



## 改革创新,打造工会工作新格局

温岭市总工会作为浙江省县级工会先行改革试点单位,按照基层群团改革要求,坚持把工作着力点往基层移、把改革关注点往基层转,推动服务重心下移、服务资源下沉、服务保障下倾,确保各项改革工作任务有序推进。

以数据分析为支撑,构建覆盖广泛的组织体系

温岭市总工会坚持把夯实基层工会组建工作、激活基层工

会潜能作为工会改革的主抓手,在大数据的支撑下,统一部署、精准核查,推动实施工会组建专项行动。

以“清单化”摸清底数。争取温岭市政府大数据中心支持,与社保部门和组织部沟通对接,对照全市社保缴费和两新组织数据,对职工25人以上企业开展“拉网式”排查,全面掌握各参保单位实际用人情况。以“项目化”推进组建。开展“工会组建月”行动,针对楼宇商圈、产业集

聚区、民宿业、电子商务等新经济、新业态组织精准发力,以“三突出”工作法依法推进建会工作。以“标准化”抓好规范。以“六好”“六有”为主要标准,开展争创“六好”(镇)街道总工会和“六有”基层先进工会活动。

以阵地优化为抓手,构建群团共建的服务体系

按照“中心一站一点”三级工会阵地网络体系整体规划,盘活整合群团组织优势资源,积极

打造直接联系服务职工群众的一线窗口和活动平台。

去年以来,温岭市结合城东新区、城北鞋业集聚区、石塘渔区特点,设立群团服务站,并按照有场所、有标识、有设备、有项目、有活动、有制度和有氛围的“七有”标准,抽调各群团组织力量为服务站运行提供人力物力保障,充实阵地服务功能。

以服务保障为根本,构建和谐共贏的工作体系

树立“以职工为中心”的改革理念,整合资源力量,主动对接职工需求,倾力服务职工,为职工办实事、解难题。

开展公益法律服务活动,组织专业律师服务团队,为职工免费提供咨询、调解、援助、宣讲等一站式服务。强化微信公众号法律服务平台建设,开通“线上”法律咨询功能,免费提供就业指导和劳动保障法律法规咨询,确保对有需求的职工应援尽援;围绕“最多跑一次”改革,优化医疗互助报销流程,主动下放办理事权,企业职工可就近到镇(街道)服务站窗口或企业工会服务点办理报销手续,让更多职工参与普惠、享受普惠。

在实施劳动法律监督的过程中,监督工作存在着职工了



## 用好大数据 大力抓组建

今年以来,温岭市总工会积极探索创新基层工会组建的方式方法,充分发挥镇(街道)党委(党工委)对工会工作的领导作用,推进基层工会组建,以城东街道为试点,将一大批中小型企业“网入”工会组织体系,以点带面,全面推进,为推动区域(行业)企业工会组建,开展工会工作奠定良好基础。7月15日,温岭市城东街道组织召开全面组建基层工会工作推进会,并以党建为引领,由城东街道党工委签发《关于全面建立工会组织的通

知》,部署开展工会组建工作。

推行“三突出”依法建会工作法。一是突出重点企业。对投产1年以上、职工25人以上未建会企业和已经加入联合工会,但职工数已达到25人以上,需单独建会的企业进行集中建会。二是突出重点区域。依托行业龙头企业组建行业工会联合会;依托社区、市场、楼宇组建区域性工会联合会或联合基层工会。三是突出重点人员。把推进“八大员”入会作为提高职工入会率的重点和难点,要求各企

业从源头入手,对本单位职工逐个排查登记,简化入会方式、入会手续,力争全员入会。截至11月底,城东街道共新建基层工会53家,其中企业单建工会有51家,联合工会2家,覆盖基层单位91家,惠及职工3600多人。

温岭市总工会以此为契机,将“城东模式”的成功经验向全市推广,并获得了一定的成效。

一是进一步提高了企业建会率与职工入会率。通过抓住薄弱环节,加强督导,扩大对企业工会组织的覆盖,提高了企业建会

整体水平,不断吸引和组织职工群众加入工会组织,壮大工会队伍,密切工会与职工群众的联系。二是进一步夯实工会工作基础。在依法建会进程中,坚持“组建与规范同步,抓硬件与抓人员培训同时进行”的原则,严格按照“六有”工会标准进行规范,促进工会工作有序开展。

截至目前,全市已新建基层工会239家,其中企业单建工会有235家,联合工会4家,覆盖基层单位306家,惠及职工1万多人。

## 密织新时代职工权益的“保护网”

### ——探索深化区域性劳动人事争议联合调解工作实践



近年来,由于产业变革的加快以及劳动者法律意识的提高,各类劳资纠纷不断凸显。为此,温岭市总工会以城东街道为试点,在镇(街道)一级工会探索推行劳动人事争议联合调解工作机制。

在试点工作推进中,温岭市总工会领导多次与城东街道党政领导沟通,并给予经费补助,得到了街道党政领导的

大力支持,成立了劳动人事争议联合调解工作委员会。整合工会、人社、综治、司法等部门资源,设立联合调解中心,开设受理窗口,实现团组式调解服务,形成“党政主导,多方联动,信息共享,协调配合”的大调解工作格局。目前,以劳动人事争议联合调解组织为中心,将调解网络延伸到41家规上企业、23个村(社区)联合

工会,覆盖企业772家,有效夯实街道、村(社区)、企业(工业园区)三级劳动争议调解组织建设。

除了党政支持,预警研判也是推进试点工作的重要一环。开展“定点接访”“联动约访”“专题接访”“带案下访”等四访;坚持每月举行舆情分析会、每季召开三方联席会议,对预警信息和面上监测情况

进行综合研判;试行“工会主席工作室”制度,率先在职工数100人以上、建会3年以上的10家企业工会中开展,强化“亮组织、亮身份、亮服务”,让职工进门畅所欲言,从而有效把握劳动讯情。

通过明暗两条线,构建起覆盖全域的劳动关系预警网络。凡租用厂房、民房进行生产经营活动的承租人,一旦拖欠职工工资,房东要无条件垫付全部职工工资,有效发挥“预警信息员+房东”明线监督作用。在小微企业或餐饮服务业等监测预警困难的行业,以该行业内有业务来往的“内行人”作为“暗线”,有效掌握可靠信息源。

街道劳动人事争议联合调解中心自成立以来,共接待来访1336人,受理劳动投诉776宗,涉案金额达1410.8万元,调处结案率由2016年的83%上升到现在的97.2%。区内劳动争议案件从522件下降到274件,“一升一降”之间,正是工会劳动关系预警预防工作在发挥作用。

## 搭建平台 完善机制 大力推进维护职工队伍稳定工作

针对新型劳动关系中出现的新情况、新问题,温岭市总工会以工会改革为契机,探索推行镇(街道)劳动人事争议联合调解制度。在各级党政的重视和支持下,在城东街道设立“一站式”联合调解中心,开设受理窗口,配备专职调解人员,统一受理各类劳动人事争议案件,更好地整合各职能部门资源优势,搭建组团式调解服务平台,实现了维权、调解、仲裁等各类调处手段的有效统一,充分发挥基层工会组织在协调劳动关系中的第一道防线作用。自劳动人事争议联合调解中心成立以来,调解成功率高达97.5%,多元化调解成效日渐显现。

在实施劳动法律监督的过程中,监督工作存在着职工了

解不深、组织作用发挥不明显等问题,基层工会常因无法及时掌握信息而错过最佳调处时机。为此,温岭市总会在充分借鉴网格化管理平台建设经验的基础上,在大溪镇试点,借助新媒体,开发并试运行“工会管理系统平台”,构建工会劳动法律监督信息报送的快速通道。只要通过微信关注并登录“大溪镇工会管理系統云平台”,每一位职工都能成为监督者,若发现企业在生产经营过程中出现侵害职工权益、影响生产安全、危害社会稳定苗头性问题,都可以通过手机管理平台第一时间向企业工会或镇(街道)总工会反映,各级工会可及时实施监督,与其他职能部门联合介入调处,把问题

解决在萌芽状态。如森林包装集团股份有限公司,工会工作基础扎实,作为试点企业,自运行以来共收到职工反映问题11件(次),主要针对社会保险、劳动安全、加班工资、用工问题等,企业工会明确一名工作人员负责收集整理相关问题,及时进行整改落实,有利于稳定职工队伍、构建和谐劳动关系,并助推企业健康有序发展。

下一阶段,温岭市总工会将立足温岭实际,进一步夯实组织建设,完善工作体系,拓展工作内容,延伸工作内涵,在维护职工队伍稳定、促进社会和谐稳定、助力温岭市民营经济健康发展上发挥积极作用。

## 温岭市总工会: 攻坚基层工会阵地建设

企业职工文化活动中心(礼堂)是完善基层文化服务、提升职工综合素质、推进文化强市建设的有效载体。温岭市总工会坚持设施建设与内容建设同步,以点带面、形成特色,整合资源、共建共享,充分发挥职工文化活动中心(礼堂)在提升职工素质、打造“精神家园”、繁荣企业文化、促进社会和谐中的重要作用。

去年10月份正式对外运行的温岭市城北街道职工活动中心,是以“党建引领、群团聚力、全心服务、共促和谐”为目标,由温岭市总工会牵头建设的综合性职工服务平台,位于城北街道后湾工业区,建筑面积600平方米。活动中心内设健身区、阅读区、儿童游乐区、心理疏导室等,采用“1+4+X”管理模式,实现群团工作体系联动化,零距离服务职工,受到了普遍欢迎。

为了改变基层工会普遍基础薄弱,职工无活动场所、活动场所狭小,工会开展活动少等现状,全面提升基层工会规范化建设水平。今年9月,温岭市总工会制定温岭市企



业职工文化活动中心(礼堂)基础设施建设标准,将“城北模式”的成功经验向全市推广。

一是建强组织新阵地,打通群团服务“最后一公里”。依托村居(社区)现有活动阵地,整合文化礼堂、活动广场等资源,坚持党建引领,拓展延伸服务触角。

三是完善群建新格局,畅通群团服务“毛细血管”。探索建立“市—镇(街道)—村居(社区)”三级服务体系,织密细化“服务站+服务点”的服务网络,完善信息互通、资源共享和工作协同机制。

持职工需求导向,梳理确定宣传教育、创业创新、文明创建、民生关爱、权益维护、典型培育六大主体服务,提升职工群众对服务阵地的需求粘性。

持职工需求导向,梳理确定宣传教育、创业创新、文明创建、民生关爱、权益维护、典型培育六大主体服务,提升职工群众对服务阵地的需求粘性。

## 打造基层群团服务阵地 打通服务群众“最后一公里”

作为全省基层工会改革30家重点培育单位之一,在街道党工委和温岭市总工会指导下,城北街道总工会认真贯彻落实改革要求,围绕增“三性”、去“四化”,坚持群团共建,按照“一家牵头、多家入驻”原则,联动打造集约化、开放式、共享性基层群团服务阵地,深入开展群团组织“扩面提质”行动,切实推动服务资源下沉,拓展延伸群团工作触角,有效打通群团组织联系、服务群众“最后一公里”,取得了较好成效。

党建引领、通力合作是关键。从领导小组的成立、工会基层组织的建设到工会服务的全面开展,群团服务阵地建设的全过程都离不开党委、政

府的支持,以及党群组织的通力合作。改革实践证明,坚持党建带群建,党建带工建,促进党群工作深度融合,就会让群团组织的基层阵地更加坚强,就能让群团小阵地发挥服务大作用。

建强阵地、健全架构是前提。村联合工会和企业工会是工会组织的“神经末梢”,是最贴近广大职工群众的基层组织。基层工作力量相对薄弱,组织架构“上大下小”,呈现“倒金字塔”结构,一直是制约工会工作的瓶颈问题。所以,坚持“重心”下移,切实加强工会基层组织建设是工会改革的一大重点。改革实践证明,只有基层工会架构更健全、组织更灵活、力量更充盈,

活动更经常,才能更好地坚持“以群众为中心,让群众当主角”,才能把更多职工群众紧紧团结起来,共同发展。

资源聚合,做优服务是根本。改革实践证明,只有通过整合阵地资源、服务资源、人才资源,促进各种要素间有序流动,才能实现资源配置最优化、组织效能发挥最大化、工作力量配备最强化,才能创出工会特色品牌,使活动知晓率更高、宣传更广、效果更佳。只有织密织细服务网络,才能切实为群众、企业办实事、办好事,解决群众和企业反映的诉求及问题,打通服务群众“最后一公里”。