



己亥年十一月初十  
2019年12月5日  
星期四

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrxw@163.com

国内统一刊号: CN33—0018  
邮发代号: 31—2 总第11392号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

## 用劳动的双手创造美好生活

全国劳模周明娟“名师带徒”传授“美丽秘籍”



周明娟(左二)为两位徒弟示范服装搭配之道。

记者程雪摄影报道 “工匠精神”和劳模精神的内涵可以诠释为用劳动的双手创造美好生活。”党的十九大代表、全国劳模、省财贸工会兼职副主席、杭州解百商贸集团有限公司营运部助理周明娟,指着嵌在“周明娟全国劳模创新工作室”外墙上的五只手模型,对两位徒弟说,它们分别代表了工匠精神、榜样力量、劳动光荣、不忘初心、砥砺前行。

12月2日~4日,省财贸工会开展了“品质服务 匠心在财贸”全国劳模周明娟“名师带徒”活

动。在为期3天的时间里,来自金华银泰百货(江南店)和金华永盛购物广场的营业员刘翠华、华西,跟随周明娟进商场学习实践销售技巧,参加解百营业员培训,听周明娟讲解女装专业知识。

营业员要成为“服装百科全书”

周明娟给两位徒弟讲起了一段往事——2005年,她获评“全国商业服务业十佳营业员”,首次进京领奖。一进到室内,暖气扑面而来,脱掉外套,只剩一件毛衣也还是热,再看看周围的人,外套里只

穿了薄衫。

“我当时想,既然南北方气候各异,人们生活习惯不同,那么服装需求一定也不同。”抱着这样的想法,周明娟开始仔细研究南北方服装的差异,发现北京的服装秋冬款式更多、更厚实,因为北方冬天寒冷漫长,相比之下,杭派服装则把重头戏放于春夏。她语重心长地对两位徒弟说,探究细节、掌握特色是一名营业员的基本素质。

听罢,刘翠华感慨道,“我本以为作为营业员,背熟服装的面料、成分、占比和价位就好了,想不到

要学习的还有更多。”

“你说的那些服装基础信息也非常重要。”周明娟补充道,但不要只“背书”,要懂得其背后蕴含的信息。比如,羊绒衣比羊毛衣更保暖,但回弹力不好,如果客人购买,要提醒注意保持衣型;化纤面料的衣服易洗易干、版型挺括;棉麻丝制品穿起来舒适但不易打理……

从业近30年,周明娟接触过一两百种品牌的服装,她建议两位徒弟要记下每一件服装的细节及其附加信息,营业员要成为“服装百科全书”。

掌握三个“关键点”,搭配顾客满意之作

服装知识是基础,如何运用是关键。“走!我们去商场转转,亲自体会体会。”周明娟随即带着刘翠华和华西两位徒弟来到解百女装层。

“你们通常是怎么和顾客交流的?”面对周明娟的提问,徒弟们直呼“太难了!”,而周明娟却笑着说,“其实一点都不难,就看你有没有一双善于观察的眼睛。”和顾客交流,要做到三个关键点:一是看爱好,通过顾客的服饰风格、身材、肤色、发型等信息,对其爱好作出大致的判断;二是看需求,看看顾客主要关注哪些类型的衣服,可以询问一下是去什么场合穿的衣服,有的放矢地进行推荐;三是最好的,整合前两“看”,为顾客搭配出一套让其满意的服装。

华西觉得,前两个“看”比较容易操作,第三点如何搭配出让顾客满意的服装,着实考验营业员的能力。

“没错,你的困惑也是大多数

营业员的问题。”周明娟一边回答如何搭配的问题,一边示范着把格子衬衫套在藏青色高领毛背心之外,“比如一个人想要休闲装,你可以这样做搭配,还可以‘拯救’过季的格子衬衫。如果冷了,外面可以再穿一件和背心同色系的大衣,叠加穿法更显时尚,而色彩的呼应则为同色系搭配法。”周明娟补充道。

从“送下去”到“收进来”

经过一天的实践,刘翠华受益匪浅,“师傅的言传身教让我看到一名金牌营业员的专业和魅力,学到了很多服装知识。”华西也觉得“实战”商场提升了自身的时尚度,学会了许多服装搭配之道。

此次“名师带徒”由周明娟安排课程,一天商场实践、一天营业员培训、一天专业知识讲解,“这满满三天的时间,希望徒弟们有所收获。”

包括华西和刘翠华,周明娟已经在全国各地收徒近200人。除了公司内部培训的14名徒弟,周明娟第一次带外地的徒弟来到自己的“大本营”培训,往年,她都是前往各地收徒、送培训。

省财贸工会副主席李诗越告诉记者,今年“名师带徒”活动的创新之处,就是从把培训“送下去”到把徒弟“收进来”,时间也是从以前为期半天到一天的活动拉长至三天,让名师和徒弟深度接触,把“师带徒”的传承工作做实、做深。让财贸系统的劳模工匠们发光发热,挖掘更多的新生代力量,让劳模精神和工匠精神薪火相传,生生不息。

接下来,省财贸工会计划将“名师带徒”活动做成常态化、品牌化活动,深入至财贸系统的各行各业。

## 为游戏正名 电竞场争霸



电竞现场。

本报讯 记者邹伟锋摄影报道 昨日下午,由省总工会主办、下城区政府承办、下城区总工会执行承办的“中国梦·劳动美”浙江省第二届职工电子竞技大赛在杭开幕。省总工会副主席张兆都出席开幕式并宣布赛事开赛。

这是一场为游戏正名、电竞场上争霸的赛事,受到全省各地职工群众高度关注,得到全省各

级工会的大力支持,广大职工踊跃报名参赛,宁波、温州、衢州等地工会还组织了预选赛,期待在此次大赛中一展身手,完美展现电竞赛事精神。

据悉,来自全省11个市及产业工会推荐的22支队伍共156名电竞运动员将开展为期3天的激烈角逐,分别决出《英雄联盟》和《实况足球》两个竞赛项目的个人和团队前八名。

## 打造“不夜温州”

温州计划开展夜市试点

本报讯 通讯员吕进科报道 近年来,月光经济因其综合带动作用大、产业链长、关联产业多等优势,成为全国各地鼓励发展的经济新形式。温州也已看准这一领域,陆续出台政策鼓励月光经济发展。近日,有关月光经济发展的具体举措,正在对外征求意见。按照《进一步培育发展月光经济的若干政策(草案送审稿)》的意见,温州计划通过开展夜市试点等方式,进一步打响温州月光经济品牌,拓展消费时间与空间,发展壮大城市经济,满足老百姓消费升级和消费多元化需求。

划定场地范围,引导夜市规范有序发展

商务部的一份城市居民消费习惯调查报告显示,我国60%的消费发生在夜间,大型商场每天18时至22时的销售额占比超过全天一半,并逐步上升。今年7月,温州就提出要“聚焦一江(瓯江)、一河(塘河)、一岛(江心屿)、一路(瓯海大道)、一街区(五马历史街区)等关键节点,加快打造月光经济休闲街区 and 产业带。”

在草案中,该市计划在月光经济产业区域内开展夜市试点,划定活动场地范围,引导夜市规范有序发展。指导夜市运营主体制定夜市管理规定,在登记、设施、区域、标识、时段、卫生等夜市运营相关方面建立统一管理标准。

在月光经济产业区域内,试行为有限度自由经营,减少(或免除)登记材料、时间和流程,对无固定经营场所的经营户免于办理工商注册,对有固定经营场所的经营户推行住所登记承诺制、即办制、个体户口头申报等简易登记模式。

“留白”空地经审批,可用于月光经济产业

在月光经济产业区域内夜间举办活动时,需临时占用道路、绿地、广场或公园等公共区

域的,优化审批流程,试行备案制,视活动需要可适当延长批准的活动时间。对主办方在同一场地举办相同内容的多场活动,实行一次性许可,允许事后备案。

在月光经济产业区域内,对近期“留白”的空地,可采取一事一议、特事特办的方式,经审批同意建设临时建筑,用于发展月光经济的相关产业。

在月光经济产业区域内,针对夜间特定时段(18:00至次日2:00)、特定位置,在符合环境保护、安全生产、消防安全、市政环卫等相关规定,不扰民、不影响交通秩序等前提下,经审批允许沿街商户利用街面开展形象推广活动,放宽对夜间经营企业灯饰、广告设置的限制,允许“外摆位”和“跨门营业”试点。

电费补助等一揽子“真金白银”支持

在草案中,多项举措为月光经济支持提供了便利和“真金白银”的支持。

其中包括,在月光经济产业区域内,夜间特定时间段(20:00~24:00),允许部分道路增设夜间临时停车位,免收或减收停车费,并由属地街道办事处梳理区域内的行政、企事业单位自用停车场情况,推动夜间向社会开放;鼓励商场、商圈延时经营,对于延时经营的商业用户给予一定比例的电费补助和实行用电分时计价标准;创建成国家级著名商业街(区)、省级特色商业街(区)、市级著名商业街(区),夜间营业时间持续至24:00的,可获得不同的补助;策划组织夜间精品文艺演出,举办或承办国际性、国家级、省级体育赛事且符合品牌体育赛事条件的体育产业机构,经认定,给予奖励或者补助。

88851111

沟通热线



## 10个项目 152亿元!

生命健康领域“大咖”浙江话健康

本报讯 记者程雪报道 昨日,由省发改委主办的“生命健康领域央企名企名校走进浙江‘四大建设’专题活动”在省人民大会堂举行。生命健康领域央企名企名校负责人、相关专家和有关领导出席会议,共话生命健康产业发展机遇、共商打造生命健康世界科技创新高地。

会议指出,我省需要抓住浙江“四大建设”(大湾区、大花园、大通道、大都市区建设)的发展机遇,深入开展生命健康领域精准对接,通过产业共赢、平台共赢、未来社区共建等方面加快生命健康产业的发展,共同迈向新时代浙江高质量发展的新征程。

此次活动宣传推介了我省

生命健康产业发展情况和总体规划,推进了一批生命健康产业在谈在建项目,加强了省内生命健康产业企业与央企名企名校交流合作。本次活动共有10个生命健康领域重大合作项目成功签约,总投资约152亿元,项目涵盖生物医药、医疗器械、生命健康、健康服务、蛋白工程、发酵工程、生物工程等领域。

未来,我省将在“最多跑一次”统领下,积极打造国际一流的营商环境,全力支持央企名企名校深入参与浙江“四大建设”,推动更多生命健康研发项目、制造项目、服务平台项目落户浙江,加快培育形成万亿级生物经济产业集群,打造“四大建设”合作的最佳实践和样板。

## 台州打响根治欠薪攻坚战 春节前实现欠薪案件 “两清零”

本报讯 通讯员王佳飞报道 劳有所得,是劳动者最殷切的期盼。台州市已全面启动根治欠薪冬季攻坚战行动,明确提出实现欠薪案件在2020年春节前及时清零,给劳动者吃下一颗“定心丸”。

自2017年8月起,台州市部署开展“台州无欠薪”行动。这两年来成效如何?一组来自该市人力社保局的数据显示:今年前11个月,全市共受理处置欠薪案件1267件,涉及人数3075名,涉及工资总额2470万元,同比分别下降32.7%、31.9%、47.3%。欠薪发案总量得到有效控制,各类欠薪案件得到快速处置,未发生影响社会稳定事件,劳动关系和谐稳定。

元旦、春节期间,历来是欠薪案件的高发时期。记者了解到,台州市已于11月15日全面启动根治欠薪冬季攻坚战行动,目标直指“两清零”,即今年10月底前发

生的在建工程项目欠薪案件,尤其是政府投资工程项目和国企项目,在今年12月20日前全部清零;其他欠薪案件在2020年春节前及时动态清零。

接下来,台州市将始终保持欠薪案件处置强大力度。各级劳动保障监察机构始终保持举报投诉维权绿色通道全天候、全方位畅通,严格落实窗口日常接待和24小时电话值班制度,全力确保投诉渠道畅通无阻。同时,建立春节前夕欠薪案件限时办结机制,确保快立案、快调查、快处置,严格落实一般欠薪1日内调处解决,重大欠薪案件7日内妥善处理的

规定。

当前,市、县两级已经建立了完善了部门联合预警监控、欠薪应急周转金、工资争议绿色通道、重大事件应急处置等长效机制,实现常态长效监管。在工程建设领域,建立了工资保证金、实名制管理、工资款分账管理、工资按月足额支付、银行代发工资、维权信息公示等六项配套制度,努力从源头上遏制、震慑欠薪案件的发生。

元旦、春节期间,历来是欠薪案件的高发时期。记者了解到,台州市已于11月15日全面启动根治欠薪冬季攻坚战行动,目标直指“两清零”,即今年10月底前发

生的在建工程项目欠薪案件,尤其是政府投资工程项目和国企项目,在今年12月20日前全部清零;其他欠薪案件在2020年春节前及时动态清零。

接下来,台州市将始终保持欠薪案件处置强大力度。各级劳动保障监察机构始终保持举报投诉维权绿色通道全天候、全方位畅通,严格落实窗口日常接待和24小时电话值班制度,全力确保投诉渠道畅通无阻。同时,建立春节前夕欠薪案件限时办结机制,确保快立案、快调查、快处置,严格落实一般欠薪1日内调处解决,重大欠薪案件7日内妥善处理的

规定。

当前,市、县两级已经建立了完善了部门联合预警监控、欠薪应急周转金、工资争议绿色通道、重大事件应急处置等长效机制,实现常态长效监管。在工程建设领域,建立了工资保证金、实名制管理、工资款分账管理、工资按月足额支付、银行代发工资、维权信息公示等六项配套制度,努力从源头上遏制、震慑欠薪案件的发生。

建立健全生态环境损害赔偿

## 超标废水渗漏地下 我省开出最高罚单 台州华迪公司赔偿2200余万

本报讯 记者潘仙德报道 近日,台州市生态环境局临海分局与台州华迪实业有限公司签订了《生态环境损害赔偿协议书》,这份协议书显示的赔偿金额高达2200多万元,是我省生态环境损害赔偿工作开展以来,赔偿金额最高的一例。

台州华迪实业有限公司位于头门港经济开发区,是一家废铁炼钢的企业,主要生产不锈钢管、钢棒等不锈钢制品,占地面积470亩。2018年4月11日,省环保厅、台州市环保局、临海市环保局联合到台州华迪实业有限公司检查,当场发现:打渣项目未经环保部门审

批擅自投入建设、违反环保设施“三同时”验收制度;将未经处理的洗渣泥水混合物直接泵至废炉渣堆场,废炉渣堆场无防扬散、防流失、防渗漏措施,洗渣废水通过渣场地表渗漏。

随即,台州市环保局向临海市环保局发出《关于对台州华迪实业有限公司环境污染问题实施挂牌督办的函》,要求严格按照环保部《关于进一步做好纳污坑塘整治工作的意见》,确定污染物、污染范围和污染程度,科学编制整治方案,确保整治到位,并对上述问题进行深入调查,依法对企业实施停产整治,严肃查处环境违法行为,

对涉嫌环境污染犯罪的,移送公安机关追究相关责任人的刑事责任。

根据《最高人民法院、最高人民检察院关于办理环境污染刑事案件适用法律若干问题的解释》第一条第九项的规定,台州华迪实业有限公司致使公私财产损失三十万元以上的违法行为,已涉嫌触犯《中华人民共和国刑法》第三百三十八条之规定。台州市生态环境局临海分局(原临海市环境保护局)将该案件移送公安机关,2名涉案当事人被刑事拘留,并依法对该企业予以行政处罚共计69万元。

2019年10月17日,赔偿权