

政务服务“好差评”制度体系明年年底前全面建成

依法评价政府 须配套制度保障

今后,对于政府提供的政务服务满意不满意,群众有权给出“好差评”。

根据国务院办公厅近日印发的《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》,2020年年底前,全面建成政务服务“好差评”制度体系,建成全国一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,各级政务服务机构、各类政务服务平台全面开展“好差评”。

接受记者采访的专家认为,党的十八大以来,“建设人民满意的服务型政府”成为我国深化党和国家机构改革的目标之一,建立政务服务“好差评”制度为落实这一目标提供了制度保障,也给人民参与政务服务提供更多的话语权,但要保证政务服务“好差评”制度始终在法治轨道上健康发展,还须建构一系列配套制度。

政务服务好不好 人民群众说了算

如今,在购物网站上买完东西后可以进行评价,包括好评、中评、差评。甚至到金融机构办业务,办完之后,工作人员会要求前来办理业务的人选择“满意、一般、不满意”对其进行评价,评价结束后,工作人员要对评价者表示感谢。

这样的场景,以后将在政府提供政务服务之后出现,由人民群众对政府服务进行“好差评”。

近日,国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》(以下简称《意见》),要求在2020年年底前,全面建成政务服务“好差评”制度体系。

根据一般理解,政务服务是指各级政府、各相关部门及事业单位,根据法律法规,为社会团体、企事业单位和个人提供的许可、确认、裁决、奖励、处罚等行政服务。政务服务事项包括行政权力事项和公共服务事项。

满意,则是人的一种感觉状况水平,是在比较人的期望与现实状况后的感觉。也就是说,一个人通过对政务服务可感知的效果与其期望相比较后,形成的一种失望或者愉悦的感觉状态。

《意见》就建立政务服务“好差评”制度提出的政策措施包括:明确省、市、县三级人民政府、政务服务机构和平台以及国务院各部门的责任,明确编制政务服务事项清单和办事指南;畅通以现场服务“一次一评”和网上服务“一事一评”为主,社会各界“综合点评”和政府部门“监督查评”为补充的评价渠道等。

《意见》提出,建立政务服务绩效由企业和群众评判的“好差评”制度,有助于推动各级政府增强服

务意识,转变工作作风,夯实服务责任,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,提升企业和群众办事便利度和获得感。

中国人民大学法学院教授、中国行政法学会研究会副会长杨建顺告诉记者,国办印发《意见》,是国务院长期以来所推进的服务型政府建设的重要体现,“建立‘好差评’制度,在人民政府和人民之间搭起桥梁、拉起纽带,让人民在人民政府的政务服务过程中有了更多的话语权,这是非常好的一件事情。”

“全面建成‘好差评’制度体系具有重要的意义,将会促进我国政务服务的质量提升。”杨建顺说。

在郑州大学法学院常务副院长、中国行政法学会研究会副会长沈开举看来,党的十八大以来,“建设人民满意的服务型政府”成为我国深化党和国家机构改革的目标之一,建立政务服务“好差评”制度就使之有了制度保障。

沈开举告诉记者,我们过去把“人民群众满意不满意”作为衡量政府工作的标准,但一直没有制度化保障,通过“好差评”制度,把对政务服务的评价权交给人民,实现让人民群众来评价政府,具有划时代的意义。

建设服务型政府 须接受人民监督

党的十八大报告提出,“建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府”,并将服务型政府建设的内容具体化。

党的十九大报告提出,转变政府职能,深化简政放权,创新监管方式,增强政府公信力和执行力,建设人民满意的服务型政府。

2018年2月,党的十九届三中全会审议通过《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深化党和国家机构改革方案》,其中提出,提高行政效率,全面提高政府效能,建设人民满意的服务型政府。

沈开举认为,正是随着我国法治政府建设的推进,特别是服务型政府建设和“放管服”改革的推进,为老百姓评价政务服务提供了基础。

2019年3月5日,李克强总理在第十三届全国人民代表大会第二次会议上作《政府工作报告》指出:“以简审批优服务便利投资兴业……建立政务服务‘好差评’制度,服务绩效由企业和群众来评判。政府部门做好服务是本职,服务不好是失职。”

当时,《政府工作报告》起草组负责人、国务院研究室主任黄守宏在解读有关情况时说,近年

来,有些政策的贯彻落实是不够理想的。在优化营商环境部分,“建立政务服务‘好差评’制度”,对政务服务、对政策落实形成社会监督、社会推动的倒逼机制。

据杨建顺观察,根据国务院关于建立政务服务“好差评”制度的要求,各地次第推开政务服务“好差评”制度。例如,《湖北省政务服务“好差评”管理办法(试行)》《内蒙古自治区政务服务“好差评”工作制度(试行)》分别于今年9月、10月制定实施。广东、四川、福建等省份也已经开始建立政务服务“好差评”制度工作方案。

“人民政府为人民,其政务服务与人民的切身利益息息相关,其品质高低由人民来评价亦是合乎情理。所以,根据国务院关于建立政务服务‘好差评’制度的工作要求,在建设服务型政府、创建法治政府的背景下,各地政府积极响应国务院的要求,采取了很多措施,也取得了很多成效,这些对于当前所推进的改进政务服务,提升政府工作效能,优化营商环境,建设人民满意的服务型政府等,都具有重要的手段保障意义。”杨建顺说。

杨建顺认为,正是在这种背景下,国务院办公厅于12月3日制定、12月17日印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》。

我国宪法第二条规定:“中华人民共和国的一切权力属于人民。”宪法第二十七条第二款规定:“一切国家机关和国家工作人员必须依靠人民的支持,经常保持同人民的密切联系,倾听人民的意见和建议,接受人民的监督,努力为人民服务。”

“这些规定应该是此举的宪法依据。”杨建顺说。

制度落实是关键 评价机制要科学

《意见》提出,建成全国一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,各级政务服务机构、各类政务服务平台全面开展“好差评”,实现政务服务事项、评价对象、服务渠道全覆盖。

这个期限,也是在2020年年底之前。

此外,在杨建顺看来,要在2020年年底前完成这项工作,可谓任务艰巨,时间紧迫。如此宏大的工程一年内推进完毕,对于提升政务服务品质来说,接下来的“好差评”制度的运用才是关键。

随之而来的一个疑问是,未来如何在实践中保障政务服务“好差评”制度的法治化、规范化发展?

在杨建顺看来,从政务服务法治化的角度来说,未来单就“好差

评”制度进行专门立法也不是不可以。不过,是制定法律、法规,还是制定规章或者其他规范性文件,这是需要探讨的一个问题。

“在政务服务这个层面,不同地区、不同部门之间存在较大差异。有些部门的服务事项及流程应当简化,有些部门的服务事项及流程或许应当在程序和条件上更加充实完善。不易进行一刀切式的要求。”杨建顺说,“换言之,以法律、法规来加以规定会存在较大难度。”

在沈开举看来,党的十九届四中全会提出,坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化,关键在制度保障,也就是说,把过去已经取得的经验成果体现在制度层面进行完善和巩固。

沈开举认为,具体到政务服务“好差评”这一刚刚建立的制度,需要先在实践中探索,慢慢积累经验,待条件成熟时对该项制度进行完善,“该项制度作为推进法治政府、服务型政府建设的重大举措,后续还应该会作出制度安排”。

“而且,对政务服务进行评价,涉及整个政府管理领域,将来可以在国办规范性文件的基础上,不断总结经验,直接由国务院出台专门的行政法规,但从目前来看,以行政法规的方式进行规范,条件还不是很成熟。”沈开举说。

沈开举还认为,从更长远的角度看,政务服务“好差评”制度是人民行使监督政府权利的体现,待条件更为成熟时,可以由立法机关制定专门法律,依法推进对政府的监督;也可以在修订相关法律时,将政务服务“好差评”制度增加为其中一个制度安排,是使之具有相应的法律地位。”

杨建顺的建议是,要想保证政务服务“好差评”制度始终在法治轨道上健康稳步发展,须建构一系列配套制度,以确保“好差评”及对“好差评”评价的客观公正性。同时须力戒唯相对人的“好差评”而从的做法,要建立起多元的、立体的、滚动发展的科学评价机制。

杨建顺还建议,须将“好差评”与奖惩挂钩。而依法、合理运用奖惩制度,才能达到激励先进、鞭策落后的目的。如果挂钩不科学,奖惩用偏了,那么“好差评”制度不仅无助于政务服务品质的提升,反而还会适得其反。

“要推进政务服务‘好差评’制度稳步健康发展,既需要建立相应的规则、标准和程序,又要力戒一哄而上、一哄而散的风险。提升政务服务水平,不是一蹴而就的问题,须从长计议。”杨建顺说。

据《法制日报》

下班后做兼职 当心劳动风险

专业人士提醒全日制劳动者
做第二份工要慎之又慎

近日,某网约车平台“顺风车”产品回归运营引人关注,还有社交平台由此发起投票:“你会在下班后兼职开‘顺风车’吗?”

一时间,要不要在8小时之外做兼职的话题,重又引起人们的热烈讨论,尤其是随着新业态形态的出现和发展,做微商、开网约车、当在线教师,人们下班后做兼职的选择越来越多。而由于影响主业以及存在劳动风险,专业人士提醒全日制劳动者选择做第二份工要慎之又慎。

“公器私用”触犯单位底线

王永辉和郭志明同在深圳一家科技研发公司工作。王永辉是程序员,每天埋头写代码。郭志明是销售经理,经常出差见客户。在王永辉的印象中,性格随和的郭志明很少来单位坐班,也不像其他同事每天惦记着绩效高低。这份工作对郭志明而言,似乎毫无压力。

一次聚餐时,王永辉得知了郭志明“潇洒”的秘密。原来,郭志明在外面开了一家公司,年收入超百万元。郭志明说他的公司业务范围和所在单位不一样,但客户的确是凭借做销售经理逐渐积攒起来的人脉资源。做销售可以自己安排工作时间,郭志明也因此能自主分配精力去发展副业。

“我们公司虽然不建议职工做兼职,但郭志明业务能力强,公司也处在上升期,一般不会开除这种有业绩的员工。”王永辉后来发现,郭志明开公司的事其实在单位也不算是“秘密”。

许多公司在制定《员工手册》时,多明确规定“不主张员工做兼职”。记者了解到,对于员工兼职行为,企业方面的强制约束力并不高。有企业人力资源工作人员向记者表示,不主张做兼职主要是为了防范企业信息泄露以及公共资源被私用。

程序员蒋伟松入职深圳一家互联网公司不到1年。一天,公司一位产品经理叫上他和另外几名同事一起开发一款健康类软件,并向他们强调,由于产品还在初创阶段,开发过程务必保密。

然而,开发工作还未进行到一半,这位产品经理被公司劝退。蒋伟松这才得知,自己加班开发的这款软件其实是这位产品经理接的私活。由于研发人手不够,这位产品经理才动了挖墙脚的心思。

“做产品研发只需要人力资源,还要占用公司的服务器,使用公司的数据库以及一些硬件资源。”蒋伟松认为,该产品经理这种“公器私用”的行为触犯了用人单位的底线。

按照《劳动合同法》,劳动者有同时与其他用人单位建立劳动关系,对完成本单位的工作任务造成严重影响,或经用人单位提出拒不改正情形的,用人单位可以解除劳动合同。

兼职受伤谁来担责

事实上,下班后做兼职的职工不在少数。如果发生工伤怎么办? 闫鹏飞是浙江宁波市海曙区某海鲜酒楼

的员工。该酒楼从劳动关系建立后起,就按规定为他缴纳社保。去年5月,闫鹏飞下班后找了份兼职,与一家汉堡店签订了非全日制劳动合同,约定每天工作3小时。没想到,去年6月的一天,闫鹏飞在汉堡店工作时不慎滑倒受伤,导致左胫腓骨骨折。

谁来为兼职受伤担责? 根据《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》,职工(包括非全日制从业人员)在两个或者两个以上用人单位同时就业的,各用人单位应当分别为职工缴纳工伤保险费。职工发生工伤,由职工受到伤害时工作的单位依法承担工伤保险责任。

按照现有法律规定,工伤保险是国家唯一强制用人单位为非全日制从业人员缴纳的社会保险,且是唯一一项多重劳动关系(包括全日制职工和非全日制从业人员)可以多重缴纳的社会保险,目的是最大限度地分散用人单位的用工风险,保护劳动者工伤权益。

记者在采访中了解到,诸如有音乐特长的人兼职带特长班、程序员业余做软件设计、上班族利用下班时间开网约车等兼职行为因为劳动次数和就业单位不固定,鲜有用人单位会为劳动者缴纳工伤保险。

“兼职劳动最大的风险还是兼职劳动者的权益易受到侵害,维权困难。因为第二份工作多是根据劳务合同或承揽合同关系定性,劳动者无形中处于劣势地位。”陕西学高律师事务所律师刘晶表示。

最好经本单位批准

对于下班后做兼职的全日制劳动者,西北政法大学经济法学院教授曹燕认为,“由于兼职中的劳动关系处于不稳定状态,一旦出现纠纷,将增加劳动者的维权成本。”

刘晶认为,外出兼职和本工作职务相同或相近的工作时,应征求原单位同意,尤其在涉及到专利知识、商业秘密、同业竞争、客户资源时更要注意分寸,避免与原单位产生法律纠纷。“兼职人员最好和原单位有一个同意兼职的批准,和兼职机构有劳务合同或协议。此外,比如国家公务员、重要科研项目工作人员等人士是不允许从事兼职的。”

当劳动者的兼职行为影响到了本职工作时,北京市道成律师事务所律师谢燕平认为,可以依照法律规定及用人单位的规章制度规定解除劳动关系。

那么,用人单位能否在规章制度中规定兼职属严重违纪? 谢燕平说,对于未建立劳动关系的兼职,不宜轻易约定兼职即违纪,因为劳动者利用的是业余时间,单位只能规定劳动者工作时间的行为,而不能用规章制度的形式管理其业余时间。

我国劳动法律的适用范围是企业、个体经济组织和与之形成劳动关系的劳动者。兼职时的全日制劳动者,其与企业间的关系属于劳务关系,不受劳动法保护。谢燕提醒劳动者要做好安全防护,购买人身意外险、责任险等,提高风险承受能力。(部分受访者化为化名) 据《工人日报》

全省首条覆盖5G的过江隧道开通

12月15日中午,杭州望江隧道通车,这也是全省第一条覆盖5G信号的过江隧道。隧道网速的静止下行速率达到700Mbps,80码车速下,隧道内的下行速率在400Mbps以上,相当于两条百兆宽带的网速。这意味着以后走望江隧道,行人使用5G手机,可以一边看视频,一边打电话,一点都不用担心网速问题。据悉,在望江隧道的5G施工中,浙江移动在全省范围内首次使用了漏缆+POI合路形式,实现对隧道场景的快速覆盖。

网速从700M变成400M,钱塘江下基站完成接力跑

望江隧道的5G网速到底有多

快? 在江南大道的望江隧道出入口,使用浙江移动的网络,实测的下行网速达到768Mbps,上行速率为65.9Mbps。车子进入望江隧道,网速有所下降。进入隧道一分钟后,大约到了钱塘江的中央位置。测速软件显示,下行速率为433Mbps,上行速率为63.3Mbps。大约4分钟后,车子到了江北的望江路,这时候,测速软件显示,下行速率又回到了708Mbps。

浙江移动的工作人员介绍,隧道内处于一个完全封闭的状态,信号源单一,且隧道内的基站功率低于地面的基站功率,再加上车辆在隧道行驶过程中,手机

切换基站的频率相比地面更加频繁,使得隧道内5G信号的速度会略低于隧道口。

“经过多次测试显示,望江隧道内部静止状态下测试速率均能达到700Mbps以上,在80码车速行进状态下,测试速率仍然可以达到400Mbps以上,完全满足用户正常的通话、视频等各种应用需求。”移动工作人员朱子夜介绍,望江隧道内的5G信号,离不开一个个5G基站的接力跑。

工人背着40公斤基站设备施工,首次使用漏缆技术

据悉,在望江隧道的5G网络

施工中,浙江移动在全省范围内首次将漏缆+POI合路形式应用于望江隧道的5G建设方案中,实现对隧道场景的快速覆盖。

所谓漏缆,可以简单理解为一种带有众多小孔的线缆,来自信号源的信号传输到这种线缆后,通过线缆上的小孔将信号散射出去,进而实现信号的全面覆盖。

全程3公里的隧道共部署16台中国移动通信基站设备,每台设备净重超过40公斤,由于隧道内不允许大型施工车辆进入,这些通信设备都是通过肩扛手拉的形式进行安装固定。“为了不影响隧道内其他部门的施工建设,我们的工作

都是在夜间进行。经过无数个日夜的坚守,无数个方案的推翻与重建,最终建设完成全省首条5G全覆盖的过江隧道。”朱子夜表示,漏缆+POI合路方案也为后期地铁隧道等场景下的5G方案落地提供了技术支持。

浙江移动工作人员在钱江新城、西湖断桥以及奥体中心等区域也进行了网速现场实测,发现速率基本在800Mbps-1400Mbps之间。望江隧道的5G覆盖完成,将进一步助力杭州打造5G之城,成为助力杭州“拥江发展”、服务保障2022年亚运会的“黄金要道”。

王鑫与寿玉云债权转让暨联合催收公告

根据王鑫与寿玉云签订的债权转让协议书,王鑫将其对公告清单所列借款人享有的主债权及担保合同项下的全部权利,依法转让给寿玉云。寿玉云作为上述债权的受让方,现公告要求公告清单中所列借款人及担保人,从公告之日起立即向寿玉云履行主债务合同及担保合同约定的还本付息义务及相应担保责任。

特此公告

王鑫 寿玉云
2019年12月25日

公告清单如下:(债权转让基准日2019年6月1日,单位:人民币元)

借款人名称	抵押人名称/或保证人名称	币种	债权本金余额	利息
浙江杭博管业有限公司	保证人: 孙楚闻、陈贤妹 抵押人: 诸暨市店口中海水暖管件厂	人民币	5,000,000.00	4,866,762.22

注:

1. 本公告清单列示截止至2019年6月1日的贷款本金及欠息,借款人和担保人应支付给欠息等其他费用按照借款合同、担保合同有关规定计算。
2. 若借款人、担保人因各种原因更名、改制、吊销营业

执照或丧失民事主体资格,请相关债主主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。
3. 清单中“担保人”包括抵押人、保证人、出质人。
4. 联系人: 寿玉云 电话: 13362508928

上虞水务:创新“洁排” 节省投资七成多



资使公司犯了难,如何优化方案,把投资额降下来?

上虞水处理公司项目优化全面铺开,集合技术骨干,联系技术单位开展产学研交流,夜以继日扑在了项目攻关上。

攻关组组长许江军大胆提议:清洁排放改造工程能否利用现有处理线?之后的许多日日夜夜,大家组织试验,制定工艺路线,分析实验数据,投入到最后的冲刺中。

2019年3月1日,最终方案经过了专家组论证,预算投资额减少到3340万元,可节约投资近1.4亿元,同时节省土地30亩,施工工期也将大大缩短。

目前,该项工程已开工建设,预计2020年即可投运,年削减主要污染物CODcr排放约365吨,氨氮80吨,总氮70吨,总磷70吨。

张宏

绍兴上虞浙大网新科技园发展有限公司

减资公告

经本公司股东会(出资人)决定:本公司认缴注册资本从7000万元减至5000万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

绍兴上虞浙大网新科技园发展有限公司

杭州市下城区南春食品店(经营者马有南)遗失由杭州市下城区市场监督管理局2004年1月1日核发的注册号9233010103MA2BP4UB9W 营业执照正本,声明作废。

嘉兴恒用投资咨询有限公司遗失财务章,声明作废。
诸暨市以南纺织厂遗失个体户营业执照正本 统一社会信用代码 92330681MA2BG3L93U, 声明作废。
宁波理德电器有限公司遗失公章 3302120368433, 合同章 3302120368436, 声明作废。
杭州玖波壹班建设有限公司遗失中国农业银行宁波支行机构信用证质押证, 代码: G1033012710808202, 声明作废。
注销公告: 经股东会决议, 本公司决定注销, 同时成立清算组, 并依法办理相关工商注销手续。 特此公告 宁波翔翔建筑装饰工程有限公司