

# 2019年“民生清单”落实如何

## 中央部委纷纷提交“成绩单”

(上接第1版)

**[养老]**推出普惠养老城企联动专项行动,下达中央预算内投资14亿元吸引各方参与

承诺:民政部将持续开展养老服务专项建设专项行动,促进养老服务提质增效。国家发改委表示,将出台实施大力发展养老服务的政策措施。

追踪:2019年9月,民政部明确要求到2022年底前,确保每个县(市、区)至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)。

今年初,国家发改委联合民政部、国家卫生健康委员会推出普惠养老城企联动专项行动,主要解决广大城市老年人尤其是中低收入且失能半失能老人在选择养老服务时面临的“买不到、买不起、买不好、买不安”问题。通过中央预算内投资支持,吸引城市政府和企业资源参与,扩大普惠性养老服务供给。2019年下达中央预算内投资14亿元,新增养老床位7万张,吸引64个城市、119个项目参与。

**[教育]**出台20项措施为中小学教师减负,完成1万多所幼儿园整改

承诺:2019年教育部将专门出台中小学教师减负政策。为解决“入园难”,国务院办公厅要求各地以区县为单位于2019年4月底前完成对城镇小区配套幼儿园情况的全面摸底排查工作并进行整改。

追踪:2019年底,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于减轻中小学教师负担进一步营造教育教学良好环境的若干意见》。文件从统筹规范督查检查评比考核事项、社会事务进校园、精简相关报表填写工作、抽调借用中小学教师事宜等方面提出20项务实举措,减少对中小学校和教师不必要的干扰,把宁静还给学校,把时间还给教师。

教育部表示,城镇小区配套幼儿园基本摸清,截至11月已完成

整改任务的有1.14万所。

**[医疗]**进一步整合县域医疗卫生资源,出台涉药品等15项改革

承诺:从推进医联体建设、加强县级医院建设、发展远程医疗、做实家庭医生签约服务四个方面破解“看病难”。从完善药品政策、完善国家基本药物制度、加强公立医院管理、配合开展医保支付方式改革四个方面破解“看病贵”。

追踪:2019年,国家卫生健康委员会确定山西和浙江为紧密型县域医疗卫生共同体建设试点省,北京市西城区等567个县为试点县,进一步整合县域医疗卫生资源。

通过加快审批、恢复或扩大生产、促进制剂原料对接等方式,促进氯法齐明、阿糖胞苷、硝酸甘油等药品生产供应,同时,进一步健全完善短缺药品信息直报系统,初步形成国家、省、地市四级监测和应对处置体系。

此外,国家卫健委以药品集中采购和使用为突破口进一步深化医药卫生体制改革,从药品、医疗、医保改革和行业监管四方面提出15项改革措施。

**[住房]**房地产总体平稳运行,棚户区改造任务超额完成

承诺:要以加快解决中低收入群体住房困难为中心任务,健全城镇住房保障体系。增加公租房有效供应,因地制宜发展共有产权住房。

追踪:2019年,住房和城乡建设部稳妥实施房地产市场平稳健康发展长效机制方案,落实城市主体责任制,稳步推进“一城一策”试点,房地产品质保持平稳运行,实现了稳地价、稳房价、稳预期的目标。

截至11月底,棚户区改造已开工315万套,超额完成289万套的目标任务。在规范发展公租房方面,会同有关部门印发通知,71个大中城市申报8万套。

**[农村人居]**全国90%村庄开展清洁行动,卫生厕所普及率达60%

承诺:八部委联合部署推进农村

“厕所革命”。水利部提出,到2019年年底全国农村集中供水率达到86%,自来水普及率达到82%。

追踪:农业农村部负责人表示,据初步统计,全国90%的村庄开展了清洁行动,卫生厕所普及率达到60%,生活垃圾收运处置体系覆盖到84%的行政村。

记者从水利部了解到,2019年1至11月,全国共完成农村饮水安全巩固提升工程建设投资498.1亿元,其中中央下达资金121.7亿元,巩固提升受益人口5280万人,解决了96万建档立卡贫困人口饮水安全问题。目前我国建成比较完整的农村供水体系,农村集中供水率达86%,自来水普及率达81%。

**[消费]**品牌连锁便利店新开门店超1.4万家,城市新建末端配送网点18000多个

承诺:深入实施消费升级行动计划,进一步释放消费潜力。

追踪:2019年,商务部推动步行街改造提升,打造消费升级载体;发展品牌连锁便利店,促进城市便民消费。1至11月,重点监测品牌连锁便利店企业共新进入70多个地级以上城市,新开门店超过1.4万家。

过去一年,商务部推动建设城乡高效配送体系,专项行动重点推进城市新建末端配送网点18000多个,同比增长9.3%;深入实施中华老字号保护发展工程,推动大型电商

平台设立老字号专区;完善重点联系企业制度,加强对零售行业转型升级引导;配合财政部完善口岸出境免税店管理,增设海南离岛免税店。

**[网络通信]**网络提速降费全面完成,实现全国“携号转网”

承诺:工信部表示,今年移动网络流量平均资费再降低20%以上,中小企业宽带平均资费再降低15%,在全国实行“携号转网”。

追踪:政府工作报告明确的网络提速降费各项目标全面完成。推动基础电信企业降低中小企业宽带和

专线资费,针对低收入和老年人群体在全国推出“地板价”资费方案,面向建档立卡贫困户给予最大折扣优惠,降低港澳流量漫游费,各项降费举措使移动网络流量平均资费大幅下降。11月27日全国正式提供“携号转网”服务。

**[交通运输]**新改建农村公路29万公里,多地市交通一卡通互联互通

承诺:2019年交通运输部要新改建农村公路20万公里,且年底将完成剩余具备条件的乡镇和建制村通硬化路建设;实现高速公路人工收费车道手机移动支付全覆盖;实现全国260个地级以上城市交通一卡通互联互通,其中20个地级以上城市实现交通一卡通移动支付应用等。

追踪:截至目前,交通运输部2019年公布的12件更贴近民生实事的目标任务全部完成。其中全国新改建农村公路29万公里,超过既定目标;提前实现具备条件的乡镇和建制村通硬化路。实现275个地级以上城市、448个县级城市交通一卡通互联互通,远超原定覆盖260个城市的目。实现高速公路人工收费车道手机移动支付全覆盖。

**[食品安全]**查处违法违规案件24.6万余件,多地建成市场监管大数据平台

承诺:要真刀真枪解决食品安全问题,确保取得可检验、可评判、可感知的显著成效。

追踪:记者从市场监管部门了解到,全国共查处违法违规案件24.6万余件,责令停产停业2604户,公安机关抓获犯罪嫌疑人1.7万人。完成国家食品安全监督抽检任务26.9万批次,处置不合格产品6213批次。婴幼儿配方乳粉生产企业食品安全自查报告率达到100%。同时,顶层设计进一步完善,婴幼儿配方乳粉追溯平台建设取得阶段性成果,不少地方建成市场监管大数据智慧监督平台。

**本报讯**记者杜成敏报道  
道 12月27日上午,家住杭州钱江三苑的王先生像往常一样在菜鸟驿站取了快递包裹,让他没想到的是,这个包裹幸运地成了浙江省今年第130亿件包裹。

根据国家邮政局全国快递业数据监测系统显示,截至12月27日,浙江省2019年快递业务量(发件量)正式突破130亿件大关。根据万国邮联2019年全球快件量1100亿件的预估折算,今年浙江省的快递业务量约占全球的11.8%。其中,义乌增长率最高,超过70%。

“这个数字相当于江苏、上海、安徽的总和,共支撑起全省网络零售交易额超1.6万亿元。”浙江省邮政管理局局长陈凯说:“作为‘民营快递萌发地,电商快递起航地,快递创新策源地’,浙江的快

递业在经济社会中的基础性、战略性、先导性和支撑性作用正愈发明显。”

浙江快递行业的快速发展,离不开众多“快递小哥”的努力。据介绍,目前我省快递行业从业人员近30万人。在人才队伍建设上,全省11个地级市已全部实现快递从业人员职称评审中级评委全覆盖。今年7月,我省首次开展了快递行业高级工程师的评选工作,7名人员获得浙江省首批快递行业高级工程师资格,为全国首创。

在基础设施建设方面,浙江的成果显著,顺丰创新中心、京东一号仓、中通全球研中心等项目进展顺利;跨境服务能力继续增强,全力支持杭州、宁波跨境电商电子商务和义乌国际贸易综合试验区建设;“最后一公里”难题得到有效破题,城乡三级配送体系构建

试点成效显著,全省建成末端综合服务平台3879个,智能快件箱39263组,快递箱投率将达到15.23%。

在行业迅速发展的同时,绿色发展也同步跟进。目前,浙江的主要快递企业的电子单使用率已达95%以上,对快递的二次包装不超过50%,主要快递品牌快递循环中转袋使用率达100%,全省设置包装物回收装置超过5100个。

此外,目前浙江已经成为开展快递业“两进一出”(进村、进厂、出海)全国工程试点。浙江将以打造“三张网”,即全省农村快递物流辐射网、工业互联网快递服务网和国际快件智能骨干网为目标,为助力全国快递业发展和培育浙江产业联动竞争探索新途径、积累新经验、打造新优势。

## 将矛盾化解在基层、在当地、在萌芽状态 平阳水头镇加强初信初访工作

**本报讯**杜志华报道 能否认真对待、快速处置初信初访,是解决信访问题的关键,对维护社会稳定有重要意义。今年以来,平阳县水头镇针对本地实际,不断加强探索实践,着力加强初信初访办理工作,将信访矛盾化解在初始阶段。今

年来,信访量下降了60%,有效防止了简单问题复杂化和矛盾的累积上行,避免了来信变来访、来访变重复访。

全力提高初信初访的办理质量。认真处理群众每一封来信、每一次来访,着力提高初信初访及时受理率、办结率以及群众满意率。在工作程序上,严格规范告知义务和办理的时效以及答复的

要求;在案情调查上要求深入细致,切实摸清每一个事态细节;在政策运用和处理方法上做到准确充分、客观公正;在思想情感上做到换位思考,贴近群众。坚持“一人一办法、一件事一个策略、一种情况一个方式”的原则,因时、因地、因人、因事处理问题,确保将信访问题化解在基层、化解在在当地、化解在萌芽状态。

落实首问责任制。全镇各村(居)、单位一经接访,对属于自己职责范围内的信访问题,要责无旁贷地进行解决。对不属于本单位职责范围内的问题,向对方说明原因,将其指引到相关部门办理,并跟踪事情办理情况。

落实领导负责制。坚持谁主管、谁负责,实施一岗双责制。领导班子成员对信访工作负有“一岗双责”的责任,事权单位分管领导作为第一责任人,既有做好分管工作的职责,又要对所联系社区及分管部门的信访稳定工作负责,正确处理好发展、稳定的关系,抓信访促稳定,以稳定促发展。

落实信访责任追究制。建立责任追究机制,建立初信初访快速处理工作责任制,从接待受理到报结答复各个环节明确工作责任,采取跟踪督办、现场督办、电话督办等方式,对不重视初信初访或初信初访处理不力的,追究相关责任人的责任。

## 2019年中国便民缴费产业白皮书正式发布 市场规模创5年新高 移动支付快速普及

近日,在中国光大集团“光大服务季”发布会上,中国光大银行与金融时报联合发布《2019年中国便民缴费产业白皮书》(以下简称《缴费白皮书》)。据了解,这是中国光大银行自2015年起,连续5年开展中国便民缴费产业研究。

2019年《缴费白皮书》着重对中国便民缴费行业的发展现状、市场蓝海、缴费体验、产业融合等课题进行深入分析与探索,同时探讨开放公共服务的社会影响、发展趋势等相关内容。

据了解,今年《缴费白皮书》

为企业提供了进一步提升服务效能

在延续往年调研框架的基础上,

首次将调研从个人缴费场景扩展

到企业及政府服务领域,系统剖

析了水、电、燃等6大缴费服务上

游行业发展现状及趋势,增加了

港、澳、台地区缴费市场分析、企

业缴费内容及大量的鲜活案例,

更加深入探寻新时代人民生活

的切实需求与偏好,精准定位便

民缴费服务与社会公共服务发

展的难点、痛点。2019年《缴费白

皮书》内容更丰富、时代感更强、阅

读性更强,为产业链上下游相关

企业提供了进一步提升服务效能

的有益参考。

中国光大集团、中国光大银行董事长李晓鹏为《缴费白皮书》作序,并与金融时报总编辑查子安一同发布《缴费白皮书》。光大云缴费的众多合作伙伴也对光大云缴费十年如一日为中国便民缴费产业发展做出的贡献给予肯定,希望光大云缴费能够持续开展《缴费白皮书》研究,深入探索产业发展动态,并联合产业链上下游各环节的合作伙伴,共同将中国便民缴费产业做大做强。

《缴费白皮书》调研数据显

示,2018年中国大陆缴费市场规模近5年新高,总体规模达6.29万亿元,增速达8.6%。其中传统缴费规模达3.69万亿元,同比增长7%;新兴缴费规模达2.6万亿元,同比增长11.5%。随着消费需求由模仿型、单一化向个性化、多元化升级。《缴费白皮书》数据表明,金融科技的不断创新推动缴费服务模式的优化升级,高效便捷、个性安全的线上缴费模式成为越来越多用户的首选。作为中国最大的开放便民缴费平台,截至目前,光大云缴费年服务用户

已达3.4亿人,当年缴费金额突破3000亿元,缴费笔数突破13亿笔,呈现了持续高速发展的良好态势。随着光大云缴费业务规模的不断提升,“金融+生活+服务”的一体化生态圈建设已初具规模。下一步,光大云缴费将依据集团及银行发展战略,充分参考《缴费白皮书》等行业研究成果,深入挖掘客户需求,在缴费体验、支付方式、金融服务等方面持续加大创新投入,优化普惠便民服务质量,提升创新发展服务水平。

王茜



近日,浙江交通集团宁波舟山港主通道舟岱大桥,主通航孔桥ZT3#主塔最后一个节段浇筑完成,顺利实现封顶,标志着国内最大跨径三塔跨海斜拉桥主塔施工全部完成。

舟岱大桥主通航孔桥共3个主塔,采用钻石型塔身,主塔高度均为180米。主通航孔桥作为舟岱大桥关键控制性工程,索塔封顶这一重要节点的提前完成,确保了总体建设进度如期实现。

宁波舟山港主通道项目由富翅门大桥、舟岱大桥和鱼山大桥三部分组成。全长36.777公里,批复总概算163.24亿元。目前鱼山大桥、富翅门大桥已建成通车,舟岱大桥建设进度过半,计划于2021年底全线建成。大桥与甬舟高速相连接,连岛工程跨越8个岛屿,总里程达到86.68km,将成为世界上最长的连岛高速公路和世界上规模最大的跨海桥梁群。

姚弘 曹家华 文/摄

### 柯城公路:修复倒伏锥形筒消隐患



近日,柯城公路局路政人员巡查至万坞线时,发现路面中央许多锥形筒被车辆碰刮后倒伏,失去其安全警示作用,也影响路面容貌,尤其给夜间车辆行人的安全带来隐患。发现情况后,路政人员立即下车,快速扶正、加固修复倒伏锥形筒,及时消除了安全隐患。

徐小娟 张小娟

### 常山公路:党风廉政建设常态化

日前,常山县公路管理局党支部根据县交通运输局党委“不忘初心、牢记使命”主题教育部署,组织全体党员(含退休)召开组织生活会,开展批评与自我批评及党员相互测评,促进党风廉政工作进一步落实。

常山公路局强化组织领导,把党风廉政建设与公路业务工作同步部署、同步落实、同步检查、同步考核。通过签订党风廉政建设目标责任书、纳入单位目标考核等方式,局里将任务和责任延伸到各科室(部门),形成了“横向到边、纵向到底,一级抓一级、层层抓落

实”的党风廉政建设体系。全局强化廉洁从政教育、强化监督责任,以学习贯彻党的十九大精神,“不忘初心、牢记使命”主题教育为主线,加强党员干部的理想、道德和世界观教育,促进单位政治理论学习常态化。按照“谁主管、谁负责”的原则,班子领导制定岗位责任细则,细化工作流程,把压力层层传导、责任层层压实,着力解决“不敢抓、不会抓、不愿抓”的问题,让作风建设永远在路上。

该局强化制度执行力,班子成

员、各科室(部门)主要负责人严格执行相关制度规定,切实履行好“一岗双责”,督查制度和诫勉谈话制度,对领导班子建设、干部职工表现实行“多级预警”。

一年来,常山公路局党支

部组织党员职工思想政治理论学习49次,廉政知识测试、参观廉政警示教育基地1次;85人对个人岗位廉政风险点自查及防控作出承诺;落实县第四巡察组巡视要求整改反馈问题27个,做到立检立改;主要领导和分管领导、中层以上干部谈心谈话58次;办理人大政协提案议案7件、信访交办单88件,满意率达到100%。

刘良国 徐莹

### 杭州大厦有限公司吸收合并

杭州大厦零售商业管理有限公司公告

经本公司股东决定:杭州大厦有限公司与杭州大厦零售商业管理有限公司合并。合并前杭州大厦有限公司的注册资本为2998万美元;合并前杭州大厦零售商业管理有限公司的注册资本为100