



总第11376号 国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349
电子版:www.zjgrrb.com
E-mail:alan0104@163.com
地址:杭州市学院路107号楼718室 邮编:310012

一个社区的“时间银行”互助养老实践——

让邻里守望相助 让鳏寡不再孤独

■记者张浩呈

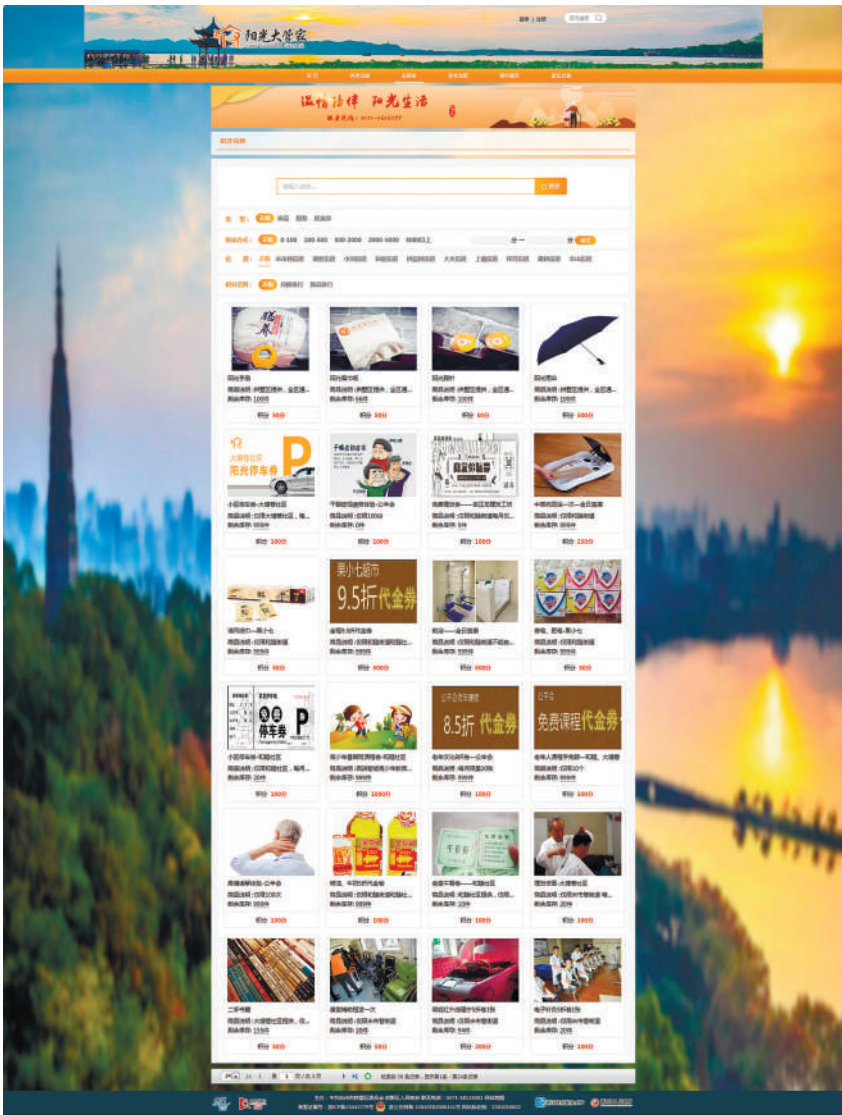
年轻时志愿从事养老服务存储时间,年老时可提取时间兑换服务——以互助养老为特色的“时间银行”在我国各地悄然兴起。

今年5月份,杭州正式启动养老服务“时间银行”,并印发《杭州市养老服务“时间银行”试点工作方案》,通过在拱墅区、滨江区开展为期一年的“时间银行”试点工作,探索构建“时间银行”三级管理网络,加快形成政府引导、多方共举、服务多元、资源共享的“时间银行”服务理念 and 模式。

位于杭州城区中心的拱墅区米市巷街道大塘巷社区作为全面推行养老服务“时间银行”模式的试点地区之一,如今半年多时间过去了,这里的实践情况怎么样了,日前记者进行了走访了解。



志愿者在为社区老人开展旅游英语培训。



杭州拱墅区“时间银行”管理系统“阳光大管家”网站。

年轻的老年人服务年长的老年人

72岁的老人俞爱芬每天忙得不亦乐乎,只要有空就去做志愿服务,搀扶生病的老人去社区医院,陪着更年老的人聊天。“我对接了同幢里的两户家庭,两户家庭的老人年纪都比较大,腿脚不是很方便。我做的事情也很简单,主要是帮他们扔扔垃圾,送送报纸,有的时候找他们聊聊天,问问身体怎么样。”

今年4月,“时间银行”在拱墅区智慧养老平台“阳光大管家”上试运行。这一平台集志愿服务时间记录、积分兑换与捐赠、服务公开、需求发布等功能

于一体,可以将数据延伸至各街道、社区及“拱墅阳光老人家”微信小程序等使用终端。参与服务的人员需要具备相应的服务能力,年龄没有要求,兑换积分的人员有年龄标准,即60周岁以上的老年人。平台上线后,俞爱芬在第一时间进行了注册,成为大塘巷社区首批“时间银行”注册储户之一。

大塘巷社区所在的大塘新村是一个老小区,60岁以上的老人占了小区总人口的30%以上,总人数达到了2000多人。小区有50多幢房子,建于上世纪80年代,除了两幢房屋加装了电梯,其

他房屋都没有电梯。“年纪大的人,上下楼拿报纸扔垃圾非常不方便,所以像俞爱芬阿姨做的这种邻里关怀服务看似简单,但非常重要也是非常有用的。”大塘巷社区主任翟隽隽说。

67岁的居民姚惠贞,也是大塘巷社区首批“时间银行”注册储户之一。自社区启动“时间银行”项目以来,她每次上门看望89岁独居老人杨月花时,就拿出手机扫描奶奶的二维码记录志愿服务时间和类型,来领取自己的“公益积分”。

这段时间,姚惠贞有了外出旅游的计划,她打算用部分积分

换取旅游英语这门精品付费课程。与此同时,为姚惠贞提供旅游英语课程相关服务的志愿者,也会在自己的“时间银行”账户里“存”进相应的服务时间用于领取积分。

“‘时间银行’这种模式,很好地激励了老人,弥补养老资金和人员不足的问题。”翟隽隽说,“像我们小区有一些空巢老人、独居老人,子女都不在身边,家里万一发生意外,是非常危险的。所以通过我们志愿者上门服务,一个是能够给他们解决实际的生活需求,另外一个也能够及时发现意外和危险。”

还需要更多实践和支撑



上海中医药大学杭州吾安中医门诊部退休的王医师(左)正在为社区老人志愿服务。

“时间银行”的概念由伦敦经济学院院长深研究员、美国人埃德加·卡恩于上个世纪80年代创立,指志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行,当自己遭遇困难时可从中支取“被服务时间”。

“时间银行”在引入中国后,主要指低龄老人或年轻人为高龄老人、尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服

务并存储时间,在自己进入老龄后提取兑换,或由政府托底性担保资金向市场购买同类服务。

年轻时“我为别人”,年迈时“别人为我”,“时间银行”看上去挺美。不过,11月3日,中国老年学和老年医学学会志愿与公益分会主办的2019“时间银行”研讨会上,北京大学人口研究所发布的时间银行调研报告显示,目前国

内应用于养老服务的时间银行机构中,多数虽已建立线上服务记录机制,但普及程度不够,服务低端雷同,难以真正惠及老年群体。

调研表明,目前“时间银行”以全人群互助服务为主,以“低龄老人为高龄服务”为发展方向。从呈现的四种管理形态来看,以“政府主导型”为主,“社会组织主导型”、“企业主导型”为辅,以“政府与社会组织”共同运营为补充。“时间银行”系统基本建立起完善的存兑顶层设计,鼓励“非物质性奖励”及“服务换服务”。

不过调研也发现一些问题,比如目前提供的服务以非专业化服务为主,服务内容虽贴近需求,种类繁多,不过雷同度较高。几乎所有机构已建立线上服务记录机制,但普及程度不够,不少机构难以真正惠及老年群体。此外,实践层面对“时间银行”概念界定模糊、混淆,公众认可度不高,对该机制缺乏信任等问题也比较突出。

为有效推进“时间银行”工作,在试点正式启动之前,大塘巷社区曾发放过“勾一勾,选一选”两张问卷调查。翟隽隽说,通过发放问卷不仅是想摸清老年人的真实需求,也是对服务资源的一次摸底。“通过勾一勾选一选,我

们摸清了老人的需求到底是什么,志愿者的资源是什么,然后把这些数据匹配,像俞爱芬阿姨这种情况就是就近原则匹配,我们在楼幢内进行匹配。”

记者了解到,目前大塘巷社区拥有近50位养老服务志愿者。不过,翟隽隽坦言,要真正激活这批服务队伍还需要一个过程。

而对于志愿者对“时间银行”机制缺乏信任问题,翟隽隽告诉记者,从目前试点运行的情况来看,大部分志愿者都是选择即时兑换积分,很少有人把时间存下来以后用,“要真正做到年轻时存时间,年老时再兑换服务还需要时间。”翟隽隽说。

此外,国内的“时间银行”基本采取“银龄互助”模式,即低龄老人为高龄老人服务,如何吸收新鲜力量,特别是引导年轻人参与到这项志愿服务活动中来,是亟待解决的一个问题。翟隽隽说,“我们积分可以兑换的内容目前有按摩保健、家电维修、家庭诊疗、家政服务、二手书籍和免费停车券等,现在也在不断丰富回馈内容,比如说可以用积分兑换孩子培训课程,以提高年轻父母的参与度。”

“新消费”,春江水暖

■邓海建

2019 天猫“双11”交易额突破1000亿元仅用时1小时03分59秒,较去年快了43分钟。天猫“双11”再次刷新自己创下的商业纪录。今年,旅游酒店、医药大健康等服务体验型消费也开始被提前备货到“双11”的购物车中来,成为逾8亿网民消费升级的新风向。

11年后的“双11”,看似多是“花相似”的热闹,但终究还有“人不同”的流变。红色、预售、购物津贴不再新鲜,辛苦“盖楼”、抽空“砍价”,偶尔“砸蛋”、天天“养树”……算法在精进、技术在赋能,就连楼下大妈都知道,“只买对的、不买贵的”。换句话说,如果今年的“双11”纪录让世人艳羡又瞠目,一定不只是全球商家给足了消费者优惠的折扣。

有一些很有意思的新变化,悄然出现在今年的“双11”舞台:比如,过去两年,淘宝天猫的月度活跃用户增长了2.26亿,年度活跃消费者增长了2.08亿,新增用户中超过70%来自下沉市场;又比如,2019年天猫“双11”预售首日,1.7万品牌开启直播,引导成交同比增长超15倍,多款品牌单品通过直播引导预售成交破亿。像买菜一样买车,像点外卖一样买家具……新商品供给壮大、新品牌爆发、新人群加入,这是中国电商“双11”盆满钵满之外最大的亮点。而这些“新意”,对应的是创新能力的提升、消费质量的迭代、下沉市场的勃兴。

“双11”当然不是完美的。当年,“革线下的命”的担忧甚嚣尘上,实体与虚拟之辩也争论了许多年。11年之后,阴谋论与怀疑论烟消云散,平台

经济成为滚滚向前的大势所趋。不久前,市场监管总局明确表示,将按照鼓励创新的原则,对新技术、新业态、新模式等实行包容审慎监管,更大激发市场活力和社会创造力。

背后的道理,其实不复杂:最近,国家统计局公布的数据显示,消费对经济增长的基础性作用继续巩固,前三季度最终消费支出对经济增长的贡献率达到了60.5%。其中,服务消费、网络零售和进口消费等成为消费领域的新亮点。消费,已当仁不让地连续5年成为中国经济增长的第一动力。说得再直白一些,大概没有什么比“买买买”,更能直观兑现民众对美好生活的物质期待了。

这个“双11”,我们记住了小镇青年的消费轨迹:比如根据数据,95后以一己之力买走了天猫“双11”的半数盲盒,虽然70后和80后都不知道盲盒是什么;而以50后为代表的银发族集体最爱买的东西也是令人迷惑,全是看不懂的五金用品……不过,这些都不重要,重要的是数字化的平台、多元化的供给和内容化、社区化的场景,调动了最广大消费者的参与。要素的协同能力、数据的抗压能力……让人感受到数字经济在全球资源配置中的扛鼎之力。

“双11”,“新消费”春江水暖;而自由有序的市场,永远值得我们敬畏。

星特星语

里皮宣布辞去 中国男足主教练职务



里皮困惑:中国国足的希望在哪? 新华社照片

新华社迪拜11月14日电 中国男子足球队主教练里皮14日在阿联酋迪拜宣布辞去主教练职务。当晚,国足在迪拜举行的一场2022年世界杯亚洲区预选赛预赛阶段(四十强赛)的关键比赛中以1:2负于叙利亚队。

里皮在赛后新闻发布会上显得很激动,说话语速很快,几乎不给翻译时间。

他表示自己不想评论本场比赛,球员应该把教练布置的战术发挥出来。如果球队不能发挥出最佳水平,球员害怕比赛,没有斗志,没有胆量,没有连续传球,“这都是我主教练的责任。”

快评

一声长叹之后, 中国足球须卧薪尝胆

一声长叹。在四十强赛中1:2输给叙利亚队之后,中国队离卡塔尔世界杯又远了一步,而赛后主帅里皮再次宣布辞职,更增添了一丝悲凉的气氛。

中国足球已经多次遇到这样熟悉的场面,似乎总是再次跨入同一条河流之后,才想起此前曾经在此地折戟沉沙。

里皮的临别赠言残酷而真实——中国队打马尔代夫和关岛这样的弱队还可以赢球,一旦遇上菲律宾和叙利亚这种稍微强一点的对,就不知道怎么踢球了。

曾经多少次,我们把输球归咎于主教练不行、国家队管理体制不顺、后勤保障不力等原因,但当我们请来了世界杯冠军主教练,国家队管理采用主教练负责制,给予了国际一流的

后勤支持,更破天荒地开启了“归化”大门时,结果却仍然让人失望。

将围绕国家队的方方面面做到极致,本身无可厚非,但其中的核心——中国足球人才的匮乏和体系的孱弱,却让一切外国工作变成空中楼阁。

抛弃幻想吧!我们要承认这就是中国足球实力的真实体现,我们无法指望一个大牌教练和几个归化球员就能把国足扛进世界杯。

扪心自问,在中国足球开启改革大幕之后,真正有多少部门和多少人做到了不计短期得失,而期久久为功?

一声长叹之后,中国足球需要真正的卧薪尝胆,要有些十年、甚至二十年冷板凳的定力。按照足改精神的指引,扩大足球人口,完善青训体系和推进职业联赛市场化改革,一步也不能停歇。

据新华社