

总第11400号 国内统一刊号:CN33—0018  
 邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349  
 电子版:www.zjgrrb.com  
 E-mail:alan0104@163.com  
 地址:杭州市学院路107号楼718室 邮编:310012

新华微评

## 祀我国殇 奋发图强

2019年12月13日,第六个南京大屠杀死难者国家公祭日。凄厉的警报声,回荡在南京上空,鸣响在每一个中华儿女心中。82年前的至暗时刻,留下“落后就要挨打”的惨痛教训,更激发了亿万中国人民与侵略者血战到底的坚强决心。铭记历史是为了更好地出发。今天的中国,有着光明的发展前景,也面对各种风险挑战。有国才有家,国强才能家安。让我们从历史中汲取奋进力量,奋力建设更强大的中国、创造更美好的生活,以此告慰逝者,迈向未来。

《中国旅游景区发展报告(2019)》发布:  
**观光游与度假游  
融合发展趋势明显**

新华社杭州12月13日电 由中国旅游研究院发布的《中国旅游景区发展报告(2019)》显示,未来,观光旅游仍是国内旅游的基础市场,并将继续呈现出观光游与度假游融合发展的趋势。

该报告是在12·13日浙江德清召开的2019中国未来景区发展论坛上发布的,内容涵盖景区发展现状以及未来趋势、投资、景气指数、消费需求与服务质量评价、宏观政策法律法规、发展建议等。

报告显示,未来观光旅游仍是国内旅游的基础市场,并将呈现出观光游与度假游融合发展的趋势。战冬梅解释,一种观点简单认为旅游产业成熟的标志是由观光游向休闲度假游过渡,但这不是简单的过渡,中国旅游市场有自己的特色,应是观光游和度假游融合发展。

消费需求与服务质量评价方面,游客追求更高品质的体验。数据显示,2018年,国内游客与入境游客对景区景点的满意度指数分别为8.07、7.55,均处“基本满意”水平,国内游客对景区的评价相比2017年有所提升,入境游客对景区的服务质量满意度相比2017年有较大下降。

景区相关的政策及法律法规方面,报告显示,去年至今年上半年,各部委密切出台相关建议,意味着景区的高质量发展是大势所趋,国有景区门票降价势在必行。

更值得一提的是,红色旅游的升温彰显时代魅力。中国旅游研究院产业研究所研究员战冬梅表示,经过这几年,尤其是十八大以来对红色文化的引领,以及旅游从业人员对红色旅游的关注提升,年轻

人对红色文化认同感增强,80后、90后,甚至00后已逐渐成为红色旅游中坚力量。

报告显示,未来观光旅游仍是国内旅游的基础市场,并将呈现出观光游与度假游融合发展的趋势。战冬梅解释,一种观点简单认为旅游产业成熟的标志是由观光游向休闲度假游过渡,但这不是简单的过渡,中国旅游市场有自己的特色,应是观光游和度假游融合发展。

消费需求与服务质量评价方面,游客追求更高品质的体验。数据显示,2018年,国内游客与入境游客对景区景点的满意度指数分别为8.07、7.55,均处“基本满意”水平,国内游客对景区的评价相比2017年有所提升,入境游客对景区的服务质量满意度相比2017年有较大下降。

景区相关的政策及法律法规方面,报告显示,去年至今年上半年,各部委密切出台相关建议,意味着景区的高质量发展是大势所趋,国有景区门票降价势在必行。

全民阅读方兴未艾,公众对个性化阅读的需求也越发强烈。然而,尽管各地围绕全民阅读,构建了普惠

## 你 说 我 说

### ■樊树林

广东佛山有数百个“图书馆馆长”,他们管理的不是市图书馆,而是开在自家的邻里图书馆。利用公共图书馆的藏书资源和家里的书籍,定期组织阅读分享活动,这些邻里图书馆向左邻右舍敞开,营造了一个个各具特色的文化空间,每个公共文化服务的享受者转变为参与者、提供者和创造者,串珠成线,涵养着城市的书香(据12月10日《人民日报》)。

人生有味在读书。因为有了书籍,一个人的精神世界才能更加丰盈,对人生的感悟能力才能增强,可以说无论是遥远的古代,还是价值追求多样化的今天,书籍永远是文明传承的不可替代品,而“阅读是门槛最低的高贵”也成为广泛的社会认同。尤其是全民阅读工程推进了13年的当下,人人参与阅读的氛围已经越发浓烈,手不释卷也嵌入了许多人的生活,成为公众的习惯。

全民阅读方兴未艾,公众对个性化阅读的需求也越发强烈。然而,尽管各地围绕全民阅读,构建了普惠

性的公共图书服务体系,有力推动了全民阅读向纵深发展,然而即便如此,全民阅读在满足公众个性化需求层面还有差距,在服务半径方面还有待提升。正因如此,广东佛山的“邻里图书馆”的运行,犹如一颗璀璨的明珠让人眼前一亮。

何谓邻里图书馆?就是以家庭为单位,由公共图书馆供给文献资源、提供服务支撑,以邻里关系为纽带

输送阅读服务。邻里图书馆是佛山开展的全新阅读推广项目。每个邻里图书馆可享受总借阅200本书、期限为365天的权限,享受图书馆提供的文献资源、馆舍资源和服务活动。同时,邻里图书馆馆长需要承担任期最少为1年、服务不少于10个家庭、组织不少于3场阅读分享活动、每年转借图书不少于30册次等义务。

邻里关系是人际关系中的一种,也是社会关系的缩影。邻里们通过邻里图书馆收获知识的同时,更增进了邻里之间的关系,这是显而易见的事情。当然,邻里图书馆模式的运行和实践,对于推进全民阅读的上档升级,更是提供了一条优美的路径,能给相关部门很好

的借鉴和启示。

邻里图书馆是建立家庭间的阅读空间,有针对性开展阅览、图书借阅、阅读活动等服务,这无疑已经成为深入社区内的图书馆服务点,搭建起了“图书馆+家庭”的阅读体系。如是的服务体系是打通公共文化服务最后一米的有力举措,也使公共图书馆的服务效能有了新的提升点,这是其一。其次,邻里图书馆能使家藏图书重新走入更为广阔的视野,如像佛山市根据“此情此景”研发家藏书管理软件,为邻里图书馆提供家藏书整理、加工服务,也是对家藏书的资源盘活,能让那些家藏书发挥更大的社会效益。

另外,从全民阅读推进的情况看,公共图书馆服务难以满足广大群众阅读的需要,家庭、社会力量参与非常重要,而佛山市一个个向左邻右舍敞开的邻里图书馆,不仅给居民们打造了书香氤氲的文化空间,让更多的居民得到文化的熏陶,而且在图书馆运行中,之前每个公共文化服务的享受者转变为参与者、提供者和创造者,实现了角色的转换,让他们更有收获感和存在感。

阅读让人生“自在和从容”。邻里图书馆对推进全民阅读、构建和谐美好的邻里关系大有裨益,希望更多的人能在邻里图书馆的空间内拥有更多的温润时光。

### ■林欣

#### “我就是个下嫁的小媳妇”

“唉,我就像个下嫁的小媳妇……”雨文一坐下来就不断地唉声叹气。

雨文是我一个非常能干的朋友。从高节奏、高要求的外企大公司出来后,她着实快乐了一阵子。30岁,对于职场女性来说,要孩子既是现实的重要规划,也是个理直气壮休息的理由。

“当时,我盘算着给自己三年时间,凭自己的资历,找一家二三流的外企慢慢做。等有了孩子,可以正常休产假,孩子两岁上幼儿园了,再开始第二轮事业冲锋……”雨文一切都计划得妥妥当当。

雨文的简历如期得到了几个企业的青睐,经过认真分析,她选择了一家刚进入中国、各方面都在筹建之初的企业。她觉得可以将原来的经验慢慢整理和实践,从容不迫地走过几年。

看起来一切都是那么完美,但“好日子”没过多久,雨文的烦恼就接踵而来。

“你完全想象不到我每天面对的是怎样的‘低级错误’,连一个PPT都搞不定!那些计划是闹着玩儿的吗?太不规范了……”

雨文说习惯了大企业的她在难以接受新企业规范缺失的状态。

多年练就的涵养和职业化掩不住雨文的愤怒和鄙夷之情。渐渐地,她的下属开始对她有微词,两个同事干脆离职了。

“昨天老板找我谈话,说我理解你在大公司做惯了,但你也要给这边的同事时间……毕竟公司的发展要靠大家来努力,超越公司发展阶段的要求只能给人以压力,而现

#### 为了能够和亲人在一起;为了去掉买房的压力; 为了减慢工作节奏……退一步,清零——

## 那些“下嫁”的职场人

在我们需要动力……”

雨文不服气,找我这个生涯咨询师诉苦。

“你选择这个企业时的初衷是什么呢?”我问雨文。

“新企业,一切都刚开始,正好我可以整合经验,塑造新环境。”雨文说着,叹了口气,“可是真要面对这种初创期什么都不行的状态,就有点抓狂了。”

“那你希望它是什么样子的?”

“希望它一切规范,做事高效,人员素质整齐……哎不对,这怎么又回到原来的企业去了呢……我是有点分裂了!”雨文的眉头皱成一团,似乎被自己给弄糊涂了。

“有一句话叫‘不忘初心’,你能告诉我是什么意思吗?”我笑着问了一句。

雨文愣愣地看了看我,突然笑了,“我明白你的意思了,也是,我怎么走着走着就忘了自己要的是什么呢!”

“感觉自己倒退了20年”

柔桑是从外地前来咨询的。一路风尘仆仆,再加上焦虑的情绪,使得她看起来有几分憔悴。她告诉我她本来也在北京工作,去年“逃离北上广”,回到了自己的家乡——一个经济不发达的三线城市。

“我当时觉得自己的选择是明智的,人生苦短,没有必要那么较劲。能够和亲人在一起,去掉买房的压力,减慢工作节奏,提升生活品质

……”

柔桑说得没错,许多在大城市打拼的年轻人选择回乡,都是希望有个更为轻松的生活环境。

柔桑用积蓄买了大房子后,凭借不凡的资历进入当地小有名气的企业,做了管理者。收入虽然没有原来高,但是职位得到了提升,也没有从前那种争分夺秒的压力。

“但是一切并不如当初那么简单理想。”柔桑摇摇头,“地方上做生意和一线城市完全不同,经营模式和理念有很大差距。”

柔桑进入的这家企业,多年来主要的客户渠道来自当地的一些关系。随着政策变化,企业发展遇到了难题,目前正准备转向更广阔的市场,这也是企业引进她这个大城市人才的原因。

“我本来也认为可以好好施展一下,但真正融入,才发现面对市场的改变不可能一蹴而就。企业在多年的经营模式惯性下,想快速转身,要割舍的东西太多了……”

“从这个月起,我已经开始跟着大家‘跑关系’了,和地方上的人打交道,我还真不擅长,一切要从头学起。最关键的是在市场上摸爬滚打了那么多年,现在反过头来退回去‘走关系’,这种变化让我很难受,仿佛倒退了20年……”

“尤其在朋友圈看到原来北京的同事又在开拓新项目,获得新成绩的时候,我心里有

种说不出来的失落。我现在最困惑的是,究竟应该继续留在家乡,还是回到北京来。”

柔桑的这个取舍显然不容易。她在家乡已经买房落户,所有的关系好不容易都已尘埃落定,如果再重掀巨浪,又是一番人仰马翻。而且回到北京,她将面对的也是现实的压力,过去的困境又会重回面前。所以,一切必须从长计议。

我拿出了生涯选择当中最常用的工具——平衡单,和柔桑一起将她在生涯选择中考虑的因素一点一点地列入表格,并耐心地加权分析。

柔桑告诉我,她生命里最在乎的是家人,她从小看着父母从乡下打拼到城市,一切太不容易,如果家人守在一起,是人生莫大幸福。对于职业发展,她没有太强烈的渴望,只希望做一份踏实的工作,有一份生活保障就好了。“我没想过要大富大贵,收入能自立就可以了。”

经过细致的盘点和思考,柔桑的平衡单上两种选择分数组现了出来,留在家乡是157分,回到北京是95分。

看着两个分数,柔桑长长地舒了一口气,“谢谢老师,我知道怎么选择了。其实我心里一直是希望留在家里的,否则当时也就不会毅然放弃北京的一切。”

“但是,这份工作实在让我太难受了,所以才有回北京的想法。现在我想,可以换一

份工作,让自己不那么焦虑,并通过其他方式,让自己一直保持和时代接轨。”

### “为了儿子的前途 不得不放弃自己”

和柔桑的逃离北上广相反,周晓为了儿子,从家乡——一所中等城市的大学辞职,举家进了北京。

有人说“进京降三级”,果然如此。原来在大学当处长的周晓,到了北京只能进入一所普通中学当德育老师。而且到了学校她才发现,自己的年纪已经过了进一步提拔的界限。

“我是个好强的人,原来在大学一直干得不错,想着在北京进中学怎么也可以做个主任,没想到降得一文不名……”

更难以忍受的是,近两年,能干泼辣的周晓不得不看着自己带过的年轻人一个个成为她的领导。

“他们能干我也高兴,但是看着他们居高临下的样子,实在有点气不过……”

而且,因为政策不同,这些年轻人一进入学校,工资起点就比较高。所以每个月的发工资日,就变成了周晓闹脾气的日子,看谁都不顺眼,年轻人都躲着她。

时间长了,被她挤兑过的年轻人也慢慢表现出不满,她的工作氛围日益紧张。

“这样的状态有可能改变吗?”我问周晓。

“政策上的原因没法改

变,要改变的只有心态。本来我也想不能在外面做什么,但是因为儿子在本校上学,我暂时还不能离开学校。”

“儿子还有几年上大学?”

“4年。”

“4年之后,你会有什么新的变化吗?”

“这……我倒是想过,我在高校做了那么多年老师,很喜欢讲课,如果有可能,我希望去一家教育机构做自由讲师。”

“那么在4年里,你可以为这个目标做些什么吗?”

“我想我可以从了解教育机构开始,现在我在中学,已经有不少便利条件……同时,我也要找到自己的专业方向。”

随着周晓的叙述,未来的场景越来越清晰,她的眼睛也越来越清澈了:“当我把目光都放在自己那些不公平的事情上,就觉得周围的一切都对不起我,但如果把目光放在4年后,感觉一下子生活有希望了。”

“对你有什么启发吗?”我抓住时机促进。

“和改变不了的东西生气是没有意义的,我应该调整心态,把眼光放长远,好好为未来做准备。4年后儿子上大学,我也可以重新开始自己的职业生涯了。”

“职场‘下嫁’  
退步原来是向前  
人们对‘下嫁’的传统理



其乐融融的邻里图书馆。