

援青医生胡海平： 从“白面书生”到“黑脸张飞”



患者为胡海平(左二)送上锦旗和哈达以表感激之情。

记者程雪 通讯员吴玲瑶报道 德令哈是青海省海西蒙古族藏族自治州(以下简称“海西州”)州府所在地,有彩绘的草地和山脉,还有“人生必须来一次”的纯净盐湖……在景色如此令人神往的地方,浙江医院援青专家、泌尿外科医生胡海平经受了高原反应的考验,由“白面书生”被晒成“黑脸张飞”,仍坚持以高度的责任感,给高原的患者送去“白衣天使”般的关怀。

今年7月底,胡海平作为我省第四批对口支援青海干部人才来到德令哈,展开为期一年半的医疗帮扶工作,担任青海省海西蒙古族藏族自治州人民医院(以下简称“海西州人民医院”)泌尿外科主任。

德令哈市区海拔2980米,高原缺氧,空气干燥。“刚到的时候,走几步路就感觉胸闷气促。两周

后,身体出现了较明显的高原反应。”经过吸氧调整,胡海平身上的种种不适慢慢得到缓解。但紧接着,工作上的困难迎面而来。

泌尿外科是海西州人民医院成立才两年的新科室,科室人员配置薄弱,以年轻医生为主,临床经验欠缺。

与医疗水平现状形成巨大反差的却是当地患者强烈的健康渴求。很多人甚至被排尿困难的难言之隐困扰了十余年。70岁的藏族同胞陈某栋(化名)就是其中一位,他被确诊为前列腺增生、慢性尿潴留、继发梗阻性肾病。

经与患者及家属沟通,胡海平对其给出行经尿道前列腺等离子剜切术的手术建议。术后5天,患者拔除尿管且排尿通畅。为表感激,家属送来了一面锦旗和一条长长的哈达。

尽管此类手术在发达地区已属常见,可是在当地医院却并未常规开展。对于患者来说,胡海平带去的手术技术,犹如为身处寒冬的他们带去一股巨大的暖流,让他们看到了希望。

门诊、手术之外,胡海平还制订了学科发展规划,加强科室业务学习,积极传帮带,提高科室年轻医生业务水平。同时规范三级医师查房制度,规范化疗流程,加强医疗安全管理,增强科室服务意识,加强医患沟通培训。

援青3个月,高原的强紫外线让胡海平开始了一个从“白面书生”到“黑脸张飞”的转变,而冬季动辄零下二十几摄氏度的自然气候也正等待着他。但他说,“援青专家的责任鞭策我不断学习和努力,让患者得到最有效的治疗,造福当地更多的患者。”

“暖心厨师”马旭旺尽心为职工烹饪美食—— 每周一道家乡菜 吃出满满幸福感



马旭旺为职工烹饪美食。

通讯员王朋报道 “如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?如果你是一颗最小的螺丝钉,你是否永远坚守在你生活的岗位上……”这是雷锋日记里的一段话,也是马旭旺信奉的一段话。马旭旺是中铁一局绍兴329国道EPC项目部的一名厨师,虽然每天只是围着炉灶转,但他认为,专注做好一件事,并把它做到极致,小岗位也会有大舞台。

马旭旺是一个爱笑爱钻研的甘肃汉子,他曾是一名光荣的人民解放军战士,1999年退伍。退伍后曾在酒店从事酒店管理和烹饪工作,2012年来到中铁一局这个大家庭,曾先后在中铁一局宝兰项目部、银西铁路项目部、公司机关食堂工作。由于他勤勤恳恳、任劳任怨的工作态度,今年被中铁一局正式招入公司,在中铁一局绍兴329国道EPC项目部做厨师。

食堂是工程项目的一个重要服务岗位,它担负着项目全体员工员工的就餐任务。为了保证职工能吃上热腾腾且营养均衡的饭菜,马旭旺挖空心思做好一日三餐。

首先得吃得放心,马旭旺始终本着对员工身体健康安全负责的态度,坚决做到不进腐烂、变质的食材,不要“三无”产品的辅料,不仅保证菜品的质量,还要保证菜品的种类,做到随时更新,紧跟时节变换,并注重营养搭配。

大家都知道,食堂工作看起来很简单,实际上是一件很繁琐的事,需要细心和耐心。烹饪的每一道菜都要让职工满意,更是难上加难。项目部的职工都是来自天南海北,有

岁数大的、也有年纪轻的,有喜欢清淡的、也有口味重的,有喜欢吃辣的、也有口味偏酸甜的……为了让大家都吃到爱吃的菜肴,吃出“家”的味道,马旭旺在项目部做了一次“最爱的一道家乡菜”调查,并每周推出一道“家乡菜”,让每一位员工都能吃出“家”的味道,以解思乡之情。他还自掏腰包买了一台笔记本电脑,闲时就在网上研究食谱,对菜品进行创新,不断改进烹饪技术,提高菜品的色、香、味。他陆续开发创新了具有特色的川味辣子鸡、凉拌姜丝、口味泡菜等20余种新式菜品,深受职工们的好评。

有时候,职工下工地回来晚了,错过了吃饭时间,马旭旺没有半句怨言,而是一直等在厨房。职工们回来后,他立马开火、炒菜,短短几分钟,就把一碗碗香气四溢的饭菜端到职工面前。“累了大半天,回来吃上热饭热菜,我们心里暖啊。”这些小细节,让项目部每一位职工打心眼里感受到“家”的温暖。

“师傅领进门,修行靠个人”,从进入厨师这个行业的第一天起,马旭旺就深谙这个道理。空闲时间,他总是不忘苦练基本功,并对切菜、翻锅、颠锅等技能反复琢磨,几公斤重的大铁锅,一练就是一个小时。苦练刀工的他,不知道切烂了多少斤土豆、萝卜……经过他不断的努力,终于取得了高级中式烹调师证书。

马旭旺的用心烹饪受到了职工们的欢迎和好评,有职工开玩笑说:“项目部食堂要配个体重秤才行,马师傅一掌勺,体重不飙升都不行!”

漫画劳模

劳模列车长陈美芳：

22年值守 开往春天的列车

陈美芳是中国铁路上海局集团有限公司杭州客运段广车队K212/209、K210/211次列车长。

1997年,18岁的陈美芳如愿成为一名乘务员,登上了杭州客运段值乘的K209/210次列车。22载春秋,陈美芳在这趟“绿皮车”上值乘了1200余趟,服务旅客超过150万人次,往返行程超过400万公里。

2017年,陈美芳光荣当选为党的十九大代表,参加中国共产党第十九次全国代表大会。她创建的“陈美芳亲情服务团队”被评为全国铁路“党内优质服务品牌”。

她曾获得“全国劳动模范”“全国五一劳动奖章”“全国最美青工”“浙江省劳动模范”“浙江省建功立业女标兵”“浙江省职业道德建设十佳标兵”“全国铁路火车头奖章”“全国铁路创先争优党员服务明星”等荣誉。

陈美芳常道,短短的一截车厢就是一个小社会。心系旅客冷暖,成为了她最重要的使命。“服务工作不是卑躬屈膝,而是用自己最大力量帮助旅客,让他们在旅途多中一些温暖。”质朴的话语背后,是陈美芳一以贯之的“服务哲学”。



沈佳慧 绘制

宝剑锋从磨砺出

——记杭州“二绕”杭绍段土建

1标砺剑班组总领工刘双义

记者羊荣江报道 “员工上班安心了、专心了,安全事故就少了,所以我们一直在为员工营造‘家’的氛围。”谈及安全工作,2022杭州亚运会重点工程项目——浙江交通集团杭州绕城高速公路复线(也称杭州“二绕”)杭绍段土建1标砺剑班组总领工刘双义如是说。

刘双义来自陕西,今年45岁,已从事隧道施工16年。因为工程建设需要,他与妻子不得不常年两地分居。“用心做事,做到无愧于人、无愧于心,认准了的事就要用心去做好做精。”刘双义说。

刘双义告诉记者,他每天早上5点40分起床,6点上工地巡查,6点半给工人开班前会,重点强调安全教育注意事项,并把一天的活分配下去,确保全天施工安全顺利进行。下班后,和工人聊聊这一天的工作情况和需要改进的事项。

“我们三个人的工作量能抵原来十几个人。”砺剑班组在杭州“二绕”杭绍段项目中小有名气。砺剑班组实现了隧道施工全机械化、工厂化、专业化、信息化,采用新工艺、新技术、新材料、新设备,隧道施工实行三臂凿岩台车、聚能光面水压爆破、3D断面扫描仪、意大利CIFA混凝土湿喷机等全自动化操作。

砺剑班组在以机械化施工促质量保进度的同时,还以半军事化管理促团结保幸福。新员工进入砺剑班组,被褥、毛巾、牙膏、脸盆等日常生活用品都免费提供,尽力为员工

提供舒心的工作生活环境。而无论从工作还是到生活中的一切,都离不开刘双义的关心和付出。

“人性化管理很重要,但是工作中讲不得人情,否则没法管理,也不能服众。”刘双义告诉记者,在工作中,他对员工一视同仁。曾经有一个开铲车的师傅,仗着是刘双义的老乡,在工作中态度消极,刘双义了解情况后,直接把老乡开除了。

隧道施工,安全工作是重中之重。刘双义深知自己肩负的重任。因此,时刻提醒员工注意施工安全成了他义不容辞的责任。“安全背夹”是隧道施工工人的安全防护,但在刚推广时,有很多员工为了图方便,总是不穿。有一次,一名员工没穿“安全背夹”就在施工,被刘双义发现了,刘双义非常严肃地批评了他,并要求他立即穿上“安全背夹”。

巧的是,就在该员工穿上“安全背夹”俯身施工后一会儿,拱顶上掉下一块石头,砸在了该员工的“安全背夹”上,幸亏有了“安全背夹”的防护,该员工并无大碍,大家这才明白了刘双义的良苦用心。自此后,进入隧道施工必穿“安全背夹”,成了每个员工的自觉行为。

黄衢南高速、云景高速、杭长高速、杭新景高速……这些年,不少高速公路都留下了刘双义奋斗的足迹和汗水。“每当开车经过自己参建过的隧道,就会有满满的成就感,很满足,很幸福。”刘双义说。

“最美保安”于建高深情“告白”：

在最美的西湖，守护最美的你



“请问这里去雷峰塔怎么坐车?”“西泠桥离这里还有多远?”“离这里最近的公厕在哪里?”……11月17日正值周末,杭州西湖景区白堤上人来人往,在此巡逻的老于正忙着为游客答疑解惑。

皮肤黝黑的老于全名于建高,今年49岁,江苏泗阳人,来杭州白堤这个高流动性的行业中,12年工龄算得上“资深”了。

在白堤这块游客众多的景区,于建高每天都很忙。劝导游客自觉遵守景区规则,帮助老弱病残或是迷路走失的人,为来来往往的游客解决各种问题……而他最常做的还有一件事,就是从水里打捞失物。手机、相机、钥匙、水杯、背包、平板电脑……这些于建高都捞过,因此他还有一个响当当的名号——“断桥捞哥”。

然而捞东西还是小事,在于建高工作的这些年里,他还救过十几条人命。老于说,记忆最深的是2012年,“那时候挺冷的,在平湖秋月,有人慌慌张张地跑过来找我,说有人跳湖啦。”老于和同事立马冲到事发现场,二话没说就跳下去救人。“西湖的水特别冷,我当时还穿着棉衣棉裤。”救上来后才知道,轻生者是名男子,在超市工作,一时想不开,买了瓶红酒,在西湖边喝完,就跳下去了。

常年西湖边巡逻,老于练就了一双“火眼金睛”。哪个游客神情不对或者举止奇怪,他都会主动凑上去,和人家聊聊,同时察言观色。“有些人一时想不开,聊着聊着,也就释怀了。”于建高说。

两年前,白堤上还允许自行车和电动车通行,但堤上没有修车摊,游客的车要是坏了,只能推着

走。于建高见多了,就自己去市场,花钱买了一整套修车工具,打算为游客免费修车。可刚开始不太会修,于建高就去老小区,蹲在修车摊边学。“现在要是不干保安,我都可以去开个修车铺了。”于建高打趣道。自行车、电动车、婴儿车、轮椅……于建高估算了一下,几年下来,他修了3000多辆车。

“感动西湖十大人物”“西湖星级保安”“最美保安”……这些年,由于于建高出色的工作表现,他获得了不少荣誉,但老于谦虚地说,“我就是把工作干好罢了。”

在西湖边干了12年保安,和他当时一起工作的人,大多数都已经离开,而他却选择了坚守,“我这些人,干习惯了一件事,就喜欢一直干着。再说西湖那么美,我怎么舍得离开。”

通讯员连国庆 摄

9年挽回经济损失5000余万元

“十佳民警”董国栋时刻把群众利益放在首位



董国栋在查阅票据。

记者胡种 通讯员胡昌清报道 董国栋——龙泉市公安局经济犯罪侦查大队教导员,面对罪犯,他的一双如炬慧眼,不但能从上千份原始凭证中“扫出”嫌疑人精心隐匿的各种猫腻,还能仅凭监控中一瞥的模糊身影,在街头人群中一眼“锁定”目标。

上千份凭证中“扫出”猫腻

2013年11月,群众举报浙江某食品有限公司法定代表人陈某,涉嫌虚开用于抵扣税款的发票。丽水市国税局初查后,将线索移送龙泉市公安局。

然而,董国栋发现,仅凭群众

的举报材料,并不能认定陈某犯罪。于是,他与同事重新梳理了涉案公司的上千份原始凭证。这些凭证数据中有大到上百万、上千万,小到几千元、万把块的资金往来。董国栋认真审查、一一对照。熬过数个通宵后,董国栋与同事从上亿元的收购发票中,查找出了虚开的1000余万元农副产品收购发票。并以此为突破口,在查阅涉案公司电脑账目过程中,董国栋还发现,陈某曾让出纳分多次将8000余万元人民币,以支付收购款的名义,汇往公司多名采购员的账户,然后再汇往地下钱庄,共计购买了1200余万美元的外汇。

靠着细致、专注和耐心,董国栋与同事们一举将嫌疑人的犯罪证据锁定。随后,董国栋带队辗转福建、广西、广东、辽宁等地,历时15个月,整理形成43册案卷,一举端掉了以陈某为首的4人犯罪团伙。至此,涉案价值1亿余元的浙江某食品有限公司非法集资、非法经营、虚开用于抵扣税款

发票案成功告破。

人群中一眼“锁定”目标

2018年1月,龙泉市国税局在工作中发现,龙泉有两家在2017年11月注册的空壳公司,两个月内开具了700多万张空白发票。接报案后,董国栋带队开展调查。经查,这些空白发票均被寄往广东深圳。于是,董国栋等人也一路赶往深圳。然而,当时他们手中线索只有一个涉案的电话号码以及一个银行账号,但凭着有限的线索,他们还是在几段监控视频中锁定了一名嫌疑人。

3天后,董国栋和同事打车经过深圳某处公交站台。董国栋习惯性地从窗口向外看,此时,站台上一个熟悉的身影映入他的眼帘。为什么会有熟悉的感觉?脸型、身高、动作……各个指标飞快地在董国栋的脑海中一一闪过。对比,“就是他!”董国栋断定此人就是监控中的嫌疑人。他和同事飞快下车,冲上站台,成功抓获案件关键人物邱某。“就是这一眼的

感觉。干的时间长了,看的多了,大概就能锻炼出这种‘直觉’吧。”董国栋笑着解释说。

邱某落网后,承认了自己的犯罪事实,警方随后找到邱某落脚点,并查获大量涉案物品。经查,自2014年开始,该犯罪团伙为全国20多个省(自治区、直辖市)的几千家公司,提供虚开发票业务,价税合计百亿元。

随后,警方在全国范围拉开抓捕大网,共打掉2个犯罪团伙,捣毁4个窝点,成功破获这起由公安部督办的特大虚开增值税发票案件。

从事经侦工作9年来,董国栋累计为群众追回损失5000余万元;在工作岗位上,他说的最多的一句话是“群众的利益永远是第一位的。”这份初心,始终指引着董国栋不断前行,2013年至2015年,他被龙泉市公安局评为年度“十大执法办案能手”,荣立个人三等功1次,获评省级“破获重大外汇违法犯罪案件先进个人”、龙泉首届“十佳民警”等称号。