、高级木工，承担起公司木工装饰技术指导、标准制定工艺研究，培养年轻技术骨干的重担。

兢兢业业，践行工匠精神

亚厦公司的工作节奏非常快，往往一接到项目订单，就需要下属班组配合项目建设，有时工作量巨大、工期紧张。面对几乎饱和的工作量，王幼江总是加班加点，丝毫没有一句怨言。同时，对木工质量依旧把控严格，从不放过一个小细节。

王幼江常说：“要当个好木匠，必须沉下心来学，一点点悟出门道，还要了解每一块木头的习性、脾气，知道它的最佳用途；要当个好木匠，就要践行工匠精神，

要肯花时间，肯下功夫，用10年、20年，甚至更长的时间去积累。”正是凭着这种自觉践行的工匠精神，王幼江带领工友们日以继夜地埋头苦干，打造了一个又一个的匠心精品。

兢兢业业、一丝不苟的工匠精神，浇灌出了最美的奋斗之花——王幼江带领的木工班参与建设的工程获奖无数：鲁班奖2项，钱江杯4项，全国建筑工程装饰奖1项，省优秀建筑工程装饰工程奖1项，实用新型专利1项，全国建筑装饰行业科技成果创新奖2项……

匠心传承，以身作则传帮带

“把活做精细”是王幼江常挂在嘴边的一句口头禅。而这这并不只是一句口号，王幼江实实在在地落实在了工作中。

当前木板应用越来越广泛，应用领域也越来越多，对木板加工的要求也越来越高，但王幼江发现，加工中，工人普遍用色笔作记号，然后用电钻打孔，这样加工

的孔，不仅精度差，而且不美观，效率也不高。对此，他与同事一起研究，提出木工排钻制造法。该方法最终获得了国家实用新型专利。他还参与编制木制品工厂化施工技术的研究与应用，获得全国建筑装饰行业科技成果创新奖；参与编制激光雕刻木材工艺的研究与应用，获得全国建筑装饰行业科技成果创新奖。

2016年经上级主管部门批准，以王幼江个人名义设立了省级技能大师工作室。工作室的成立激励了他对技术创新工作的高度重视，更增强了他对做好公司木工技术人员传、帮、带的决心和信心。他先后带过15个徒弟，并且在他言传身教下，带出来的徒弟都继承了师傅的优良品质，不仅技术精湛，在工作上，更是精益求精、认真负责、踏实肯干。很多徒弟如今都被分派到公司各区域，奋战在施工项目一线，承担着公司内装项目中木制品装饰装修的重任。

27年倾心服务10万户家庭，

“管道专家”汲长洋说：

“客户满意就是对我最大的肯定”



汲长洋在疏通管道。

通讯员张晓燕报道 “我家下水道堵了，麻烦帮我找你们疏通班的汲师傅来疏通一下。”在杭州老牌的家政公司三替集团，客服人员常常会接到这样的“点单”。

汲师傅是谁？他是第三届“杭州工匠”、三替集团疏通部领班汲长洋。从19岁来杭州从事管道疏通工作至今的27年时间里，汲师傅已经帮助了杭城的近10万户家庭完成管道疏通及改造，很多老顾客都亲切地叫他“管道专家”。

作为疏通部领班，汲长洋还始终要求班组成员始终牢记“顾客满意”服务宗旨。现在疏通部的每个人都把顾客的赞许当成最高奖励。班组经常组织开展“我还能为顾客多做些什么”等合理化建议活动，充分调动了该部门员工的积极性，该部门多次被集团公司评为优秀班组。

在工作中，汲长洋急客户之所急，设身处地为客户着想，不少管道疏通方面的疑难问题解决了，他常说：“能吃药不打针，能打针不开刀。”也就是说能疏通就不破坏管道，没办法才破管动手术，他总能够用各种精湛的技术加上足够的耐心，去解决疏通过程中所发现的任何管道故障问题。

汲长洋说，在疏通下水道过程中，首先要弄清管道走向。在疏通管道二十几年的过程中，他摸索出了一套简便操作法，碰到管道三通时，把疏通条放置到底部，打开疏通机开关顺时针转动，就会很容易疏通到堵塞的位置；遇到管道四通时，把疏通条放到管道底部，打开疏通机开关逆时针转动，就会很容易疏通到堵塞位置。

为了方便作业，汲长洋还用铁丝自制一些简单的小工具，他发明和改进管道疏通小工具近20件，对客户提出管道改造合理

化建议不下百次。特别是对于二楼住户马桶冒泡现象的处理有专门的见解。

作为一名老师傅，汲长洋时刻以高标准、严要求来提高自己，他始终坚持以“客户的满意”作为唯一的服务标准，以“不断满足客户的需求”作为服务的出发点和落脚点。因为优质的服务，今年，汲长洋还获得集团“文化之星”的荣誉称号。

作为疏通部领班，汲长洋还始终要求班组成员始终牢记“顾客满意”服务宗旨。现在疏通部的每个人都把顾客的赞许当成最高奖励。班组经常组织开展“我还能为顾客多做些什么”等合理化建议活动，充分调动了该部门员工的积极性，该部门多次被集团公司评为优秀班组。

在工作中肯吃苦耐劳的汲长洋，在生活中还是个热心人。若在服务当中碰到一些孤寡老人、特困户、残疾人、烈军属等，他都会与公司取得联系，把情况进行反馈，请求公司根据具体情况给予服务费酌情减免。把“替您排忧，替您解难，替您受累”的服务宗旨和“为孤寡老人、特困户免费服务”的服务措施，认真落实到了实处。他曾免费为客户解决卫生间异味等疏通维修问题不下百户。

汲长洋认为，虽然从事的工作又苦又累，但他坚信，把简单的事情做好就是不简单，把容易的事情做好就是不容易。客户的满意就是对我们最大的肯定。”汲长洋说。

通讯网络建设专家岑曙炜： 做杭州加速度的“探路者”

俗话说：火车跑得快，全靠车头带。浙江移动杭州分公司网络规划主管岑曙炜，就是杭州通讯网络的“火车头”，之前他是中国4G技术的“幕后英雄”，现在又是引领5G潮流的“先行者”，这位15岁就考入中国科技大学少年班的工科男，正在努力让“5G看中国，中国看杭州”这句话成为触手可及的现实。

2012年，国内开启4G试点，杭州成为中国移动首批6个试点城市之一。遵循着2G升3G的老路子，其他试点城市大多是重新布站组网完成升级，却因基站建设成本过高，4G推进工作停滞不前。岑曙炜另辟蹊径，探索出一条建设4G基站的“捷径”：在3G基站设备的基础上，只加一张板卡、一条光纤、一个升级软件，通过“三个一”的铺展，就能低成本、高效率地组建4G网络。

岑曙炜在4G技术创新上取得了骄人成绩，但是他并不满足于此，而是朝着更远的目标不断



沈佳慧 绘制

公交战线上的 “灌篮高手”

为进一步丰富和活跃职工文体活动，不断推进企业文化、职工文化建设，更好地促进“品质公交”建设，日前，杭州公交集团第六届职工文化节“三人制”篮球赛，在杭州市职工文化中心如期举行。集团下属多家单位的员工踊跃参加，参赛者顽强拼搏，充分发挥了团队协作精神。

今年的冠军队特别惹人注意，6个高大、帅气的小伙子，平均年龄不到30岁，其中3人都是90后，别看他们年龄不大，但都是“久经沙场”。传球、防守、扣篮、补篮……动作娴熟、技术精湛，比赛中赢得阵阵喝彩声与掌声。

队员中技艺超群就属秦佳豪，目前是球队主力，他曾代表公交集团参加城投比赛，并因出色表现荣获了“最佳球员”称号，他还曾参与建设系统篮球赛，与队友配合默契，获得第二

通讯员邵佳玲 摄



23岁时，她给自己设定了3个十年的人生规划：第一个十年，打基础；第二个十年，谋发展；第三个十年，结硕果。今年，是她入行29年，她提前完成了规划——

努力，让梦想照进现实

记者胡翀报道 今年，是林琼进入酒店服务行业摸爬滚打的第29个年头，三个规划到现在已经分阶段完成了，但她说这条路还没走完……

“我的工作就是服务，即使过程中有委屈，擦干眼泪，转身出去，我笑得比谁都灿烂。”自信而倔强的性格流露于字里行间，这就是林琼——绍兴市咸亨酒店有限公司总经理。

在这29年里，有付出，有收获。集绍兴市劳动模范、全国巾帼标兵、浙江省饭店业风云人物、中外资酒店十大杰出经理等诸多荣誉于一身的林琼说，人生的下一站，就是在追寻自己热爱的这份事业中，遇见更好的自己。

在拼搏中成长

林琼的职业生涯起步于当时的绍兴县政府招待所，岗位是服务

员。因为干活勤快，林琼很快脱颖而出，并作为骨干人员被抽调去筹备建立绍兴第一家中外合资酒店——绍兴咸亨大酒店。

凭借出色的业务能力，林琼第二年就顺利晋升为中餐厅经理。紧接着，地方政府协作办、接待办、旅游局、外经贸局纷纷向林琼抛出“橄榄枝”，可她却拒绝了，仅仅是因为在酒店应付南来北往的客人，处理解决了各种难题，让她获得了成就感。

为了事业，林琼坚持了很多，也放弃了很多。好不容易商定的婚期，因为工作得往后推迟了一年，生娃计划也搁置了两年。“真的很感谢家里人的付出。”林琼说，这些年要是没有家人的理解和支持，她或许坚持不了。

2000年，林琼的儿子出生了。为了照顾儿子，2001年元旦，林琼离开了奉献十年青春的咸亨大酒店。

在此基础上，林琼还主动引入省、市相关部门监督，以职能部门的监督为契机，一举打造了王朝大酒店示范厨房管理基地，并在绍兴市卫生部门的推动下，面

向全省酒店行业、餐饮行业、食品安全管理员进行授课，开放现场样板示范基地，供同行参观学习；经过前面自我提升和监督促进两个阶段，王朝大酒店率先组建了“绍兴市五常自律小组”，对成果进一步巩固。

“当时在大堂抽烟、随地吐痰的情况很常见。”林琼回忆说。深知酒店服务品质重要性的她决心改变这一现状。

2004年，林琼开创了“五常法”管理模式：常整理、常整顿、常清扫、常清洁、常自律。并对工作的方式、方法、效果、目的进行量化考核。管理模式的改变，让酒店的整体面貌焕然一新。

在此基础上，林琼还主动引入省、市相关部门监督，以职能部门的监督为契机，一举打造了王朝大酒店示范厨房管理基地，并在绍兴市卫生部门的推动下，面

得知组委会准备办一个冷餐酒会，当时正在寻找合适的场地。那时天马还未开始营业，处于开荒准备期。但林琼大胆抛出两个特别的有利办会条件，一下就吸引了主办方的兴趣。当年的冷餐酒会让天马君澜大酒店的名声一炮打响。也正是这一“仗”，让酒店没开几个月就实现了盈利。

2018年1月，林琼在绍兴咸亨集团董事长宋金才的再三邀请下，加入了该公司，出任董事、总经理。林琼认为，咸亨的品牌已不单纯是绍兴的一个品牌，它更是一个民族品牌。所以，对于如何做好做强这块品牌，成了林琼进入咸亨后亟待突破的又一个新课题。

如今，林琼将全部精力倾注在这块“老字号”上，注重酒店人才培养，加强与院校合作交流，开创更多的文创产品，进一步做好传承与创新。