



星期 特刊

总第11412号 国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349
电子版:www.zjgrrb.com
E-mail:alan0104@163.com
地址:杭州市学院路107号楼718室 邮编:310012

这一年,“越努力越幸运”这句话再次在环卫工人江小兰身上得到了印证:今年国庆节,她作为观礼嘉宾,应邀参加了庆祝中华人民共和国成立70周年大会

我和北京有个“约会”

■记者吴晓静



今年10月1日,江小兰在北京参加国庆观礼。

跟有文化的人没法比,除了好好干活,不会别的了。”

比起风吹日晒的辛苦,乐观的江小兰觉得自己特别幸运,“马路扫着扫着就扫到了西湖边,成了北山街路段长。这里景色好、空气好、灰尘少,连游客都说羡慕我,每天和西湖‘约会’。”

如今,北京成了她“人生地图”上第三个重要地标,尤其令她难忘的是今年国庆期间的这场“约会”。

国庆假期一直是环卫工人最忙碌的时间段之一,从前,江小兰只在扫街间隙,从路边小店的电视里断断续续看过国庆阅兵式盛况。时光流转,再观盛况时,她已受邀坐在观礼台上,人潮澎湃地注视着前方,一分一秒都不愿错过……

“一天之内,我去了两次人民大会堂!见到了国家领导人!在天安门看了阅兵式,还有晚上的烟花表演……”

时隔几个月,江小兰依然难掩激动,为了表述清楚,她打开手机相册,里面有她拍摄留念的照片:国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式请柬、《奋斗吧 中华儿女》文艺晚会邀请函、庆祝中华人民共和国成立70周年大会以及联欢活动的两张观礼嘉宾证……

“我坐在1区第9排,就在天安门城楼前!”江小兰翻出她在观礼台上的照片,眯着眼睛笑起来,“我前前后后看了看,穿环卫工人衣服的就我一个!”

这一年,“越努力越幸运”这句话再次在江小兰身上得到了印证。而她也有了新的期待,“北京,有机会的话,我还想再去。”

陪伴,是写给西湖的情书

江小兰心里最牵挂的还是西湖。在北京参加完国庆观礼活动,江小兰就心心念念地赶回了杭州,10月3日一大早,她准时出现在北山街上,“他们说可以再待几天,我等不及,国庆假期西湖景区人多,放心不下的,这么忙的时候肯定要回来做事。”

作为西湖名胜风景区的重点道路之一,北山街全长3000多米,周边有断桥、苏堤、岳王庙、曲院风荷等热门景点。2002年,杭州实行“西湖免费开放”政策,景区人流量一年多过一年。在这个不收门票的

5A级景区里工作,意味着每天都要面对络绎不绝的游客。江小兰负责带领保洁的面积约6万平方米,包括沿途的4个公厕。

这么大的面积,一天要干多少活?江小兰不是用数字来计算的,她说,得换算成电动车的电瓶电量——“刚好用光两个电瓶的电”。单位发的一辆电动车陪伴她多年,不仅仅是交通工具,更是“工作伙伴”。

说来也巧,记者两次采访江小兰时,都遇到她在修电动车。修车师傅说:“车用得勤,容易坏。”

这一年,和过去的许多年一样,江小兰的每一天几乎都是复制粘贴:凌晨4时30分到路段,机扫、普扫、巡查、整改……她说自己“像牛一样拼命做”,却很少述说工作上遇到的困难,比起谈论雨雪天、台风天这些“插曲”,她更愿意望着西湖哼唱两句小曲,那才是打心眼里的欢喜。

心里美,日子才会甜

“今年家里有两件喜事,一是儿子结婚了,二是我当奶奶了!”谈起孙子,江小兰眼里闪着光,“他是我的开心果,不管遇到什么烦心事,只要一想到孙子,瞬间心情就好了。”

一家人住在西湖区两室一厅的公租房里,家务由体贴的韩铭贵操持着。闲暇时,带孙子、拍“抖音”都是江小兰的快乐来源。

她把“抖音”账号名改成了“全国优秀农民工”,时不时地分享工作、西湖美景、丈夫做的菜、和孙子在一起的欢乐时光……前两天,她发了一条短视频,画面中,环卫工人们正在西湖边清运落叶,配乐是一首名叫《农民工》的歌曲:“我们是农民工,我们辛勤劳动,在这个城市之中,寻找自己的梦;我们是农民工,我们要向前冲……”

她掰着指头算算,2022年5月她就要退休了。“该完成的事情,大部分都完成了,儿子、女儿在杭州都有稳定的工作。我们在老家造了3层楼的房子,靠着路边,有18个房间呢!退休后打算回老家养老。”她又想了想,“还剩一桩心事,希望女儿有个好归宿。”

这一年,江小兰的小家多了新的成员,有了更多的欢声笑语。她也成为了家人的榜样,让子女有了新的认识:当环卫工人也可以去北京参加国庆观礼,农民工也很光荣!

江小兰没想到自己与北京结下了奇妙的缘分。

4年前,她第一次踏上首都的热土,迎接她的是“全国优秀农民工”荣誉称号;

今年国庆节前,她再次进京,作为观礼嘉宾,参加了庆祝中华人民共和国成立70周年大会。

“我只是一名环卫工人,这真是做梦都不敢想的事情。”江小兰抚了抚身上的橙黄色工作服,两次进京经历,让她对自己的职业有了深深的自豪感。

北京,北京

1972年出生的江小兰,人生轨迹上有两个重要的地标,一个是老家江西上饶,一个是“第二故乡”杭州。

“咱们一起到杭州打拼!”21年前,丈夫韩铭贵的一句话,把这两个地标串联到了一起。一头是浓浓的乡情,一头是对未来的憧憬。

在江小兰看来,环卫工作是她的首选,

也是没有选择的选择,“早我一年到杭州打工的老公就是当环卫工人。我没读过书,

江山乡下来的女孩姜倩倩看好“懒人经济”,在衢州市区做起了跑腿服务。得益于新零售的发展与消费模式的升级,即便在经济学家普遍认为是“寒冬”的2019年,姜倩倩通过深挖客户需求,业务量持续增长——

我是衢州跑腿业 No.1

■记者曾晨路

9时从衢州出发,替客户送一份重要文件到杭州;来不及吃个中饭,调转头匆匆往回赶,在衢州,还有一场生日宴布置等着她去筹划……圣诞节和元旦效应叠加,加上2020年春节比以往提早了近一个月,姜倩倩和她的跑腿公司在2019年的年末显得格外忙碌。

“人们愿意在让生活更有滋有味上多花钱了”,这是姜倩倩今年的最大感触。确实,越来越多的人离不开“跑腿”,因为“跑腿”为他们解决了时间等痛点。

生活的咸涩

事实上,即将过去的2019年,姜倩倩过得并不顺遂,翻看她的朋友圈,会发现这一年她以及她的跑腿公司遭遇了前所未有的危机。

“曹操跑腿”这个打着她烙印的品牌,因外地跑腿公司注册了商标,涉及知识产权,今年5月,姜倩倩不得不把“曹操跑腿”更名为“曹阿瞒·跑腿”。

“为这个事情折腾了好几个月,客户流失是一方面,最让我心痛的是再也不能用那个名字了。”这个见证着自己从一个人、一辆电瓶车起步到如今小有成绩的品牌,就这样失去了,这让姜倩倩痛心,也对当初的自己有些难以释怀,“之前就有朋友提醒过我,注册商标很重要的,我没当回事。”

更让她想不到的是,在衢州这座不大的城市里,美团外卖、闪送、达达等大型送餐平台会接二连三进驻,并凭借资本优势打起了价格战,单送餐费最低到了5元,这是姜倩倩5年前刚起步时的收费标准。

在外卖巨头的挤压下,姜倩倩缩减了纯送餐的单子,把更多的精力放在代办营业执照、生日派对布置等与客户联系更紧密的服务项目上。

一手树立起来的品牌没了,起步时的核心业务也日渐被挤压,说起这些,念旧的

姜倩倩有些伤感,但又马上自我调侃,“这也是转型升级嘛。”

业务上的事尚能淡然谈笑,但提起今年9月那场发生在妈妈身上的车祸,姜倩倩仍心有余悸,“接到我爸电话说我妈出车祸,就快不行了,当时觉得天都要塌了。”

家人一直是她的软肋,“我自己再辛苦都行,只要家人平平安安。”妈妈在重症监护室的那段时间,姜倩倩一度想把倾注了5年多心血的跑腿公司交给弟弟,全身心放在妈妈这里。

新的机遇

事实上,作为新业态,跑腿服务所能承载的内容是无限大的,送餐、送文件甚至倒垃圾,一切可以交由他人完成的事情,只要不违法,都在跑腿服务的范畴。在这个具备巨大想象空间的行业里,姜倩倩不断寻找客户的核心痛点。

2019年,她就在网红餐厅火爆的等位中找到新的机遇,拓展出“代排队”业务,“想象不到的火”。

“基本上每天都会接到杭州餐厅订位的单子,从衢州打个‘高铁’去杭州吃饭变得很平常,这在前几年是不可想象的。”

这个业务让姜倩倩的服务半径从衢州拓展到了全省,“曹阿瞒·跑腿”的知名度也从衢州向其他地市扩散。手握大量的客户资源,这是互联网时代各个行业安身立命的根本。从这个角度看,姜倩倩服务过的3万多客户让她有了今后转换赛道的底气。

“花100元钱帮我排队,等我到了就能吃上,这钱花得值。”菁儿是90后,舍不得在让生活更有滋有味上花钱。她经常从小红书、抖音上发掘口味、环境双佳的餐厅,但这样的网红餐厅往往需要等上两三个小时才能有位子。知道“曹阿瞒·跑腿”可以代排队,她和一帮吃货朋友高兴得不得了,“以后网红餐厅都能去打卡了。”

“跑”了5年,姜倩倩的客户群从最早的

2019年最感动瞬间:

在我妈妈车祸住院期间,得到了很多客户和朋友的帮助和关心。

2019年实现的愿望:

年初买了辆“救马人”,实现了越野梦。

2019年最大收获:

认识到家人对我来讲更重要。

2020年新年愿望:

希望妈妈的身体恢复得越来越好。



今年7月,姜倩倩和朋友去了趟泰国,让自己偶尔也“慢生活”。

80后、90后覆盖到了00后、70后,越来越多的人认同并依赖于跑腿服务。“我感觉越年轻的人会越来越离不开我们。”对于“跑腿”这个行业的未来,姜倩倩充满信心,“我们只会面临客户不断变化的新需求,但绝不会被淘汰。”

不问前程

“跑腿”是与人打交道最多的行业之一,5年多的跑腿生涯让姜倩倩比常人感知了更多的人情冷暖,但她始终对生活抱有美好的期待,站在2020年的关口,她仍像22岁一头扎进跑腿行业时那样,不问前程如何,但求落暮无悔。

妈妈的健康始终是她最关注的。今年11月,姜倩倩飞了趟日本,给妈妈求来一个平安符,希望她能早日康复,“这是我2020年最大的心愿。”

租一栋房子做餐饮,则是她新年的另一个目标。送餐起步的姜倩倩是衢州美食的活地图,藏在各条弄堂里的小吃店她都

门清。“开一个餐馆,把衢州好吃的集中在一起,让吃货们一次过瘾。”

吃和穿是人们最绕不开的消费,姜倩倩认准这两个方向,如果还能腾出时间和精力,明年她还打算借助朋友在韩国的服装渠道,开一家男装店,把自己对男装的兴趣转化为事业。

对于自己一手做起来的跑腿服务,姜倩倩说,今后“专业、精致”要作为整个团队的一个服务硬标准。在她看来,衢州目前有近30家大大小小的跑腿公司,客户的选择余地非常大,愿意选择“曹阿瞒·跑腿”,这是一种信任,她不能辜负。因此2020年,她会在培养团队上下功夫,提升客户的体验感和满意度,在激烈的竞争中提高“曹阿瞒·跑腿”的渗透率和业务量。

“所有的孤独和坚持都会发光,只要你愿意努力,世界就会抵达你想要抵达的地方。”新的一年即将到来,姜倩倩选择以这样的姿态迈向未来。

致敬! 农民工

年终特别报道(一)

编前的话

我们 都是 追梦人

2019年年初,当新中国即将迎来70华诞,我们想起这样一群人:他们乘着改革开放的东风,脚沾泥土,从农村,来到乡镇和城市。他们有的成为了环卫工人,有的成为快递小哥,有的成为建筑工人,有的成为流水线上的产业工人,还有的,成长为企业管理者或老板。

他们的贡献有目共睹,国家主席习近平在发表2019年新年贺词时特别提到他们,“这个时候,快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者,还在辛勤劳动,我们要感谢这些美好生活的创造者、守护者。”

国家领导人的亲切关怀,让我们心潮澎湃,关心关爱农民工朋友是我们的职责所在。为此,2019年年初,我们特别开辟了“致敬!农民工”栏目,选取并记录了4位出生于上世纪不同年代农民工朋友的执着、勤奋、坚守与成功——他们用自己的行动告诉了世人,新中国取得的伟大成就是全中国人干出来的,中国人的幸福是奋斗出来的。

“一个流动的中国,充满了繁荣发展的活力。我们都在努力奔跑,我们都是追梦人”。习近平主席2019年新年贺词中的这句话,更是让“奔跑”和“追梦”成为了2019年中国人最日常的姿态。

2019年是极不平凡的一年,世界局势复杂多变。面对挑战,我国加大了改革开放力度,苦练内功,持续开展供给侧改革,持续推动经济转型升级,持续推动经济高质量发展。在这个过程中,很多人感受到了阵痛,但我们在党中央的坚强领导下,笃行致远,坚定“四个自信”,万众一心努力奔跑,奋力追梦,汇聚成巨大洪流,以优异的成绩,奔向了我們期待已久的全面建成小康社会的2020年。

岁月不居,时节如流。2019年,我们携手共同走过。回望来路,我们想真诚地问一声,这一年,我们尊敬的农民工朋友,您过得还好吗?都实现了什么愿望?碰到了什么困难?新的一年,您又有什么样的愿望?

此刻,让我们共同守望:新的一年,您会越来越好!



2019年1月12日,本报推出“致敬!农民工”特别报道