

邻里之间

# 非宅是卜,唯邻是卜



日前,杭州闲林绿野春天西区举办了一次邻里集市,用以物易物或纯粹赠送方式,向居民倡导环保理念。 记者郭建生 摄

■王珍

古人曾说过:非宅是卜,唯邻是卜。老祖宗们都知道,选择居所,主要着眼于选择好邻居,而不是考虑宅院的好坏。从古时的孟

母三迁到今天的学区房,无不正在说着一个道理,择善而居。

而我素来就相信,一个人生活得好不好,不是生活在哪里,而是和谁生活在一起。所以,就在一个阳光灿烂的冬日,好友红鸣

一句温暖的问候:“我正在家里沐浴着阳光上网,你在的地方晒得到太阳吗?”立马,我就动了要和她做邻居的念头。和一位关心你冷暖,懂得你悲欢的人为邻,这无疑是居家过日子最幸运的事啊。

邻里关系不仅会影响到人的心情,还会直接关系到生活品质。比如一个很怕狗的人,左邻右舍偏偏都喜欢养狗,且遛狗不牵狗绳,任由它们见人追扑,满地狗屎不铲,不分晨昏猖狂吠;再比如,一个喜欢长年开窗通风透气的人,老是被周边烧草木灰做肥料的浓烟所熏。我就曾经遭遇过此类苦闷的事情,我都已经动了要逃离此地的念头。

尤其是看到小区的微信群里时常你调侃我、我挤兑你,每当一些个人的利益得不到满足或者观点意见相左时,就会出现互不相让的掐架,甚至是恶意抬杠、羞辱和人身攻击。不管是劝架的,还是立场鲜明的,都无法避免陷入争辩的漩涡。

虽然我更多的时间作壁上观,但也会苦恼,不知道该如何体面地应对杠精。就像面对一个未解之谜,智商和情商都派不上用场。想起曾经看过的一个笑话——甲:“新搬来的邻居好可恶,昨天晚上半夜三更跑来猛撼我家

的门铃。”乙:“的确可恶!你没有马上报警吗?”甲:“没有。我当他们是疯子,继续吹我的小喇叭。”

这和我理想的“在温暖的土地

上,到处都是和平的阳光”之美好家园相去甚远啊!然而,就在我觉得最糟糕的时候,有许多美好的事却悄然而至。除了总有几位和善亲近的邻居有各种下午茶,聚餐相邀之外,小区里不乏有才艺、有想法、有创意、有公益心和分享精神的业主,他们有超强的策划、组织、号召和执行力,不时推出各种高大上的社区文化活动。如杭州市余杭区和美文化艺术发展中心举办的和美国学讲堂、和美亲子扎染活动、和美公益儿童文化活动,还有邻居间的读书分享会,免费舞蹈、太极、平民高尔夫——水球的教学活动,都相当受欢迎。这些活动的注入,开创了一个邻里团结是不少,家庭和睦百事兴的喜人局面。

近日,一位人和名字一样美丽的邻居新月,开了一个很具时尚环保理念又很可实操的微信群“绿野闲鱼”,把阿里巴巴旗下闲置交易平台闲鱼的模式搬进了小区,并在周日举行了第一次线下集市。古典的以物易物,或者纯粹赠送,是一种很有人情味的亲善睦邻方式。

九成新的台式电脑,全新的饮水机,多出来的小桌椅、家具,那些曾经喜欢过的衣服,读过的书,孩子的玩具……每家每户总有一些无处安放却又扔之可惜的闲置物品。当它们又有了新的主人时,不仅是让咸鱼翻身,变废为宝,而且也是爱好相同、趣味相投的邻居相互结识的好方式。而不少家长特意带着孩子参与,让他们幼小的心灵中早早植入了友爱、分享意识和环保、节能、低碳的理念。

当我看着自己的衣裙穿在邻居的身上时,体验着山下英子的《断舍离》境界——让一些我们不需要的物品流向那些需要它们的地方,那就太完美了。

邻里之间的种种美好,只有深度关注并倾情投入其中,才能真正地感受到。想起前不久,一次有关小区房屋问题的听证会,邻居郑老师喊我去开会,我有点不大愿意参加,认为事情和我无关。郑老师说,如果我们这栋楼都已经下沉了,你这相邻的楼还能平安无事吗?

仔细想来,他的话不无道理。其实,邻居的事就是自己的事,邻居的平安,也是自己的平安。毕竟,我们互为邻居,所以有责任和义务参与构建一个远亲不如近邻良好氛围。

## 智慧农贸市场开到家门口



日前,位于绍兴柯桥笛扬路和绸缎路交叉口的华阳农贸市场开业了。该市场按五星级标准建设,共有119只摊位,分为蔬菜、肉类、豆制品等多个区域,引进了智慧化管理系统,实现交易追溯、全程监控等,满足了周边小区居民的买菜需求。 钟伟、沈潇 摄影报道

居家杂谈

## 多些“中国好邻居”

■徐曙光

据媒体报道,日前,四川绵阳的一对夫妻挨家挨户敲响了自己新家所在单元邻居的房门,为26户邻居每户送上一桶食用油,而食用油上面还贴着一张写有“装修、影响、歉意、谅解”等字眼的纸条。据悉,这对夫妻因为要装修房屋,担心噪音、粉尘等会对邻居造成影响,他们对此表示歉意,用这种方式希望得到邻居们的谅解,同时也认识新邻居。在邻居们的朋友圈中,这对夫妻也被赞“中国好邻居”。

由此联想到,四川绵阳这对夫妻因为要装修房屋,担心噪音、粉尘等会对邻居造成影响,事先对邻居表示歉意,同时还为26户

邻居每户送上一桶食用油,这种装修房子前知会一下邻居,从中体现了这对夫妻重视邻里关系,设身处地为他人着想的一片诚意。这件事做起来其实没有任何难度,但能真正做到的人却不多。有知会,有礼物,还有歉意,他们的做法赢得了邻居们的普遍好感与支持,获赞“中国好邻居”。

现实生活中,因装修而引发的邻里纠纷时有耳闻,有的业主大兴土木,根本不在意邻居的感受,即便有人提意见,也是一只耳朵进一只耳朵出,全然不当回事。尽管装修时不可能不发出噪声,但这种影响并不是不可控的。

常言道:远亲不如近邻。和睦的邻里关系,需要经营和维护。怎么经营、维护?互谅互让而已。绵

阳这对夫妻的做法,犹如春风扑面,体现了其珍惜邻里友情、设身处地为邻里着想的诚意。有这么明事理、尊重人的好邻居,是邻里之福。俗话说,伸手不打笑脸人,纵然有人对噪声感冒,忍一忍也就过去了,肯定不会大做文章。

如今,许多地方都在创建和美社区。怎样才算和美社区?首先邻里关系要和谐。近日,有媒体在海口市开展邻里关系调查,发现该市多个小区邻里关系疏远,某小区53人中38人不知道邻居姓名,10人是通过一些小纠纷与邻居认识。这样的邻里关系,相信不只海口市是这样,其他地方的小区也类似。从这个意义上讲,四川绵阳的这对夫妻珍惜邻里友情的做法,确实值得人们赞许并倡导。

居民之声

## “老人助餐”期待多元模式

■董柏云

最近,绍兴市越城区北海街道胜利社区与辖区一家餐饮企业开展资源共享、共建合作,为社区60岁以上老人推出普惠性养老助餐服务,老人办理就餐特惠卡后,可以在辖区的浙越饭堂以最优惠的价格吃到丰盛的饭菜。

社区与饭店“合作”,让辖区老人吃好,笔者闻之,在为北海街道胜利社区推出老人助餐新模式叫好的同时,也期待着有更多的“老人助餐”新模式进社区。

社区老年人的吃饭问题一直是居家养老服务的重点工作。在这样的背景之下,北海街道胜利社区与辖区饭店“合作”,较好解决了老人们的吃饭问题,这是一个既符合传统观念,又契合时代背景的折中点。实事求是地讲,社区自行开办老年食堂,因受场地、资金等因素和条件的制约,很难全面铺开,胜利社区就是在这样的情况下,推出老人助餐新模式。通过这种形式,既能给老年人提供舒适的就餐场地,又能提供新鲜可口的饭菜,同时深化了社区和辖区单位的合作,可以说,社区、企业和居民三方互利。

在老龄社会日趋发展的今天,社会与辖区饭店“合

作”既是老人生活的福音,也是构建和谐社会的需要。而解决好老人们的就餐问题,让他们享受到美食韵味,更健康且幸福地在社区生活,这也是居家养老工作的重要一环,更是以人为本的现代养老管理理念。

施行社区居家养老需要政府牵头推行一系列惠民工程,解决老人们在生活中遇到的难题,提升老年人的幸福指数,有时候这些惠民工程并不需要“大手笔”,“多”投入不如“巧”投入,社区与饭店的“合作”就是一种新型模式,值得称道。

不过,再好的模式根本是要落实好。尝试推出这一普惠性养老助餐新模式,与老人真正受惠受益之间,还有很长的一段路要走,它需要从每一个环节监管落实,也需要从每一位老人那里听取反馈意见。这样,好政策才会踏踏实实落地,老人才会真正得到实惠,好事才能办好。

由于老年人的身体条件不一,服务要求各不一样,且随着社会的发展,老年人服务的内容、层次也在不断提高。因此,居家养老的吃饭问题,也要因地制宜,多元发展,始终做到服务要有“家常味”,要真心、贴心,让老年人享受到最优质的服务和精神慰藉。

善意提醒

## “跑冒滴漏”酿成了大祸

购置家电后的安装千万不能马虎

■孙建新、沈建国

洗衣机早已成为消费者日常生活中必不可少家用电器,但是对其日常的保养、检查却被不少消费者所忽视。若是没有及时发现诸如水龙头“跑冒滴漏”的小问题,则可能会酿成大祸。

近日,湖州市南浔区市场监管局接到一起因洗衣机水龙头松动造成10余万元经济损失的投诉。投诉人朱先生反映其今年2月在当地南浔镇横街吴氏家电维修店购买的小天鹅洗衣机,因当时售后服务部工作人员安装不到位,导致洗衣机水龙头一直存在滴水现象。但因水龙头在洗衣机背部,直到8月份楼下住户因漏水导致天花板发霉找到他时才发现。经排查,发现漏水原因就是洗衣机龙头未拧紧。后经装修公司初步核算,朱先生家里及楼下的维修费用在15万左右,故要求吴氏电商店及售后服务部承担损失。

随后,南浔区市场监管局组织当事双方进行初步调

解。小天鹅售后服务部负责人周先生称,在消费者查到漏水点时,厂家人员并未在场,而是事后才通知售后服务部的,无法认定是他们的责任。另外,洗衣机安装到现在也已经过去7个多月,在无其他证明情况下,厂家自然不会承认是安装的责任。最终,双方因和解不成终止调解。

时隔一周后,朱先生请求南浔区市场监管局安排双方再次调解,终于确认此事为双方担责。最终,安装单位售后服务部给予朱先生一次性补偿款6.5万元。

鉴于,市场监管部门工作人员提醒消费者,如遇到类似上述情况时,要注意做到以下几点:一是保存好购物发票及售后服务单。二是在基本查到漏水原因后,及时通知物业、经营者、售后负责人以及受害当事人到现场,共同确定具体漏水原因,并保留相关证据材料。三是若双方自行协商不一致,可通过当地市场监管部门或消保委组织调解,若调解不成,只能通过司法途径维护合法权益。

家有趣事

## 网购里藏着深沉的爱

■刘士帅

老婆的网购始于12年前。那时女儿才两个月,老婆在家带孩子,出不得门也逛不得街。好在,家里电脑能上网,有时女儿睡了,老婆就在网上看看,权当逛街。

半年后的一天,我无意中打开家中的衣柜,居然发现里面有很多未拆标签的新衣。我当时挺纳闷,老婆没空出去逛街,家里哪来那么多新衣服?老婆一看“秘密”藏不住了,遂道出了实情。原来,她在家上网时,无意间打开了购物网站,顿时被那些既漂亮又便宜的衣服吸引住了,稀里糊涂就买了一大堆……

听说老婆自己去学会网购了,我反倒比她还兴奋:“老婆,你喜欢啥尽管买,千万别心疼钱。”有了我的支持,老婆买东西再也不用遮遮掩掩了。从那以后,我家的许多生活用品都是从网上购买的。最让我意想不到的,是每次来快递,老婆快乐得就像过节。有时即便睡得昏昏沉沉,只

要快递来电话,老婆立马急匆匆奔往楼下,抱着快递盒子一溜烟就进了家。

老婆是个热心肠,有时看到网上有实惠的东西,不仅我家买,她还会主动买来送给我父亲和姐姐。可任我俩说出大天,他们根本不相信,网上的东西比实体店便宜那么多。直到有一次,父亲来我家,提到一起遛弯儿的老同事在实体店买了某品牌的运动鞋,父亲也想买一双。老婆让父亲先别急着买,她去网上搜搜看。没想到,网上搜到的要便宜70多元。父亲对此还将信将疑,当等到一模一样的运动鞋到手,父亲这算是真的相信了。从那以后,父亲隔三岔五就往我家打电话,让老婆帮着从网上买东西。

时间久了,老婆竟成了我们整个家庭的“网购志愿者”。尽管占用了很多休息时间,老婆却毫无怨言。用她自己的话说:“这样的付出,再辛苦也是值得的。因为,我们是相亲相爱的一家人啊!”

亲子关系

■玉禾

说实话,教育孩子的理论我都明白。但在实际生活当中,理论并没有和实践结合起来,在教育孩子这件事情上,我还真是走了一些弯路。

女儿小时候,出于对她的疼爱,我对她真的是无微不至地关怀,为她做任何事情我都没有半点怨言,而且心情愉悦。直到女儿上小学时,我都没让她帮我做过家务活儿,我希望她每天都生活得快快乐乐。

有一天,女儿放学回家,手里

拿了几张彩纸,兴奋地吩咐我给她找剪刀、浆糊和胶带纸,说老师留了手工作业,要自己做一幅画。女儿先用笔在彩纸的背面画了一些图案,又拿起剪刀在那里比比划划。她以前从未用过剪刀,我也就没给她买适宜小孩使用的安全剪刀。我紧张地劝她放下剪刀,让我来帮她剪。女儿说不行,老师要求自己完成作业。我只好在一旁提心吊胆地看着。果然,女儿一不小心,让剪刀把细嫩的手指划了个小口子,伤口出现血丝,女儿疼得直哭。我赶紧给女儿的伤口消毒,贴上了创可

贴,我的心里比女儿的伤口还疼。那天,我没让女儿再使用剪刀,而是帮她完成了手工作业。

第二天放学后,我在学校门口接到女儿,女儿给了我一个大大的拥抱,对我说她的手工作业得到老师的表扬,是班级里少数几个优秀之一。从那以后,女儿的手工作业我都包了,几乎每一次作业都得到老师的表扬。女儿高兴,我也开心。

可有一天放学后,女儿见到我就委屈得哭了起来。我又是哄又是劝的,忙了好半天才弄清楚,班主任老师一直认为女儿的手工作

业优秀,班级办墙报需要几张剪纸,就让她去帮忙。结果,女儿连剪刀都用不好,更别提剪出什么花样子了。老师看出了问题所在,批评女儿不该让家长代替完成作业。

晚上,老师给我打来电话,说我希望孩子进步的出发点很好,但不能代替孩子做事情。老师说我不再替她去做,而是在一边耐心指导她如何去做,哪怕做得不好也给予鼓励。生活中力所能及的事情我鼓励女儿自己做,让她在做事情中锻炼自身的动手能力。在女儿笨拙的动作当中,我看到了女儿的成长。

孩子长大了呢?她总要离开父母去过独立的生活,到那时,我还能继续包办她的一切吗?

这件事情让我想了很多,也认识到自己的错误所在,老师留作业的目的就是锻炼孩子的动手能力,我不能再为她包办一切。从那以后,女儿的手工作业我不再替她去做,而是在一边耐心指导她如何去做,哪怕做得不好也给予鼓励。生活中力所能及的事情我鼓励女儿自己做,让她在做事情中锻炼自身的动手能力。在女儿笨拙的动作当中,我看到了女儿的成长。